

Aplicativos e Utilitários > Antivírus > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Aplicativos e Utilitários > Antivírus > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Infraestrutura Computacional	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Aplicativos e Utilitários > Antivírus > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Infraestrutura Computacional	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Aplicativos e Utilitários > Antivírus > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Aplicativos e Utilitários > Aplicativos Adobe								
Aplicativos e Utilitários > Aplicativos Adobe > Configuração/Atualização	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIVISÃO DE ACESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Aplicativos Adobe > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIVISÃO DE ACESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Aplicativos Adobe > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIVISÃO DE ACESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Aplicativos Adobe > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	DIVISÃO DE ACESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Aplicativos de PDF								
Aplicativos e Utilitários > Aplicativos de PDF > Configuração/Atualização	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Aplicativos de PDF > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Aplicativos de PDF > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Aplicativos de PDF > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Assinador Digital								

Aplicativos e Utilitários > Assinador Digital > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Assinador Digital > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Relacionamento com o Cliente	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Assinador Digital > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Relacionamento com o Cliente	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Assinador Digital > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Copernic								
Aplicativos e Utilitários > Copernic > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Copernic > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Copernic > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Copernic > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Corel Draw								
Aplicativos e Utilitários > Corel Draw > Configuração/Atualização	SETIC > Governança de TIC	Não	DIVISÃO DE ACESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Corel Draw > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIVISÃO DE ACESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Corel Draw > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIVISÃO DE ACESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Corel Draw > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	DIVISÃO DE ACESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Java								
Aplicativos e Utilitários > Java > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone

Aplicativos e Utilitários > Java > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Java > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Java > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Navegadores de Internet								
Aplicativos e Utilitários > Navegadores de Internet > Configuração/Atualização	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Navegadores de Internet > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Navegadores de Internet > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Navegadores de Internet > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Software Não Homologado								
Aplicativos e Utilitários > Software Não Homologado > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Software Não Homologado > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Software Não Homologado > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Software Não Homologado > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Spark								
Aplicativos e Utilitários > Spark > Configuração/Atualização	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

Aplicativos e Utilitários > Spark > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Aplicativos e Utilitários > Spark > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Aplicativos e Utilitários > Spark > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Aplicativos e Utilitários > Suite de Escritório								
Aplicativos e Utilitários > Suite de Escritório > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Suite de Escritório > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Suite de Escritório > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Aplicativos e Utilitários > Suite de Escritório > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Avaliação de Serviços Terceirizados								
Avaliação de Serviços Terceirizados > Limpeza e Conservação								
Avaliação de Serviços Terceirizados > Limpeza e Conservação > Avaliação	Serviços Gerais	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Avaliação de Serviços Terceirizados > Limpeza e Conservação > Reclamação	Serviços Gerais	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Avaliação de Serviços Terceirizados > Limpeza e Conservação > Sugestão	Serviços Gerais	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Equipamentos								
Equipamentos > Câmera de Vigilância e Alarme								
Equipamentos > Câmera de Vigilância e Alarme > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	DIVISÃO DE POLÍCIA JUDICIAL	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores Outros (Setor ou cargo específico)	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

Equipamentos > Câmera de Vigilância e Alarme > Erro/Falha	SETIC > Suporte Técnico	Não	DIVISÃO DE POLÍCIA JUDICIAL	Infraestrutura Computacional	1h	6h	Magistrados Servidores Outros (Setor ou cargo específico)	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Equipamentos > Câmera de Vigilância e Alarme > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	DIVISÃO DE POLÍCIA JUDICIAL	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores Outros (Setor ou cargo específico)	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Equipamentos > Câmera de Vigilância e Alarme > Movimentação	SETIC > Suporte Técnico	Não	DIVISÃO DE POLÍCIA JUDICIAL	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores Outros (Setor ou cargo específico)	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Equipamentos > Computador/Notebook								
Equipamentos > Computador/Notebook > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Equipamentos > Computador/Notebook > Cópia de Dados	SETIC > Suporte Técnico	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Equipamentos > Computador/Notebook > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Equipamentos > Computador/Notebook > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Equipamentos > Computador/Notebook > Movimentação	SETIC > Suporte Técnico	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Equipamentos > Computador/Notebook > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Suporte Técnico	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Relacionamento com o Cliente	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Equipamentos > Impressora/Multifuncional								
Equipamentos > Impressora/Multifuncional > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone

