



TRT-16ª REGIÃO

Coord. de Tecnologia da Informação e Comunicações

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA CTIC

SETEMBRO/2020

SUMÁRIO

1.	Introdução	3
2.	Reunião dos Comitês de TIC	3
3.	Indicadores de TIC	4
4.	Atendimento aos Usuários de TIC	6
5.	Portfólio de Projetos e Ações de TIC	7
5.1.	Resumo dos projetos	8
5.1.1.	Projetos incluídos no portfólio	9
5.1.2.	Projetos iniciados	9
5.1.3.	Projetos concluídos	9
5.1.4.	Projetos cancelados	9
5.2.	Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações	10
5.3.	Setor de Desenvolvimento de Sistemas	12
5.4.	Setor de Governança de TI	15
5.5.	Setor de Infraestrutura Computacional	18
5.6.	Seção de Apoio ao PJe	22
5.7.	Setor de Relacionamento com o Cliente	24
5.8.	Seção de Segurança da Informação	26
	ANEXO I - Categorias de serviços mais solicitados (TOP 10)	28

1. INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades realizadas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de **Setembro de 2020**.

O relatório está estruturado pelos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Indicadores de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Portfólio de Projetos e Ações de TIC.

2. REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC

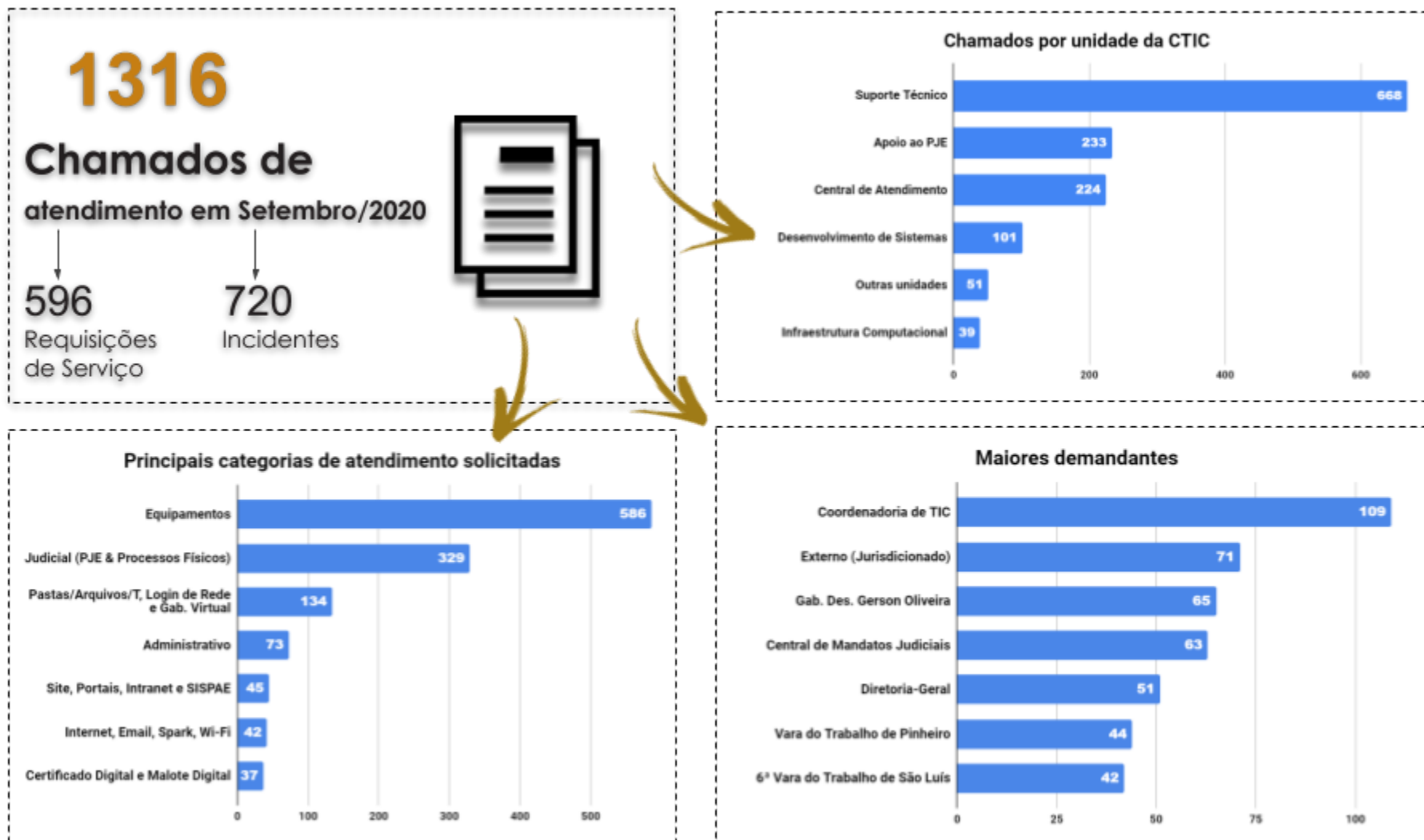
No período de referência não foram realizadas reuniões nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação e Comunicação.

3. INDICADORES DE TIC

Tipo		Indicador	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Estratégico	PETIC-JT	INPJE - Índice de Indisponibilidade Não-Programada do Pje	5,38%	6,22%	42,68%	45,47%	12,72%	0,30%	0,16%	5,63%	0,56%				
		IPJE - Índice de Indisponibilidade Programada do Pje	1,37%	7,24%	0,65%	0,57%	0,00%	0,33%	5,29%	3,88%	0,00%				
		ISI - Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe no prazo		-			-			-					
		ICIM - Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC		NÃO ATENDE			NÃO ATENDE			NÃO ATENDE					
		ILO - Índice de Liquidação Orçamentária		-			29,39%			38,74%					
		IEO - Índice de Empenho Orçamentário		-			54,38%			55,44%					
		IIEO - Índice de eficiência na execução orçamentária		-			54%			70%					
		ICG - Índice de Capacitação Gerencial		0%							29%				
		ICT - Índice de Capacitação Técnica		20%							53%				
		IPCE - Índice de Plano de Capacitação Executado		28,57%							61%				
		ICEM - Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC		NÃO ATENDE							NÃO ATENDE				
		IAOE - Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas		50,98%							54,90%				
		Gestão	Planejamento e Gerenciamento das Capacitações de TIC	Índice de execução do Plano de Capacitação de TIC	-	-	-	-	22%	-	30%	38,10%	61%		
Índice de Capacitação Gerencial	-			-	-	-	0%	-	0%	16,67%	33%				
Índice de Capacitação Técnica	-			-	-	-	17%	-	20%	23,33%	53%				
Gerenciamento de Portfólio de TIC	Índice Médio de RDS Entregues		100%	92%	77%	88%	98%	100%	100%	100%	87%	100			
	Índice de Publicação de Portfólio de Projetos de TIC		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
Gerenciamento de Problemas de TIC	Quantidade de problemas registrados		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Índice de problemas resolvidos		0%						Semestral						
Gerenciamento da Central de Serviços de TIC	Quantidade de chamados de Negócio registrados		1546	1514	1690	975	1256	1348	1427	1297	1338				
	Quantidade de chamados de Negócio fechados		1320	1487	1793	949	858	1778	1433	1293	1314				
	Tempo médio de para início de atendimento de chamados de														

