



Poder Judiciário – Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Relatório de Atividades da CTIC
Maio, Junho e Julho de 2018

São Luís - MA



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

SUMÁRIO

1	<i>INTRODUÇÃO.....</i>	3
2	<i>REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC.....</i>	3
3	<i>ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC.....</i>	4
3.1	<i>Maio de 2018.....</i>	4
3.2	<i>Junho de 2018.....</i>	7
3.3	<i>Julho de 2018.....</i>	10
4	<i>PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC.....</i>	14



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

1 INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas nos meses de maio, junho e julho de 2018.

O relatório está estruturado nos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Portfólio de Projetos e ações de TIC.

2 REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC

No período de referência foram realizadas duas reuniões nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação e Comunicação.

O Comitê de Governança de TIC reuniu-se em 21/05/2018 ([link para a ata de reunião](#)) e tratou dos seguintes assuntos:

- Regulamentação dos serviços extraordinários e sobreaviso de TIC;
- Investimento em TIC;
- Apresentação do resultado da Avaliação do TCU em Governança e Gestão de TIC em 2017;
- Portaria de designação de fiscais de TIC;
- Transformação de Cargos de TIC;
- Priorização de Projetos;
- Acompanhamento das Contratações e Orçamento de TIC.

O Comitê de Gestão de TIC reuniu-se em 11/05/2018 e discutiu sobre os seguintes itens ([link para a ata de reunião](#)):

- Limite de pagamentos de despesas primárias a serem observadas no exercício de 2018;
- Priorização dos contratos de TI.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

3 ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC

Nas seções seguintes são apresentadas as principais estatísticas de atendimento referentes a cada um dos meses de referências.

3.1 Maio de 2018

Durante o mês de maio de 2018 foram realizados 1.144 atendimentos, sendo 40,03% classificados como incidentes e 59,97% classificados como requisição de serviços.

As principais estatísticas relacionadas ao atendimento realizado estão detalhadas nas tabelas abaixo.

Setor	Quantidade	Percentual
Suporte Técnico	576	50,35%
Apoio ao PJE	185	16,17%
Central de Atendimento	159	13,90%
Infraestrutura Computacional	95	8,30%
Desenvolvimento de Sistemas	93	8,13%
Telefonia	25	2,19%
Setor Relacionamento Cliente	3	0,26%
Certificado Digital	3	0,26%
Governança de TI	3	0,26%
Supervisor Central de Serviços	1	0,09%
Banco de Dados	1	0,09%
Totais:	1.144	100,00%

Quantidade de chamados resolvidos por área de TIC

Unidade Organizacional	Quantidade	Percentual
COORDENAÇÃO DE TI E COMUNICAÇÕES	144	12,59%
SEC. TRIBUNAL PLENO	103	9,00%
Por Definir	75	6,56%
2ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	54	4,72%
GAB. DES. JAMES MAGNO	39	3,41%
VARA DO TRABALHO DE PRESIDENTE DUTRA	35	3,06%
VARA DO TRABALHO DE PINHEIRO	32	2,80%
GAB. DES. MARCIA ANDRÉA	31	2,71%
4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	31	2,71%



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

1ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	24	2,10%
SECRETARIA DA CORREGEDORIA	24	2,10%
CENTRAL DE MANDATOS JUDICIAIS	24	2,10%
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS	24	2,10%
VARA DO TRABALHO DE BACABAL	24	2,10%
3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	23	2,01%
SEÇÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	21	1,84%
6ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	20	1,75%
COORDENAÇÃO DE DISTR. E CADAS. PROCESSUAL	19	1,66%
GAB. DES. ILKA ESDRAS	18	1,57%
1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	18	1,57%
COORDENAÇÃO DE RECURSOS JURISPRUDÊNCIA	18	1,57%
5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	17	1,49%
VARA DO TRABALHO DE BALSAS	16	1,40%
7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	15	1,31%
VARA DO TRABALHO DE TIMON	14	1,22%
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	13	1,14%
SEÇÃO DE BIBLIOTECA E GESTÃO DOCUMENTAL	13	1,14%
SEÇÃO DE SEG. E INTELIG. INSTITUCIONAL	12	1,05%
COORD. GESTÃO ESTRAT. ESTAT. E PESQUISA	12	1,05%
NÚCLEO DE FOLHA DE PAGAMENTO	12	1,05%
ESCOLA JUDICIAL	11	0,96%
SEÇÃO DE DISTRIBUIÇÃO DO FEITOS DO F.A.S	10	0,87%
SEÇÃO DE ENGENHARIA	10	0,87%
SETOR DE DISTRIBUIÇÃO DE FEITOS DO FÓRUM IMPERATRIZ	9	0,79%
VARA DO TRABALHO DE BARREIRINHAS	9	0,79%
2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	9	0,79%
VARA DO TRABALHO DE SANTA INÊS	8	0,70%
GAB. DES. LUIZ COSMO	8	0,70%
VARA DO TRABALHO DE CHAPADINHA	7	0,61%
SEÇÃO DE CERIMONIAL	7	0,61%
VARA DO TRABALHO DE PEDREIRAS	7	0,61%
PRESIDÊNCIA	7	0,61%
DIRETORIA FÓRUM ASTOLFO SERRA	6	0,52%
VARA DO TRABALHO DE ESTREITO	6	0,52%
VARA DO TRABALHO DE AÇAILÂNDIA	6	0,52%



