



**TRT-16ª REGIÃO**

Coord. de Tecnologia da Informação e Comunicações

# **ESTUDO QUANTITATIVO E DE ROTATIVIDADE DO QUADRO PESSOAL DE TIC**

OUTUBRO/2021

## SUMÁRIO

<b>1. Introdução</b>	<b>2</b>
<b>2. Estudo Quantitativo</b>	<b>2</b>
2.1. Cargos Permanentes de TIC do TRT16	2
2.2. Servidores de TIC lotados em outras unidades do Tribunal ou órgãos	2
2.3. Força de trabalho de TIC	3
2.4. Distribuição dos Servidores Internamente	3
2.5. Análise das Funções e Cargos Comissionados	4
2.6. Distribuição do Servidores de TIC por Sexo	5
2.7. Servidores Portadores de Necessidades Especiais	5
2.8. Tempo dos Servidores no Tribunal	6
2.9. Servidores em Teletrabalho	6
2.10. Evolução numérica do Quadro Permanente de TIC	7
2.11. Análise do Quadro em Relação a ENTIC-JUD	8
<b>3. Estudo de Rotatividade na CTIC</b>	<b>9</b>
3.1. Índice de Rotatividade Geral	10
3.2. Índice de rotatividade interna da CTIC	11

## 1. Introdução

Este documento tem por objetivo apresentar o Estudo Quantitativo e de Rotatividade do Quadro Pessoal de TIC do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região (TRT16) para o período de 2015 a 2021.

## 2. Estudo Quantitativo

O estudo quantitativo fornece diversas informações atualizadas sobre o quadro permanente de TIC, como a força de Trabalho de TIC, a distribuição dos servidores, funções e cargos na áreas de TIC. Também compara os recursos humanos existentes e o que a ENTIC-JUD (Resolução CNJ 370/2021) recomenda como necessário e suficiente em termos quantitativos para o TRT16.

### 2.1. Cargos Permanentes de TIC do TRT16

Abaixo situação dos cargos de TIC existentes no quadro permanente do Tribunal:

Cargos e Situação dos Cargos de TIC	Providos	Vagos	%
Analista Judiciário - Apoio Especializado - Tecnologia da Informação	27	1	78%
Técnico Judiciário - Apoio Especializado - Tecnologia da Informação	8	0	22%
<b>Total de cargos de TIC existentes no quadro permanente do Tribunal</b>	<b>36</b>		

### 2.2. Servidores de TIC lotados em outras unidades do Tribunal ou órgãos

A finalidade do quadro abaixo é mostrar a distribuição dos servidores ativos do quadro de TIC que não estão lotados na CTIC, exercendo atividades em outras unidades do Tribunal ou outros órgãos.

Cargo	Quantidade	Lotação
Analista Judiciário - Apoio Especializado - TI	1	Gab. Desembargador Carvalho Neto
	1	Coord. de Controle Interno
	1	TRT da 21ª Região

	1	TRT da 22ª Região
Técnico Judiciário - Apoio Especializado - TI	1	7ª VT de São Luís
<b>Total</b>	<b>5</b>	

### 2.3. Força de trabalho de TIC

A tabela abaixo mostra a origem da força de trabalho de TIC do Tribunal conforme critérios definidos pela ENTIC-JUD. Ela representa o quadro de pessoas que estão lotadas nas unidades de TIC.

Cargos Lotados na Área de TIC	Quantidade	%
Cargos permanente de TIC	30	71%
Cargos de outras carreiras	4	10%
Requisitados	0	0%
Terceirizados	8	19%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### 2.4. Distribuição dos Servidores Internamente

A tabela abaixo apresenta a distribuição dos **34 servidores**, que compõem a força de trabalho de TIC, dentro das unidades que compõem a área de TIC do Tribunal.

