



**TRT-16ª REGIÃO**

Coord. de Tecnologia da Informação e Comunicações

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA CTIC

NOVEMBRO/2020

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>Introdução</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Reunião dos Comitês de TIC</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Indicadores de TIC</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Atendimento aos Usuários de TIC</b>	<b>6</b>
<b>4.1.</b>	<b>Portfólio de Projetos e Ações de TIC</b>	<b>7</b>
<b>4.2.</b>	<b>Resumo dos projetos</b>	<b>8</b>
4.2.1.	Projetos incluídos no portfólio	9
4.2.2.	Projetos iniciados	9
4.2.3.	Projetos concluídos	9
4.2.4.	Projetos cancelados	9
<b>4.3.</b>	<b>Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações</b>	<b>10</b>
<b>4.4.</b>	<b>Setor de Desenvolvimento de Sistemas</b>	<b>12</b>
<b>4.5.</b>	<b>Setor de Governança de TI</b>	<b>15</b>
<b>4.6.</b>	<b>Setor de Infraestrutura Computacional</b>	<b>17</b>
<b>4.7.</b>	<b>Seção de Apoio ao PJe</b>	<b>21</b>
<b>4.8.</b>	<b>Setor de Relacionamento com o Cliente</b>	<b>22</b>
<b>4.9.</b>	<b>Seção de Segurança da Informação</b>	<b>24</b>
	<b>ANEXO I - Categorias de serviços mais solicitados (TOP 10)</b>	<b>26</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades realizadas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de **Novembro de 2020**.

O relatório está estruturado pelos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Indicadores de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Portfólio de Projetos e Ações de TIC.

## 2. REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC

No período de referência foram realizadas duas reuniões nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação e Comunicação.

O Comitê de Gestão de TIC reuniu-se no dia 10/11/2020 ([link para ata da reunião](#)) e tratou dos seguintes temas:

- Plano de Contratações e Orçamentário de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- Inventário da CTIC.

E o Comitê de Governança de TIC reuniu-se no dia 24/11/2020 ([link para ata da reunião](#)), tendo debatido o seguinte tema:

- Apreciação do Plano de Contratações e Orçamentário de Soluções de TIC 2021;
- Solicitação de recursos ao CSJT para custear a Solução de Roteadores BGP.

## 3. INDICADORES DE TIC

Tipo		Indicador	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Estratégico	PETIC-JT	INPJE - Índice de Indisponibilidade Não-Programada do Pje	5,38%	6,22%	42,68%	45,47%	12,72%	0,30%	0,16%	5,63%	0,56%	1,07%	0,01%		
		IPJE - Índice de Indisponibilidade Programada do Pje	1,37%	7,24%	0,65%	0,57%	0,00%	0,33%	5,29%	3,88%	0,00%	0,00%	0,56%		
		ISI - Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe no prazo		-			-			-			54%	49,6%	
		ICIM - Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC	NÃO ATENDE			NÃO ATENDE			NÃO ATENDE						
		ILO - Índice de Liquidação Orçamentária		-			29,39%			38,74%					
		IEO - Índice de Empenho Orçamentário		-			54,38%			55,44%					
		IIEO - Índice de eficiência na execução orçamentária		-			54%			70%					
		ICG - Índice de Capacitação Gerencial	0%			0%			29%						
		ICT - Índice de Capacitação Técnica	20%			20%			53%						
		IPCE - Índice de Plano de Capacitação Executado	28,57%			28,57%			61%						
		ICEM - Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC	NÃO ATENDE			NÃO ATENDE			NÃO ATENDE						
		IAOE - Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas	50,98%			50,98%			54,90%						
		Gestão	Planejamento e Gerenciamento das Capacitações de TIC	Índice de execução do Plano de Capacitação de TIC	3%	10%	13%	20%	28%	31%	32%	42%	61%	63%	67%
Índice de Capacitação Gerencial	0%			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	43%	43%	43%	
Índice de Capacitação Técnica	0%			14%	18%	21%	32%	32%	32%	32%	36%	64%	64%	68%	
Índice de Execução Orçamentária	0%			0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	14%	34%	34%	41%	
Gerenciamento de Portfólio de TIC	Índice Médio de RDS Entregues		100%	92%	77%	88%	98%	100%	100%	100%	87%	100%	100%	84%	
	Índice de Publicação de Portfólio de Projetos de TIC		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Gerenciamento de Problemas de TIC	Quantidade de problemas registrados		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Índice de problemas resolvidos		0%			0%			Semestral						
Gerenciamento da Central de Serviços de TIC	Quantidade de chamados de Negócio registrados		1546	1514	1690	975	1256	1348	1427	1297	1338	1152	1404		
	Quantidade de chamados de Negócio fechados		1320	1487	1793	949	858	1778	1433	1293	1314	1222	1355		

	Tempo médio de para início de atendimento de chamados de negócio (hh:mm)	02:31	02:35	04:47	03:02	02:48	06:03	02:36	01:52	01:54	01:38	02:22	
	Tempo médio para resolução de chamados de negócio (hh:mm)	14:42	08:23	12:38	09:58	09:30	14:20	18:21	18:02	08:43	19:10	11:34	
	Serviços mais solicitados (TOP 10)	<a href="#">Anexo I</a>											
Gerenciamento de Mudança e Liberação de TIC	Quantidade de Mudanças Executadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Índice de Mudanças Emergenciais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC	Índice de Atualização do Catálogo de Serviços de TIC	2,72%						Semestral					
	Índice de Chamados Reclassificados	0,81%						Semestral					
	Quantidade de monitoramentos do Catálogo de Serviços de TIC	0						Semestral					
Gerenciamento de Projetos de TIC	Índice de Aderência a Metodologia	Anual											
Gerenciamento de Demandas de TIC	Índice de Tempo Médio de Análise de Demanda	Anual											
Gerenciamento de Software	Índice de aderência ao Fluxo Desenvolver Software	-			-			-					
	Índice de aderência ao Fluxo Implantar Software	-			-			-					
	Índice de aderência ao Fluxo Sustentar Software	-			-			-					
	Índice de aderência ao Fluxo Desativar Software	-			-			-					
	Índice de aderência ao macro Processo de Gerenciamento de Software	-			-			-					

## 4. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC



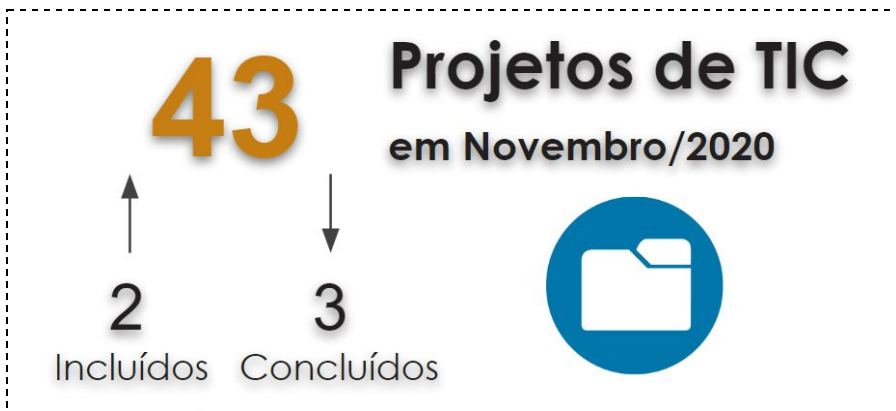
## **5. PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC**

Nesta seção são apresentados as informações relativas aos projetos de TIC controlados pelo Escritório de Projetos de TIC.

