



TRT-16ª REGIÃO

Coord. de Tecnologia da Informação e Comunicações

PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

RELATÓRIO DOS INDICADORES - 2019

EGP-TIC

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. INDICADOR DO PROCESSO	3
3. CÁLCULO DE 2019	3
4. FONTE	4
5. CONCLUSÃO	8

1. APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como escopo a demonstração e a análise dos indicadores e metas do Processo de Gerenciamento de Projetos de TIC do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região para o exercício de 2019. O indicadores para este processo são:

- Índice de Aderência a Metodologia.

2. INDICADOR DO PROCESSO

Índice de Aderência a Metodologia	
Objetivo:	Medir o uso da Metodologia de Gerenciamento de Projetos pela CTIC. Durante o ciclo de vida do projeto, o EGP-TIC fará a avaliação da qualidade dos artefatos gerados pelo gerente de projetos. Este indicador mede a aplicação correta dos métodos, técnicas e ferramentas apresentados na MGP, por meio da quantidade de documentos obrigatórios apresentados.
Periodicidade:	Semestral
Forma de cálculo:	(Quantidade de itens obrigatórios apresentados) / (Quantidade de itens obrigatórios previstos)
Fonte:	Documentos do Projeto apresentados, como por exemplo: TAP, PGP, RDS, RDM, TEF, TEP.
Meta:	Meta: 100% Critério de Análise: Verde: Índice >= 90% Amarelo: 50% <= Índice < 90% Vermelho: Índice < 50%

3. APURAÇÃO DOS INDICADORES

No ano de 2019 a quantidade total de projetos finalizados no exercício foi de 61 projetos, sendo 34 deles no primeiro semestre e 27 no segundo. Assim, o percentual de projetos aderentes a MGP em 2019 foi de 64,7% e 70,4% respectivamente. A tabela abaixo apresenta o percentual de projetos aderentes separados pelas unidades de TIC.

Unidades de TIC	Res. 1º Semestre	Res. 2º Semestre
Projetos aderentes à MGP: Coordenação	100%	100%

Projetos aderentes à MGP: EXTERNO	0%	-
Projetos aderentes à MGP: SDS	80%	67%
Projetos aderentes à MGP: SGTI	83%	89%
Projetos aderentes à MGP: SIC	0%	20%
Projetos aderentes à MGP: SPJE	86%	80%
Projetos aderentes à MGP: SRC	60%	-
Projetos aderentes à MGP: SSI	38%	75%
Total	64,7%	70,4%

4. FONTE

ID	Projeto/Ação	Unidade	Tipo	Status	Semestre	Fim Realizado	Índice	Aderente MGP	Observação
237	Implantação do Sistema Satélite SICOND	CTIC	Projeto	Cancelado	01/01/2019	24/05/2019	93%	S	Não apresentou 1 RDS.
221	Implantação de ambiente site backup	CTIC	Projeto	Concluído	01/07/2019	31/07/2019	100%	S	
	Ferramenta de Desenhos Técnicos em Engenharia e Arquitetura e de Modelagem de Construção	EXTERNO	Contratação	Concluído	01/01/2019		0%	N	Não entrou no portfólio de TIC e não apresentou nenhum artefato da metodologia.
458	Contratação do Serviço de envio de mensagens curta (SMS)	SDS	Contratação	Concluído	01/01/2019	13/03/2019	83%	N	Não apresentou o TEF.
386	Elaborar e executar o processo de gerenciamento de arquitetura	SDS	Projeto	Concluído	01/01/2019	07/05/2019	100%	S	
376	Elaborar e executar o processo de sustentação e manutenção de software	SDS	Projeto	Concluído	01/01/2019	07/05/2019	100%	S	
10	Correções de segurança no Banco de Dados: Roles de DBA	SDS	Projeto	Concluído	01/01/2019	07/05/2019	93%	S	Não foi elaborado o PGP do projeto.
444	SIGEP: Migração de dados do Prontuário Eletrônico para o SIGS	SDS	Projeto	Concluído	01/01/2019	30/05/2019	100%	S	