Unidades da CTIC	Analista Judiciário		Técnico Judiciário		RESUMO			
	TIC	Outras	TIC	Outras	TIC	Outras	Total	%
CTIC – Coordenação	2	-	-	1	2	1	3	9%
SGTI – Governança de TI	3	-	-	-	3	-	3	9%
SSI – Segurança da Informação	-	-	1	-	1	-	1	3%

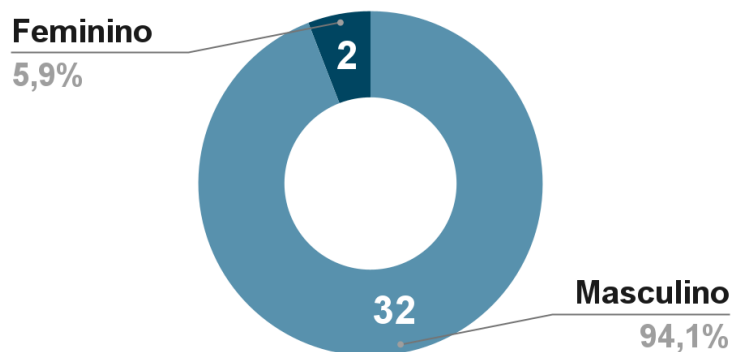
SREC – Relacionamento com o Cliente	-	-	1	-	1	-	1	3%
SDS – Desenvolvimento de Sistemas	9	-	3	-	12	-	12	35%
SIC – Infraestrutura Computacional	7	-	2	1	7	1	8	24%
SPJE – Apoio ao PJe	4	2	-	-	4	2	6	18%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>

### 2.5. Análise das Funções e Cargos Comissionados

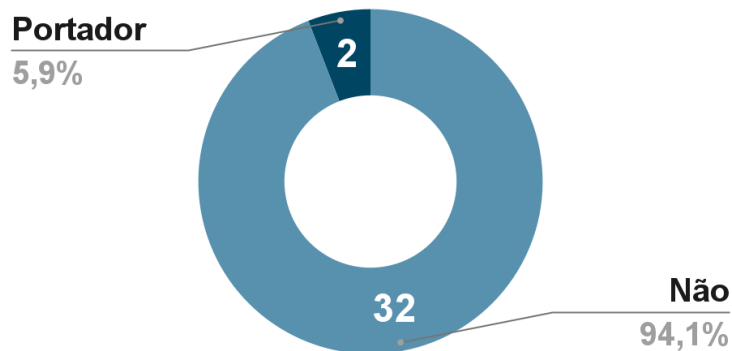
A tabela abaixo apresenta o detalhamento da distribuição das funções de confiança e cargos comissionados por ocupação do titular da mesma, que somam 13 (treze). São 1 (uma) de **Coordenação** (CJ-02), 6 (seis) de **Apoio** (FC-03) e 6 (seis) de **Auxiliar** (FC-01).

Unidade	Número de Servidores	FC-01 Auxiliar	FC-03 Apoio	CJ-02 Coordenação	Total	%
CTIC – Coordenação	3	-	-	1	1	8%
SGTI – Governança de TI	3	1	1	-	2	15%
SSI – Segurança da Informação	1	-	1	-	1	8%
SREC – Relacionamento com o Cliente	1	-	1	-	1	8%
SDS – Desenvolvimento de Sistemas	12	2	1	-	3	23%
SIC – Infraestrutura Computacional	8	1	1	-	2	15%
SPJE – Apoio ao PJe	6	2	1	-	3	23%
<b>Totais</b>	<b>34</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