	negócio (hh:mm)																		
	Tempo médio para resolução de chamados de negócio (hh:mm)																		
	Serviços mais solicitados (TOP 10)	Anexo I																	
Gerenciamento de Mudança e Liberação de TIC	Quantidade de Mudanças Executadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Índice de Mudanças Emergenciais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC	Índice de Atualização do Catálogo de Serviços de TIC	2,72%									Semestral								
	Índice de Chamados Reclassificados	0,81%									Semestral								
	Quantidade de monitoramentos do Catálogo de Serviços de TIC	0									Semestral								
Gerenciamento de Projetos de TIC	Índice de Aderência a Metodologia	Anual																	
Gerenciamento de Demandas de TIC	Índice de Tempo Médio de Análise de Demanda	Anual																	
Gerenciamento de Software	Índice de aderência ao Fluxo Desenvolver Software	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Índice de aderência ao Fluxo Implantar Software	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Índice de aderência ao Fluxo Sustentar Software	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Índice de aderência ao Fluxo Desativar Software	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Índice de aderência ao macro Processo de Gerenciamento de Software	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC



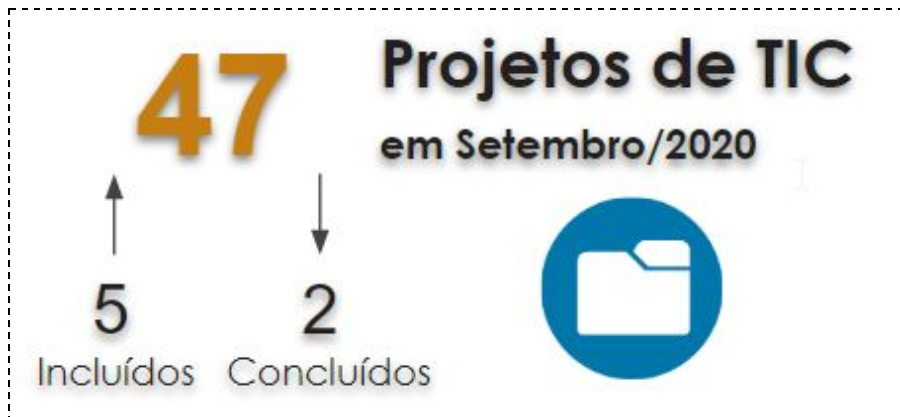
5. PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC

Nesta seção são apresentados as informações relativas aos projetos de TIC controlados pelo Escritório de Projetos de TIC.

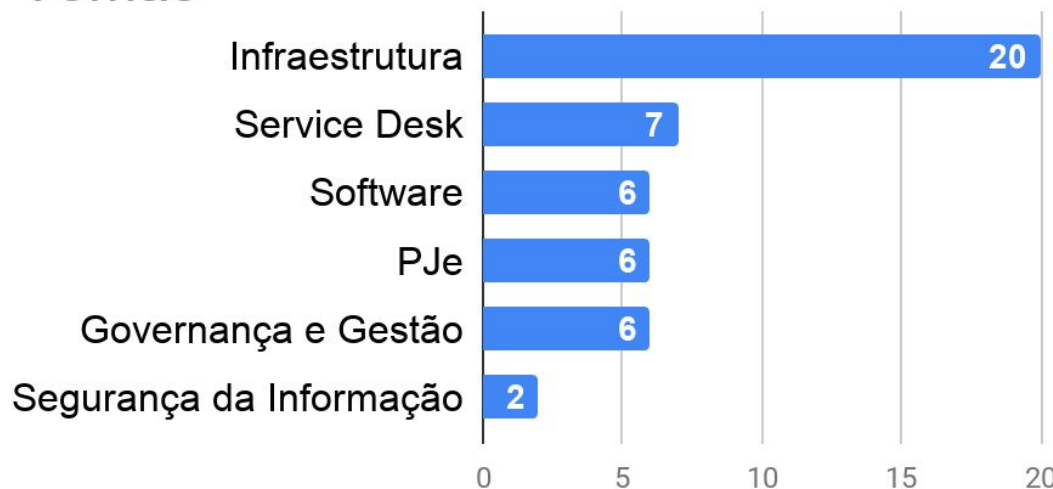
Inicialmente, é exibida uma perspectiva geral dos projetos agrupados pela unidade na qual eles estão sendo gerenciados, e são listados os projetos iniciados, concluídos e cancelados no período.

Além do resumo do portfólio, para cada área de TIC são listados os projetos e suas respectivas evoluções no período de referência.

