



TRT-16ª REGIÃO

Coord. de Tecnologia da Informação e Comunicações

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA CTIC

OUTUBRO/2020

SUMÁRIO

1.	Introdução	3
2.	Reunião dos Comitês de TIC	3
3.	Indicadores de TIC	4
4.	Atendimento aos Usuários de TIC	6
5.	Portfólio de Projetos e Ações de TIC	7
5.1.	Resumo dos projetos	8
5.1.1.	Projetos incluídos no portfólio	9
5.1.2.	Projetos iniciados	9
5.1.3.	Projetos concluídos	9
5.1.4.	Projetos cancelados	9
5.2.	Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações	10
5.3.	Setor de Desenvolvimento de Sistemas	12
5.4.	Setor de Governança de TI	14
5.5.	Setor de Infraestrutura Computacional	16
5.6.	Seção de Apoio ao PJe	21
5.7.	Setor de Relacionamento com o Cliente	22
5.8.	Seção de Segurança da Informação	24
	ANEXO I - Categorias de serviços mais solicitados (TOP 10)	26

1. INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades realizadas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de **Outubro de 2020**.

O relatório está estruturado pelos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Indicadores de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Portfólio de Projetos e Ações de TIC.

2. REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC

No período de referência foi realizada uma reunião nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação e Comunicação.

O Comitê de Gestão de TIC reuniu-se no dia 28/10/2020 ([link para ata da reunião](#)) e tratou dos seguintes temas:

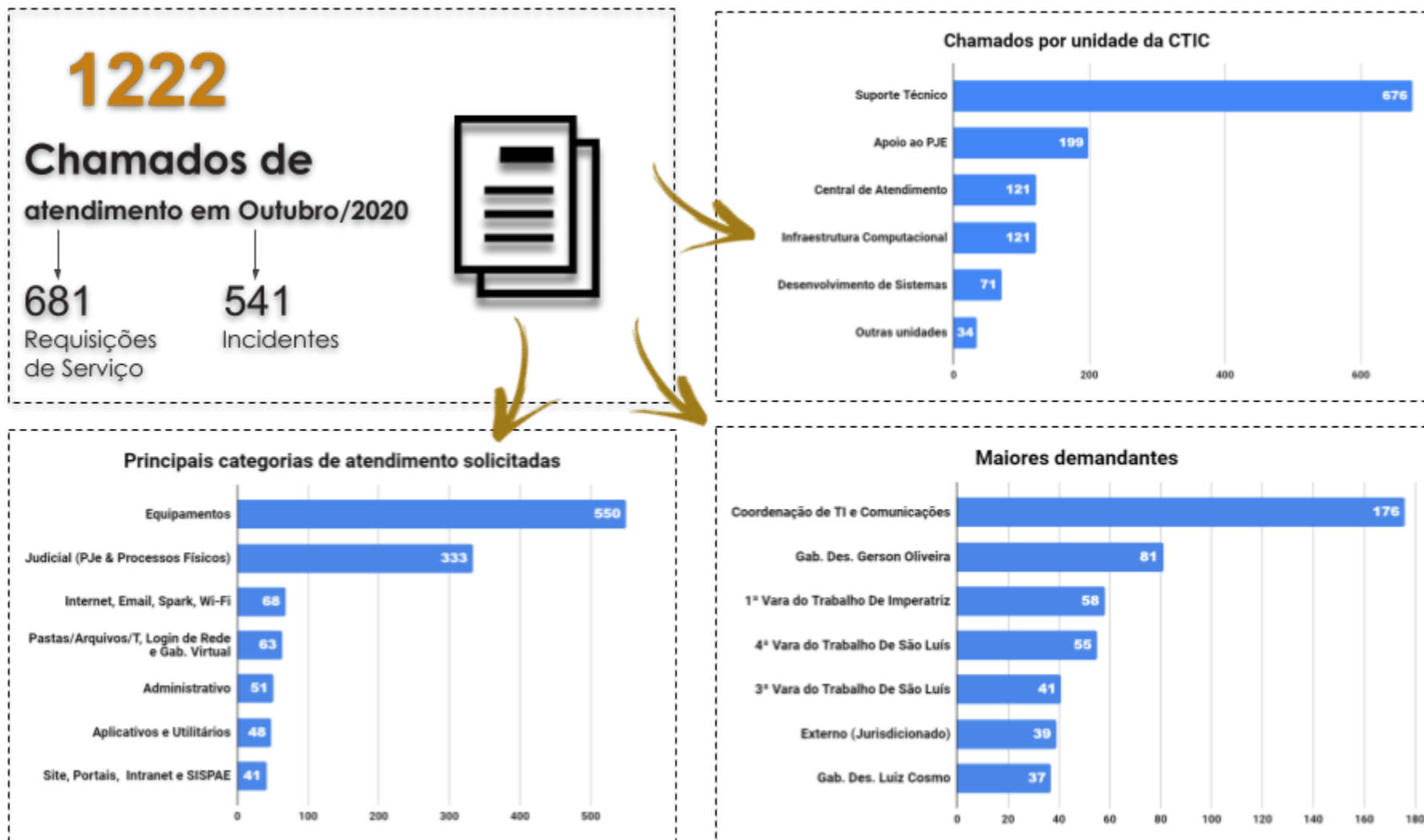
- Retorno às atividades presenciais
- Nova administração;
- Contratos e projetos de TIC;
- PAC 2020;

3. INDICADORES DE TIC

Tipo		Indicador	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Estratégico	PETIC-JT	INPJE - Índice de Indisponibilidade Não-Programada do Pje	5,38%	6,22%	42,68%	45,47%	12,72%	0,30%	0,16%	5,63%	0,56%	1,07%			
		IPJE - Índice de Indisponibilidade Programada do Pje	1,37%	7,24%	0,65%	0,57%	0,00%	0,33%	5,29%	3,88%	0,00%	0,00%			
		ISI - Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe no prazo		-			-			-			54%		
		ICIM - Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC		NÃO ATENDE			NÃO ATENDE			NÃO ATENDE					
		ILO - Índice de Liquidação Orçamentária		-			29,39%			38,74%					
		IEO - Índice de Empenho Orçamentário		-			54,38%			55,44%					
		IIEO - Índice de eficiência na execução orçamentária		-			54%			70%					
		ICG - Índice de Capacitação Gerencial		0%						29%					
		ICT - Índice de Capacitação Técnica		20%						53%					
		IPCE - Índice de Plano de Capacitação Executado		28,57%						61%					
		ICEM - Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC		NÃO ATENDE						NÃO ATENDE					
		IAOE - Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas		50,98%						54,90%					
Gestão	Planejamento e Gerenciamento das Capacitações de TIC	Índice de execução do Plano de Capacitação de TIC	3%	10%	13%	20%	25%	28%	29%	39%	58%	60%			
		Índice de Capacitação Gerencial	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	43%	43%			
		Índice de Capacitação Técnica	0%	14%	18%	21%	32%	32%	32%	36%	64%	64%			
		Índice de Execução Orçamentária	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	14%	34%	34%			
	Gerenciamento de Portfólio de TIC	Índice Médio de RDS Entregues	100%	92%	77%	88%	98%	100%	100%	87%	100%	100%			
		Índice de Publicação de Portfólio de Projetos de TIC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
	Gerenciamento de Problemas de TIC	Quantidade de problemas registrados	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			
		Índice de problemas resolvidos	0%						Semestral						
	Gerenciamento da Central de Serviços de TIC	Quantidade de chamados de Negócio registrados	1546	1514	1690	975	1256	1348	1427	1297	1338	1152			