## 2.6. Distribuição do Servidores de TIC por Sexo

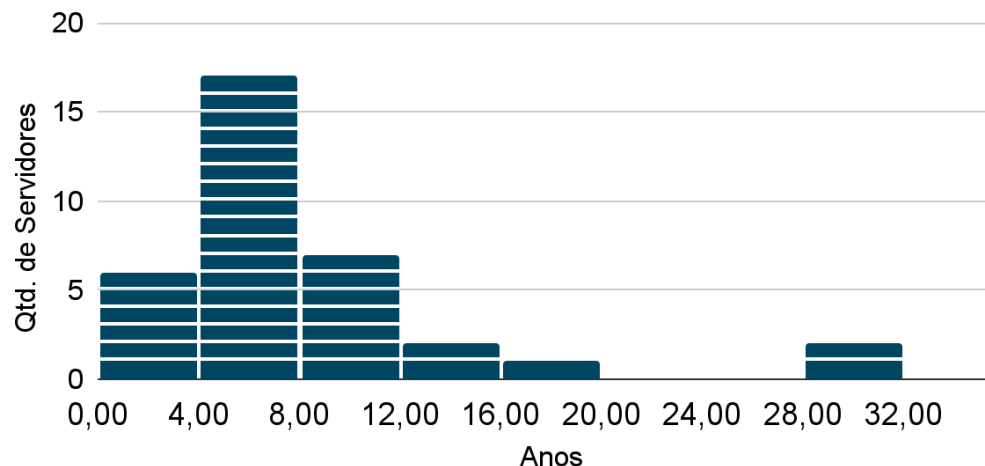


## 2.7. Servidores Portadores de Necessidades Especiais



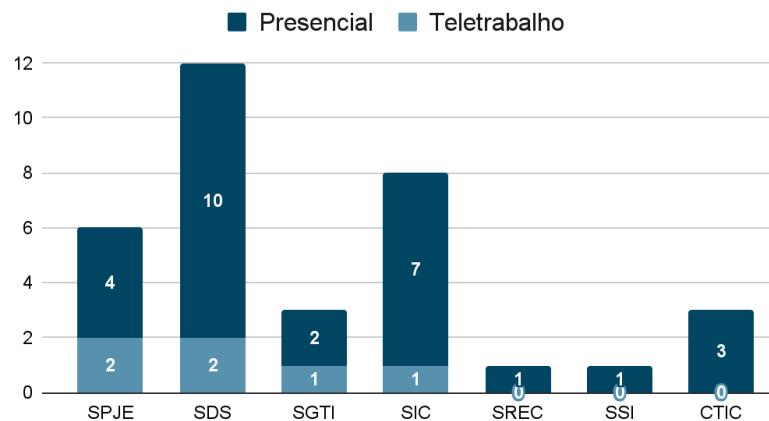
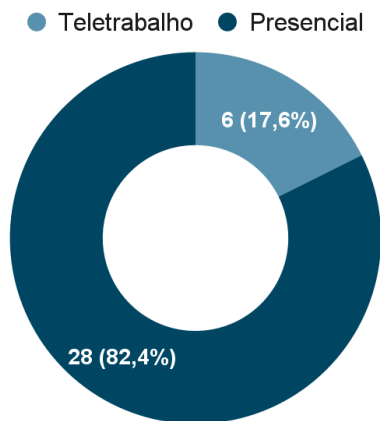
## 2.8. Tempo dos Servidores no Tribunal

O gráfico abaixo apresenta a distribuição dos servidores da CTIC por tempo de serviço no Tribunal. Percebe-se que a CTIC teve um incremento significativo nos últimos 12 anos, decorrentes de 2 concursos públicos com destinação de vagas específicas para cargos de TI.