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

COORD. DE PRECATÓRIOS	6	0,52%
GAB. DES. JOSÉ EVANDRO	6	0,52%
VARA DO TRABALHO DE BARRA DO CORDA	6	0,52%
CENTRO DE MEMÓRIA	6	0,52%
SEÇÃO DE AQUISIÇÕES PÚBLICAS	5	0,44%
UNIDADE DE APOIO DE SEGURANÇA FAS	5	0,44%
COORDENAÇÃO DE MATERIAL E LOGÍSTICA	5	0,44%
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS	5	0,44%
NÚCLEO DE RECURSO DE REVISTA	5	0,44%
NÚCLEO DE ASSESSORAMENTO JURIDICO	5	0,44%
DIRETORIA-GERAL	5	0,44%
VARA DO TRABALHO DE SÃO JOÃO DOS PATOS	5	0,44%
SEÇÃO DE OUVIDORIA	4	0,35%
SECRETÁRIA DE COORDENAÇÃO JUDICIÁRIA	4	0,35%
SETOR DE GESTÃO SOCIOAMBIENTAL	4	0,35%
GAB. DES. GERSON OLIVEIRA	4	0,35%
SEÇÃO DE SAÚDE	4	0,35%
SECRETARIA DE ORC. FINANÇAS	3	0,26%
SEC. GERAL DA PRESIDÊNCIA	3	0,26%
VICE-PRESIDÊNCIA	3	0,26%
VARA DO TRABALHO DE CAXIAS	3	0,26%
SEÇÃO DE EXECUÇÃO	2	0,17%
COORD. CONTROLE INTERNO	1	0,09%
Totais:	1.144	100,00%

Quantidade de Chamados por Unidade Organizacional

Serviço	Oferta	Quantidade
PJe-JT	Erro na operação	78
Computador	Algo não funciona	55
Impressoras	Algo não funciona	34
Sites e Portais	Algo não funciona	24
PJe-JT	Algo não funciona	23
Login de Rede	Algo não funciona	19
FolhaWeb	Algo não funciona	19
Ponto Eletronico	Algo não funciona	15
SGRH	Algo não funciona	15



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Computador	Não Liga	14
------------	----------	----

Incidentes mais solicitados

Serviço	Oferta	Quantidade
Periféricos	Instalação	113
Impressoras	Instalação	65
Computador	Preparar Comput para Entrega	44
PJe-JT	Configuração do ambiente de usuário	39
Computador	Orientação	30
PJe-JT	Orientação	23
PJe-JT	Solicitação de dados	22
PJe-JT	Orientação ao usuário	22
Computador	Mudança de local	22
Java	Instalação	20

Requisições de Serviços mais solicitadas

3.2 Junho de 2018

Durante o mês de junho de 2018 foram realizados 1.065 atendimentos, sendo 40,19% classificados como incidentes e 59,81% classificados como requisição de serviços.

As principais estatísticas relacionadas ao atendimento realizado estão detalhadas nas tabelas abaixo.