	Quantidade de chamados de Negócio fechados	1320	1487	1793	949	858	1778	1433	1293	1314	1222		
	Tempo médio de para início de atendimento de chamados de negócio (hh:mm)	02:31	02:35	04:47	03:02	02:48	06:03	02:36	01:52	01:54	01:38		
	Tempo médio para resolução de chamados de negócio (hh:mm)	14:42	08:23	12:38	09:58	09:30	14:20	18:21	18:02	08:43	19:10		
	Serviços mais solicitados (TOP 10)	Anexo I											
Gerenciamento de Mudança e Liberação de TIC	Quantidade de Mudanças Executadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Índice de Mudanças Emergenciais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC	Índice de Atualização do Catálogo de Serviços de TIC	2,72%						Semestral					
	Índice de Chamados Reclassificados	0,81%						Semestral					
	Quantidade de monitoramentos do Catálogo de Serviços de TIC	0						Semestral					
Gerenciamento de Projetos de TIC	Índice de Aderência a Metodologia	Anual											
Gerenciamento de Demandas de TIC	Índice de Tempo Médio de Análise de Demanda	Anual											
Gerenciamento de Software	Índice de aderência ao Fluxo Desenvolver Software	-			-			-					
	Índice de aderência ao Fluxo Implantar Software	-			-			-					
	Índice de aderência ao Fluxo Sustentar Software	-			-			-					
	Índice de aderência ao Fluxo Desativar Software	-			-			-					
	Índice de aderência ao macro Processo de Gerenciamento de Software	-			-			-					

4. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC



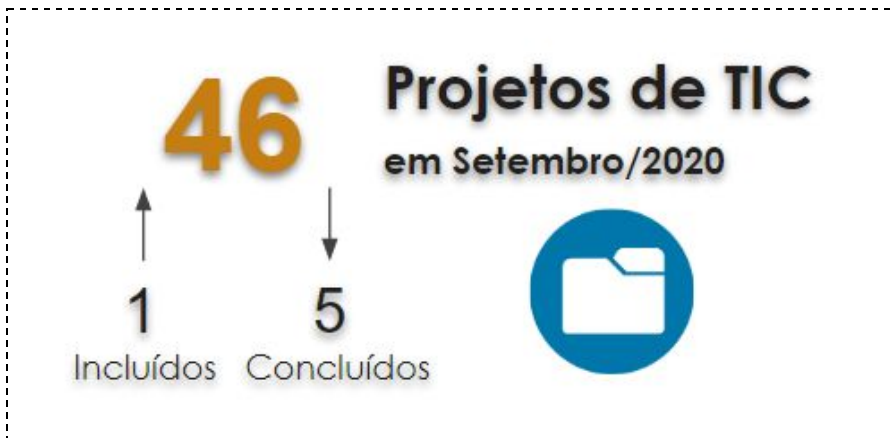
5. PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC

Nesta seção são apresentados as informações relativas aos projetos de TIC controlados pelo Escritório de Projetos de TIC.

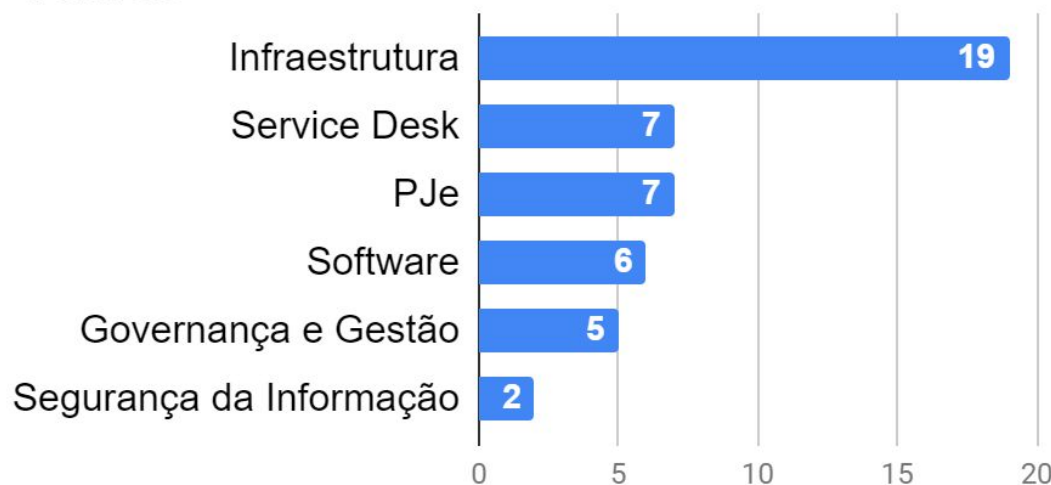
Inicialmente, é exibida uma perspectiva geral dos projetos agrupados pela unidade na qual eles estão sendo gerenciados, e são listados os projetos iniciados, concluídos e cancelados no período.

Além do resumo do portfólio, para cada área de TIC são listados os projetos e suas respectivas evoluções no período de referência.