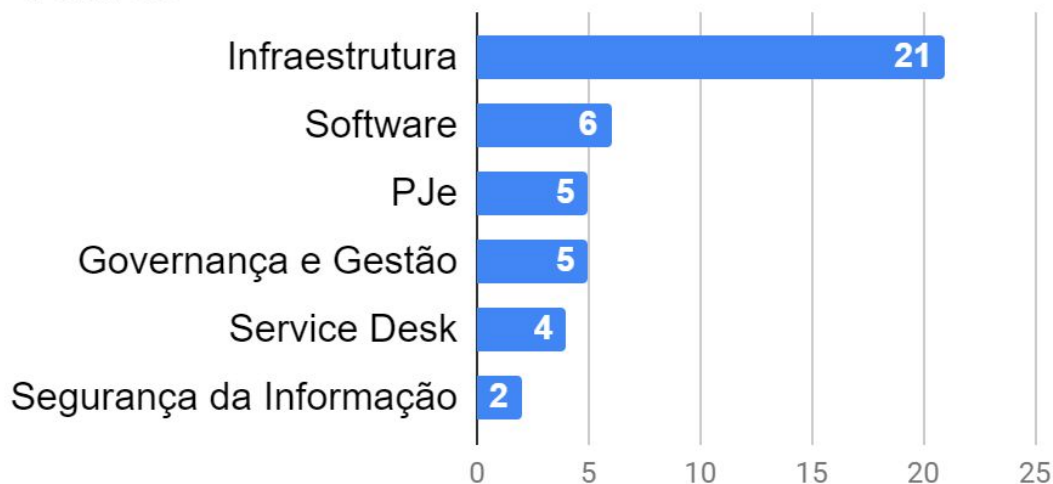
Inicialmente, é exibida uma perspectiva geral dos projetos agrupados pela unidade na qual eles estão sendo gerenciados, e são listados os projetos iniciados, concluídos e cancelados no período.

Além do resumo do portfólio, para cada área de TIC são listados os projetos e suas respectivas evoluções no período de referência.

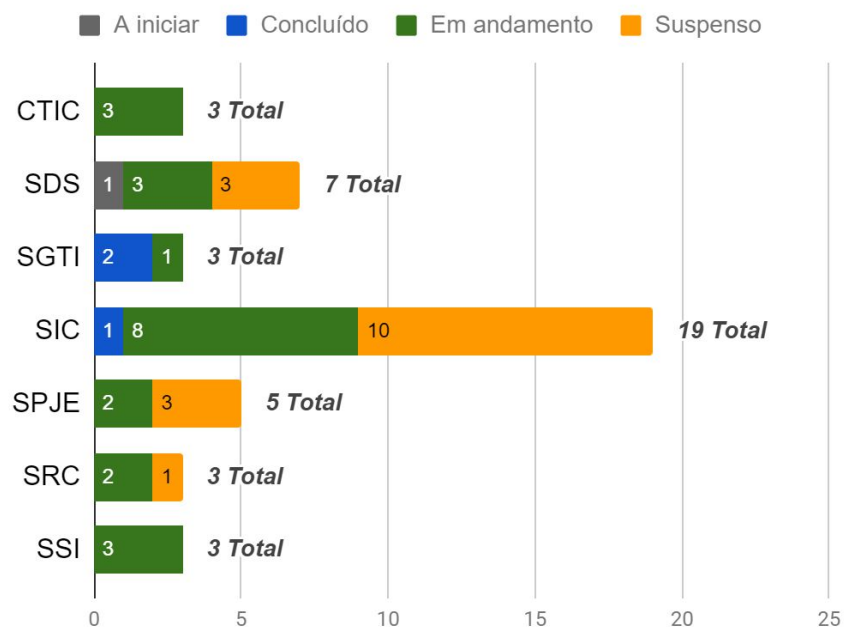
**5.1. RESUMO DOS PROJETOS**



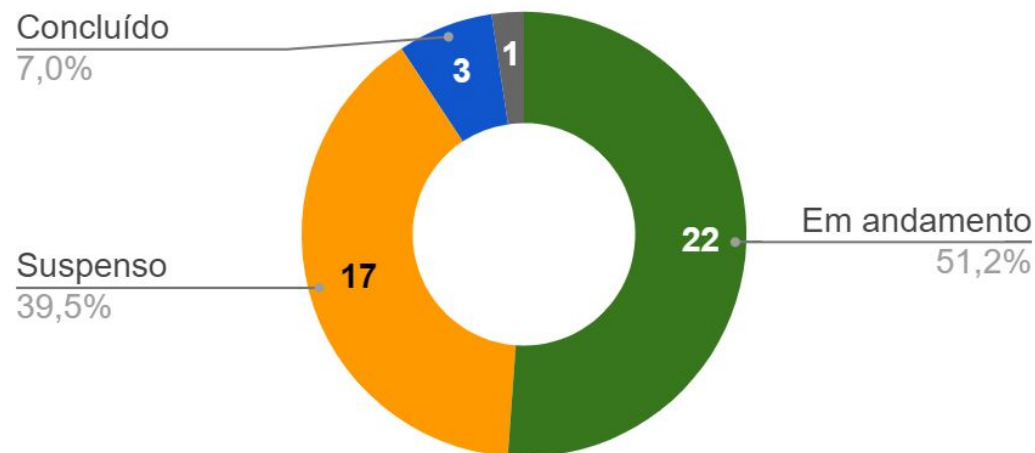
**Temas**



**Projetos nas unidades**



**Situação**





### 5.1.1. PROJETOS INCLUÍDOS NO PORTFÓLIO

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
553	Suporte à Solução de Gabinete Virtual	Antoniél Magalhaes de Carvalho	SIC	03/11/2020	03/11/2020		Em andamento
554	Solução de SMS Corporativo 2021	Andre Pereira Nunes	SDS	17/11/2020	18/11/2020		Em andamento