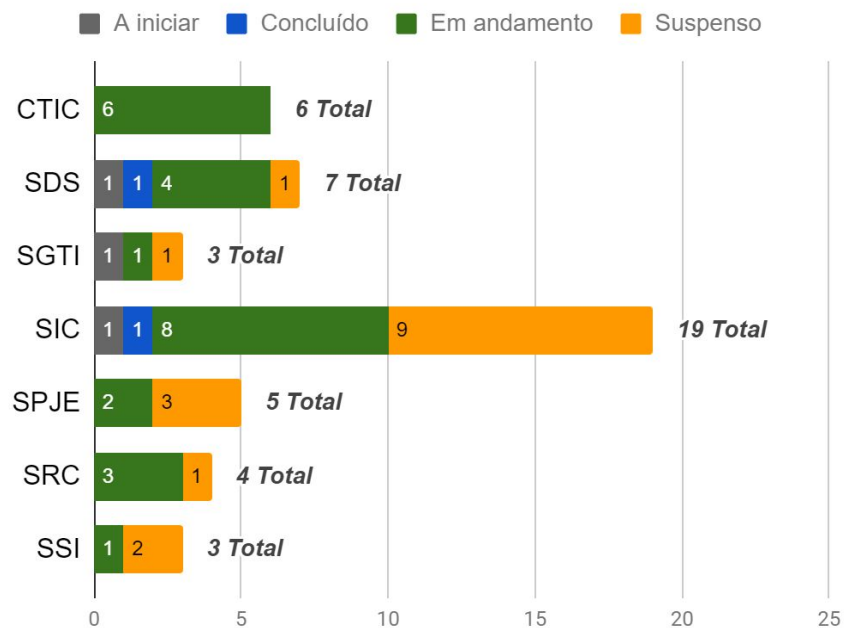
5.1. RESUMO DOS PROJETOS



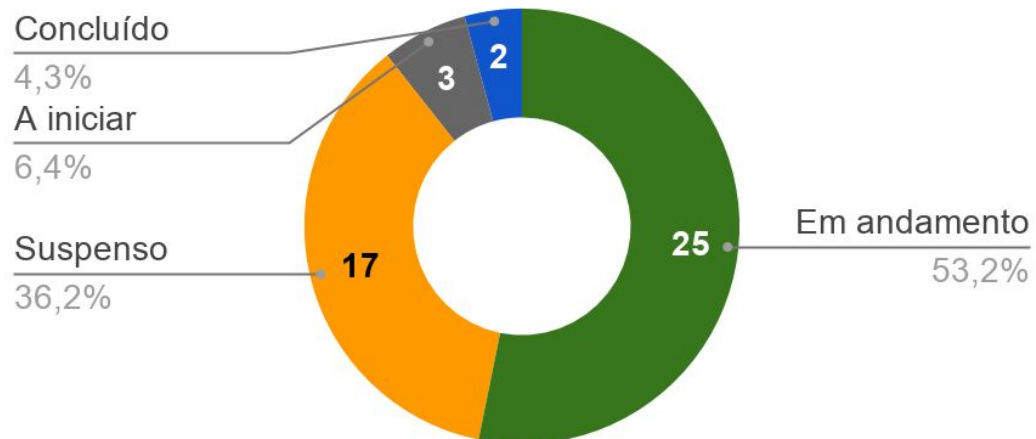
Temas



Projetos nas unidades



Situação



5.1.1. PROJETOS INCLUÍDOS NO PORTFÓLIO

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
546	Solução de videoconferência destinada à realização de audiências, sessões e reuniões telepresenciais	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	09/09/2020	09/09/2020		Em andamento
547	Suporte à Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços 2020	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	09/09/2020	11/09/2020		Em andamento
548	Certificado Digital do tipo WildCard	Yuri Sousa Oliveira	SIC	18/09/2020	30/09/2020		Em andamento
549	Implantar prática de infraestrutura Ágil no TRT16	Pablo Teofilo Durans	SIC	03/08/2020	03/08/2020		Em andamento
550	Contratação/Renovação dos links da RedeJT - 2020	Rodrigo Silveira Alexandre	SIC	29/09/2020			A iniciar
551	Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	Jose Augusto	SSI	29/09/2020	01/09/2020		Em andamento

5.1.2. PROJETOS INICIADOS

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
546	Solução de videoconferência destinada à realização de audiências, sessões e reuniões telepresenciais	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	09/09/2020	09/09/2020		Em andamento
547	Suporte à Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços 2020	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	09/09/2020	11/09/2020		Em andamento
548	Certificado Digital do tipo WildCard	Yuri Sousa Oliveira	SIC	18/09/2020	30/09/2020		Em andamento
549	Implantar prática de infraestrutura Ágil no TRT16	Pablo Teofilo Durans	SIC	03/08/2020	03/08/2020		Em andamento
551	Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	Jose Augusto	SSI	29/09/2020	01/09/2020		Em andamento

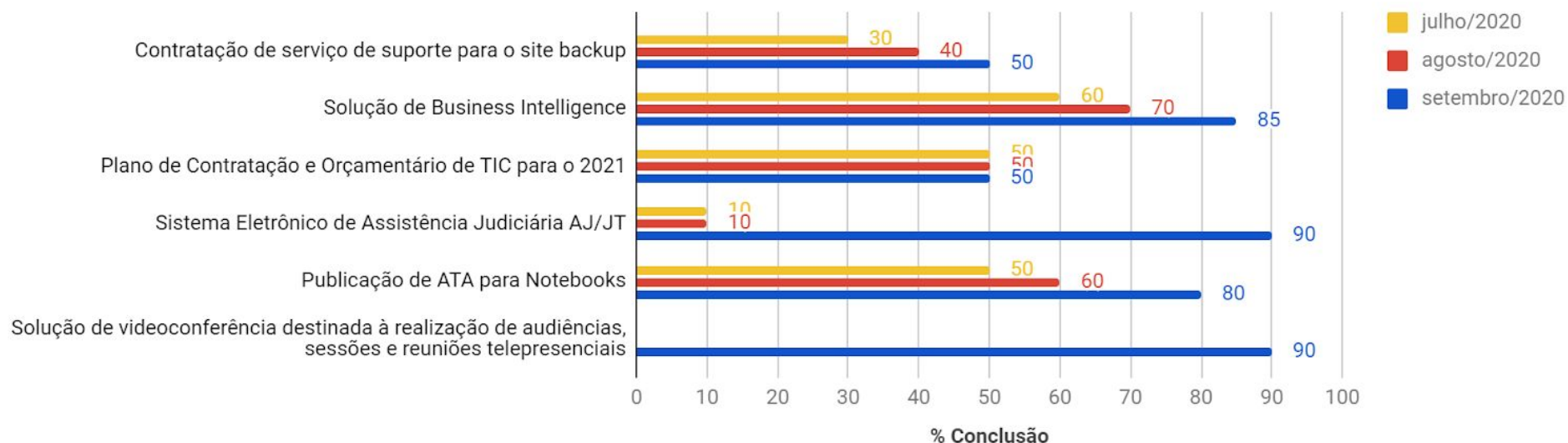
5.1.3. PROJETOS CONCLUÍDOS

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
455	Aquisição e implantação de servidores Blades	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	SIC	15/01/2019	31/01/2019	30/09/2020	Concluído
526	Contratação de Treinamento em DevOps	Andre Pereira Nunes	SDS	12/03/2020	18/03/2020	16/09/2020	Concluído