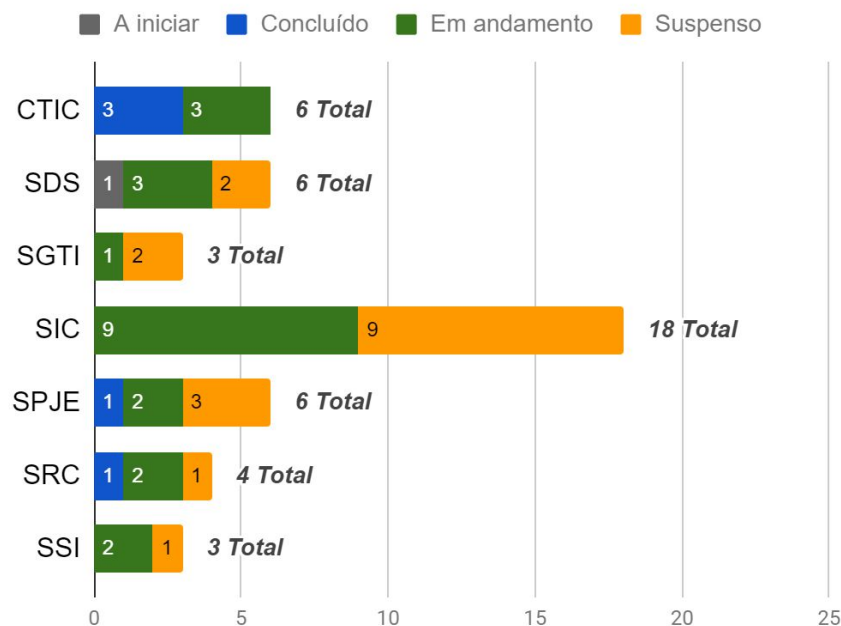
5.1. RESUMO DOS PROJETOS



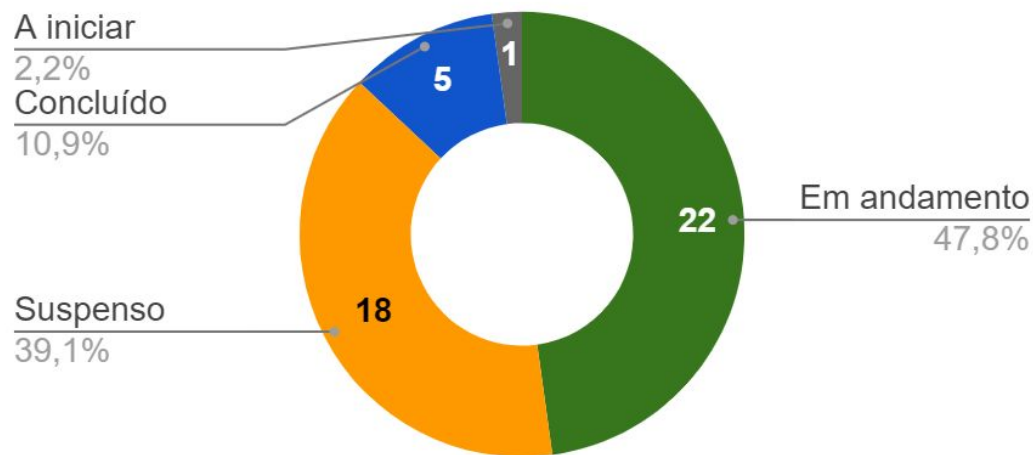
Temas



Projetos nas unidades



Situação



5.1.1. PROJETOS INCLUÍDOS NO PORTFÓLIO

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
552	Implantação do Satélite GPREC	Gilberto Cunha Filho	SPJE	01/06/2020	27/10/2020		Em andamento

5.1.2. PROJETOS INICIADOS

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
528	Formalizar e implantar o Processo de Gerenciamento de Nível de Serviços de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	01/04/2020	19/10/2020		Em andamento
550	Contratação/Renovação dos links da RedeJT - 2020	Rodrigo Silveira Alexandre	SIC	29/09/2020	08/10/2020		Em andamento
552	Implantação do Satélite GPREC	Gilberto Cunha Filho	SPJE	01/06/2020	27/10/2020		Em andamento

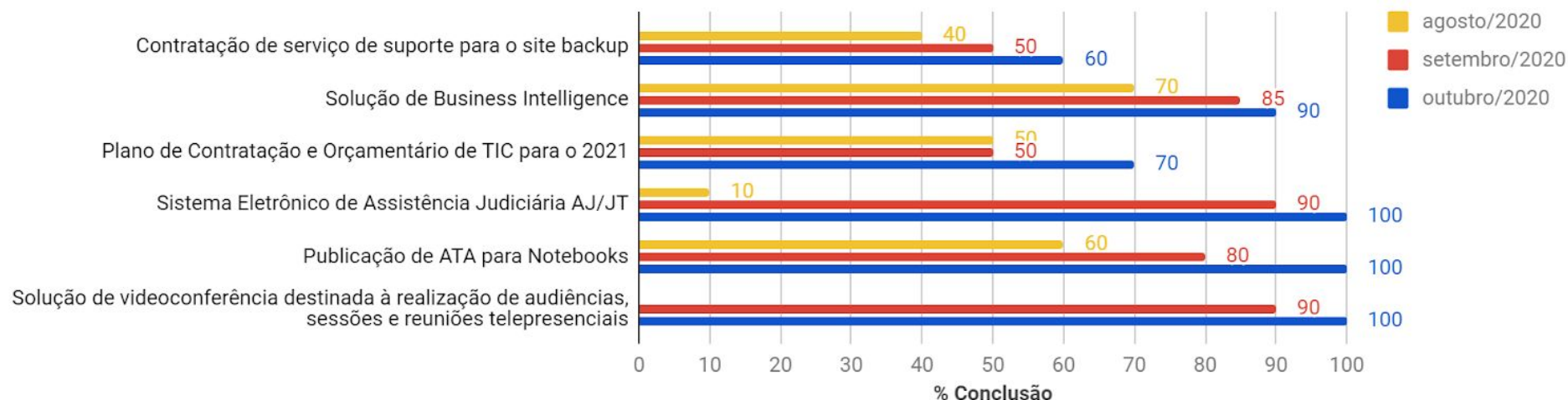
5.1.3. PROJETOS CONCLUÍDOS

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
56	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	Djeison Rafael Neitzke	SPJE	06/04/2018	06/04/2018	19/10/2020	Concluído
527	Sistema Eletrônico de Assistência Judiciária AJ/JT	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	27/02/2020	01/07/2020	21/10/2020	Concluído
543	Publicação de ATA para Notebooks	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	17/06/2020	07/07/2020	29/10/2020	Concluído
546	Solução de videoconferência destinada à realização de audiências, sessões e reuniões telepresenciais	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	09/09/2020	09/09/2020	29/10/2020	Concluído
547	Suporte à Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços 2020	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	09/09/2020	11/09/2020	15/10/2020	Concluído

5.1.4. PROJETOS CANCELADOS

5.2. COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



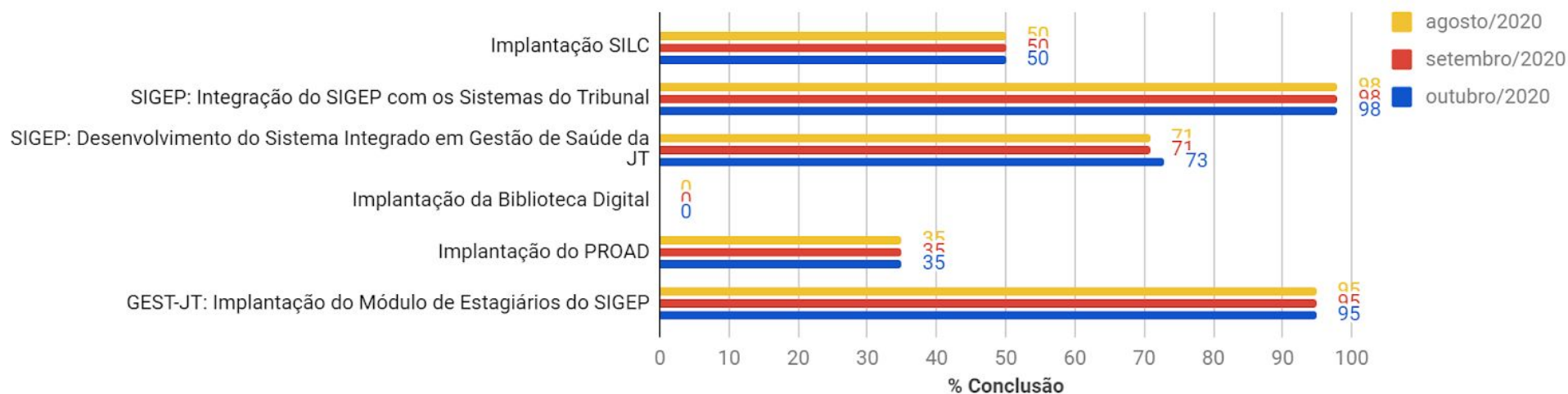
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	519	Contratação de serviço de suporte para o site backup	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	15/01/2020	16/12/2020	19/05/2020		60	Revisão do Termo de Referência Entregáveis: - Entrega 1: ETP(doc.018) - Entrega 2: Dotação Orçamentária(doc.034); Riscos e problemas: Dificuldade com os aspectos administrativos da contratação.
2	524	Solução de Business Intelligence	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	12/02/2020	30/11/2020	12/02/2020		90	Elaborado os entregáveis 4, 5, 6 e 7. Entregáveis: - Entrega 1: ETP(doc.018, P.A.2605/2020) - Entrega 2: TR (doc.031, P.A. 2605/2020) - Entrega 3: Minuta do Contrato(doc.049) - Entrega 4: Edital da Licitação (doc.054) - Entrega 5: ATA do Pregão(doc.59) - Entrega 6: Proposta Comercial Vencedora(doc.061) - Entrega 7: PARECER NAJ N° 498/2020(doc.064)