### 5.1.2. PROJETOS INICIADOS

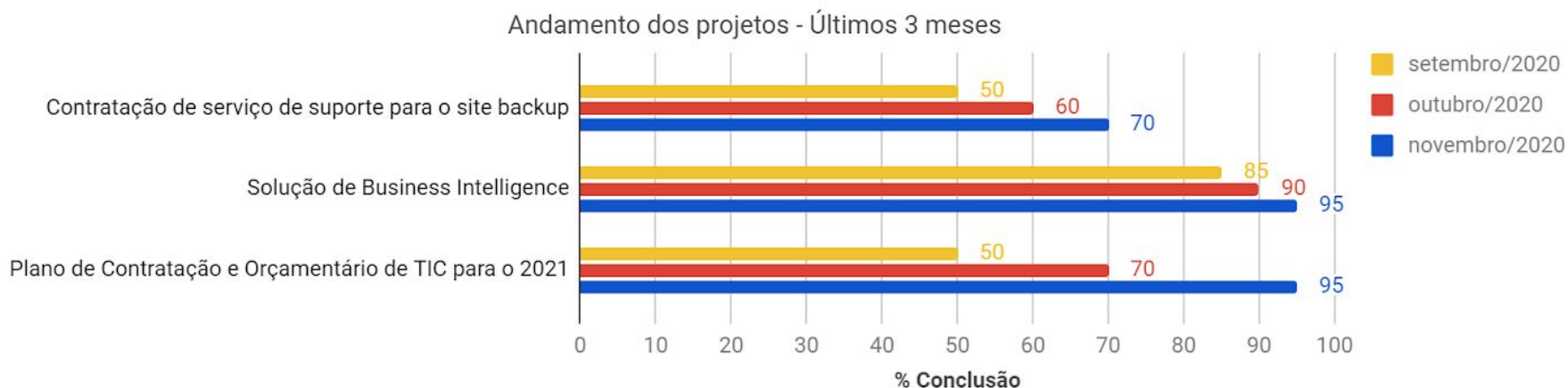
<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
553	Suporte à Solução de Gabinete Virtual	Antoniél Magalhaes de Carvalho	SIC	03/11/2020	03/11/2020		Em andamento
554	Solução de SMS Corporativo 2021	Andre Pereira Nunes	SDS	17/11/2020	18/11/2020		Em andamento

### 5.1.3. PROJETOS CONCLUÍDOS

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
509	Revisar PDTIC 2019/2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	04/11/2019	14/11/2019	30/11/2020	Concluído
531	Revisar os Processos de Gestão de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	24/04/2020	27/04/2020	30/11/2020	Concluído
545	Contratação de treinamento para VMware vSphere: Install, Configure, Manage	João Diego Rocha Lima	SIC	29/07/2020	01/08/2020	30/11/2020	Concluído

### 5.1.4. PROJETOS CANCELADOS

## 5.2. COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

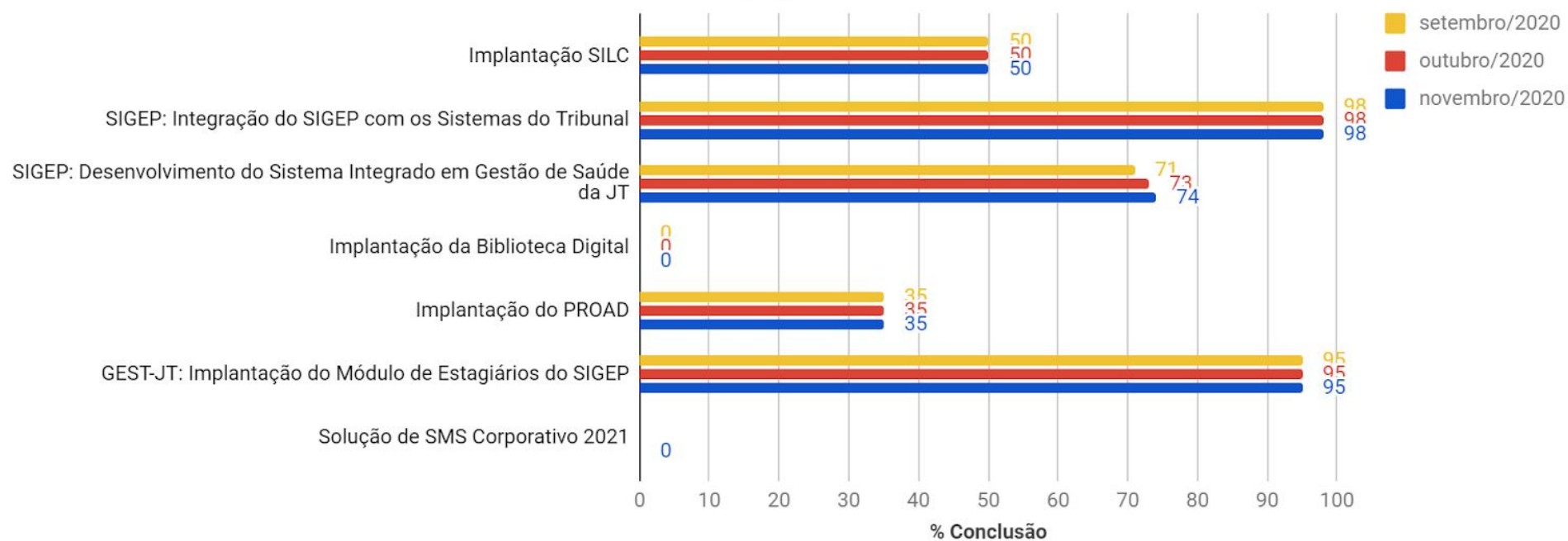


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	519	Contratação de serviço de suporte para o site backup	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	15/01/2020	15/01/2021	19/05/2020		70	Atividades efetuadas nos entregáveis 3, 4, 5 e 6. Entregáveis: Entrega 1: ETP(doc.018, P.A. 332/2020) Entrega 2: Dotação Orçamentária(doc.034, P.A. 332/2020); Entrega 3: Manifestação sobre a qualificação técnica(doc.036, P.A. 332/2020); Entrega 4: Termo de Referência V1.0(doc.037, P.A. 332/2020); Entrega 5: Parecer SAJ(doc.039, P.A. 332/2020); Entrega 6: Minuta Edital(doc.042, P.A. 332/2020);
2	524	Solução de Business Intelligence	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	12/02/2020	15/12/2020	12/02/2020		95	Evolução nos entregáveis 8, 9, 10 e 11. Entregáveis: Entrega 1: ETP(doc.018, P.A.2605/2020) Entrega 2: TR (doc.031, P.A. 2605/2020) Entrega 3: Minuta do Contrato(doc.049, P.A. 2605/2020) Entrega 4: Edital da Licitação (doc.054, P.A. 2605/2020)