5.1.4. PROJETOS CANCELADOS

5.2. COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

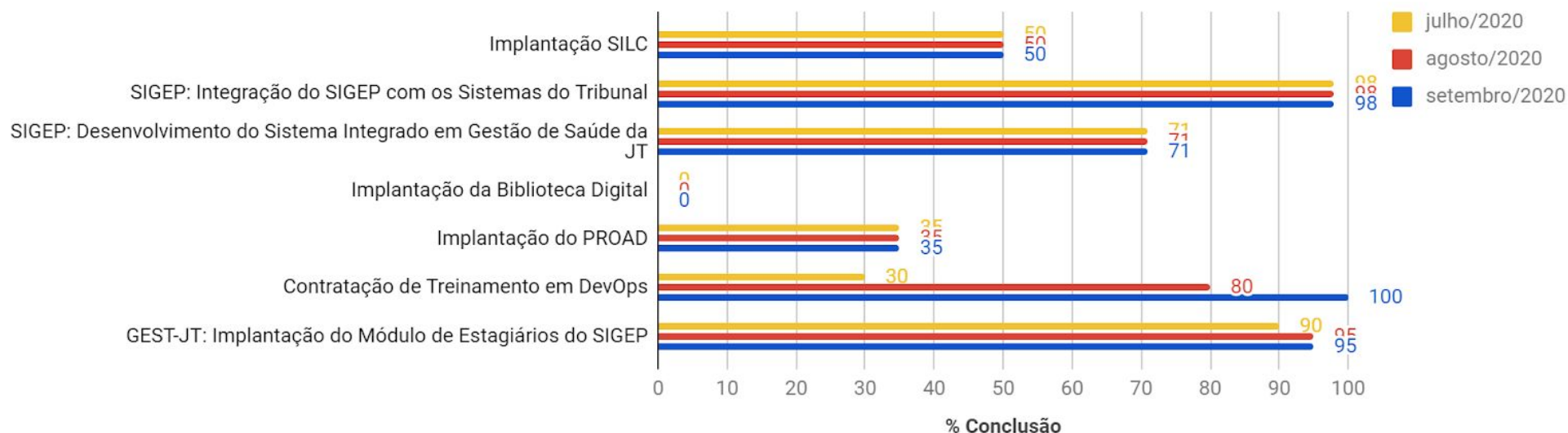


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	519	Contratação de serviço de suporte para o site backup	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	15/01/2020	16/12/2020	19/05/2020		50	Finalização do ETP (doc.018) Entregáveis: - 1: ETP(doc.018)
2	524	Solução de Business Intelligence	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	12/02/2020	30/11/2020	12/02/2020		85	Elaboração e revisão da Minuta do Contrato (doc.049). Entregáveis: - 1: ETP(doc.018, P.A.2605/2020) - 2: TR (doc.031, P.A. 2605/2020) - 3: Minuta do Contrato(doc.049)
3	525	Plano de Contratação e Orçamentário de TIC para o 2021	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	18/02/2020	30/11/2020	18/02/2020		50	Realizado a revisão das contratações. Riscos e Problemas: - Não cumprimento dos prazos de publicação. - Acumulo do gerente de atividades da unidade de infraestrutura computacional a fim de desafogar aquela unidade. - Priorização da licitação da Sala Backup.

4	527	Sistema Eletrônico de Assistência Judiciária AJ/JT	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	27/02/2020	30/10/2020	01/07/2020	90	Habilitação dos cadastros, elaboração de documentação e treinamento dos validadores. Entregáveis: - 1: Edital de convocação 01/2020 - https://www.trt16.jus.br/legislacao/expedientes-do-tribunal - 2: Inclusão das ofertas na central.trt16.jus.br - 3: Publicação de Guias em https://www.trt16.jus.br/servicos/judiciais/assistencia-judiciaria-da-justica-do-trabalho-ajjt - 4: Solicitação de atualização do Catálogo de Serviço
5	543	Publicação de ATA para Notebooks	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	17/06/2020	16/11/2020	07/07/2020	80	Abertura das propostas agendada para dia 08/10/2020. PREGÃO ELETRÔNICO TRT8 Nº 00023/2020. https://www.trt8.jus.br/transparencia/contas-publicas/licitacoes Entregas: - 1: Manifestação de Interesse em participar do Certame(P.A. 3250/2020, doc.010) (100%) - 2: Edital publicado(100%)
6	546	Solução de videoconferência destinada à realização de audiências, sessões e reuniões telepresenciais	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	09/09/2020	30/10/2020	09/09/2020	90	Elaboração de ETP e TR da Contratação. Entregas: - 1 ETP da Licitação (P.A. 4455/2020, doc.004) - 2: TR da Licitação (P.A. 4455/2020, doc.005) - 3: Declaração de inexistência de Parentesco (P.A. 4455/2020, doc.015) - 4: 4 Termo Aditivo do Contrato (P.A. 7224/2017, doc.222)

5.3. SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

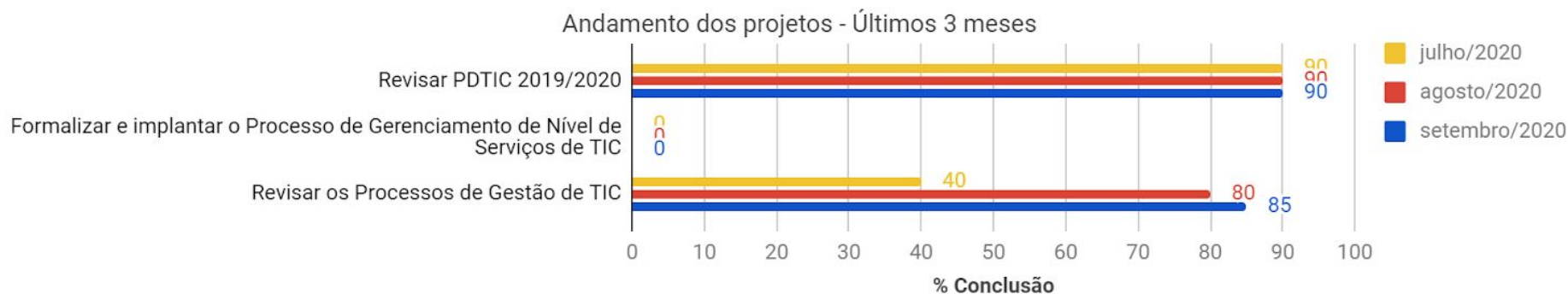


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	19	Implantação SILC	Andre Pereira Nunes	Suspenso	06/02/2018	18/12/2020	23/04/2018		50	Sem progressos no período. Projeto ainda não retomado.
2	32	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	Andre Pereira Nunes	Em andamento	24/05/2018	18/12/2020	04/06/2018		98	Adequação do sistema de estagiários legado em andamento.

3	187	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	Diogo Duailibe da Silva	Em andamento	25/08/2017	19/12/2022	29/08/2017		71	Fechamento das versões 1.15.0.1 e 1.15.0.2; Desenvolvimento das funcionalidades que entrarão na versão 1.16.0.0; Refatoração de funcionalidades já existentes para se adequar à atualização do Angular 10. Entregáveis: - Entrega 1: Estruturação da arquitetura proposta (86%) - Entrega 2: Módulo de Agenda e Tabelas Básicas (93%) - Entrega 3: Módulo Ocupacional (87%) - Entrega 4: Módulo Pericial (92%) - Entrega 5: Módulo de Segurança do Trabalho (30%) - Entrega 6: Módulo Assistencial (90%) - Entrega 7: Módulo de segurança da NGS1 (60%) - Entrega 8: Módulo de Relatórios Gerenciais (34%)
4	279	Implantação da Biblioteca Digital	Andre Pereira Nunes	A iniciar	01/01/2018	18/12/2020			0	Projeto não iniciado.
5	499	Implantação do PROAD	Andre Pereira Nunes	Em andamento	28/02/2019	18/12/2020	28/08/2019		35	Realizado contato com o TRT da 12ª Região para obtenção de um modelo de minuta atualizada. Entregáveis: (90%) ENTREGA 1: Preparação da Infraestrutura (20%) ENTREGA 2: Acordo de Cooperação Técnica com o TRT12 (0%) ENTREGA 3: Configuração do Sistema (0%) ENTREGA 4: Adequação do SUAP e SISPAE (0%) ENTREGA 5: Visita Técnica e Treinamento (0%) ENTREGA 6: PROAD e PROAD-OUV em Produção
6	526	Contratação de Treinamento em DevOps	Andre Pereira Nunes	Concluído	12/03/2020	29/09/2020	18/03/2020	16/09/2020	100	Projeto concluído. O treinamento foi realizado entre os dias 24 de agosto e 10 de setembro de 2020. Sem pendências.