Equipamentos > Impressora/Multifuncional > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Equipamentos > Impressora/Multifuncional > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Equipamentos > Impressora/Multifuncional > Movimentação	SETIC > Suporte Técnico	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Equipamentos > Periféricos								
Equipamentos > Periféricos > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Equipamentos > Periféricos > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Equipamentos > Periféricos > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Equipamentos > Periféricos > Movimentação	SETIC > Suporte Técnico	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Manutenção Predial e Serviços Gerais								
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Água Mineral								
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Água Mineral > Má qualidade	Serviços Gerais > Serviço de Água Mineral	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Água Mineral > Solicitação de galão	Serviços Gerais > Serviço de Água Mineral	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Ar-Condicionado e Splits								
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Ar-Condicionado e Splits > Ar com problema	Serviços Gerais > Serviço de Ar-Condicionado	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)

Manutenção Predial e Serviços Gerais > Ar-Condicionado e Splits > Controle remoto não funciona	Serviços Gerais > Serviço de Ar-Condicionado	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Ar-Condicionado e Splits > Remoção de ar-condicionado	Serviços Gerais > Serviço de Ar-Condicionado	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Ar-Condicionado e Splits > Viabilidade de novo ar-condicionado	Serviços Gerais > Serviço de Ar-Condicionado	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Carpintaria e Marcenaria								
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Carpintaria e Marcenaria > Manutenção em mobiliário	Serviços Gerais > Serviço de Marcenaria	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Carpintaria e Marcenaria > Montagem ou Desmontagem de mobiliário	Serviços Gerais > Serviço de Marcenaria	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Carpintaria e Marcenaria > Outros Serviços de Marcenaria	Serviços Gerais > Serviço de Marcenaria	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Elevador								
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Elevador > Erro/Falha	Serviços Gerais > Serviço de Elevador	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Serviço de Manutenção Predial								
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Serviço de Manutenção Predial > Solicitação	Serviços Gerais > Serviço de Manutenção Predial	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Serviço de Pintura								
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Serviço de Pintura > Solicitação	Serviços Gerais > Serviço de Pintura	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Serviço Elétrico e Eletrônico								
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Serviço Elétrico e Eletrônico > Criação ou Mudança de Tomada	Serviços Gerais > Serviço Elétrico	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Serviço Elétrico e Eletrônico > Estabilizador ou No-break com defeito	Serviços Gerais > Serviço Eletrônico	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)

Manutenção Predial e Serviços Gerais > Serviço Elétrico e Eletrônico > Lâmpada ou tomada com defeito	Serviços Gerais > Serviço Elétrico	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Serviço Elétrico e Eletrônico > Reportar oscilação de energia	Serviços Gerais > Serviço Elétrico	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Serviço Elétrico e Eletrônico > Solicitação de serviço	Serviços Gerais > Serviço Elétrico	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Serviço Hidráulico								
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Serviço Hidráulico > Falta de água	Serviços Gerais > Serviço Hidráulico	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Serviço Hidráulico > Solicitação	Serviços Gerais > Serviço Hidráulico	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Manutenção Predial e Serviços Gerais > Serviço Hidráulico > Torneira/Vaso/Chuveiro/Pia com defeito	Serviços Gerais > Serviço Hidráulico	Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Material e Logística								
Material e Logística > Material Permanente		Não	DIRETORIA GERAL	Serviços Gerais	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) E-mail
Material e Logística > Material Permanente > Solicitação de material permanente	Material e Logística	Não	DIRETORIA GERAL	Material e Logística	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI)
Material e Logística > Material Permanente > Solicitação de Relatórios	Material e Logística	Não	DIRETORIA GERAL	Material e Logística	1h	8h	Magistrados Servidores	
Material e Logística > Movimentação								
Material e Logística > Movimentação > Movimentação de material permanente na capital	Material e Logística	Não	DIRETORIA GERAL	Material e Logística	1h	8h	Magistrados Servidores	
Material e Logística > Movimentação > Movimentação de material permanente no interior do Estado	Material e Logística	Não	DIRETORIA GERAL	Material e Logística	1h	8h	Magistrados Servidores	
PJe e Sistemas Judiciais								
PJe e Sistemas Judiciais > AJ/JT								
PJe e Sistemas Judiciais > AJ/JT > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Não	1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > AJ/JT > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