Setor	Quantidade	Percentual
Suporte Técnico	561	52,68%
Central de Atendimento	150	14,08%
Apoio ao PJE	139	13,05%
Infraestrutura Computacional	90	8,45%
Desenvolvimento de Sistemas	83	7,79%
Telefonia	31	2,91%
Setor Relacionamento Cliente	5	0,47%
Certificado Digital	3	0,28%
Seção Segurança da Informação	1	0,09%
Coordenação da CTIC	1	0,09%
Banco de Dados	1	0,09%
Totais:	1.065	100,00%

Quantidade de chamados resolvidos por área de TIC



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Unidade Organizacional	Quantidade	Percentual
SEC. TRIBUNAL PLENO	120	11,27%
Por Definir	75	7,04%
GAB. DES. GERSON OLIVEIRA	64	6,01%
COORDENAÇÃO DE TI E COMUNICAÇÕES	57	5,35%
GAB. DES. ILKA ESDRAS	34	3,19%
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS	30	2,82%
SEÇÃO DE BIBLIOTECA E GESTÃO DOCUMENTAL	28	2,63%
VARA DO TRABALHO DE BALSAS	28	2,63%
GAB. DES. MARCIA ANDRÉA	25	2,35%
GAB. DES. JAMES MAGNO	23	2,16%
5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	23	2,16%
VARA DO TRABALHO DE BACABAL	22	2,07%
COORDENAÇÃO DE MATERIAL E LOGÍSTICA	21	1,97%
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	21	1,97%
SECRETARIA DA CORREGEDORIA	20	1,88%
GAB. DES. LUIZ COSMO	19	1,78%
VARA DO TRABALHO DE PEDREIRAS	17	1,60%
4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	16	1,50%
CENTRAL DE MANDATOS JUDICIAIS	15	1,41%
VARA DO TRABALHO DE PINHEIRO	15	1,41%
1ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	14	1,31%
SEÇÃO DE OUVIDORIA	14	1,31%
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS	13	1,22%
2ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	13	1,22%
ESCOLA JUDICIAL	13	1,22%
GAB. DES. SOLANGE CORDEIRO	13	1,22%
VARA DO TRABALHO DE PRESIDENTE DUTRA	13	1,22%
GAB. DES. JOSÉ EVANDRO	13	1,22%
PRESIDÊNCIA	13	1,22%
VARA DO TRABALHO DE CHAPADINHA	12	1,13%
SEÇÃO DE AQUISIÇÕES PÚBLICAS	12	1,13%
2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	11	1,03%
VARA DO TRABALHO DE CAXIAS	11	1,03%
3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	10	0,94%



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

SEÇÃO DE SEG. E INTELIG. INSTITUCIONAL	10	0,94%
VARA DO TRABALHO DE TIMON	10	0,94%
SEÇÃO DE ENGENHARIA	10	0,94%
7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	10	0,94%
NÚCLEO DE FOLHA DE PAGAMENTO	10	0,94%
6ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	10	0,94%
GAB. DES. AMÉRICO BEDÊ	10	0,94%
1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	9	0,85%
SECRETARIA DE ORC. FINANÇAS	9	0,85%
COORDENAÇÃO DE RECURSOS JURISPRUDÊNCIA	9	0,85%
VARA DO TRABALHO DE SANTA INÊS	8	0,75%
SEÇÃO DE DISTRIBUIÇÃO DO FEITOS DO F.A.S	7	0,66%
UNIDADE DE APOIO DE SEGURANÇA FAS	7	0,66%
COORD. GESTÃO ESTRAT. ESTAT. E PESQUISA	7	0,66%
VARA DO TRABALHO DE ESTREITO	7	0,66%
CENTRO DE MEMÓRIA	7	0,66%
SEÇÃO DE CERIMONIAL	7	0,66%
SEÇÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	7	0,66%
DIRETORIA-GERAL	6	0,56%
DIRETORIA FÓRUM ASTOLFO SERRA	6	0,56%
SEÇÃO DE EXECUÇÃO	6	0,56%
VARA DO TRABALHO DE AÇAILÂNDIA	6	0,56%
COORDENAÇÃO DE DISTR. E CADAS. PROCESSUAL	6	0,56%
SEÇÃO DE SAÚDE	5	0,47%
VARA DO TRABALHO DE SÃO JOÃO DOS PATOS	5	0,47%
VARA DO TRABALHO DE BARREIRINHAS	5	0,47%
VICE-PRESIDÊNCIA	4	0,38%
VARA DO TRABALHO DE BARRA DO CORDA	3	0,28%
COORD. CONTROLE INTERNO	3	0,28%
SETOR DE GESTÃO SOCIOAMBIENTAL	2	0,19%
SECRETÁRIA DE COORDENAÇÃO JUDICIÁRIA	2	0,19%
SETOR DE DISTRIBUIÇÃO DE FEITOS DO FÓRUM IMPERATRIZ	2	0,19%
COORD. DE PRECATÓRIOS	2	0,19%
Totais:	1.065	100,00%