7	533	GEST-JT: Implantação do Módulo de Estagiários do SIGEP	Andre Pereira Nunes	Em andamento	06/05/2020	30/10/2020	07/05/2020		95	Realizada adequação da migração de dados do legado para o sigep. Entregáveis: (100%) ENTREGA 1: Preparação da Infra estrutura (100%) ENTREGA 3: Integração com outros sistemas do tribunal (100%) ENTREGA 2: Migração de Dados (80%) ENTREGA 4: Disponibilização em produção, com Manual de Operações Pendências: Aguardando SIC disponibilizar ambiente de PRODUÇÃO (S60142)
---	-----	--	---------------------	---------------------	------------	------------	------------	--	----	---

5.4. SETOR DE GOVERNANÇA DE TI



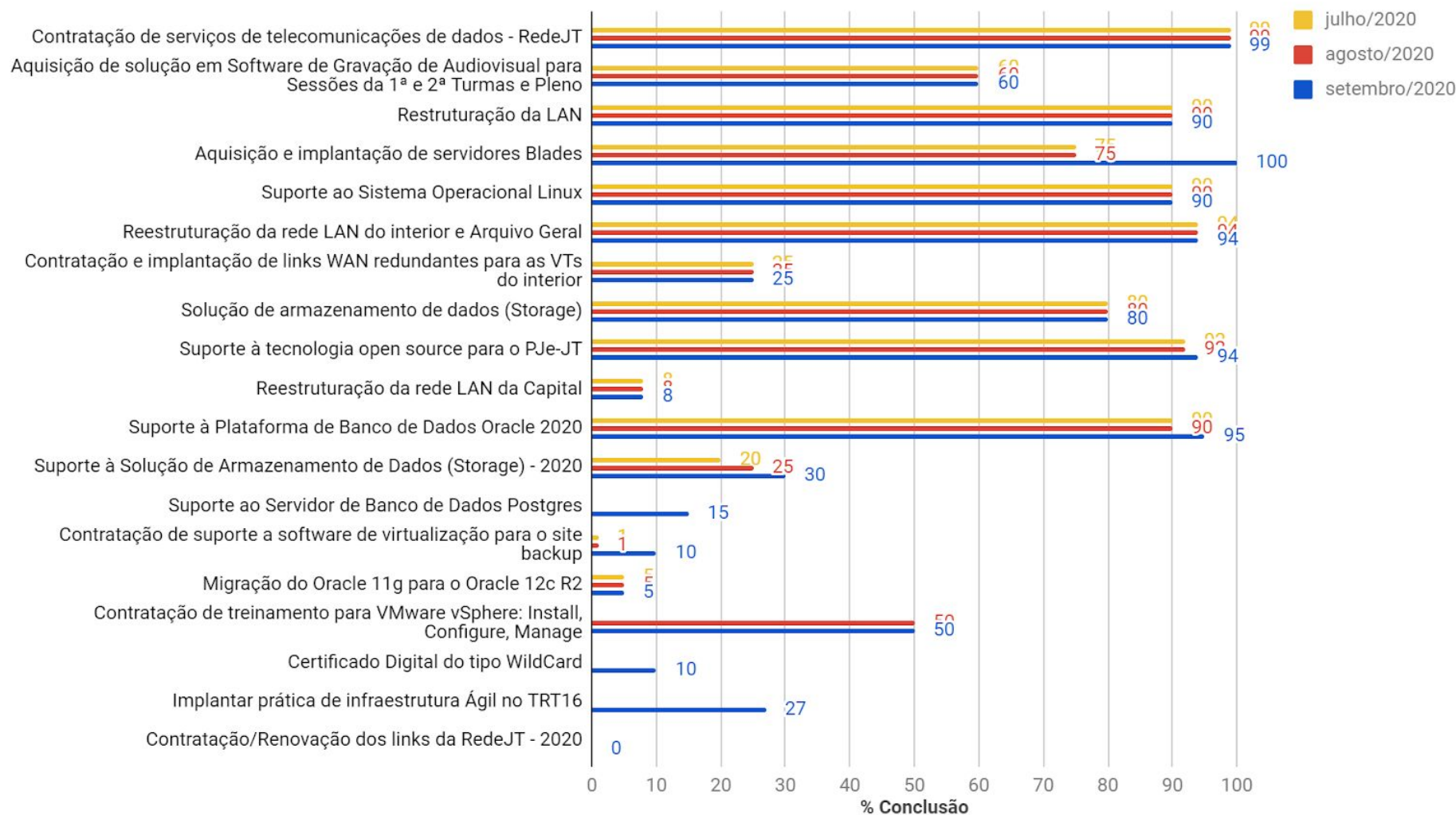
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	509	Revisar PDTIC 2019/2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	Suspense	04/11/2019	30/10/2020	14/11/2019		90	Sem progresso no período. A minuta da revisão do PDTIC continua aguardando apreciação e publicação da matéria pela Presidência. Entregáveis: (100%) Avaliação do resultado das metas e ações previstas para 2019 (100%) Necessidades mapeadas e priorizadas para 2020 (100%) Minuta da nova versão do PDTIC elaborada (100%) Nova versão do PDTIC apreciada pelo CGovTIC (50%) Nova versão do PDTIC publicada pela Presidência. Mudanças: O prazo foi estendido em função da espera da apreciação e deliberação do Presidente acerca da minuta de revisão do PDTIC. Nova previsão: 30/10/2020.
2	528	Formalizar e implantar o Processo de Gerenciamento de Nível de Serviços de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	A iniciar	01/04/2020	18/12/2020			0	Sem progresso no período. Postergado o início de execução do projeto devido a priorização de outras atividades/projetos.

3	531	Revisar os Processos de Gestão de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	Em andamento	24/04/2020	31/10/2020	27/04/2020	85	<p>- Finalização da revisão dos processo de trabalho do Planejamento e Gerenciamento das Capacitações de TIC, Gerenciamento de Projetos de TIC, Gerenciamento de Incidentes, Gerenciamento de Requisição, Gerenciamento da Central de Atendimento de TIC, Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC;</p> <p>- Elaboração do relatório de monitoramento do catálogo de serviços de TIC e atualização da versão para publicação do catálogo de Serviços de TIC;</p> <p>- Revisão dos normativos dos processos de Gestão de TIC;</p> <p>- Encaminhamento do normativos gerados na revisão para apreciação e publicação pela Presidência.</p> <p>Entregáveis:</p> <p>(100%) Planejamento e Gerenciamento das Capacitações de TIC atualizado</p> <p>(100%) Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC atualizado</p> <p>(100%) Gerenciamento de Demandas atualizado</p> <p>(100%) Planejamento Estratégico e Tático de TIC atualizado</p> <p>(100%) Gerenciamento de Portfólio de TIC atualizado</p> <p>(100%) Gerenciamento de Software atualizado</p> <p>(100%) Gerenciamento de Problemas atualizado</p> <p>(100%) Gerenciamento da Central de Serviços de TIC atualizado</p> <p>(20%) Gerenciamento de Contratações de Soluções de TIC atualizado</p> <p>(100%) Gerenciamento de Projetos de TIC atualizado</p> <p>(100%) Gerenciamento de Incidentes atualizado</p> <p>(100%) Gerenciamento de Requisição atualizado</p> <p>(100%) Gerenciamento de Mudança e Liberação atualizado</p> <p>(50%) Normativos dos Processos de Gestão de TIC publicados</p> <p>Mudanças:</p> <p>- O prazo foi estendido em função da espera da apreciação e deliberação do Presidente sobre os normativos propostos pela revisão. Nova data:</p>
---	-----	---------------------------------------	-------------------------------	--------------	------------	------------	------------	----	--