										<p>Entrega 5: ATA do Pregão(doc.59, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 6: Proposta Comercial Vencedora(doc.061, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 7: PARECER NAJ N° 498/2020(doc.064, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 8: Homologação do Certamente(doc.066, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 9: ARP 10/2020 (doc.068, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 10: DOU ARP (doc.069, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 11: Pedido Inicial(doc.071, P.A. 2605/2020)</p>
3	525	Plano de Contratação e Orçamentário de TIC para o 2021	Stanley Araujo de Sousa	<b>Em andamento</b>	18/02/2020	16/12/2020	18/02/2020		95	<p>Reunião com o Comitê de Governança para aprovação da Minuta do Plano de Contratação.</p> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega 1: Coleta das necessidades externas a TIC</li> <li>- Entrega 2: Coleta das necessidades internas a TIC</li> <li>- Entrega 3: Consolidação das necessidades</li> <li>- Entrega 4: Ata de Reunião do Comitê de Governança(doc.005, P.A. 1210/2020)</li> </ul>

### 5.3. SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

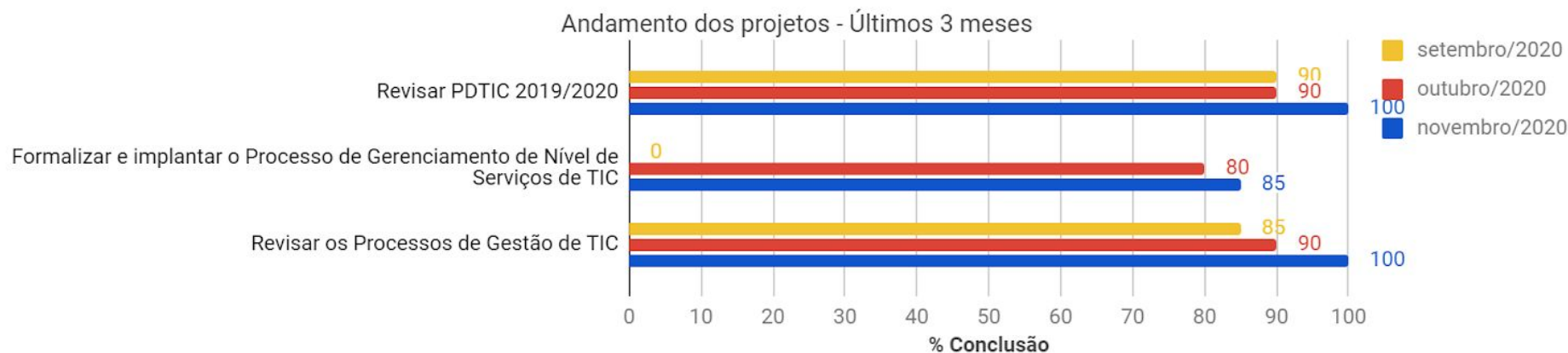


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	19	Implantação SILC	Andre Pereira Nunes	Suspenso	06/02/2018	17/12/2021	23/04/2018		50	Sem progressos no período. Projeto ainda não retomado. Pendência: Verificar com a nova administração (Dr. Evandro) junto ao setor de licitação se o projeto é necessário e desejado ainda.
2	32	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	Andre Pereira Nunes	Em andamento	24/05/2018	28/02/2021	04/06/2018		98	Foi avaliado que o conjunto de relatórios e funcionalidades necessárias apontado pela CGP no mês anterior, somado aos novos pedidos de relatórios ocorridos neste mês, não podem ser concluídos até

									01/01/2021 por seu volume e complexidade. Sendo assim a descontinuidade do sistema de rh legado resta mais uma vez adiada, desta vez para 01/02/2021, caso se consiga desenvolver o que foi priorizado até lá. Mudança: prazo e escopo, com a solicitação de novas funcionalidades e relatórios disponíveis no legado e que não existem no SIGEP.
3	187	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	Diogo Duailibe da Silva	Em andamento	25/08/2017	19/12/2022	29/08/2017	74	Geração das releases 1.16.0.0-rc3, 1.16.0.0-rc4, 1.16.0.0-rc5 e 1.16.0.0-final; Publicação das releases 1.16.0.0-rc3, 1.16.0.0-rc4, 1.16.0.0-rc5 e 1.16.0.0-final no servidor de Homologação; Tarefas Redmine Nacional: 38108, 39830, 39922, 38108, 38620; Tarefas Redmine Local 8055; Estudo e início de integração do Assinador do PROAD (TRT-12) no SIGS; Reuniões gerenciais e técnicas para definição de escopo e decisões de tecnologia; Entregáveis: - Entrega 1: Estruturação da arquitetura proposta (88%) - Entrega 2: Módulo de Agenda e Tabelas Básicas (95%) - Entrega 3: Módulo Ocupacional (91%) - Entrega 4: Módulo Pericial (97%) - Entrega 5: Módulo de Segurança do Trabalho (30%) - Entrega 6: Módulo Assistencial (90%) - Entrega 7: Módulo de segurança da NGS1 (67%) - Entrega 8: Módulo de Relatórios Gerenciais (40%)
4	279	Implantação da Biblioteca Digital	Andre Pereira Nunes	A iniciar	01/01/2018	18/12/2020		0	Projeto não iniciado.
5	499	Implantação do PROAD	Andre Pereira Nunes	Suspenso	28/02/2019	17/12/2021	28/08/2019	35	Sem progressos no período. Entregáveis:   (90%) ENTREGA 1: Preparação da Infraestrutura   (20%) ENTREGA 2: Acordo de Cooperação Técnica com o TRT12   (0%) ENTREGA 3: Configuração do Sistema   (0%) ENTREGA 4: Adequação do SUAP e SISPAE

										<p>  (0%) ENTREGA 5: Visita Técnica e Treinamento   (0%) ENTREGA 6: PROAD e PROAD-OUV em Produção Pendência: unidade infraestrutura concluir as prioridades atuais para realizar a implantação do PROAD em infraestrutura ágil em Homologação;</p>
6	533	GEST-JT: Implantação do Módulo de Estagiários do SIGEP	Andre Pereira Nunes	Suspense	06/05/2020	26/02/2021	07/05/2020		95	<p>Sem progresso no período. Entregáveis: (100%) ENTREGA 1: Preparação da Infra estrutura (100%) ENTREGA 3: Integração com outros sistemas do tribunal (100%) ENTREGA 2: Migração de Dados (80%) ENTREGA 4: Disponibilização em produção, com Manual de Operações Pendências: Pendente de infraestrutura de produção, prevista para fevereiro de 2021. Priorizado junto ao setor de infraestrutura as ações relativas ao PJE, Módulo de Passivos e PROAD. Mudança: Alterado a data de conclusão para fevereiro de 2021.</p>
7	554	Solução de SMS Corporativo 2021	Andre Pereira Nunes	Em andamento	17/11/2020	12/03/2021	18/11/2020		0	<p>Projeto formalizado com a elaboração do TAP; Entregáveis: 0% Entregável 1 - Pré-requisitos da Contratação 0% Entregável 2 - Quarto Aditivo do Contrato Assinado; 0% Entregável 3 - Empenho emitido pela SOF; 0% Entregável 4 - Encerramento da Contratação;</p>