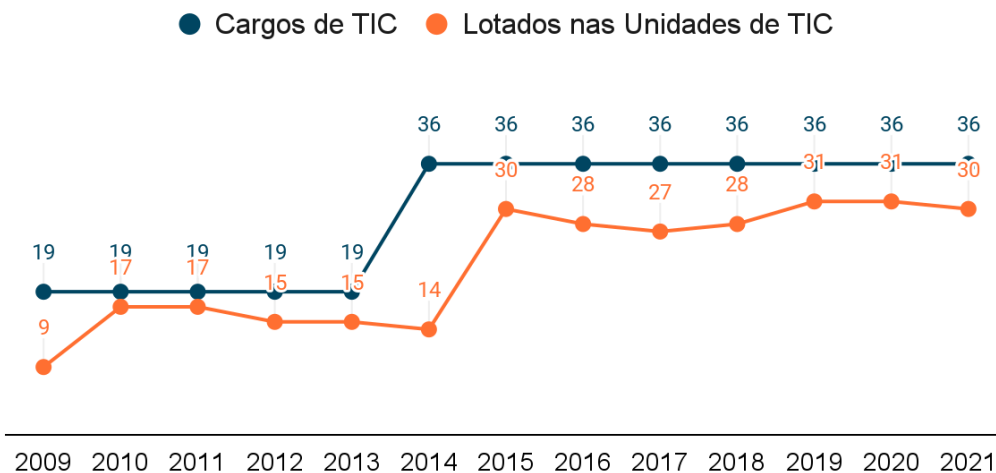
## 2.9. Servidores em Teletrabalho

O regime de teletrabalho para os servidores do TRT16 está regulamentado pela Resolução Administrativa Nº 283/2015, alterada pela de Nº 87/2021. Nelas estão definidos os critérios para que os interessados possam exercer suas atividades laborais nesta modalidade e o limite máximo de servidores por unidade, que atualmente está em 50% (cinquenta por cento). Os gráficos a seguir apresentam os quantitativos de cada regime, bem como a distribuição dentre as unidades de TIC.



## 2.10. Evolução numérica do Quadro Permanente de TIC

Evolução numérica dos cargos permanentes de TIC e quantidade desses cargos que estão lotados nas unidades de TIC.





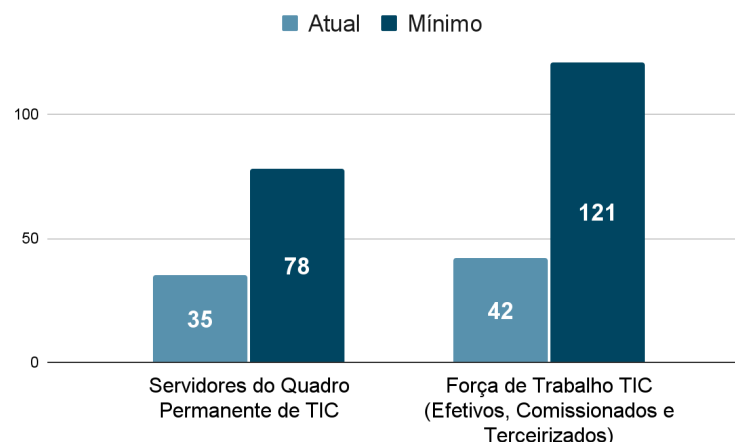
## 2.11. Análise do Quadro em Relação a ENTIC-JUD

A Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário, Resolução CNJ Nº 370/2021, define a quantidade de servidores de TIC que cada Tribunal deve ter para realizar suas atividades em função da sua demanda e do seu porte. Para tanto, utiliza os critérios de quantidade de usuários internos (magistrados, servidores e estagiários) e quantidade de usuários externos de recursos de TIC (advogados, procuradores e defensores) para dimensionar o quadro de servidores.

A tabela abaixo é resultante da aplicação dos cálculos e parâmetros definidos pela ENTIC-JUD, e mostra uma comparação entre a situação atual e os referenciais mínimos normatizados pela referida resolução.

Servidores	Atual	Mínimo	Defasagem
Servidores do Quadro Permanente de TIC	35	78	43
Força de Trabalho TIC (Efetivos, Comissionados e Terceirizados)	42	121	79

Observa-se que tanto a força de trabalho de TIC total (Efetivos, Comissionados e Terceirizados) quanto os servidores do quadro permanente de TIC encontram-se em defasagem (65% e 55%, respectivamente) em relação ao quantitativo definido na ENTIC-JUD..



### 3. Estudo de Rotatividade na CTIC

A rotatividade é caracterizada pelo fluxo de entradas (admissões) e saídas (desligamentos, demissões, remanejamentos e aposentadorias) de pessoas numa organização.

O rodízio de funcionários gera custos para qualquer organização. Estes podem ser classificados como custos de direitos e custos de oportunidades. O primeiro se refere a custos com recrutamento, seleção e treinamento; já o segundo, refere-se a perda de produtividade geralmente relacionada ao período de curva de aprendizagem que os novos funcionários precisam para desempenhar suas atividades de maneira satisfatória

Para os fins deste estudo, foi levado em conta a movimentação dos servidores que trabalharam na CTIC de 01/01/2015 até 15/10/2021. A tabela a seguir apresenta o levantamento dessas movimentações.