498	Treinamento em Integração e Entrega Contínua (Git, Jenkins, Nexus e Sonar)	SDS	Capacitação	Cancelado	01/07/2019	30/09/2019	100%	S	
280	Reformulação do Site Institucional	SDS	Projeto	Concluído	01/07/2019	30/12/2019	100%	S	
512	Capacitação em Design Sprints	SDS	Capacitação	Concluído	01/07/2019	30/12/2019	25%	N	Não apresentou TAP, TEF e TEP.
505	Implantar o processo de gerenciamento de problemas de TIC	SGTI	Projeto	Concluído	01/07/2019	28/11/2019	100%	S	
502	Revisão do Catálogo de Serviços de TIC	SGTI	Projeto	Concluído	01/07/2019	03/12/2019	100%	S	
497	Elaborar Política de Política de Gestão de Pessoas de TIC	SGTI	Projeto	Concluído	01/07/2019	24/09/2019	100%	S	
486	Revisar o PETIC 2017-2020	SGTI	Projeto	Concluído	01/07/2019	17/12/2019	100%	S	
482	Análise qualitativa, quantitativa e de rotatividade do quadro de pessoal de TIC	SGTI	Projeto	Concluído	01/07/2019	27/09/2019	100%	S	
456	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2019	SGTI	Contratação	Concluído	01/01/2019	22/03/2019	100%	S	
448	Elaborar do Plano Anual de Capacitação de 2019	SGTI	Projeto	Concluído	01/01/2019	24/04/2019	100%	S	
392	Revisar as metodologias de Gerenciamento de Projeto e Portfólio de TIC	SGTI	Projeto	Concluído	01/07/2019	23/07/2019	100%	S	
372	Elaborar o processo de planejamento do PETIC e PDTIC	SGTI	Projeto	Concluído	01/07/2019	25/09/2019	100%	S	
365	Elaboração do PDTIC 2019-2020	SGTI	Projeto	Concluído	01/01/2019	15/05/2019	100%	S	
513	Capacitação em ITIL 4	SGTI	Capacitação	Concluído	01/07/2019	16/12/2019	75%	N	Não apresentou o TAP.
503	Instituir a Política de Gerenciamento de Mudanças e Liberação de Serviços de TIC	SGTI	Projeto	Concluído	01/07/2019	17/12/2019	100%	S	
484	Revisar o Processo de Software	SGTI	Projeto	Concluído	01/01/2019	18/06/2019	100%	S	
468	Elaborar Relatório de Gestão de TIC 2018 - TCU	SGTI	Projeto	Concluído	01/01/2019	28/02/2019	100%	S	
467	Realizar medição dos indicadores do PETIC JT 2015-2020	SGTI	Projeto	Concluído	01/01/2019	22/02/2019	25%	N	Não apresentou o TAP, TEF e TEP.

51	Contratação de Link de Internet para São João dos Patos e redundância para VTs do interior	SIC	Contratação	Cancelado	01/01/2019	23/04/2019	73%	N	Não apresentou 3 RDSs.
485	Suporte à Plataforma de Banco de Dados Oracle	SIC	Contratação	Concluído	01/07/2019	31/10/2019	100%	S	
496	Treinamento para gerência de redes sem fio Aruba	SIC	Capacitação	Concluído	01/07/2019	31/10/2019	63%	N	Não apresentou TEF e TEP.
507	Contratação de treinamento para Oracle 12c	SIC	Capacitação	Cancelado	01/07/2019	11/12/2019	80%	N	Não apresentou TAP.
460	Contratar fitas de backup e etiquetas	SIC	Contratação	Concluído	01/07/2019	30/12/2019	69%	N	Não apresentou 3 RDS, o TEF e o TEP.
511	Contratação de treinamento em VMWare	SIC	Capacitação	Cancelado	01/07/2019	31/12/2019	25%	N	Não apresentou o TAP, TEP e 1 RDS.
385	Serviço de suporte ao servidor de Aplicação Jboss	SPJE	Contratação	Concluído	01/01/2019	22/01/2019	89%	N	
41	Implantação do Pje KZ	SPJE	Projeto	Concluído	01/01/2019	16/04/2019	100%	S	
236	Implantação do Sistema Satélite SAOPJE (Sistema de Apoio Operacional ao Pje)	SPJE	Projeto	Concluído	01/01/2019	23/04/2019	92%	S	Não apresentou 1 RDS.
132	Implantação do Sistema SIF	SPJE	Projeto	Concluído	01/01/2019	30/04/2019	100%	S	
396	Implantação do Sistema ROBÔ BACENJUD	SPJE	Projeto	Concluído	01/01/2019	08/05/2019	100%	S	
244	Implantação do Cadastro de Sustentação Oral pelos Advogados	SPJE	Projeto	Concluído	01/01/2019	16/05/2019	100%	S	
463	Suporte ao Servidor de Banco de Dados PostgreSQL	SPJE	Contratação	Concluído	01/01/2019	06/06/2019	100%	S	
474	Contratação de capacitações técnicas e gerenciais EAD	SPJE	Capacitação	Concluído	01/07/2019	02/07/2019	100%	S	
175	Implantar Conciliação Virtual para o PJe	SPJE	Projeto	Cancelado	01/07/2019	11/07/2019	94%	S	Não apresentou 1 RDS.
494	14º Congresso de Inovação no Poder Judiciário (CONIP)	SPJE	Capacitação	Concluído	01/07/2019	30/09/2019	100%	S	
353	Solução de Monitoramento do PJe-JT	SPJE	Contratação	Cancelado	01/07/2019	30/09/2019	94%	S	Não apresentou 1 RDS.