### 5.4. SETOR DE GOVERNANÇA DE TI



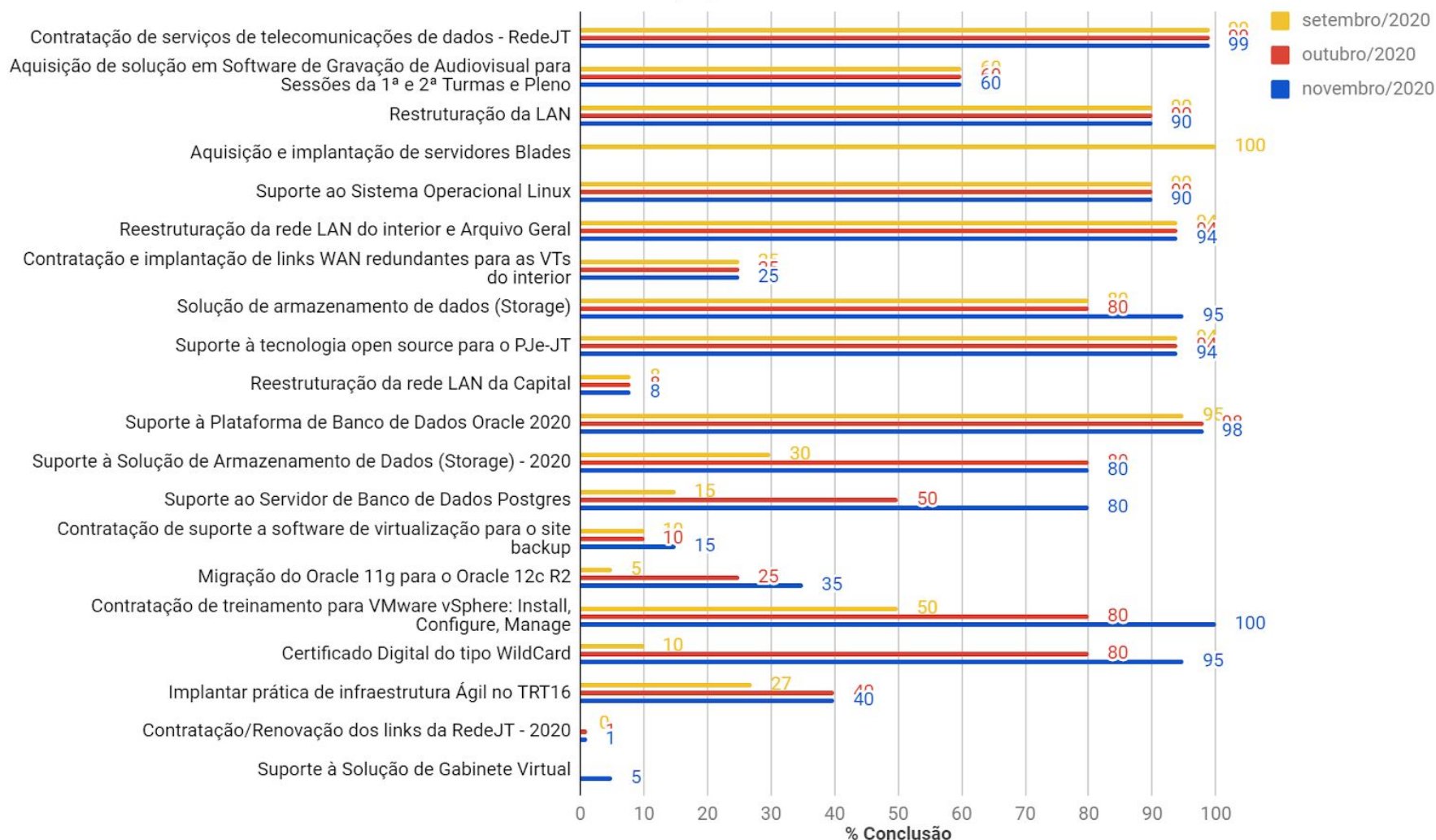
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	509	Revisar PDTIC 2019/2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	Concluído	04/11/2019	30/11/2020	14/11/2019	30/11/2020	100	Projeto finalizado com sucesso no período. A revisão do PDTIC 2019/2020 publicada pela Presidência através da Portaria GP Nº 250/2020. Entregáveis: (100%) Avaliação do resultado das metas e ações previstas para 2019 (100%) Necessidades mapeadas e priorizadas para 2020 (100%) Minuta da nova versão do PDTIC elaborada (100%) Nova versão do PDTIC apreciada pelo CGovTIC (100%) Nova versão do PDTIC publicada pela Presidência.
2	528	Formalizar e implantar o Processo de Gerenciamento de Nível de Serviços de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	Em andamento	01/04/2020	18/12/2020	19/10/2020		85	A Política de gerenciamento do processo de acordo de nível de serviço foi publicada (ATO REGULAMENTAR N 04/2020) e incluída no portal de governança. Entregáveis: (100%) Política de gerenciamento do processo de acordo de nível de serviço elaborada e publicada (90%) Processo de gerenciamento do acordo do nível

										de serviço definido e publicado (80%) Acordos de níveis de serviços definidos (90%) Acordos de níveis de serviços configurados no assyst
3	531	Revisar os Processos de Gestão de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	Concluído	24/04/2020	30/11/2020	27/04/2020	<b>30/11/2020</b>	100	<p>Projeto finalizado com sucesso. As seguinte normas relacionadas ao projeto foram formalizadas pela Presidência:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Política de Gerenciamento da Central de Serviços de TIC: ATO REGULAMENTAR GP N° 01/2020;</li> <li>- Política de Gerenciamento de Requisições de Serviços de TIC: ATO REGULAMENTAR GP N° 02/2020;</li> <li>- Política de Gerenciamento de Incidentes de TIC: ATO REGULAMENTAR GP N° 03/2020;</li> <li>- Catálogo de Serviços de TIC: PORTARIA GP N° 375/2020;</li> </ul> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(100%) Planejamento e Gerenciamento das Capacitações de TIC atualizado</li> <li>(100%) Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC atualizado</li> <li>(100%) Revisão da Política de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC</li> <li>(100%) Gerenciamento de Demandas atualizado</li> <li>(100%) Planejamento Estratégico e Tático de TIC atualizado</li> <li>(100%) Gerenciamento de Portfólio de TIC atualizado</li> <li>(100%) Gerenciamento de Software atualizado</li> <li>(100%) Gerenciamento de Problemas atualizado</li> <li>(100%) Gerenciamento da Central de Serviços de TIC atualizado</li> <li>(20%) Gerenciamento de Contratações de Soluções de TIC atualizado</li> <li>(100%) Gerenciamento de Projetos de TIC atualizado</li> <li>(100%) Gerenciamento de Incidentes atualizado</li> <li>(100%) Gerenciamento de Requisição atualizado</li> <li>(100%) Gerenciamento de Mudança e Liberação atualizado</li> <li>(100%) Normativos dos Processos de Gestão de TIC Publicados</li> </ul>