Quantidade de Chamados por Unidade Organizacional



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Serviço	Oferta	Quantidade
PJe-JT	Algo não funciona	106
Computador	Algo não funciona	47
Login de Rede	Algo não funciona	32
Impressoras	Algo não funciona	29
Computador	Não Liga	21
Certificado Digital	Algo não funciona	17
Internet	Algo não funciona	16
SGRH	Algo não funciona	16
Telefonia Fixa	Algo não funciona	15
Periféricos	Algo não funciona	13

Incidentes mais solicitados

Serviço	Oferta	Quantidade
Periféricos	Instalação	135
Impressoras	Instalação	47
Computador	Orientação	45
PJe-JT	Orientação	36
Pastas/Arquivos/T	Acesso	21
PJe-JT	Solicitação de dados	19
Java	Instalação	19
Navegador de Internet	Instalação	14
Sites e Portais	Alteração de Informações	14
Computador	Mudança de local	13

Requisições de Serviços mais solicitadas

3.3 Julho de 2018

Durante o mês de julho de 2018 foram realizados 1.295 atendimentos, sendo 37,96% classificados como incidente e 62,04% classificados como requisição de serviços.

As principais estatísticas relacionadas ao atendimento realizado estão detalhadas nas tabelas abaixo:

Setor	Quantidade	Percentual
Suporte Técnico	699	53,94%
Central de Atendimento	198	15,28%



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Apoio ao PJE	148	11,42%
Desenvolvimento de Sistemas	129	9,95%
Infraestrutura Computacional	66	5,09%
Telefonia	41	3,16%
Setor Relacionamento Cliente	10	0,77%
Certificado Digital	2	0,15%
Governança de TI	1	0,08%
Coordenação da CTIC	1	0,08%
Totais:	1.295	100,00%

Quantidade de chamados resolvidos por área de TIC

Unidade Organizacional	Quantidade	Percentual
SEC. TRIBUNAL PLENO	133	10,27%
ESCOLA JUDICIAL	81	6,25%
Por Definir	68	5,25%
COORDENAÇÃO DE TI E COMUNICAÇÕES	57	4,40%
COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS	48	3,71%
COORDENAÇÃO DE RECURSOS JURISPRUDÊNCIA	46	3,55%
SEÇÃO DE DISTRIBUIÇÃO DO FEITOS DO F.A.S	40	3,09%
GAB. DES. LUIZ COSMO	40	3,09%
PRESIDÊNCIA	37	2,86%
GAB. DES. MARCIA ANDRÉA	36	2,78%
3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	34	2,63%
GAB. DES. ILKA ESDRAS	32	2,47%
COORDENAÇÃO DE DISTR. E CADAS. PROCESSUAL	26	2,01%
SEÇÃO DE SEG. E INTELIG. INSTITUCIONAL	25	1,93%
GAB. DES. GERSON OLIVEIRA	25	1,93%
4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	23	1,78%
2ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	23	1,78%
NÚCLEO DE RECURSO DE REVISTA	21	1,62%
SEÇÃO DE SAÚDE	21	1,62%
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS	21	1,62%
VARA DO TRABALHO DE SÃO JOÃO DOS PATOS	19	1,47%
VARA DO TRABALHO DE PRESIDENTE DUTRA	19	1,47%
NÚCLEO DE FOLHA DE PAGAMENTO	18	1,39%
5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	18	1,39%



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

GAB. DES. JOSÉ EVANDRO	17	1,31%
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	17	1,31%
SEÇÃO DE BIBLIOTECA E GESTÃO DOCUMENTAL	15	1,16%
1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	15	1,16%
VARA DO TRABALHO DE BALSAS	14	1,08%
UNIDADE DE APOIO DE SEGURANÇA FAS	13	1,00%
CENTRAL DE MANDATOS JUDICIAIS	13	1,00%
6ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	13	1,00%
1ª VARA DO TRABALHO DE IMPERATRIZ	13	1,00%
SECRETÁRIA DE COORDENAÇÃO JUDICIÁRIA	13	1,00%
SEÇÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	12	0,93%
GAB. DES. JAMES MAGNO	12	0,93%
2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	12	0,93%
COORDENAÇÃO DE MATERIAL E LOGÍSTICA	11	0,85%
VARA DO TRABALHO DE SANTA INÊS	11	0,85%
GAB. DES. AMÉRICO BEDÊ	11	0,85%
VARA DO TRABALHO DE BARREIRINHAS	11	0,85%
VICE-PRESIDÊNCIA	10	0,77%
SEÇÃO DE CERIMONIAL	10	0,77%
7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO LUÍS	10	0,77%
VARA DO TRABALHO DE PEDREIRAS	10	0,77%
SECRETARIA DA CORREGEDORIA	10	0,77%
VARA DO TRABALHO DE BACABAL	10	0,77%
COORD. GESTÃO ESTRAT. ESTAT. E PESQUISA	9	0,69%
NÚCLE DE ASSESSORAMENTO JURIDICO	8	0,62%
COORD. DE PRECATÓRIOS	8	0,62%
SEÇÃO DE AQUISIÇÕES PÚBLICAS	7	0,54%
GAB. DES. SOLANGE CORDEIRO	7	0,54%
SEÇÃO DE OUVIDORIA	6	0,46%
VARA DO TRABALHO DE ESTREITO	5	0,39%
DIRETORIA FÓRUM ASTOLFO SERRA	5	0,39%
VARA DO TRABALHO DE TIMON	5	0,39%
VARA DO TRABALHO DE AÇAILÂNDIA	5	0,39%
SETOR DE DISTRIBUIÇÃO DE FEITOS DO FÓRUM IMPERATRIZ	4	0,31%
VARA DO TRABALHO DE PINHEIRO	4	0,31%
CENTRO DE MEMÓRIA	4	0,31%