PJe e Sistemas Judiciais > AJ/JT > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > AJ/JT > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Não	1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > AUD								
PJe e Sistemas Judiciais > AUD > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > AUD > Desbloqueio de Ata	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > AUD > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > AUD > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > AUD > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > AutoCCLE								
PJe e Sistemas Judiciais > AutoCCLE > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > AutoCCLE > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > AutoCCLE > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > AutoCCLE > Migração de Processo	SETIC > Apoio ao PJe	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > AutoCCLE > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > BNDT								

PJe e Sistemas Judiciais > BNDT > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores Advogados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > BNDT > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores Advogados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > BNDT > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores Advogados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > BNDT > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores Advogados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Cálculo Judicial								
PJe e Sistemas Judiciais > Cálculo Judicial > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Cálculo Judicial > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Cálculo Judicial > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Cálculo Judicial > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Cálculo Judicial > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > DEJT								
PJe e Sistemas Judiciais > DEJT > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Não	DIRETORIA GERAL	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores Advogados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > DEJT > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIRETORIA GERAL	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores Advogados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > DEJT > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIRETORIA GERAL	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores Advogados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

PJe e Sistemas Judiciais > DEJT > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores Advogados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > e-Carta								
PJe e Sistemas Judiciais > e-Carta > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Não	SETOR DE CADASTRAMENTO PROCESSUAL	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > e-Carta > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SETOR DE CADASTRAMENTO PROCESSUAL	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > e-Carta > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SETOR DE CADASTRAMENTO PROCESSUAL	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > e-Carta > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Não	SETOR DE CADASTRAMENTO PROCESSUAL	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-GESTÃO								
PJe e Sistemas Judiciais > E-GESTÃO > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-GESTÃO > Correção de Item de Estatística	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	2h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-GESTÃO > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-GESTÃO > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-GESTÃO > Investigação de Item	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	2h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-GESTÃO > Rejeição de Remessa	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	2h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-GESTÃO > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-Recurso/E-Revista								

PJe e Sistemas Judiciais > E-Recurso/E-Revista > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-Recurso/E-Revista > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-Recurso/E-Revista > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-Recurso/E-Revista > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-Recurso/E-Revista > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-Remessa								
PJe e Sistemas Judiciais > E-Remessa > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	SETOR DE CADASTRAMENTO PROCESSUAL	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-Remessa > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Sim	SETOR DE CADASTRAMENTO PROCESSUAL	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-Remessa > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Sim	SETOR DE CADASTRAMENTO PROCESSUAL	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-Remessa > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Sim	SETOR DE CADASTRAMENTO PROCESSUAL	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > E-Remessa > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	SETOR DE CADASTRAMENTO PROCESSUAL	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Garimpo								
PJe e Sistemas Judiciais > Garimpo > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Garimpo > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

PJe e Sistemas Judiciais > Garimpo > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Garimpo > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Garimpo > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > GPREC								
PJe e Sistemas Judiciais > GPREC > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Não	COORD. DE PRECATÓRIOS	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > GPREC > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	COORD. DE PRECATÓRIOS	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > GPREC > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	COORD. DE PRECATÓRIOS	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > GPREC > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Não	COORD. DE PRECATÓRIOS	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Infojud								
PJe e Sistemas Judiciais > Infojud > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Não	7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Infojud > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Infojud > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Infojud > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Não	7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > JTe								
PJe e Sistemas Judiciais > JTe > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores Advogados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