												31/10/2020. - Removido do escopo a revisão do processo de gerenciamento de Contratações de Soluções de TIC. Essa revisão tornar-se-á um projeto específico a ser executado em 2021.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5.5. SETOR DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	233	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspenso	12/01/2018	30/10/2020	19/01/2018		99	Sem progresso no período.
2	358	Aquisição de solução em Software de Gravação de Audiovisual para Sessões da 1ª e 2ª Turmas e Pleno	Pablo Teofilo Durans	Suspenso	06/07/2018	18/12/2020	22/10/2018		60	Sem progresso no período. Entregáveis: - ETP e TR: (90%); - Publicação da Licitação (0%); - Contratação (0%); - Implantação (0%);
3	442	Reestruturação da LAN	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspenso	17/10/2018	30/10/2020	01/11/2018		90	Sem progresso no período.
4	455	Aquisição e implantação de servidores Blades	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Concluído	15/01/2019	30/09/2020	31/01/2019	30/09/2020	100	Projeto concluído.
5	461	Suporte ao Sistema Operacional Linux	Fernando Rola Ferreira Filho	Suspenso	29/01/2019	06/11/2020	30/01/2019		90	Sem progresso no período.
6	476	Reestruturação da rede LAN do interior e Arquivo Geral	Antoniell Magalhaes de Carvalho	Suspenso	01/04/2019	31/12/2020	16/04/2019		94	Sem progresso no período. Inviável dar prosseguimento devido à quarentena.
7	480	Contratação e implantação de links WAN redundantes para as VTs do interior	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspenso	15/04/2019	31/12/2020	08/03/2019		25	Sem progresso no período.
8	490	Solução de armazenamento de dados (Storage)	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Suspenso	18/06/2019	04/12/2020	18/06/2019		80	Sem progresso no período. Riscos e Problemas: - Devido a falta de recursos de armazenamento, a prestação de novos serviços poderá ficar prejudicada. É necessário a aquisição de novos storages e gavetas para o PJe e os sistemas administrativos, conforme sinalizado para a CTIC. - A ausência futura do recurso de armazenamento (storage) poderá ocasionar em indisponibilidade dos serviços de TI nos Tribunais. - Logística de entrega dos equipamentos e os possíveis atrasos.
9	517	Suporte à tecnologia open source para o PJe-JT	Rodrigo Silveira Alexandre	Em andamento	09/12/2019	30/10/2020	09/12/2019		94	Elaborada minuta do contrato, que recebeu parecer favorável do NAJ.

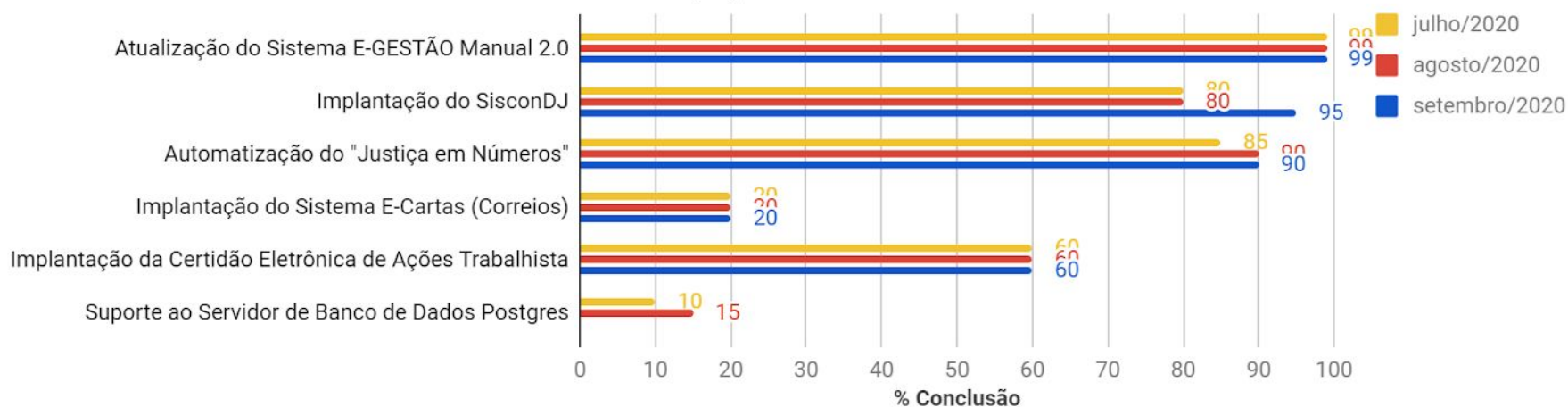
10	518	Reestruturação da rede LAN da Capital	Antoniél Magalhaes de Carvalho	Suspensão	13/01/2020	31/12/2020	27/01/2020		8	Sem progresso no período. Entregáveis (50%) Switches do Bloco C (0%) Switches do Bloco B (0%) Switches do Bloco A (0%) Switches do Forum Astolfo Serra (0%) Alteração dos IPs de Chassis, Lâminas e Storages Sede (0%) Alteração dos IPs de Servidores Sede (0%) Alteração dos IPs de Chassis, Lâminas e Storages do FAS
11	536	Suporte à Plataforma de Banco de Dados Oracle 2020	Leonel Pereira	Em andamento	13/05/2020	27/10/2020	13/05/2020		95	Elaborado e aprovada a minuta do contrato para a coleta das assinaturas das partes.
12	538	Suporte à Solução de Armazenamento de Dados (Storage) - 2020	João Diego Rocha Lima	Em andamento	04/06/2020	30/10/2020	24/06/2020		30	Todas as informações necessárias já foram incluídas no processo. A administração questionou o percentual de reajuste indicado pela empresa, e aguarda sua manifestação. Mudanças: - Alteração no previsão de fim do projeto para 30/10/2020.
13	540	Suporte ao Servidor de Banco de Dados Postgres	Romulo Moura	Suspensão	15/06/2020	31/12/2020	22/06/2020		15	Sem progresso no período.
14	541	Contratação de suporte a software de virtualização para o site backup	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Em andamento	17/06/2020	18/12/2020	22/06/2020		10	Termo de Referência construído e encaminhado para o Integrante Administrativo incluir a parte jurídico-administrativa. Análise de Riscos construída e encaminhada para o Gestor do Contrato e Integrante Demandante. Entregáveis: - 1: (100%) ETP - aprovado pela Administração no dia 27/08/2020 - 2: (100%) TR - encaminhado para o Integrante Administrativo no dia 24/09/2020 - 3: (100%) Análise de Riscos - encaminhado para o Gestor do Contrato e Integrante Demandante no dia 24/09/2020 Riscos e problemas: - Falta de orçamento para concluir a contratação; - Manutenção do serviço solução de virtualização do site backup sem suporte técnico especializado frente à crescente demanda de serviços internos;
15	542	Migração do Oracle 11g para o Oracle 12c R2	Leonel Pereira	Em andamento	06/07/2020	30/11/2020	07/07/2020		5	O sistema operacional Oracle Linux foi instalado nas máquinas em substituição ao Suse 12.