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

DIRETORIA-GERAL	3	0,23%
SEC. GERAL DA PRESIDÊNCIA	3	0,23%
SEÇÃO DE EXECUÇÃO	3	0,23%
VARA DO TRABALHO DE CAXIAS	3	0,23%
VARA DO TRABALHO DE BARRA DO CORDA	2	0,15%
SECRETARIA DE ORC. FINANÇAS	2	0,15%
VARA DO TRABALHO DE CHAPADINHA	2	0,15%
SEÇÃO DE ENGENHARIA	2	0,15%
SETOR DE GESTÃO SOCIOAMBIENTAL	2	0,15%
COORD. CONTROLE INTERNO	2	0,15%
Totais:	1.295	100,00%

Quantidade de Chamados por Unidade Organizacional

Serviço	Oferta	Quantidade
PJe-JT	Algo não funciona	117
Computador	Algo não funciona	37
Login de Rede	Algo não funciona	36
Impressoras	Algo não funciona	34
Intranet	Algo não funciona	28
Ponto Eletronico	Algo não funciona	25
Telefonia Fixa	Algo não funciona	21
Periféricos	Algo não funciona	20
Internet	Algo não funciona	17
Certificado Digital	Algo não funciona	14

Incidentes mais solicitados

Serviço	Oferta	Quantidade
Periféricos	Instalação	178
Computador	Orientação	73
Computador	Mudança de local	57
Impressoras	Instalação	40
PJe-JT	Orientação	37
Navegador de Internet	Orientação	23
Navegador de Internet	Instalação	21
Spark	Instalação ou Configuração	19



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

PJe-JT	Solicitação de dados	18
CALCULO JUDICIAL	Instalação/Atualização	14

Requisições de Serviços mais solicitadas

4 PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC

Apresenta-se, na tabela abaixo, a evolução dos projetos e ações de TIC ocorridas no período de referência. Para tanto, os projetos e ações são listados com seus respectivos status e contendo uma descrição dos principais andamentos ocorridos no período.

Responsável	Status	Projeto	Descrição
Rel. Cliente	Em andamento	Implantar o LibreOffice no TRT16	Planejamento do projeto realizado. Campanha de divulgação e procedimentos para instalação do LibreOffice na capital e interior foram iniciados Projeto em andamento conforme cronograma inicial.
Rel. Cliente	Concluído	Renovação do serviço de atendimento de 1º e 2º Nível	O contrato 20/2015, que trata do atendimento de 1º e 2º níveis, foi aditivado pelo período de 12 meses, com vigência até 27 de abril de 2019.
Rel. Cliente	Em andamento	Aquisição de microcomputadores portáteis - notebooks	Os notebooks foram licitados, o recurso foi descentralizado pelo CSJT, a minuta de contrato foi revisada e está em análise pelo núcleo de assessoramento jurídico.
Rel. Cliente	Concluído	Aquisição de microcomputadores e periféricos	Projeto Finalizado. Aquisição concluída e distribuição inicial realizada.
Rel. Cliente	Suspenso	Realizar pesquisa de satisfação dos usuários de TIC	Aguardando disponibilização de recursos humanos para sua realização. Previsão de início: 20/08/2018
Infraestrutura	Em andamento	Serviços de Manutenção e Suporte das Soluções de Segurança Física dos Datacenters da Justiça do Trabalho (Salas-Cofre)	Versão preliminar do Estudo técnico e Termo de referência finalizada. Em revisão.
Infraestrutura	Aprovado PDTIC	Revisão dos processos de gerenciamento de riscos e de incidentes de segurança da informação	
Infraestrutura	Em andamento	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicação - POSIC	Política revisada e encaminhada para o Comitê de Segurança da Informação
Infraestrutura	Em andamento	Implantação de solução para formatação remota de computadores	Portaria de Planejamento Publicada
Infraestrutura	Em andamento	Implantação da solução de backup de máquinas virtuais	