Tipo de Rotatividade	2015		2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Nomeado/Exonerado	22	3	3	2	1	1	1	-	1	1	-	1	-	1
Lotação/Remoção CTIC - Tribunal	3	1	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Lotação/Remoção CTIC - Outro órgão	2	3	1	2	-	1	-	1	4	3	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Força de Trabalho</b>	<b>38</b>		<b>36</b>		<b>36</b>		<b>35</b>		<b>36</b>		<b>35</b>		<b>34</b>	

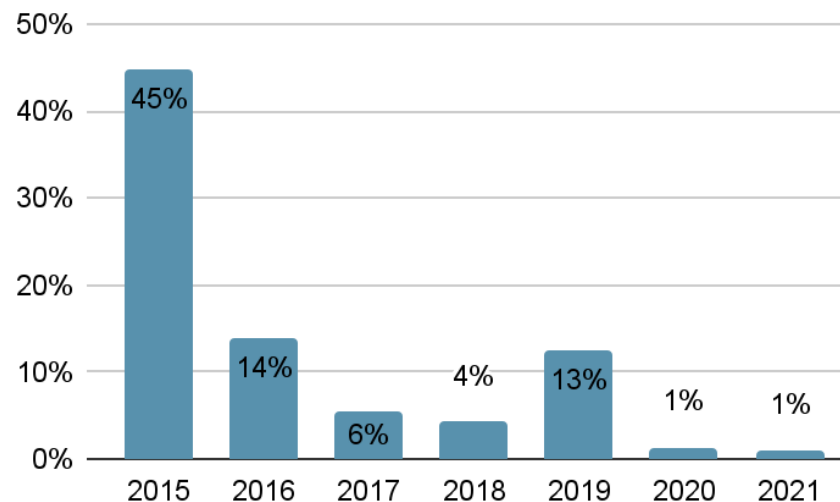
Para analisar mais detalhadamente as informações sobre rotatividade, foram criados e avaliados o índice de rotatividade geral e o índice de rotatividade interna da CTIC.

## 3.1. Índice de Rotatividade Geral

Este indicador reflete o percentual de alteração da força de trabalho de TIC. Para calculá-lo, aplica-se uma média aritmética entre o número de entradas e saídas de servidores ocorridas no período apurado e, em seguida, divide-se este valor pelo efetivo de servidores lotados na CTIC.

$$\text{Índice de Rotatividade Geral} = \frac{\frac{\text{Entradas} + \text{Saídas}}{2}}{\text{Efetivo Médio}} \times 100$$

O gráfico a seguir apresenta o resultado com base nas informações apresentadas na tabela acima.



Observando-se o gráfico acima, nota-se um valor maior no ano de 2015, pois este foi o ano de posse dos novos servidores decorrente do concurso público realizado em 2014. Nos anos subsequentes as alterações no quadro pessoal de TIC foram menores, decorrentes de remoções, redistribuições, exonerações e nomeações destes novos cargos.