3	525	Plano de Contratação e Orçamentário de TIC para o 2021	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	18/02/2020	30/11/2020	18/02/2020		70	Elaboração da minuta do Plano de Contratação. Entregáveis: - Entrega 1: Coleta das necessidades externas a TIC - Entrega 2: Coleta das necessidades internas a TIC - Entrega 3: Consolidação das necessidades
4	527	Sistema Eletrônico de Assistência Judiciária AJ/JT	Stanley Araujo de Sousa	Concluído	27/02/2020	21/10/2020	01/07/2020	21/10/2020	100	Aceite de finalização do projeto pela unidade demandante. Entregáveis: - Entrega 1: Edital de Credenciamento de Peritos, Tradutores e Intérpretes nº 01/2020 , disponível no endereço: https://www.trt16.jus.br/site/conteudo/publicacoes/pub_inteiro_teor.php?id=58363 ; - Entrega 2: Elaboração de documentação do sistema, disponibilizada para o público externo no endereço https://www.trt16.jus.br/servicos/judiciais/assistencia-judiciaria-dajustica-do-trabalho-ajjt , além de documentação específica para a Central de Atendimento de TI; - Entrega 3: Capacitação da equipe responsável pela validação dos cadastros (doc.026); - Entrega 4: Participação em Treinamento (P.A. 3828/2020) - Entrega 5: Termo de Finalização do Projeto(doc.031)
5	543	Publicação de ATA para Notebooks	Stanley Araujo de Sousa	Concluído	17/06/2020	29/10/2020	07/07/2020	29/10/2020	100	Finalização da licitação pelo órgão gestor. Entregáveis: - Entrega 1: ARP TRT 8 11/2020, doc.012, P.A. 3250/2020; - Entrega 2: DOU TRT 8 11/2020, doc.013, P.A. 3250/2020; - Entrega 3: PE TRT8 23/2020, doc.014, P.A. 3250/2020
6	546	Solução de videoconferência destinada à realização de audiências, sessões e reuniões telepresenciais	Stanley Araujo de Sousa	Concluído	09/09/2020	29/10/2020	09/09/2020	29/10/2020	100	Projeto finalizado. Entregáveis: - Entrega 1: ETP da Licitação (P.A. 4455/2020, doc.004) - Entrega 2: TR da Licitação (P.A. 4455/2020, doc.005) - Entrega 3: Declaração de inexistência de Parentesco

(P.A. 4455/2020, doc.015)
- Entrega 4: 4 Termo Aditivo do Contrato (P.A. 7224/2017, doc.222)

5.3. SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

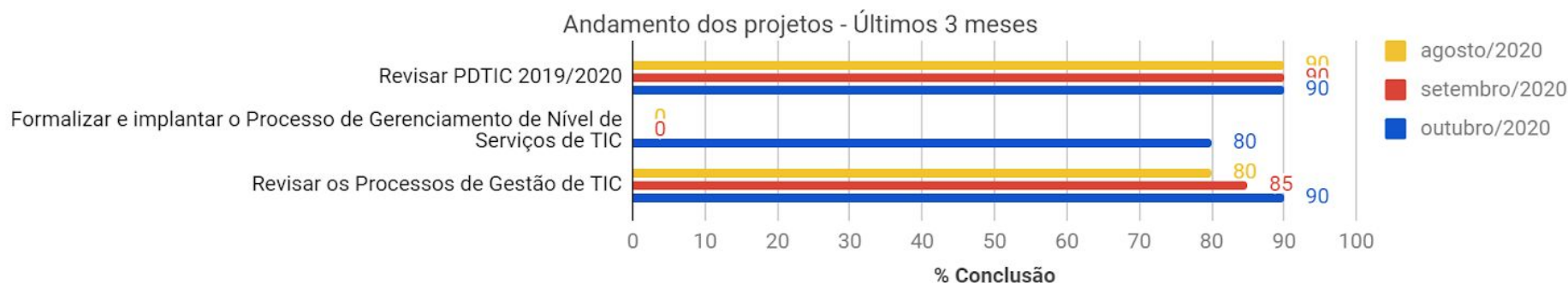


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	19	Implantação SILC	Andre Pereira Nunes	Suspenso	06/02/2018	18/12/2020	23/04/2018		50	Sem progressos no período. Projeto ainda não retomado.
2	32	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	Andre Pereira Nunes	Em andamento	24/05/2018	28/02/2021	04/06/2018		98	Identificação e implementação de funcionalidades que existem no legado, porém não existem no SIGEP ou não atendem no formato que foram disponibilizadas; Migração dos dados da escala de férias do legado para o SIGEP; Mudança: Conforme Despacho da CGP (Doc. 06 do PA 3713/2018), foi solicitado o adiamento da interrupção da comunicação entre os sistemas do Tribunal e o Sistema RH Legado para 01/01/2021. A justificativa é a necessidade da produção de funcionalidades e relatórios que precisam ser criados enquanto os dados

										existem em paralelo, para fins de teste e comparação;
3	187	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	Diogo Duailibe da Silva	Em andamento	25/08/2017	19/12/2022	29/08/2017		73	Geração das releases RC.1 e RC.2 da 1.16.0.0; Correção de erros encontrados nas releases; Início da integração entre o Assinador JWS. Entregáveis: - Entrega 1: Estruturação da arquitetura proposta (87%) - Entrega 2: Módulo de Agenda e Tabelas Básicas (94%) - Entrega 3: Módulo Ocupacional (91%) - Entrega 4: Módulo Pericial (96%) - Entrega 5: Módulo de Segurança do Trabalho (30%) - Entrega 6: Módulo Assistencial (90%) - Entrega 7: Módulo de segurança da NGS1 (67%) - Entrega 8: Módulo de Relatórios Gerenciais (38%)
4	279	Implantação da Biblioteca Digital	Andre Pereira Nunes	A iniciar	01/01/2018	18/12/2020			0	Projeto não iniciado.
5	499	Implantação do PROAD	Andre Pereira Nunes	Em andamento	28/02/2019	18/12/2021	28/08/2019		35	Realizado reunião entre CTIC, Desenvolvimento e Infraestrutura para definição da implantação do PROAD em Homologação, em infraestrutura ágil (a fim de resolver a pendência externa informada no RDS de Setembro de 2020); Mudança: Após a reunião, ficou acordado que, por necessidade de prioridades do PJE e do Módulo de Passivos, o setor de Infraestrutura informou que a implantação do PROAD entraria em pauta somente em 2021. Por conta disso, será necessário o ajuste de prazo do Projeto para 18/12/2021. Entregáveis: (90%) ENTREGA 1: Preparação da Infraestrutura (20%) ENTREGA 2: Acordo de Cooperação Técnica com o TRT12 (0%) ENTREGA 3: Configuração do Sistema (0%) ENTREGA 4: Adequação do SUAP e SISPAE (0%) ENTREGA 5: Visita Técnica e Treinamento (0%) ENTREGA 6: PROAD e PROAD-OUV em Produção
6	533	GEST-JT: Implantação do Módulo de Estagiários do SIGEP	Andre Pereira Nunes	Suspensão	06/05/2020	30/10/2020	07/05/2020		95	Sem progresso no período. Entregáveis:

										(100%) ENTREGA 1: Preparação da Infra estrutura (100%) ENTREGA 3: Integração com outros sistemas do tribunal (100%) ENTREGA 2: Migração de Dados (80%) ENTREGA 4: Disponibilização em produção, com Manual de Operações Pendências: Aguardando SIC disponibilizar ambiente de PRODUÇÃO (S60142)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

5.4. SETOR DE GOVERNANÇA DE TI

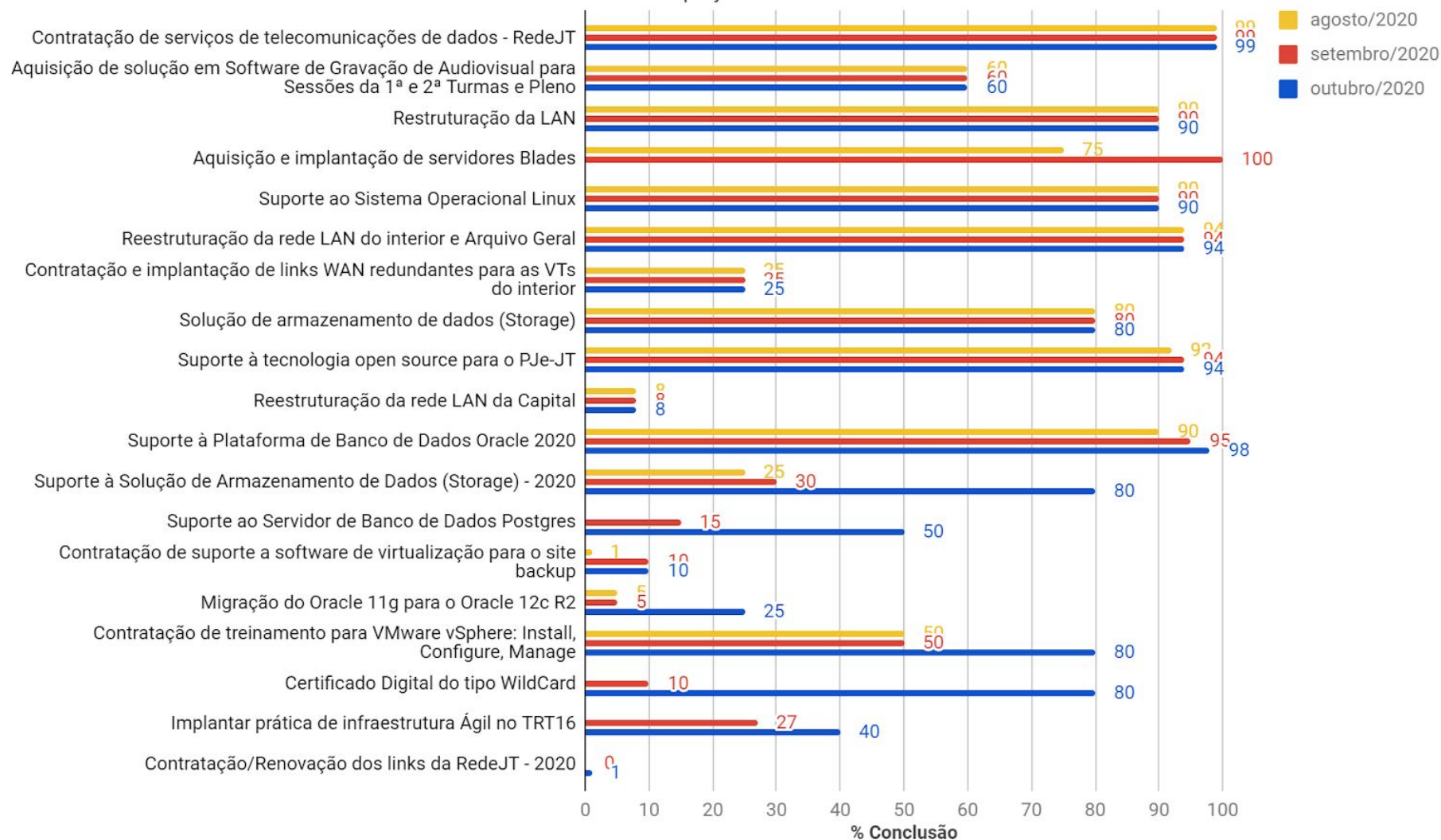


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	509	Revisar PDTIC 2019/2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	Suspenso	04/11/2019	18/12/2020	14/11/2019		90	Sem progresso no período. A minuta da revisão do PDTIC continua aguardando apreciação e publicação da matéria pela Presidência. Entregáveis: - (100%) Avaliação do resultado das metas e ações previstas para 2019 - (100%) Necessidades mapeadas e priorizadas para 2020 - (100%) Minuta da nova versão do PDTIC elaborada - (100%) Nova versão do PDTIC apreciada pelo CGovTIC - (50%) Nova versão do PDTIC publicada pela Presidência.
2	528	Formalizar e implantar o Processo	Rafael Robinson de	Em	01/04/2020	18/12/2020	19/10/2020		80	Projeto iniciado.

		de Gerenciamento de Nível de Serviços de TIC	Sousa Neto	andamento					Entregáveis: - (90%) Política de gerenciamento do processo de acordo de nível de serviço elaborada e publicada; - (80%) Processo de gerenciamento do acordo do nível de serviço definido e publicado; - (80%) Acordos de níveis de serviços definidos; - (80%) Acordos de níveis de serviços configurados no assyst. Pendências: Política aguarda análise e formalização pela Presidência.
3	531	Revisar os Processos de Gestão de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	Suspensão	24/04/2020	18/12/2020	27/04/2020	90	Sem progresso no período. Pendência: o projeto aguarda deliberação da presidência acerca dos normativos a serem instituídos/atualizados. Entregáveis: (100%) Planejamento e Gerenciamento das Capacitações de TIC atualizado (100%) Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC atualizado (100%) Gerenciamento de Demandas atualizado (100%) Planejamento Estratégico e Tático de TIC atualizado (100%) Gerenciamento de Portfólio de TIC atualizado (100%) Gerenciamento de Software atualizado (100%) Gerenciamento de Problemas atualizado (100%) Gerenciamento da Central de Serviços de TIC atualizado (20%) Gerenciamento de Contratações de Soluções de TIC atualizado (Cancelado) (100%) Gerenciamento de Projetos de TIC atualizado (100%) Gerenciamento de Incidentes atualizado (100%) Gerenciamento de Requisição atualizado (100%) Gerenciamento de Mudança e Liberação atualizado (50%) Normativos dos Processos de Gestão de TIC publicados Mudança no prazo de entrega para 18/12/2020 devido atraso na publicação dos normativos.