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Infraestrutura	Em andamento	Contratação de suporte técnico Oracle	Planejamento da contratação realizado. Início da elaboração do Estudo Técnico Preliminar
Infraestrutura	Em andamento	Aquisição de solução em Software de Gravação de Audiovisual para Sessões da 1ª e 2ª Turmas e Pleno	Na fase de coleta de propostas. Aguardando recursos humanos para a sua execução
Infraestrutura	Em andamento	Aquisição de solução de virtualização, backup e sistema operacional por servidores	Portaria designada a equipe de planejamento editada. Início da fase de planejamento
Infraestrutura	Em andamento	Ampliação da Solução de Teletrabalho	Estudo Técnico e Termo de Referência finalizado. Aguardando análise do NAJ
Infraestrutura	Concluído	Serviço de suporte técnico no Banco de Dados Postgres	Projeto Finalizado. Serviço renovado.
Infraestrutura	Em andamento	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	Contrato Assinado
Infraestrutura	Em andamento	Implantação de ambiente site backup	Aprovado Termo de Referência e Estudo Técnico Preliminar. Está em fase de elaboração edital e minuta do contrato.
Infraestrutura	Em andamento	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução integrada de colaboração baseada em computação em nuvem	Contrato Assinado. Próxima etapa será a implantação da solução
Infraestrutura	Suspenso	Migração dos arquivos do servidor oradb01 para o srv-arquivos	Aguardando recursos humanos para execução
Infraestrutura	Em andamento	Definição de solução audiovisual nas salas de audiências e sessão	Não houve evolução no período.
Infraestrutura	Em andamento	Elaborar o processo de cópias de segurança (backup) e de restauração (restore) de dados	Processo finalizado e encaminha para apreciação do CGovTIC.
Infraestrutura	Em andamento	Implantação dos processos de Gerenciamento de Ativos, Capacidade e Disponibilidade	Processo de Ativo e Disponibilidade elaborado e encaminhado para apreciação do CGovTIC.
Infraestrutura	Pendência	Implantação de ferramenta de gerenciamento de backup para o Postgres	O projeto já teve todos os artefatos elaborados e está em implantação, no entanto não existem IPv4 disponíveis para alocação na rede dos servidores. Isto impede o prosseguimento do projeto. (Impedimento técnico.)
Infraestrutura	Em andamento	Contratação de Link de Internet para São João dos Patos e redundância para VTs do interior	Minuta de Termo de Referência elaborada. Aguarda análise do NAJ
Infraestrutura	Em andamento	Aquisição de solução de	Fase de licitação.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

		"Firewall de alta disponibilidade de camada 7"	
Infraestrutura	Em andamento	Renovação da solução de armazenamento de dados "IBM Storwize V5000"	A ARP da qual somos partícipes já ocorreu. O DOD foi elaborado e a demanda orçamentária encaminhada para o CSJT.
PJE	Em andamento	Solução de Monitoramento do PJe-JT	Projeto Iniciado. Realização do Planejamento (Termo de Abertura e Plano de Gerenciamento do Projeto)
PJE	Em andamento	Implantação do Sistema Satélite SICOND	Realização da coleta de requisitos para automatização da geração de ata no sistema.
PJE	Em andamento	Implantação do Sistema Satélite SAOPJE	Sem evolução no período.
PJE	Concluído	Implantação do AUTOCCLE com webservices	Projeto finalizado em 30/05/2018. Disponibilizada matéria de divulgação no site do TRT em 10/07/2018: https://www.trt16.jus.br/site/index.php?noticia=44332 ;
PJE	Em andamento	Implantação da primeira fase do SIF	Instalação dos scripts do sistema no servidor de produção do PJ-e e feitos testes de comunicação do nosso servidor de produção com o servidor de produção da Caixa. Na próxima reunião do PJE será definido uma data para entrada em produção.
PJE	Em andamento	Desenvolvimento do PEC 2.0	Planejamento do Projeto realizado (Termo de Abertura e Plano de Gerenciamento do Projeto).
PJE	Suspenso	Criação do indicador "Lei 13.467/17"	Não houve evolução no período. Aguardando recursos humanos para execução.
PJE	Em andamento	Implantação do IPCA-e no sistema de cálculos trabalhistas	- Formalizada colaboração com TRT10 para atualização do sistema. - Atualizado o sistema com os artefatos fornecidos pelo TRT10. - Liberada versão para o grupo de negócio responsável pelo sistema de cálculo atualizar as tabelas e homologar a nova versão do sistema.
PJE	Pendência	Implantação de sistema de inscrição para sustentação oral do pleno	Aguardando termo de cooperação entre TRT16 e TRT13 para obtenção do sistema.
PJE	Concluído	Contratação de software de Business Intelligence - BI	Projeto finalizado. Licenças do Power BI já foram entregues ao Regional.
PJE	Suspenso	Desenvolver Relatórios Padronizados para o Módulo de Produtividade	Não houve evolução no período. Aguardando recursos humanos para execução
PJE	Em andamento	Implantar Conciliação Virtual para o Pje	- Infraestrutura do ambiente de homologação foi implantada; - Sistema liberado para homologação.
PJE	Em andamento	Implantar o SIGEPWEB (Correios) no Tribunal	- Reunião com fiscal e representante dos correios que não disponibilizou solução para o problema de utilização do SigeWeb com banco compartilhado.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