**5.5. SETOR DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL**

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	233	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspenso	12/01/2018	06/11/2020	19/01/2018		99	Sem reporte do Gerente de Projeto. (EGP-TIC)
2	358	Aquisição de solução em Software de Gravação de Audiovisual para Sessões da 1ª e 2ª Turmas e Pleno	Pablo Teofilo Durans	Suspenso	06/07/2018	30/06/2021	22/10/2018		60	Sem reporte do Gerente de Projeto. (EGP-TIC)
3	442	Reestruturação da LAN	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspenso	17/10/2018	30/11/2020	01/11/2018		90	Sem reporte do Gerente de Projeto. (EGP-TIC)
4	461	Suporte ao Sistema Operacional Linux	Fernando Rola Ferreira Filho	Em andamento	29/01/2019	31/12/2020	30/01/2019		90	PA enviado à Diretoria Geral para análise da minuta do contrato Entregáveis: - Entrega 1: ETP (100%) Mudança: alteração da previsão de fim do projeto para 31/12/2020.
5	476	Reestruturação da rede LAN do interior e Arquivo Geral	Antoniell Magalhaes de Carvalho	Suspenso	01/04/2019	31/03/2021	16/04/2019		94	Sem progresso no período. Entregáveis restantes: - Implantação do WiFi (75%)
6	480	Contratação e implantação de links WAN redundantes para as VTs do interior	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspenso	15/04/2019	31/12/2020	08/03/2019		25	Sem reporte do Gerente de Projeto. (EGP-TIC)
7	490	Solução de armazenamento de dados (Storage)	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Em andamento	18/06/2019	19/12/2020	18/06/2019		95	Recebimento provisório, PA 4380/2019, doc.132. Entregáveis: - Entrega 1: Storage do Site Principal (100%) - Entrega 2: Storage do Site Secundário (100%) Riscos: Atraso no processo de recebimento definitivo do material e de liquidação da despesa. Pendências: Recebimento Definitivo dos equipamentos e serviços; Liquidação da despesa.
8	517	Suporte à tecnologia open source para o PJe-JT	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspenso	09/12/2019	30/11/2020	09/12/2019		94	Sem reporte do Gerente de Projeto. (EGP-TIC)
9	518	Reestruturação da rede LAN da Capital	Antoniell Magalhaes de Carvalho	Suspenso	13/01/2020	30/06/2021	27/01/2020		8	Sem progresso no período. Entregáveis (50%) Switches do Bloco C (0%) Switches do Bloco B (0%) Switches do Bloco A (0%) Switches do Forum Astolfo Serra (0%) Alteração dos IPs de Chassis, Lâminas e Storages Sede (0%) Alteração dos IPs de Servidores Sede

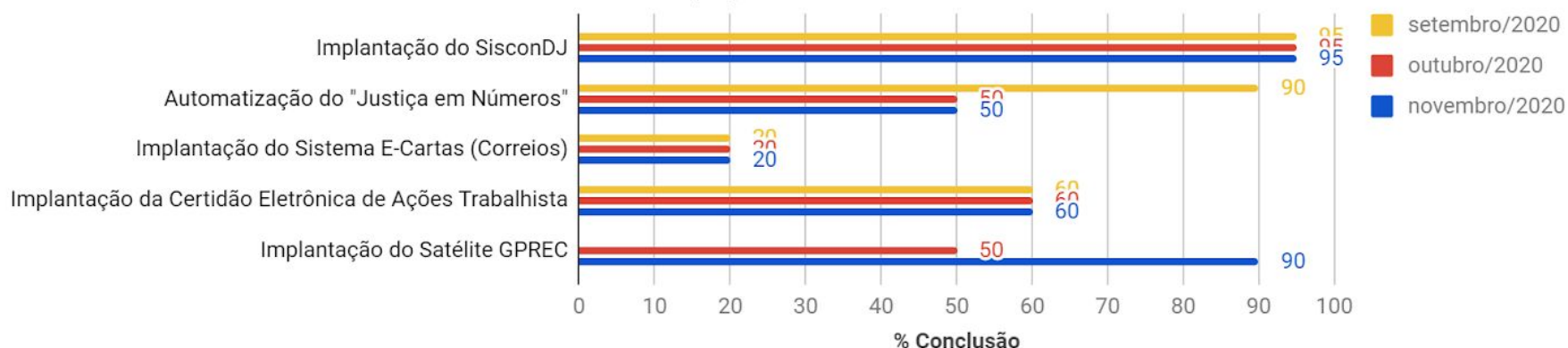
										(0%) Alteração dos IPs de Chassis, Lâminas e Storages do FAS
10	536	Suporte à Plataforma de Banco de Dados Oracle 2020	Leonel Pereira	Em andamento	13/05/2020	31/12/2020	13/05/2020		98	<p>Entrega do contato assinado pelo Presidente do Tribunal e do Termo de Referência para a empresa Oracle. Foi apresentado por parte desta uma minuta com sugestões de mudanças, que foi encaminhado pela DG ao Setor de Assessoramento Jurídico para análise.</p> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega 1: contrato assinado pelo contratante pela contratada (100%)</li> </ul> <p>Mudança: Alteração da previsão de encerramento do projeto para 31/12/2020</p>
11	538	Suporte à Solução de Armazenamento de Dados (Storage) - 2020	João Diego Rocha Lima	Suspensão	04/06/2020	31/12/2020	24/06/2020		80	<p>Sem progresso no período.</p> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega: Minuta do contrato (100%)</li> </ul>
12	540	Suporte ao Servidor de Banco de Dados Postgres	Romulo Moura	Em andamento	15/06/2020	31/01/2021	22/06/2020		80	<p>Envio do ofício comunicando a INTENÇÃO DE PARTICIPAÇÃO NO REGISTRO DE PREÇO ao TRT23.</p> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega 1: DOD e TAP (100%)</li> <li>- Entrega 2: Portaria de Planejamento (100%)</li> <li>- Entrega 3: Elaboração de ETP e TR (50%);</li> <li>- Entrega 4: Acompanhamento da contratação e registro da ARP (50%);</li> <li>- Entrega 5: Registro de preços publicado (0%);</li> </ul>
13	541	Contratação de suporte a software de virtualização para o site backup	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Em andamento	17/06/2020	18/12/2020	22/06/2020		15	<p>Análise de Riscos entregue conforme solicitado pela Administração.</p> <p>Análise Complementar - Orçamento Estimado - Estudo Técnico Preliminar, entregue.</p> <p>Termo de Referência entregue ao Integrante Administrativo.</p> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega 1: (100%) ETP - aprovado pela Administração no dia 27/08/2020</li> <li>- Entrega 2: (100%) TR - entregue no dia 16/11/2020 ao Integrante Administrativo.</li> <li>- Entrega 3: (100%) Análise de Riscos - encaminhado para o Gestor do Contrato e Integrante Demandante no dia 24/09/2020</li> <li>- Entrega 4: (0%) Serviço de Suporte Técnico renovado</li> </ul> <p>Riscos: Falta de orçamento para concluir a contratação; Manutenção do serviço solução de</p>