5.5. SETOR DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	233	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspenso	12/01/2018	06/11/2020	19/01/2018		99	Sem progresso no período.
2	358	Aquisição de solução em Software de Gravação de Audiovisual para Sessões da 1ª e 2ª Turmas e Pleno	Pablo Teofilo Durans	Suspenso	06/07/2018	30/06/2021	22/10/2018		60	Sem progresso no período. Com a mudança da administração, a coordenação decidiu suspender o projeto e provocar a nova chefia para definir a demanda da solução. Entregáveis: - ETP e TR: (90%); - Publicação da Licitação (0%); - Contratação (0%); - Implantação (0%);
3	442	Reestruturação da LAN	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspenso	17/10/2018	30/11/2020	01/11/2018		90	Sem progresso no período.
4	461	Suporte ao Sistema Operacional Linux	Fernando Rola Ferreira Filho	Em andamento	29/01/2019	04/12/2020	30/01/2019		90	Processo administrativo enviado a diretoria geral para conhecimento e apreciação da ARP publicada pelo TRT5.
5	476	Reestruturação da rede LAN do interior e Arquivo Geral	Antoniell Magalhaes de Carvalho	Suspenso	01/04/2019	31/03/2021	16/04/2019		94	Sem progresso no período. Entregáveis restantes: - Implantação do WiFi (75%)
6	480	Contratação e implantação de links WAN redundantes para as VTs do interior	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspenso	15/04/2019	31/12/2020	08/03/2019		25	Sem progresso no período.
7	490	Solução de armazenamento de dados (Storage)	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Suspenso	18/06/2019	04/12/2020	18/06/2019		80	Cronograma aprovado: - Instalação física e lógica dos storages do site principal e do site secundário durante a semana do dia 03 a 06/11 - Migração e transferência de conhecimento durante a semana do dia 09 a 13/11. (Sendo em turnos diferentes). Entregáveis: - Entrega 1: Storage do Site Principal (0%) - Entrega 2: Storage do Site Secundário (0%)
8	517	Suporte à tecnologia open source para o PJe-JT	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspenso	09/12/2019	30/11/2020	09/12/2019		94	Sem progresso no período. Pendência: A minuta do contrato está pronta e aguarda análise, deliberação e/ou assinatura por parte da administração.
9	518	Reestruturação da rede LAN da Capital	Antoniell Magalhaes de Carvalho	Suspenso	13/01/2020	30/06/2021	27/01/2020		8	Sem progresso no período. Entregáveis (50%) Switches do Bloco C (0%) Switches do Bloco B

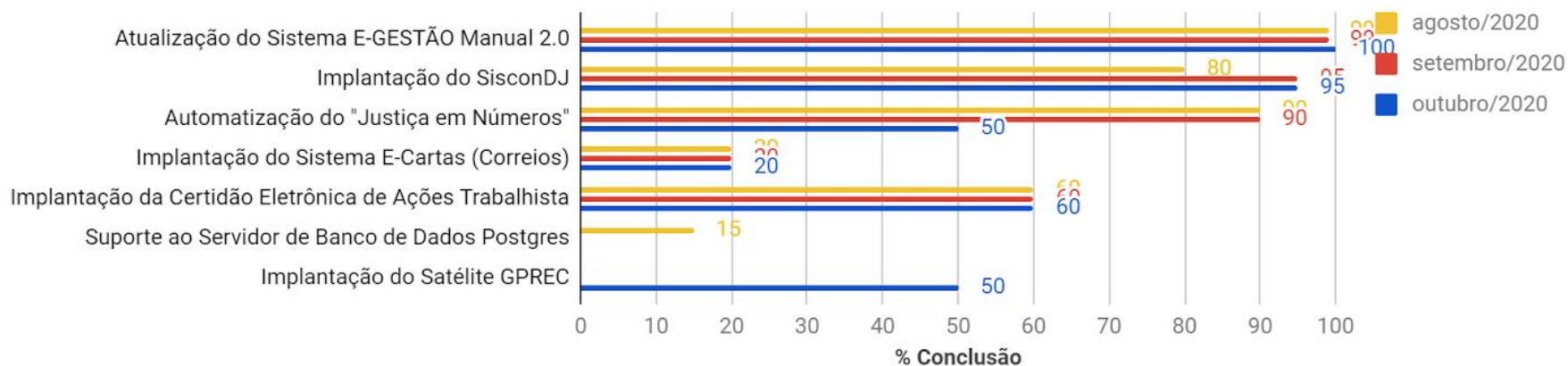
										(0%) Switches do Bloco A (0%) Switches do Forum Astolfo Serra (0%) Alteração dos IPs de Chassis, Lâminas e Storages Sede (0%) Alteração dos IPs de Servidores Sede (0%) Alteração dos IPs de Chassis, Lâminas e Storages do FAS
10	536	Suporte à Plataforma de Banco de Dados Oracle 2020	Leonel Pereira	Em andamento	13/05/2020	30/11/2020	13/05/2020		98	Acompanhamento da Renovação/Contratação do serviço. A Presidência autorizou a contratação por 12 meses. A seguir o contrato foi assinado pelo Presidente em exercício e encaminhado para coleta da assinatura do representante da Oracle e de duas testemunhas. Entregáveis: - Entrega 1: contrato assinado pelo contratante pela contratada (100%)
11	538	Suporte à Solução de Armazenamento de Dados (Storage) - 2020	João Diego Rocha Lima	Em andamento	04/06/2020	30/11/2020	24/06/2020		80	O PA encontra-se na DG a espera da certidão relativa ao FGTS e da consulta da disponibilidade de dotação orçamentária junto a SOF. Entregáveis: - Entrega: Minuta do contrato (100%)
12	540	Suporte ao Servidor de Banco de Dados Postgres	Romulo Moura	Suspensão	15/06/2020	31/12/2020	22/06/2020		50	Realizado consulta de informações atualizadas do Tribunal que está conduzindo a contratação nacional; Entregáveis: - Entrega 1: DOD e TAP (100%) - Entrega 2: Portaria de Planejamento (100%) - Entrega 3: Elaboração de ETP e TR (50%); - Entrega 4: Acompanhamento da contratação e registro da ARP (50%); - Entrega 5: Registro de preços publicado (0%);
13	541	Contratação de suporte a software de virtualização para o site backup	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Em andamento	17/06/2020	18/12/2020	22/06/2020		10	Entregáveis: - Entrega 1: (100%) ETP - aprovado pela Administração no dia 27/08/2020 - Entrega 2: (50%) TR - Integrante Administrativo solicitou a correção e a adaptação do Termo de Referência a um novo modelo disponibilizado pelo Setor de Licitação no dia 26/10/2020 - Entrega 3: (100%) Análise de Riscos - encaminhado para o Gestor do Contrato e Integrante Demandante no dia 24/09/2020 - Entrega 4: (0%) Serviço de Suporte Técnico renovado Riscos e problemas: - Falta de orçamento para concluir a contratação;