			<ul style="list-style-type: none">- Mudança nos requisitos do projeto: alterou-se a forma de instalação do SigepWeb para banco local;- Realizada a instalação do Sigep local na vt de açailandia
PJE	Em andamento	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	<ul style="list-style-type: none">-Configuração da maiorias dos itens de 1º e 2º grau do novo manual-Validador atualizado com as regras dos itens já implementados
PJE	Em andamento	Implantação do Pje KZ	<ul style="list-style-type: none">- As VTs de São Luis foram treinadas e posteriormente o módulo KZ foi liberado para elas com operação assistida.- Divulgada a liberação do PJE 2.0 no site do TRT - https://www.trt16.jus.br/site/index.php?noticia=44409- Presidência, Gabinetes e Secretaria do Pleno e Judiciária foram treinadas.
Desenvolvimento	Concluído	Criação de página para NUGEP	Demanda concluída em 05/06/2018. Foi criada, conforme orientação da Seção de Comunicação Social, a página https://www.trt16.jus.br/site/index.php?acao=conteudo/jurisprudencia/casosrepetitivos.php&nbsp; ;
Desenvolvimento	Aprovado CGovTIC	Reformulação do Site Institucional do Tribunal	<p>O projeto estava aguardando formalização da demanda pela seção de comunicação. No entanto ao invés da formalização da demanda completa, foram solicitadas e atendidas diversas modificações pontuais no site, via chamados Assyst.</p> <p>Reunião Ordinária de Diretores de TIC de 14 de Junho/2018 sugeriu que os regionais que estiverem com projetos de reconstrução do portal suspendam os trabalhos até que o CSJT tenha definição a respeito deste tema.</p>
Desenvolvimento	Pendência	Indexação das publicações do TRT16	Aguardando disponibilização do JusLaboris pelo TST.
Desenvolvimento	Em andamento	SIGEP: Implantação do SGRH	Projeto encontra-se em andamento, com previsão de atraso pois não será possível entrar em produção em Agosto/2018, como previsto anteriormente, devido à pendências internas e externas.
Desenvolvimento	Pendência	Implantação do sistema eConsig - Sistema Eletrônico de reserva de margem e controle de consignações	Projeto aguarda formalização do convênio. Além disso, ele depende da implantação do FolhaWeb, que está previsto para entrar em produção em Agosto/2018
Desenvolvimento	Aprovado CGovTIC	Calendário de eventos institucionais - Correição VT Balsas	Aguardando a finalização do projeto de adequação dos sistemas satélites (https://redmine.trt16.jus.br/project/tic/tic-274) para a implantação do SIGEP (https://redmine.trt16.jus.br/projects/277).Previsto para reiniciar em outubro/2018
Desenvolvimento	Em andamento	Nacionalizar Sistema Integrado de Gestão em Saúde da Justiça do Trabalho	Prevista no planejamento do projeto nova homologação para setembro/2018.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