										virtualização do site backup sem suporte técnico especializado frente à crescente demanda de serviços internos; Pendências: Decisão administrativa sobre a escolha do processo de aquisição mais adequado para a situação econômico-financeira do Tribunal.
14	542	Migração do Oracle 11g para o Oracle 12c R2	Leonel Pereira	Em andamento	06/07/2020	31/01/2021	07/07/2020		35	As máquinas foram refeitas, as LUNs foram entregues e os sistemas operacionais customizados. Foram realizadas tarefas de instalação e configuração de pré-requisitos necessários à instalação do Grid Infrastructure e do Oracle Database; O grid foi instalado, o software do database também foi instalado, o banco de dados foi criado. Entregáveis: - Entrega 1: Oracle RAC instalado, banco de dados de produção importado para o novo ambiente - Entrega 2: Novo servidor rman instalado e configurado pronto para a geração dos backups do novo ambiente - Entrega 3: Bancos de desenvolvimento, homologação, bugfix e teste atualizados para a versão 19c
15	545	Contratação de treinamento para VMware vSphere: Install, Configure, Manage	João Diego Rocha Lima	Concluído	29/07/2020	20/11/2020	01/08/2020	30/11/2020	100	Projeto concluído. Treinamento realizado e certificado encaminhado para EJUD.
16	548	Certificado Digital do tipo WildCard	Yuri Sousa Oliveira	Em andamento	18/09/2020	04/12/2020	30/09/2020		95	Realizado dotação orçamentária para a aquisição do certificado digital do tipo Wildcard; Nota de empenho emitida e enviada para a empresa vencedora. Entregáveis: - Entrega 1: Cotação de preços para a solução de certificado digital SSL do tipo Wildcard (100%); - Entrega 2: ETP - Estudo Técnico Preliminar (100%); - Entrega 3: TR - Termo de referencia (100%); - Entrega 4: Aquisição
17	549	Implantar prática de infraestrutura Ágil no TRT16	Pablo Teofilo Durans	Suspensão	03/08/2020	18/12/2020	03/08/2020		40	Sem reporte do Gerente de Projeto. (EGP-TIC)
18	550	Contratação/Renovação dos links da RedeJT - 2020	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspensão	29/09/2020	21/01/2020	08/10/2020		1	Sem reporte do Gerente de Projeto. (EGP-TIC)
19	553	Suporte à Solução de Gabinete Virtual	Antoniél Magalhaes de Carvalho	Em andamento	03/11/2020	31/03/2021	03/11/2020		5	Levantamento de informações junto ao TRT-8 e empresas sobre renovação Citrix. Início do ETP. Entregáveis: - ETP: 60%

- TR: 0%  
- Aquisição: 0%  
- Recebimento: 0%  
- Implantação: 0%

## 5.6. SEÇÃO DE APOIO AO PJE

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

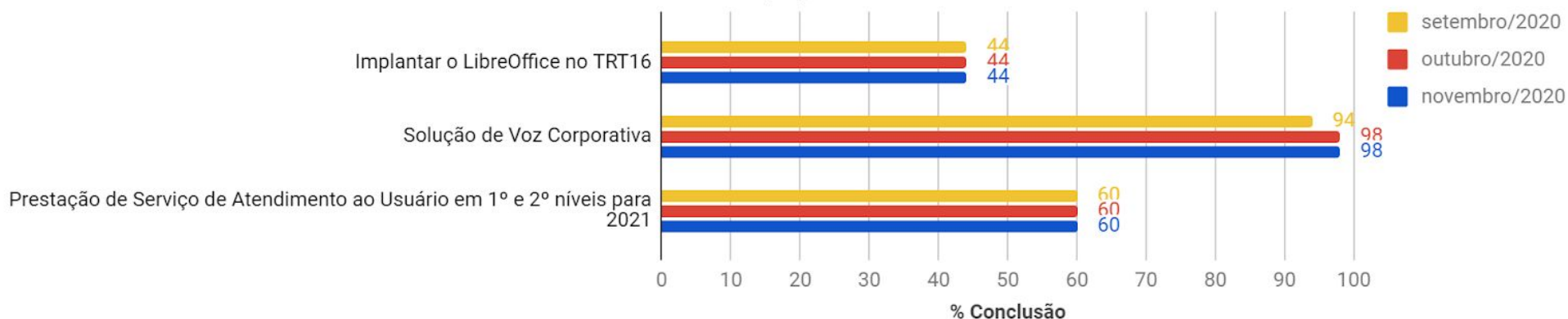


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	477	Implantação do SisconDJ	Gilberto Cunha Filho	Em andamento	05/12/2018	18/12/2020	01/04/2019		95	Atualizada versão em ambiente de homologação. Entregáveis: - Entrega 1: Validado ambiente de homologação - Entrega 2: Implementação de cadastros em ambiente de produção
2	481	Automação do "Justiça em Números"	Djeison Rafael Neitzke	Suspensa	23/04/2019	31/07/2021	19/06/2019		50	Sem progresso no período. Entregáveis: - Entrega 1: SQL Gerador de XML versão 2020 (100 %) - Entrega 2: App java Transmissor de XML (100%) - Entrega 3: Envio de cargas completas para atendimento do Prêmio CNJ 2020 (100%) - Entrega 4: Automação mensal da geração e transmissão de XML (40%) - Entrega 5: Implementação do pacote de novos

									requisitos definidos na Portaria CNJ N° 160 de 09/09/2020 para 2021 (20%) - Entrega 6: Pannel BI para acompanhamento da geração e transmissão automatizada (0%)
3	504	Implantação do Sistema E-Cartas (Correios)	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspensão	10/09/2019	31/03/2021	01/11/2019	20	Sem progresso no período. O Setor de Infraestrutura pediu o prazo de 90 dias para implantar a estrutura de "containers", indispensável para prosseguimento do projeto.
4	506	Implantação da Certidão Eletrônica de Ações Trabalhista	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspensão	27/09/2018	28/02/2021	14/10/2019	60	Houve reunião com a demandante que requereu o prosseguimento do projeto, alegando sua imprescindibilidade ; Após a reunião o Chefe do Setor concordou em atender ao pedido no que tange ao sistema legado SAPT 1; Pendência: O servidor que tratará tecnicamente a matéria estava de férias e aguardando o retorno para discutir prazos.
5	552	Implantação do Satélite GPREC	Gilberto Cunha Filho	Em andamento	01/06/2020	18/12/2020	27/10/2020	90	Entrega do sistema em produção