										- Manutenção do serviço solução de virtualização do site backup sem suporte técnico especializado frente à crescente demanda de serviços internos;
14	542	Migração do Oracle 11g para o Oracle 12c R2	Leonel Pereira	Em andamento	06/07/2020	31/01/2021	07/07/2020		25	As LUNs foram entregues e os sistemas operacionais customizados. Foram realizadas tarefas de instalação e configuração de pré-requisitos necessários à instalação do Grid Infrastructure e do Oracle Database: Entregáveis: - Entrega 1: Oracle RAC instalado, banco de dados de produção importado para o novo ambiente - Entrega 2: Novo servidor rman instalado e configurado pronto para a geração dos backups do novo ambiente Riscos e problemas: equipe não dedicada ao projeto com ausência do servidor chave no mês de dezembro.
15	545	Contratação de treinamento para VMware vSphere: Install, Configure, Manage	João Diego Rocha Lima	Em andamento	29/07/2020	13/11/2020	01/08/2020		80	As propostas das empresas foram atualizadas e encaminhadas para a Escola Judicial. Entregáveis: - ETP e propostas das empresas atualizadas(100%)
16	548	Certificado Digital do tipo WildCard	Yuri Sousa Oliveira	Em andamento	18/09/2020	12/11/2020	30/09/2020		80	- Criado o ETP - Estudo Técnico Preliminar; - Criado o TR - Termo de Referência; - Criado o Despacho CTIC para DG; Entregáveis - Entrega 1: Cotação de preços para a solução de certificado digital SSL do tipo Wildcard (100%); - Entrega 2: ETP - Estudo Técnico Preliminar (100%); - Entrega 3: TR - Termo de referência (100%) ; - Entrega 4: Despacho CTIC para a DG (100%);
17	549	Implantar prática de infraestrutura Ágil no TRT16	Pablo Teofilo Durans	Em andamento	03/08/2020	18/12/2020	03/08/2020		40	- Construção do Cluster do PJe Produção já iniciada; - PJe de Homologação em pleno funcionamento no novo cluster; - Aplicação de PJe produção parametrizada; - Monitoramento e servidor de logs construídos para ambiente de homologação; - Lições aprendidas tem sido documentadas. Entregáveis: Capacitação da Equipe (95%) Peso: 15 Repositório de Imagens de Serviços (100%) Peso: 5 Infraestrutura de Orquestração de Serviços (55%) Peso: 20 PJe Homologação (100%) Peso: 2 PJe Produção (30%) Peso: 3 Administrativo Homologação (100%) Peso: 2

										<ul style="list-style-type: none"> Administrativo Produção (10%) Peso: 3 PJe em nova infraestrutura (29%) Peso: 20 Homologação (100%) Peso: 3 Produção (20%) Peso: 5 Satélites Homologação (0%) Peso: 1 Satélites Produção (0%) Peso: 1 Sistemas Administrativos em nova infraestrutura (4 %) Peso: 15 Homologação (10%) Peso: 4 Produção (0%) Peso: 6 Monitoramento (50%) Peso: 10 Automação de Deploy em ambiente de Homologação (0%) Peso: 15 Insumos para revisão do Processo de Gerenciamento de Software (30%) Peso: 10
18	550	Contratação/Renovação dos links da RedeJT - 2020	Rodrigo Silveira Alexandre	Em andamento	29/09/2020	21/01/2021	08/10/2020		1	<p>Iniciada elaboração do ETP. Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudo Técnico Preliminar; - Termo de Referência; - Contrato; - Link concentrador na Capital; - Link Açailândia; - Link Bacabal; - Link Balsas; - Link Barra do Corda; - Link Barreirinhas; - Link Caxias; - Link Chapadinha; - Link Estreito; - Link Imperatriz; - Link Imperatriz (VT antiga); - Link Pedreiras; - Link Pinheiro; - Link Presidente Dutra; - Link São João dos Patos; - Link Timon;

5.6. SEÇÃO DE APOIO AO PJE

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

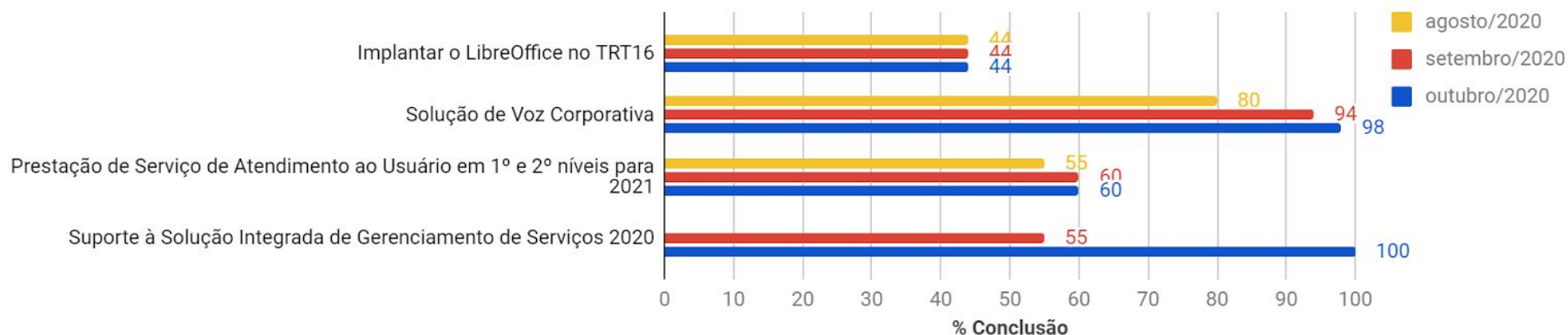


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	56	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	Djeison Rafael Neitzke	Concluído	06/04/2018	19/10/2020	06/04/2018	19/10/2020	100	Projeto finalizado.
2	477	Implantação do SisconDJ	Gilberto Cunha Filho	Em andamento	05/12/2018	30/11/2020	01/04/2019		95	Validado ambiente de homologação; Implementação de cadastros em produção; Solicitação de validação por parte da equipe do Banco do Brasil em ambiente de produção; Entregáveis: - Entrega 1: Validado ambiente de homologação - Entrega 2: Implementação de cadastros em ambiente de produção
3	481	Automatização do "Justiça em Números"	Djeison Rafael Neitzke	Suspenso	23/04/2019	31/07/2021	19/06/2019		50	Sem progresso no período. Mudanças no escopo do projeto, com novos requisitos definidos na Portaria CNJ N° 160 de 09/09/2020 - https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/3453 -, e no prazo final, para 31/07/2021.
4	504	Implantação do Sistema E-Cartas (Correios)	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspenso	10/09/2019	30/07/2021	01/11/2019		20	Sem progresso no período. O Setor de Infraestrutura pediu o prazo de 90 dias para implantar a estrutura de

									"containers", indispensável para prosseguimento do projeto.
5	506	Implantação da Certidão Eletrônica de Ações Trabalhista	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspensão	27/09/2018	09/05/2021	14/10/2019	60	Sem progresso no período. Sugestão de cancelamento do projeto considerando que: - A versão 2.5 do PJe veio com a funcionalidade OBJETO deste sistema no que diz respeito aos processos eletrônicos; - O TRT 16 recebeu o selo de 100% PJe;
6	552	Implantação do Satélite GPREC	Gilberto Cunha Filho	Em andamento	01/06/2020	18/12/2020	27/10/2020	50	Entrega do ambiente de homologação do GPREC e início da parametrização do ambiente de produção; Entregáveis: - Entrega 1: Ambiente de homologação