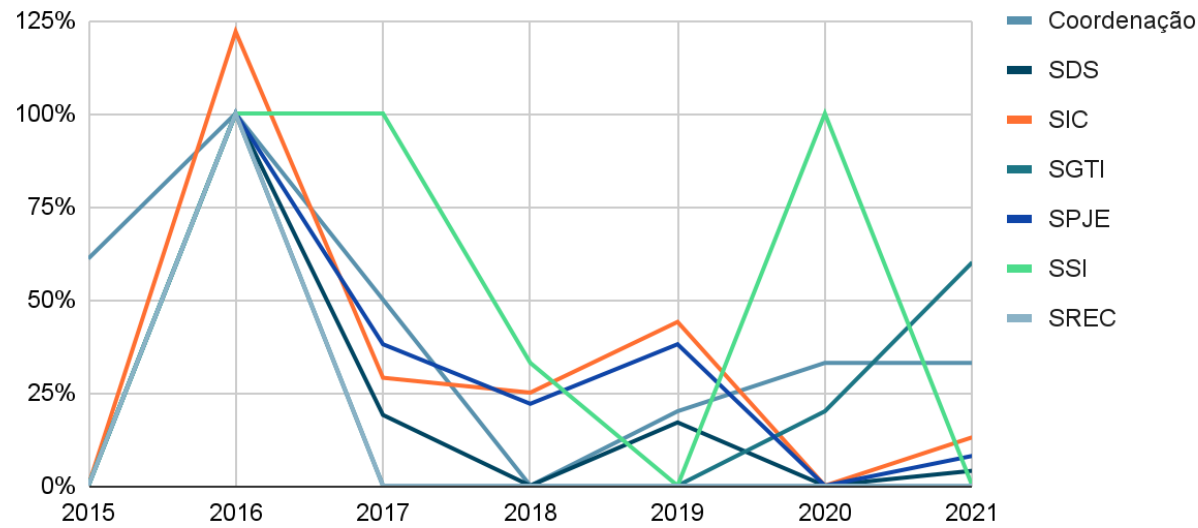
### 3.2. Índice de rotatividade interna da CTIC

Este indicador é o desdobramento do indicador acima e representa a taxa de alteração de servidores nas unidades internas de TIC. O que se pretende mostrar com esse indicador é quais unidades apresentam maior fluxo de entrada e saída de servidores. A fórmula de cálculo é:

$$\text{Índice de rotatividade interna da CTIC} = \frac{\left(\frac{\text{Entrada} + \text{Saída}}{2}\right)}{\text{Efetivo Médio}} \times 100$$

O cálculo do indicador é realizado levando-se em conta a soma entre as entradas e saídas de servidores de uma unidade para outra. Este valor é dividido pelo efetivo médio no período apurado. Na tabela abaixo as colunas “E”, “S”, “EM” e “I” representam, respectivamente, “Entrada”, “Saída”, “Efetivo Médio” e “Indicador”.

Unidades	2015				2016				2017				2018				2019				2020				2021			
	E	S	EM	I	E	S	EM	I	E	S	EM	I	E	S	EM	I	E	S	EM	I	E	S	EM	I	E	S	EM	I
Coordenação	27	7	28	61%	2	38	20	100%	1	1	2	50%	0	0	2	0%	1	0	2,5	20%	1	1	3	33%	1	1	3	33%
SDS	0	0	0	0%	16	0	8	100%	0	5	13,5	19%	0	0	11	0%	3	1	12	17%	0	0	13	0%	0	1	12,5	4%
SIC	0	0	0	0%	10	1	4,5	122%	2	3	8,5	29%	2	2	8	25%	4	3	8	44%	0	0	8	0%	1	1	8	13%
SGTI	0	0	0	0%	3	0	1,5	100%	0	0	3	0%	0	0	3	0%	0	0	3	0%	0	1	2,5	20%	2	1	2,5	60%
SPJE	0	0	0	0%	4	0	2	100%	5	0	6,5	38%	2	2	9	22%	2	4	8	38%	0	0	7	0%	0	1	6,5	8%
SSI	0	0	0	0%	1	0	0,5	100%	2	1	1,5	100%	0	1	1,5	33%	0	0	1	0%	1	1	1	100%	0	0	1	0%
SREC	0	0	0	0%	1	0	0,5	100%	0	0	1	0%	0	0	1	0%	0	0	1	0%	0	0	1	0%	0	0	1	0%



O gráfico acima mostra o resultado aferido desde o ano 2015, quando os novos servidores aprovados no concurso de 2014 entraram em exercício. Todos foram lotados na Coordenadoria, por isso seu índice foi elevado para este ano. Em 2016, a área de TIC do tribunal sofreu uma reestruturação com a criação de unidades organizacionais internas, que acarretou na sua departamentalização, e, conseqüentemente, uma rotatividade grande de servidores em todas as unidades de TIC, pois os servidores que antes eram lotados na Coordenadoria passaram a ser distribuídos nestas novas estruturas. Nos anos subseqüentes houve ajustes de servidores nas unidades internas, por motivos estratégicos e pessoais.