## 5.7. SETOR DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

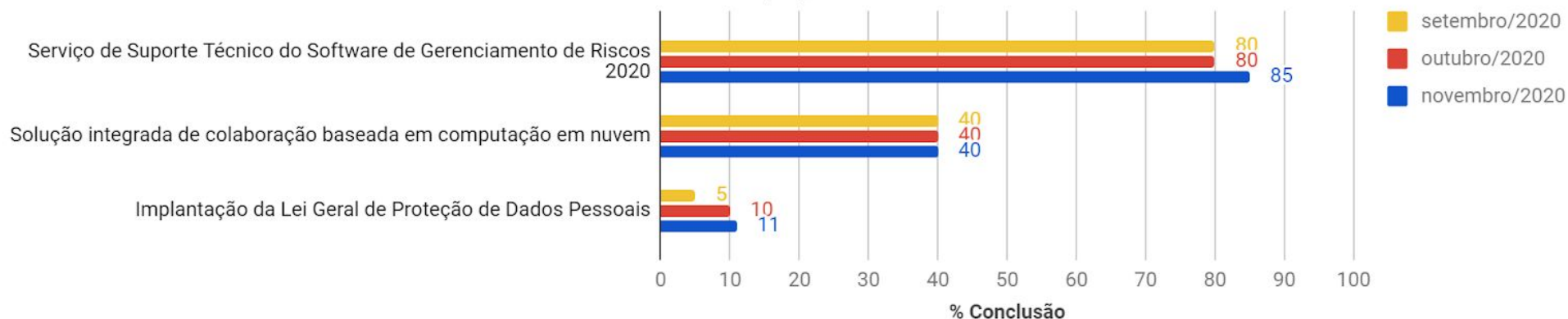
Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	351	Implantar o LibreOffice no TRT16	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Suspenso	25/06/2018	30/06/2021	25/06/2018		44	Sem progresso no período. Entregáveis: - (40%) Instalação do LibreOffice - (0%) Desinstalação do Microsoft Office Mudança: Considerando a pandemia e as dificuldades inerentes ao projeto, adiamento do prazo de conclusão para 30/06/2021.
2	381	Solução de Voz Corporativa	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	27/08/2018	04/12/2020	31/08/2018		98	A solução foi implantada e o PA foi encaminhado para pagamento. Entregáveis: (100%) Adequação da Infraestrutura Física (100%) Recebimento dos equipamentos (100%) Preparação da infraestrutura lógica (100%) Fase presencial de implantação (100%) Fase remota de implantação (100%) Contrato Assinado Pendência: encerramento formal do projeto.
3	537	Prestação de Serviço de Atendimento ao Usuário em 1º e 2º níveis para 2021	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	18/05/2020	06/05/2021	18/05/2020		60	O PA foi enviado para o setor de Assessoramento Contábil para revisão das planilhas de custo. O Termo de Referência foi adequado conforme as recomendações da CPL e encontra-se em análise por aquele setor. Entregáveis: - (100%) Portaria da Equipe de Planejamento - (100%) Estudo Técnico Preliminar - (90%) Termo de Referência - (0%) Acompanhamento da Licitação - (0%) Contrato Assinado - (0%) Assyst Configurado - (0%) Treinamento Realizado - (0%) Serviço Implantado

### 5.8. SEÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	483	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2020	Jose Augusto	Em andamento	25/04/2019	31/12/2020	16/01/2020		85	Solicitada nova proposta ao fornecedor; Minuta do contrato atualizada conforme solicitado pela administração. Entregáveis: - (100%) 1 Preparação - (100%) 2 Estudo Técnico Preliminar - (100%) 3 Termo de Referência - (25%) 4 Contratação
2	539	Solução integrada de colaboração baseada em computação em nuvem	Jose Augusto	Em andamento	17/06/2020	05/02/2021	19/06/2020		40	Verificado dotação orçamentária para execução da contratação; PA encaminhado a secretaria administrativa para elaboração da minuta do contrato. Entregáveis: - (100%) Equipe de planejamento - (100%) ETP - Estudo Técnico Preliminar - (0%) TR - Termo de Referência - (0%) Acompanhamento da licitação - (0%) Gerenciamento da implantação



3	551	Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	Jose Augusto	<b>Em andamento</b>	29/09/2020	29/01/2021	01/09/2020		11	<p>Realizada a 3ª reunião do grupo de trabalho da LGPD; Aprovação da aplicação do questionário pela presidência;</p> <p>Início da aplicação do questionário de mapeamento de dados pessoais.</p> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (10%) Entrega 1: Capacitação inicial (básica) de servidores e magistrados na lei geral de proteção de dados pessoais</li> <li>- (20%) Entrega 2: Mapeamento inicial de dados pessoais tratados na justiça do trabalho no Maranhão</li> <li>- (100%) Entrega 3: Criação de área no site destinado para Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais</li> <li>- (0%) Entrega 4: Criação de uma política de privacidade de dados.</li> </ul>
---	-----	--	--------------	---------------------	------------	------------	------------	--	----	--

**ANEXO I - CATEGORIAS DE SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS (TOP 10)**

TOP	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
1	Computador	Computador	PJe-JT	Computador	Computador	Computador	Computador	Computador	Computador	Computador	Computador	
2	PJe-JT	PJe-JT	Computador	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	
3	Acrobat Reader	Impressoras	Gabinete Virtual	Gabinete Virtual	Gabinete Virtual	Gabinete Virtual	Gabinete Virtual	Login de Rede	Login de Rede	Periféricos	Login de Rede	
4	Impressoras	Acrobat Reader	Certificado Digital	Spark	Certificado Digital	Sites e Portais	Login de Rede	Certificado Digital	Ativos de Rede	Login de Rede	Sites e Portais	
5	Login de Rede	Sites e Portais	Spark	Login de Rede	Sites e Portais	PJe Mídias	Certificado Digital	Gabinete Virtual	Certificado Digital	Impressoras	Impressoras	
6	Certificado Digital	Certificado Digital	Sites e Portais	Sites e Portais	Spark	Login de Rede	Sites e Portais	Sites e Portais	Sites e Portais	E-mail	Periféricos	
7	SUAP	Spark	Login de Rede	Pastas/Arquivos/T	Pastas/Arquivos/T	Certificado Digital	SUAP	BNDT	Impressoras	Sites e Portais	Certificado Digital	
8	Spark	Intranet	Impressoras	Certificado Digital	SUAP	Pastas/Arquivos/T	Spark	SUAP	SISBAJUD	Certificado Digital	Ativos de Rede	
9	Telefonia Móvel	Login de Rede	Java	SUAP	Login de Rede	Spark	Impressoras	Impressoras	Spark	GARIMPO	Telefonia Fixa	
10	Malote Digital	Internet	Internet	E-mail	E-mail	GARIMPO	SGRH	E-mail	Telefonia Fixa	Chrome	BNDT	