5.7. SETOR DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

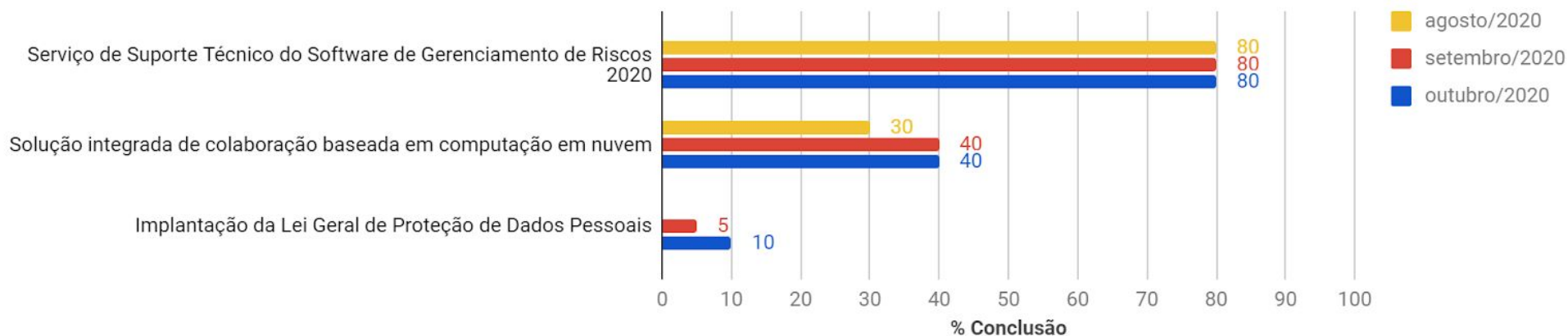


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	351	Implantar o LibreOffice no TRT16	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Suspensão	25/06/2018	18/12/2020	25/06/2018		44	Sem progresso no período. Entregáveis: - (40%) Instalação do LibreOffice - (0%) Desinstalação do Microsoft Office

2	381	Solução de Voz Corporativa	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	27/08/2018	20/11/2020	31/08/2018		98	<ul style="list-style-type: none"> - Instalados 90% dos telefones IP; - Migrados todos os ramais analógicos mapeados; - Instalado o Gravador, o Tarifador, a Criptografia, o Virtual Atendant, entre outros serviços; Entregáveis: <ul style="list-style-type: none"> - (100%) Contrato Assinado - (100%) Adequação da Infraestrutura Física - (100%) Recebimento dos equipamentos - (100%) Preparação da infraestrutura lógica - (60%) Fase presencial de implantação - (100%) Fase remota de implantação Muanças: Postergação da data de conclusão do projeto para 20/11/2020 devido a complicações operacionais durante a implantação.
3	537	Prestação de Serviço de Atendimento ao Usuário em 1º e 2º níveis para 2021	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	18/05/2020	01/05/2021	18/05/2020		60	Assinado um aditivo emergencial do contrato vigente até 06/05/2021; Realizadas adequações no texto do TR e o Processo foi enviado para o assessoramento contábil para revisão de planilhas. Pendência da análise das planilhas pelo assessoramento contábil. Entregáveis: <ul style="list-style-type: none"> - (100%) Portaria da Equipe de Planejamento - (100%) Estudo Técnico Preliminar - (90%) Termo de Referência - (0%) Acompanhamento da Licitação - (0%) Contrato Assinado - (0%) Assyst Configurado - (0%) Treinamento Realizado - (0%) Serviço Implantado Mudança: Prorrogação do prazo para conclusão do projeto a fim de acompanhar a nova vigência do contrato atual que vai até 06/05/2021 e devido à grande demanda imposta pelo projeto de implantação da nova solução de voz do TRT16.
4	547	Suporte à Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços 2020	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Concluído	09/09/2020	19/10/2020	11/09/2020	15/10/2020	100	Projeto concluído. Entregáveis: <ul style="list-style-type: none"> - (100%) ETP - (100%) Aditivo ou contrato assinado

5.8. SEÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	483	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2020	Jose Augusto	Em andamento	25/04/2019	31/12/2020	16/01/2020		80	Solicitada nova proposta de preço devido ao período. Entregáveis: - (100%) 1 Preparação - (100%) 2 Estudo Técnico Preliminar - (100%) 3 Termo de Referência - (0%) 4 Contratação
2	539	Solução integrada de colaboração baseada em computação em nuvem	Jose Augusto	Suspensão	17/06/2020	31/01/2021	19/06/2020		40	Sem progresso no período. Entregáveis: - (100%) Equipe de planejamento - (100%) ETP - Estudo Técnico Preliminar - (0%) TR - Termo de Referência - (0%) Acompanhamento da licitação - (0%) Gerenciamento da implantação
3	551	Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	Jose Augusto	Em andamento	29/09/2020	18/12/2020	01/09/2020		10	Realizada a segunda reunião do grupo de trabalho; Criação, no ambiente de homologação, da área reservada lei geral de proteção de dados; Apresentação da recomendação 73/2020 do CNJ; Minuta do relatório a ser enviado ao CNJ sobre a

																				<p>situação de adequação do TRT16 a lei geral de proteção de dados pessoais;</p> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrega 1: Capacitação inicial (básica) de servidores e magistrados na lei geral de proteção de dados pessoais (5%) - Entrega 2: Mapeamento inicial de dados pessoais tratados na justiça do trabalho no Maranhão (5%) - Entrega 3: Criação de área no site destinado para Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (90%) - Entrega 4: Criação de uma política de privacidade de dados (0%). <p>Riscos e problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servidores não dedicados integralmente ao projeto.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

ANEXO I - CATEGORIAS DE SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS (TOP 10)

TOP	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
1	Computador	Computador	PJe-JT	Computador	Computador	Computador	Computador	Computador	Computador	Computador		
2	PJe-JT	PJe-JT	Computador	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT		
3	Acrobat Reader	Impressoras	Gabinete Virtual	Gabinete Virtual	Gabinete Virtual	Gabinete Virtual	Gabinete Virtual	Login de Rede	Login de Rede	Periféricos		
4	Impressoras	Acrobat Reader	Certificado Digital	Spark	Certificado Digital	Sites e Portais	Login de Rede	Certificado Digital	Ativos de Rede	Login de Rede		
5	Login de Rede	Sites e Portais	Spark	Login de Rede	Sites e Portais	PJe Mídias	Certificado Digital	Gabinete Virtual	Certificado Digital	Impressoras		
6	Certificado Digital	Certificado Digital	Sites e Portais	Sites e Portais	Spark	Login de Rede	Sites e Portais	Sites e Portais	Sites e Portais	E-mail		
7	SUAP	Spark	Login de Rede	Pastas/Arquivos/T	Pastas/Arquivos/T	Certificado Digital	SUAP	BNDT	Impressoras	Sites e Portais		
8	Spark	Intranet	Impressoras	Certificado Digital	SUAP	Pastas/Arquivos/T	Spark	SUAP	SISBAJUD	Certificado Digital		
9	Telefonia Móvel	Login de Rede	Java	SUAP	Login de Rede	Spark	Impressoras	Impressoras	Spark	GARIMPO		
10	Malote Digital	Internet	Internet	E-mail	E-mail	GARIMPO	SGRH	E-mail	Telefonia Fixa	Chrome		