PJe e Sistemas Judiciais > JTe > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores Advogados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > JTe > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores Advogados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > JTe > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores Advogados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > NUGEP								
PJe e Sistemas Judiciais > NUGEP > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	DIVISÃO DE RECURSOS, JURISPRUDÊNCIA E PRECEDENTES	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > NUGEP > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Sim	DIVISÃO DE RECURSOS, JURISPRUDÊNCIA E PRECEDENTES	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > NUGEP > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Sim	DIVISÃO DE RECURSOS, JURISPRUDÊNCIA E PRECEDENTES	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > NUGEP > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	DIVISÃO DE RECURSOS, JURISPRUDÊNCIA E PRECEDENTES	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > PJE								
PJe e Sistemas Judiciais > PJE > Configuração do Ambiente do Usuário	SETIC > Suporte Técnico	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > PJE > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > PJE > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > PJE > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

PJe e Sistemas Judiciais > PJE > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > PJE CALC								
PJe e Sistemas Judiciais > PJE CALC > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > PJE CALC > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > PJE CALC > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > PJE CALC > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > PJe Mídias								
PJe e Sistemas Judiciais > PJe Mídias > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > PJe Mídias > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > PJe Mídias > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > PJe Mídias > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Precatório								
PJe e Sistemas Judiciais > Precatório > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Não	COORD. DE PRECATÓRIOS	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Precatório > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	COORD. DE PRECATÓRIOS	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

PJe e Sistemas Judiciais > Precatório > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	COORD. DE PRECATÓRIOS	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Precatório > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	COORD. DE PRECATÓRIOS	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Precatório > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Não	COORD. DE PRECATÓRIOS	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Relatório Judicial								
PJe e Sistemas Judiciais > Relatório Judicial > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	APOIO AO PJE-JT	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Relatório Judicial > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Sim	APOIO AO PJE-JT	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Relatório Judicial > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Sim	APOIO AO PJE-JT	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Relatório Judicial > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	APOIO AO PJE-JT	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > RENAJUD								
PJe e Sistemas Judiciais > RENAJUD > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > RENAJUD > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > RENAJUD > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > RENAJUD > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SAGA								
PJe e Sistemas Judiciais > SAGA > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

PJe e Sistemas Judiciais > SAGA > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SAGA > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SAGA > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SAGA > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SAPT1								
PJe e Sistemas Judiciais > SAPT1 > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SAPT1 > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SAPT1 > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SAPT1 > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SAPT1 > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SAPT2								
PJe e Sistemas Judiciais > SAPT2 > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SAPT2 > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SAPT2 > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

PJe e Sistemas Judiciais > SAPT2 > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SAPT2 > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Sim	GAB. PRESIDÊNCIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SIGEP (Correios)								
PJe e Sistemas Judiciais > SIGEP (Correios) > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	SETOR DE CADASTRAMENTO PROCESSUAL	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SIGEP (Correios) > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SETOR DE CADASTRAMENTO PROCESSUAL	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SIGEP (Correios) > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SETOR DE CADASTRAMENTO PROCESSUAL	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SIGEP (Correios) > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Não	SETOR DE CADASTRAMENTO PROCESSUAL	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SISBAJUD								
PJe e Sistemas Judiciais > SISBAJUD > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Diretor de Secretaria	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SISBAJUD > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Diretor de Secretaria	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SISBAJUD > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Diretor de Secretaria	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SISBAJUD > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Diretor de Secretaria	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SISCONDJ								
PJe e Sistemas Judiciais > SISCONDJ > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SISCONDJ > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