16	545	Contratação de treinamento para VMware vSphere: Install, Configure, Manage	João Diego Rocha Lima	Em andamento	29/07/2020	30/11/2020	01/08/2020		50	Atualização do ETP.
17	548	Certificado Digital do tipo WildCard	Yuri Sousa Oliveira	Em andamento	18/09/2020	12/11/2020	30/09/2020		10	Formalizado o início do projeto. Entregáveis: - Certificado Adquirido.
18	549	Implantar prática de infraestrutura Ágil no TRT16	Pablo Teofilo Durans	Em andamento	03/08/2020	18/12/2020	03/08/2020		27	<p>- A equipe foi capacitada em Práticas Devops;</p> <p>- Foi entregue no dia 11/09 um serviço de registry que possibilita o SDS a disponibilizar imagens de serviços que serão utilizadas na nova infraestrutura;</p> <p>- Foram construído clusters e já disponibilizados Kubernetes (K8S) para ambiente de Homologação (PJe e Administraivo);</p> <p>- Iniciou-se a implantação do serviços de passivos, que possui ação própria mas a experiência com essa implantação ditará o processo a ser seguido daqui em diante;</p> <p>- Implantação do PJe em Container em Homologação em fase avançada;</p> <p>- Monitoramento do Cluster a nível de recurso das Máquinas;</p> <p>- Reunião para alinhamento inicial para interação dev x ops;</p> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> Capacitação da Equipe (90%) Peso: 15 Repositório de Imagens de Serviços (100%) Peso: 5 Infraestrutura de Orquestração de Serviços (46%) Peso: 20 PJe Homologação (100%) Peso: 2 PJe Produção (10%) Peso: 3 Administrativo Homologação (100%) Peso: 2 Administrativo Produção (10%) Peso: 3 PJe em nova infraestrutura (18%) Peso: 20 Homologação (60%) Peso: 3 Produção (0%) Peso: 5 Satélites Homologação (0%) Peso: 1 Satélites Produção (0%) Peso: 1 Sistemas Administrativos em nova infraestrutura (4 %) Peso: 15 Homologação (10%) Peso: 4 Produção (0%) Peso: 6 Monitoramento (10%) Peso: 10 Automatização de Deploy em ambiente de Homologação (0%) Peso: 15 Insumos para revisão do Processo de Gerenciamento de Software (10%) Peso: 10

19	550	Contratação/Renovação dos links da RedeJT - 2020	Rodrigo Silveira Alexandre	A iniciar	29/09/2020	21/01/2021		0	Projeto não iniciado.
----	-----	--	----------------------------	-----------	------------	------------	--	---	-----------------------

5.6. SEÇÃO DE APOIO AO PJE

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

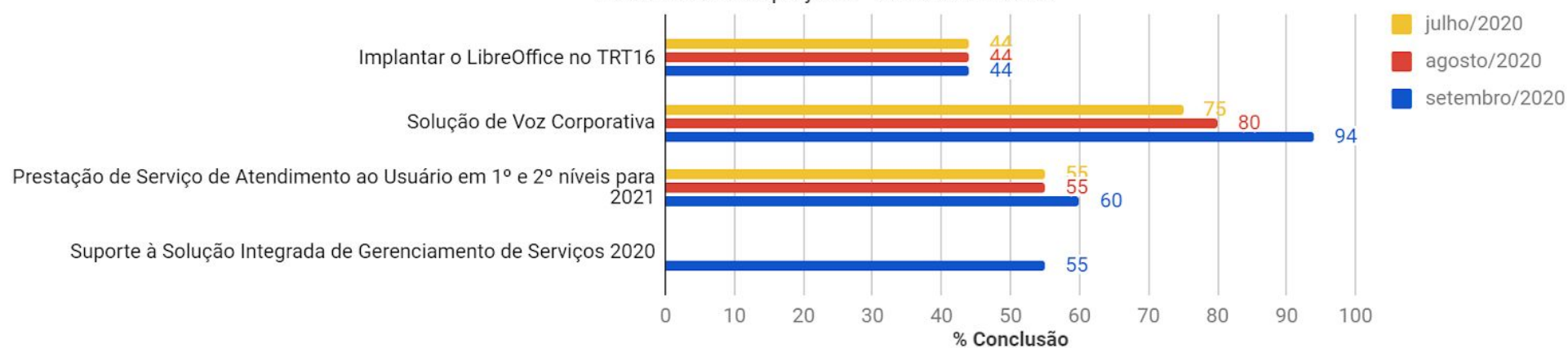


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	56	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	Djeison Rafael Neitzke	Suspensão	06/04/2018	31/10/2020	06/04/2018		99	Sem progresso no período. Aguarda-se a reunião do demandante (Comitê Gestor Regional do E-Gestão) para o aceite formal da entrega do projeto.
2	477	Implantação do SisconDJ	Gilberto Cunha Filho	Em andamento	05/12/2018	30/10/2020	01/04/2019		95	Homologação das funcionalidades do módulo; Acionamento da equipe do Banco do Brasil e aplicação das soluções propostas pela equipe. Entregáveis: - Entrega 1: Testes mapeamento das Vts - 100% - Entrega 2: Testes de autenticação - 100% - Entrega 3: Testes de geração de alvarás - 95% Riscos e Problemas: - o Apoio ao PJe conta apenas com um analista judiciário, que está de licença, para homologação do satélite;

										Mudança: prazo de finalização do projeto.
3	481	Automatização do "Justiça em Números"	Djeison Rafael Neitzke	Em andamento	23/04/2019	31/12/2020	19/06/2019		90	Realizado a retransmissão de todos os arquivos, no dia 04/09, após o CNJ informar que alguns arquivos enviados em agosto podem ter sido recebidos com erro, por problema técnico na infra do CNJ.
4	504	Implantação do Sistema E-Cartas (Correios)	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspenso	10/09/2019	30/03/2021	01/11/2019		20	Sem progresso no período. O Setor de Infraestrutura pediu o prazo de 90 dias para implantar a estrutura de "containers", indispensável para prosseguimento do projeto.
5	506	Implantação da Certidão Eletrônica de Ações Trabalhista	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspenso	27/09/2018	01/12/2020	14/10/2019		60	Sem progresso no período. Sugestão de cancelamento do projeto considerando que: - A versão 2.5 do PJe veio com a funcionalidade OBJETO deste sistema no que diz respeito aos processos eletrônicos; - O TRT 16 recebeu o selo de 100% PJe;