			Ainda existem dúvidas referentes a integração com o SRH-SIGEP e o SIGS que estão impactando na homologação e planejamento do projeto.
Desenvolvimento	Em andamento	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	Adequações concluídas: SIGEO, Ouvidoria, SILC, Recuperação de Senha. Em andamento: NAV, SISPAE, Agenda Telefônica, Agenda Odontológica.
Desenvolvimento	Pendência	Implantação SILC	Houve entrega do sistema para Homologação conforme Termo de Entrega de 20/04/2018 (Doc. 19 do PA 8900/2017). O Projeto aguarda a manifestação da área homologada identifique todas as funcionalidades e integrações com o site deste regional que deixarão de funcionar caso o sistema seja adotado para continuar sua execução.
Desenvolvimento	Suspensão	Correções de segurança no Banco de Dados: Roles de DBA	Não houve evolução no período. Aguardando recursos humanos para execução.
Desenvolvimento	Em andamento	Elaborar e executar o processo de gerenciamento de arquitetura	Em fase de definição do fluxo de trabalho.
Desenvolvimento	Em andamento	Elaborar e executar o processo de sustentação e manutenção de software	Em fase de definição do fluxo de trabalho.
Governança	Em andamento	Revisão do Catálogo de Serviços de TIC	Nova versão do catálogo publicada no Assyst. Portaria de alteração do catálogo para apreciação do CGOV TIC.
Governança	Concluído	Responder Questionário CNJ IGOV TIC JUD 2018	Questionário enviado ao CNJ em 30/07/2018.
Governança	Concluído	Responder Questionário de auditoria do CNJ destinado a avaliar a governança e gestão de TI do TRT16	Questionário enviado em Junho/2018.
Governança	Em andamento	Instituir a Política de Governança de TIC	Portaria elaborada e encaminhada ao CGOV TIC para apreciação.
Governança	Em andamento	Implantação do Gerenciamento de Portfólio no Redmine	Redmine implantado em Julho/2018. O projeto está na fase de personalização dos formulários e criação de documentação
Governança	Concluído	Instituir aplicativo padrão de suite de escritório	O Ato regulamentar GP N° 07/2018 disciplinou a utilização de suite de escritório no TRT16 (https://www.trt16.jus.br/site/conteudo/publicacoes/pub_inteiro_teor.php?id=51456)
Segurança	Cancelado	Solução para confecção de carterias/crachás	Projeto Cancelado. Escalado para 2019 e já incluso no Plano de Contratações de 2019.
Segurança	Em andamento	Solução de certificados digitais para magistrados e servidores	Termo de Referência sofreu atualização com as informações prestada pelo SAC. Em revisão pela unidade administrativa.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Segurança	Em andamento	Revisar Manual do Processo Contratações de Tecnologia da Informação e Comunicações do TRT16	Sem evolução no período.
Segurança	Concluído	Implantação da Central de Serviços para CSG e SENG	Central de serviço implantada na unidade de Serviços Gerais e na unidade de Engenharia.
Segurança	Em andamento	Elaborar o processo do plano de contratações de soluções de tecnologia da informação (STIC)	Processo elaborado e encaminhado para o CGovTIC para apreciação.
Segurança	Em andamento	Elaborar o plano de contratações de soluções de tecnologia da informação (STIC) e plano orçamentário de 2019	Plano elaborado e em análise pela Secretária de Administração.
Segurança	Em andamento	Contratação de empresa para prestação de serviço no Sistema de Videomonitoramento IP - CFTV-IP	Fase de definição dos requisitos da solução.
Segurança	Concluído	Contratação de empresa para prestação de serviço continuado de manutenção na rede de telefonia e central de PABX	Projeto finalizado.
Segurança	Em andamento	Aquisição de solução de impressão colorida A3	Minuta do edital no NAJ para revisão.
Segurança	Em andamento	Aquisição de Serviços de Telefonia Móvel Pessoal para 2018	Contrato assinado. Aguardando a empresa vencedora enviar os novos aparelhos
Segurança	Em andamento	Regulamentação serviço extraordinário e sobreaviso de TIC	Encaminhada minuta da regulação para apreciação da Presidência.
Segurança	Em andamento	Aquisição de licenças para softwares COREL DRAW Graphics Suite X6 e Adobe Photoshop	Termo de Referência recebeu manifestação favorável do NAJ.
Segurança	Em andamento	Aquisição de impressoras	Licitação finalizada. Aguardando descentralização de recursos.
Segurança	Em andamento	Aquisição de equipamentos e sistemas para realizar transmissões simultâneas para os setores do TRT e VTs	A Escola Judicial solicitou recursos e equipamentos a ENAMAT. Há um projeto que trata da aquisição de Kits multimídias que está em fase de homologação. Há outro projeto que trata da implantação da solução de videoconferência do google.