PJe e Sistemas Judiciais > SISCONDJ > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SISCONDJ > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SISDOV								
PJe e Sistemas Judiciais > SISDOV > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SISDOV > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SISDOV > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > SISDOV > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Sistema de Arquivos do 1º e 2º Grau								
PJe e Sistemas Judiciais > Sistema de Arquivos do 1º e 2º Grau > Carga de Dados	SETIC > Apoio ao PJe	Não	ARQUIVO	Apoio ao PJe	2h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Sistema de Arquivos do 1º e 2º Grau > Configuração/Atualização	SETIC > Apoio ao PJe	Não	ARQUIVO	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Sistema de Arquivos do 1º e 2º Grau > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	ARQUIVO	Apoio ao PJe	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Sistema de Arquivos do 1º e 2º Grau > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	ARQUIVO	Apoio ao PJe	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Sistema de Arquivos do 1º e 2º Grau > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	ARQUIVO	Apoio ao PJe	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
PJe e Sistemas Judiciais > Sistema de Arquivos do 1º e 2º Grau > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Apoio ao PJe	Não	ARQUIVO	Apoio ao PJe	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais								

Serviços Institucionais > Certificado Digital								
Serviços Institucionais > Certificado Digital > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Governança de TIC	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Certificado Digital > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIRETORIA GERAL	Governança de TIC	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Certificado Digital > Emissão/Renovação/Revogação	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIRETORIA GERAL	Governança de TIC	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Certificado Digital > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIRETORIA GERAL	Governança de TIC	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > E-mail Institucional								
Serviços Institucionais > E-mail Institucional > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > E-mail Institucional > Criar/Atualizar Lista de E-mail	SETIC > Infraestrutura Computacional	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > E-mail Institucional > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > E-mail Institucional > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Internet								
Serviços Institucionais > Internet > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Internet > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Internet > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Internet > Indisponibilidade	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

Serviços Institucionais > Internet > Liberação/Bloqueio de Acesso	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Malote Digital								
Serviços Institucionais > Malote Digital > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Malote Digital > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Malote Digital > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Pasta T / Drive Compartilhado								
Serviços Institucionais > Pasta T / Drive Compartilhado > Configuração/Atualização	SETIC > Infraestrutura Computacional	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores Outros (Setor ou cargo específico)	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Pasta T / Drive Compartilhado > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	24h	Magistrados Servidores Outros (Setor ou cargo específico)	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Pasta T / Drive Compartilhado > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	6h	Magistrados Servidores Outros (Setor ou cargo específico)	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Pasta T / Drive Compartilhado > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores Outros (Setor ou cargo específico)	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Portal do TRT16								
Serviços Institucionais > Portal do TRT16 > Adição/Alteração de Informações	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Portal do TRT16 > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

Serviços Institucionais > Portal do TRT16 > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Portal do TRT16 > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Portal do TRT16 > Transparência	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Suporte a Eventos e Sessões								
Serviços Institucionais > Suporte a Eventos e Sessões > Solicitação	SETIC > Relacionamento com o Cliente	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Serviços Institucionais > Suporte a Eventos e Sessões > Suporte a Sessões do Pleno	SETIC > Suporte Técnico	Não	SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	Relacionamento com o Cliente	2h	48h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Serviços Institucionais > Telefonia Fixa	SETIC > Relacionamento com o Cliente							
Serviços Institucionais > Telefonia Fixa > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	DIRETORIA GERAL	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Serviços Institucionais > Telefonia Fixa > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIRETORIA GERAL	Relacionamento com o Cliente	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Serviços Institucionais > Telefonia Fixa > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIRETORIA GERAL	Relacionamento com o Cliente	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Serviços Institucionais > Telefonia Fixa > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	DIRETORIA GERAL	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Serviços Institucionais > Telefonia Móvel								
Serviços Institucionais > Telefonia Móvel > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIRETORIA GERAL	Governança de TIC	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