501	Capacitação nas tecnologias Docker e Kubernetes	SPJE	Capacitação	Concluído	01/07/2019	31/10/2019	60%	N	Não apresentou o TEF e TEP.
389	Absorção Central Nacional PJE	SRC	Projeto	Concluído	01/01/2019	12/02/2019	100%	S	
462	Suporte à Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços 2019	SRC	Contratação	Concluído	01/01/2019	13/03/2019	100%	S	
479	Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva do PABX	SRC	Contratação	Concluído	01/01/2019	27/06/2019	100%	S	
	Serviço de manutenção preventiva e corretiva de nobreks de 40Kva	SRC	Contratação	Concluído	01/01/2019		0%	N	Não entrou no portfólio de projetos e não foi controlado pela MGP.
	Solução de Impressão em Cartão PVC	SRC	Contratação	Concluído	01/01/2019		0%	N	Não entrou no portfólio de projetos e não foi controlado pela MGP.
347	Solução de certificados digitais para magistrados e servidores	SSI	Contratação	Concluído	01/01/2019	28/02/2019	83%	N	Não apresentou o TAP.
222	Aquisição de equipamentos e sistemas para realizar transmissões simultâneas para os setores do TRT e VTs	SSI	Contratação	Concluído	01/01/2019	28/03/2019	85%	N	Não apresentou o TAP.
38	Aquisição de Impressoras	SSI	Contratação	Concluído	01/01/2019	16/04/2019	86%	N	Não apresentou o TAP.
390	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2019	SSI	Contratação	Concluído	01/01/2019	25/04/2019	100%	S	
349	Revisar o processo de gerenciamento de riscos da segurança da informação	SSI	Projeto	Concluído	01/01/2019	25/04/2019	86%	N	Não apresentou 2 RDSs.
42	Solução de impressão em A3	SSI	Contratação	Concluído	01/01/2019	21/05/2019	87%	N	Não apresentou o TAP e PGP.
472	Curso em Gestão de Riscos de TI - NBR 31000 e NBR 27005	SSI	Capacitação	Concluído	01/01/2019	06/06/2019	100%	S	
39	Regulamentação serviço extraordinário, sobreaviso e Plantão de TIC	SSI	Projeto	Concluído	01/01/2019	28/06/2019	93%	S	Não apresentou o TAP.
450	Solução de Suíte de Escritório	SSI	Contratação	Concluído	01/07/2019	20/09/2019	93%	S	Não apresentou 1 RDS.
473	Plano de Conscientização e Treinamento em Segurança da Informação para 2020	SSI	Projeto	Concluído	01/07/2019	30/09/2019	90%	S	Não apresentou 1 RDS.

375	Aquisição de Monitores de Vídeo Ultra Widescreen 29 polegadas	SSI	Contratação	Concluído	01/07/2019	30/09/2019	83%	N	Não apresentou o TAP e 1 RDS.
454	Plano de Contratação e Orçamentário de TIC de 2020	SSI	Projeto	Concluído	01/07/2019	29/11/2019	93%	S	Não apresentou 1 RDS.

5. CONSIDERAÇÕES SOBRE O RESULTADO

Para essa medição foi considerado apenas a existência dos artefatos, não se atentando para a qualidade do documento e ciências necessárias dos envolvidos no projeto, como a do demandante e do Coordenador da CTIC. Para medições seguintes, sugere-se ir adentrando na verificação da qualidades dos itens exigidos pela metodologia.

O único indicador desse processo trata apenas de informações a nível de projeto. Sugere-se o acompanhamento do indicador também por áreas – como o percentual de projetos aderentes a MGP separados pelas unidade da CTIC –, uma vez que assim será possível direcionar ações para as áreas com menor aderência, coletando feedbacks e verificando se há necessidade de maior suporte no uso da metodologia.