5.7. SETOR DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

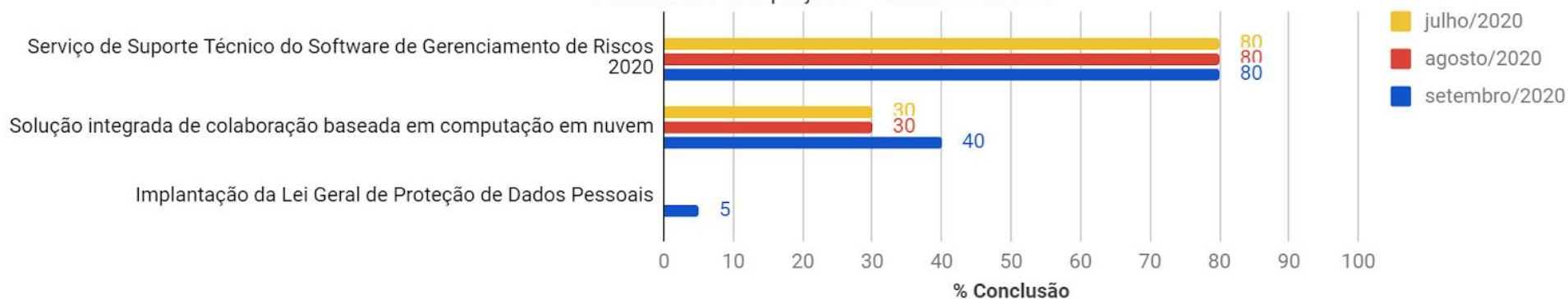


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	351	Implantar o LibreOffice no TRT16	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Suspensão	25/06/2018	18/12/2020	25/06/2018		44	Sem progresso no período. Entregáveis: - (40%) Instalação do LibreOffice - (0%) Desinstalação do Microsoft Office Riscos e Problemas: - Concorrência de outros projetos; - Falta de recursos humanos; - Dificuldades impostas pela pandemia.

2	381	Solução de Voz Corporativa	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	27/08/2018	30/10/2020	31/08/2018		94	<p>Coletadas informações solicitadas pela empresa; Realizado o acompanhamento do início da implantação física da solução; Realizados testes em telefones analógicos e IPs em conjunto com a infraestrutura, com os ajustes necessários na configuração de rede; Iniciada a instalação dos telefone IPs nas unidades administrativas e judiciais.</p> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - (100%) Contrato Assinado - (100%) Adequação da Infraestrutura Física - (100%) Recebimento dos equipamentos - (100%) Preparação da infraestrutura lógica - (0%) Fase presencial de implantação - (70%) Fase remota de implantação <p>Riscos e Problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Complexidade e dificuldades de instalação na ausência presencial de servidores. Limitações de hardware.
3	537	Prestação de Serviço de Atendimento ao Usuário em 1º e 2º níveis para 2021	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	18/05/2020	18/06/2021	18/05/2020		60	<p>Acompanhamento e esclarecimento de dúvidas em relação aos artefatos da contratação. Solicitado mudanças no texto do Termo de Referência.</p> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - (100%) Portaria da Equipe de Planejamento - (100%) Estudo Técnico Preliminar - (90%) Termo de Referência - (0%) Acompanhamento da Licitação - (0%) Contrato Assinado - (0%) Assyst Configurado - (0%) Treinamento Realizado - (0%) Serviço Implantado <p>Riscos e problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Necessidade de prorrogação emergencial do contrato vigente devido atrasos no trâmite do PA.
4	547	Suporte à Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços 2020	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	09/09/2020	26/10/2020	11/09/2020		55	<p>Desenvolvimento dos estudos técnicos preliminares.</p> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ETP: (80%) - Aditivo ou contrato assinado: (0%) <p>Riscos e Problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concorrência com os projetos de Contratação da Central de Serviços e Implantação do Novo PABX. - Prazo restante muito curto.

5.8. SEÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	483	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2020	Jose Augusto	Suspenso	25/04/2019	18/12/2020	16/01/2020		80	Sem progresso no período. Entregáveis: - (100%) 1 Preparação - (100%) 2 Estudo Técnico Preliminar - (100%) 3 Termo de Referência - (0%) 4 Contratação
2	539	Solução integrada de colaboração baseada em computação em nuvem	Jose Augusto	Suspenso	17/06/2020	31/01/2021	19/06/2020		40	Elaboração e conclusão do Estudo Técnico Preliminar. Entregáveis: - (100%) Equipe de planejamento - (100%) ETP - Estudo Técnico Preliminar - (0%) TR - Termo de Referência - (0%) Acompanhamento da licitação - (0%) Gerenciamento da implantação Mudança: alterado a previsão de fim do projeto.

3	551	Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	Jose Augusto	Em andamento	29/09/2020	18/12/2020	01/09/2020		5	<p>Formalizado o início do projeto; Elaborado o questionário para o mapeamento dos dados; Elaborada a minuta do ofício de convocação a capacitação por parte da presidência; Entregáveis: - Entrega 1: Capacitação inicial (básica) de servidores e magistrados na lei geral de proteção de dados pessoais (5%) - Entrega 2: Mapeamento inicial de dados pessoais tratados na justiça do trabalho no Maranhão (5%) - Entrega 3: Criação de área no site destinado para Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (0%) - Entrega 4: Criação de uma política de privacidade de dados (0%).</p>
---	-----	--	--------------	--------------	------------	------------	------------	--	---	--

ANEXO I - CATEGORIAS DE SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS (TOP 10)

TOP	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
1	Computador	Computador	PJe-JT	Computador	Computador	Computador	Computador	Computador	Computador			
2	PJe-JT	PJe-JT	Computador	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT			
3	Acrobat Reader	Impressoras	Gabinete Virtual	Gabinete Virtual	Gabinete Virtual	Gabinete Virtual	Gabinete Virtual	Login de Rede	Login de Rede			
4	Impressoras	Acrobat Reader	Certificado Digital	Spark	Certificado Digital	Sites e Portais	Login de Rede	Certificado Digital	Ativos de Rede			
5	Login de Rede	Sites e Portais	Spark	Login de Rede	Sites e Portais	PJe Mídias	Certificado Digital	Gabinete Virtual	Certificado Digital			
6	Certificado Digital	Certificado Digital	Sites e Portais	Sites e Portais	Spark	Login de Rede	Sites e Portais	Sites e Portais	Sites e Portais			
7	SUAP	Spark	Login de Rede	Pastas/Arquivos/T	Pastas/Arquivos/T	Certificado Digital	SUAP	BNDT	Impressoras			
8	Spark	Intranet	Impressoras	Certificado Digital	SUAP	Pastas/Arquivos/T	Spark	SUAP	SISBAJUD			
9	Telefonia Móvel	Login de Rede	Java	SUAP	Login de Rede	Spark	Impressoras	Impressoras	Spark			
10	Malote Digital	Internet	Internet	E-mail	E-mail	GARIMPO	SGRH	E-mail	Telefonia Fixa			