Serviços Institucionais > Telefonia Móvel > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIRETORIA GERAL	Governança de TIC	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Telefonia Móvel > Solicitação de Celular	SETIC > Governança de TIC	Não	DIRETORIA GERAL	Governança de TIC	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Teletrabalho/VPN								
Serviços Institucionais > Teletrabalho/VPN > Configuração/Atualização	SETIC > Infraestrutura Computacional	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Teletrabalho/VPN > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	24h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Teletrabalho/VPN > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	6h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Teletrabalho/VPN > Instalação/Desinstalação	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Videoconferência								
Serviços Institucionais > Videoconferência > Configuração/Atualização	SETIC > Suporte Técnico	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Serviços Institucionais > Videoconferência > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Relacionamento com o Cliente	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Serviços Institucionais > Videoconferência > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Relacionamento com o Cliente	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Serviços Institucionais > Videoconferência > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Relacionamento com o Cliente	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone
Serviços Institucionais > Wifi								
Serviços Institucionais > Wifi > Configuração/Atualização	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Wifi > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

Serviços Institucionais > Wifi > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Serviços Institucionais > Wifi > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Infraestrutura Computacional	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos								
Sistemas Administrativos > Ata de Registro de Preço								
Sistemas Administrativos > Ata de Registro de Preço > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	APOIO DE AQUISIÇÕES PÚBLICAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Ata de Registro de Preço > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	APOIO DE AQUISIÇÕES PÚBLICAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Ata de Registro de Preço > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	APOIO DE AQUISIÇÕES PÚBLICAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Ata de Registro de Preço > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	APOIO DE AQUISIÇÕES PÚBLICAS	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Autoatendimento								
Sistemas Administrativos > Autoatendimento > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SETOR DE SAÚDE	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Autoatendimento > Dúvida/Orientação	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SETOR DE SAÚDE	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Autoatendimento > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SETOR DE SAÚDE	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Autoatendimento > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SETOR DE SAÚDE	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Banco de Horas								
Sistemas Administrativos > Banco de Horas > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

Sistemas Administrativos > Banco de Horas > Dúvida/Orientação	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Banco de Horas > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Banco de Horas > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Folha Web								
Sistemas Administrativos > Folha Web > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	DIVISÃO DE FOLHA DE PAGAMENTO	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Folha Web > Dúvida/Orientação	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	DIVISÃO DE FOLHA DE PAGAMENTO	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Folha Web > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIVISÃO DE FOLHA DE PAGAMENTO	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Folha Web > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	DIVISÃO DE FOLHA DE PAGAMENTO	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > GECJ								
Sistemas Administrativos > GECJ > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > GECJ > Dúvida/Orientação	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > GECJ > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > GECJ > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SECRETARIA DA CORREGEDORIA	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > GEST								

Sistemas Administrativos > GEST > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > GEST > Dúvida/Orientação	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > GEST > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > GEST > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO NEGOCIAL	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Gestão de Passivos								
Sistemas Administrativos > Gestão de Passivos > Dúvida/Orientação	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Gestão de Passivos > Erro/Falha	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Intranet								
Sistemas Administrativos > Intranet > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Intranet > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Intranet > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Intranet > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	GAB. PRESIDÊNCIA	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Ponto Eletrônico								
Sistemas Administrativos > Ponto Eletrônico > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

Sistemas Administrativos > Ponto Eletrônico > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Ponto Eletrônico > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Ponto Eletrônico > Instalação de Leitor Biométrico	SETIC > Suporte Técnico	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Ponto Eletrônico > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Portal eConsig								
Sistemas Administrativos > Portal eConsig > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	DIVISÃO DE FOLHA DE PAGAMENTO	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Portal eConsig > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIVISÃO DE FOLHA DE PAGAMENTO	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Portal eConsig > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIVISÃO DE FOLHA DE PAGAMENTO	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Portal eConsig > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	DIVISÃO DE FOLHA DE PAGAMENTO	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > PROAD-OUV								
Sistemas Administrativos > PROAD-OUV > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SETOR DE OUVIDORIA	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > PROAD-OUV > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SETOR DE OUVIDORIA	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > PROAD-OUV > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SETOR DE OUVIDORIA	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

Sistemas Administrativos > PROAD-OUV > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SETOR DE OUVIDORIA	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SCMP								
Sistemas Administrativos > SCMP > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	COORD. DE MATERIAL E LOGÍSTICA	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SCMP > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	COORD. DE MATERIAL E LOGÍSTICA	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SCMP > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	COORD. DE MATERIAL E LOGÍSTICA	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SCMP > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	COORD. DE MATERIAL E LOGÍSTICA	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SEI								
Sistemas Administrativos > SEI > Configuração/Atualização	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIRETORIA GERAL	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SEI > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIRETORIA GERAL	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SEI > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIRETORIA GERAL	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SEI > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIRETORIA GERAL	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários Terceirizados Advogados Público Externo	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SGRH								
Sistemas Administrativos > SGRH > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

Sistemas Administrativos > SGRH > Dúvida/Orientação	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SGRH > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SGRH > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SGRH > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SIABI								
Sistemas Administrativos > SIABI > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SETOR DE BIBLIOTECA E GESTÃO DOCUMENTAL	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SIABI > Dúvida/Orientação	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SETOR DE BIBLIOTECA E GESTÃO DOCUMENTAL	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SIABI > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SETOR DE BIBLIOTECA E GESTÃO DOCUMENTAL	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SIABI > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SETOR DE BIBLIOTECA E GESTÃO DOCUMENTAL	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SIGEO								
Sistemas Administrativos > SIGEO > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SEC. DE ORÇAMENTO E FINANÇAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SIGEO > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SEC. DE ORÇAMENTO E FINANÇAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SIGEO > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SEC. DE ORÇAMENTO E FINANÇAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SIGEO > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SEC. DE ORÇAMENTO E FINANÇAS	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail

Sistemas Administrativos > SIGEP	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas							
Sistemas Administrativos > SIGEP ONLINE								
Sistemas Administrativos > SIGEP ONLINE > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SIGEP ONLINE > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SIGEP ONLINE > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SIGEP ONLINE > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SIGS								
Sistemas Administrativos > SIGS > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SETOR DE SAÚDE	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SIGS > Dúvida/Orientação	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SETOR DE SAÚDE	Desenvolvimento de Sistemas	1h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SIGS > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	SETOR DE SAÚDE	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SIGS > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	SETOR DE SAÚDE	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > SISPAE								
Sistemas Administrativos > SISPAE > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas							
Sistemas Administrativos > SISPAE > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento							
Sistemas Administrativos > SISPAE > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento							
Sistemas Administrativos > SISPAE > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas							
Sistemas Administrativos > Sistema de Diárias								

Sistemas Administrativos > Sistema de Diárias > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	DIVISÃO DE FOLHA DE PAGAMENTO	Desenvolvimento de Sistemas	1h	8h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Sistema de Diárias > Dúvida/Orientação	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	DIVISÃO DE FOLHA DE PAGAMENTO	Desenvolvimento de Sistemas	1h	24h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Sistema de Diárias > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não	DIVISÃO DE FOLHA DE PAGAMENTO	Desenvolvimento de Sistemas	1h	6h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Sistema de Diárias > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não	DIVISÃO DE FOLHA DE PAGAMENTO	Desenvolvimento de Sistemas	2h	48h	Magistrados Servidores Estagiários	Autoatendimento (GLPI) SGS (GLPI) Telefone E-mail
Sistemas Administrativos > Sistema de Licitações e Contratos								
Sistemas Administrativos > Sistema de Licitações e Contratos > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não						
Sistemas Administrativos > Sistema de Licitações e Contratos > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento	Não						
Sistemas Administrativos > Sistema de Licitações e Contratos > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento	Não						
Sistemas Administrativos > Sistema de Licitações e Contratos > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas	Não						
Sistemas Administrativos > SUAP								
Sistemas Administrativos > SUAP > Configuração/Atualização	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas							
Sistemas Administrativos > SUAP > Dúvida/Orientação	SETIC > Central de Atendimento							
Sistemas Administrativos > SUAP > Erro/Falha	SETIC > Central de Atendimento							
Sistemas Administrativos > SUAP > Instalação/Desinstalação	SETIC > Suporte Técnico							
Sistemas Administrativos > SUAP > Solicitação de Informações/Relatórios	SETIC > Desenvolvimento de Sistemas							