



TRT-16ª REGIÃO

Coord. de Tecnologia da Informação e Comunicações

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA CTIC

MAIO/2020

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC	3
3.	ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC	4
4.	PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC	5
4.1.	RESUMO DOS PROJETOS	6
4.1.1.	PROJETOS INCLUÍDOS NO PORTFÓLIO	7
4.1.2.	PROJETOS INICIADOS	7
4.1.3.	PROJETOS CONCLUÍDOS	8
4.1.4.	PROJETOS CANCELADOS	8
5.	COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES	9
6.	SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	11
7.	SETOR DE GOVERNANÇA DE TI	14
8.	SETOR DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL	17
9.	SEÇÃO DE APOIO AO PJE	21
10.	SETOR DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	23
11.	SEÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	25

1. INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades realizadas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de Maio de 2020.

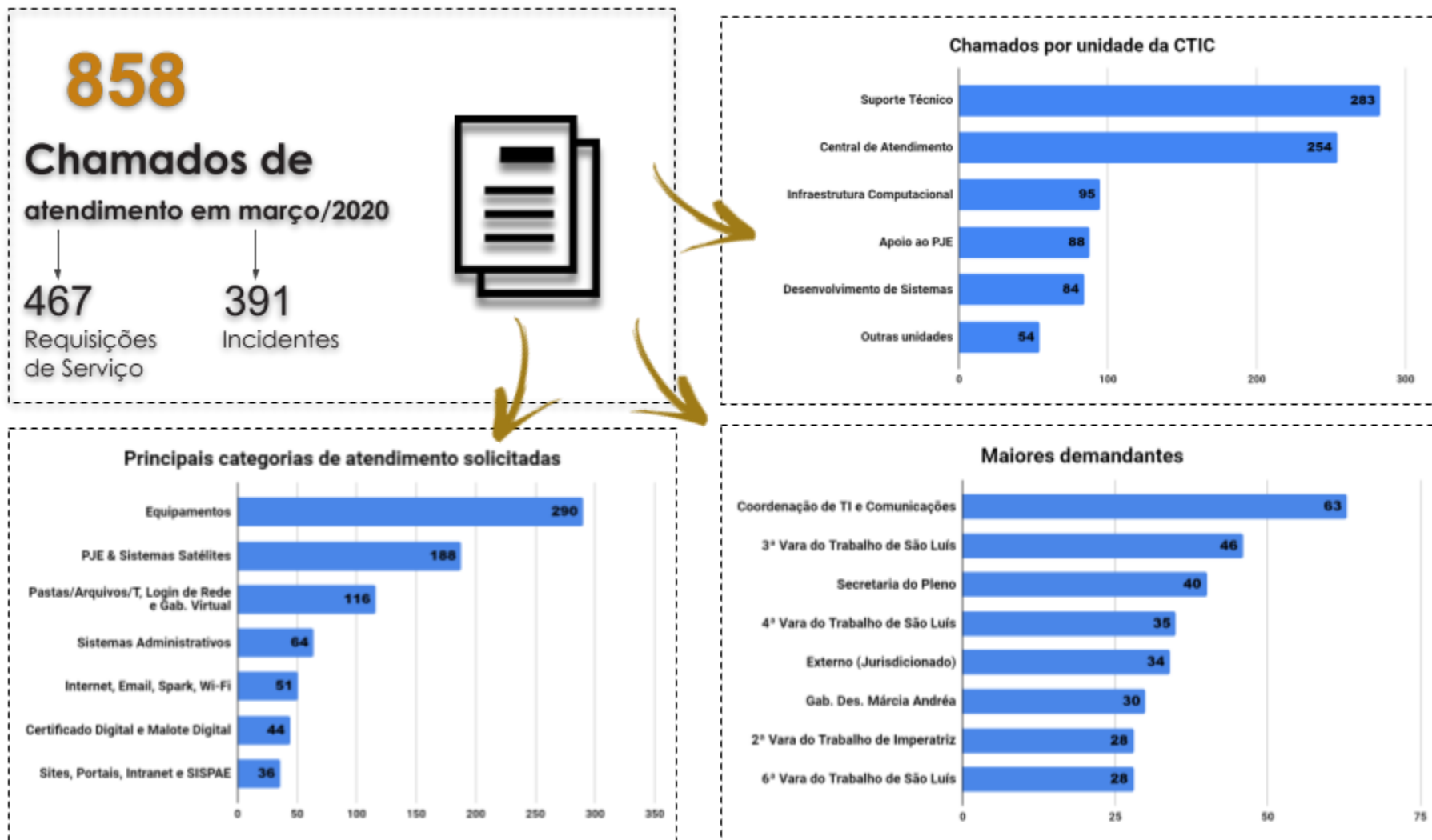
O relatório está estruturado pelos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Portfólio de Projetos e Ações de TIC.

2. REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC

No período de referência não foram realizadas reuniões nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação e Comunicação.

3. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC



4. PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC

Nesta seção são apresentados as informações relativas aos projetos de TIC controlados pelo Escritório de Projetos de TIC.

Inicialmente, é exibida uma perspectiva geral dos projetos agrupados pela unidade na qual eles estão sendo gerenciados, e são listados os projetos iniciados, concluídos e cancelados no período.

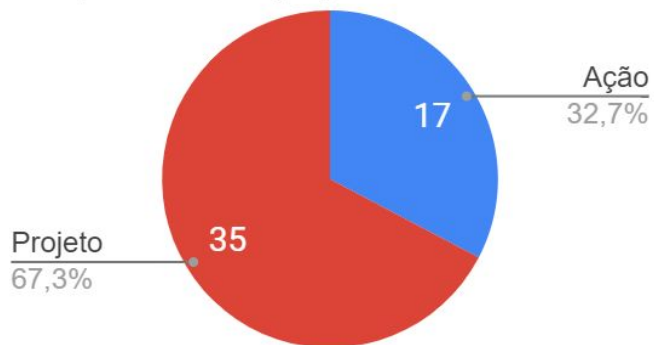
Além do resumo do portfólio, para cada área de TIC são listados os projetos e suas respectivas evoluções no período de referência.

4.1. RESUMO DOS PROJETOS

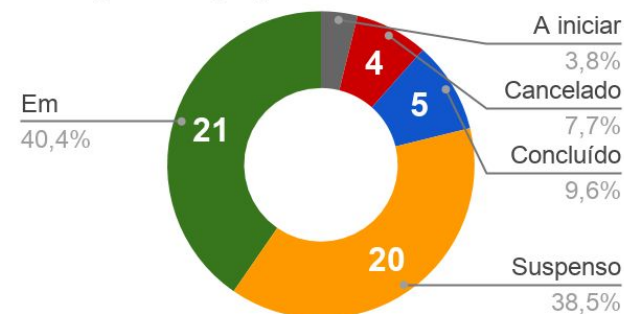
Quantidade de projetos nas unidades



Complexidade dos projetos



Situação dos projetos



Situação dos projetos nas unidades



4.1.1. PROJETOS INCLUÍDOS NO PORTFÓLIO

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
533	GEST-JT: Implantação do Módulo de Estagiários do SIGEP	Andre Pereira Nunes	SDS	Ação	06/05/2020	07/05/2020		Em andamento
534	Implantação do PJe Mídias	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Ação	06/05/2020	07/05/2020		Em andamento
535	Solução de Manutenção de Centrais PABX e Rede de Ramais	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	Ação	05/05/2020	05/05/2020		Em andamento
536	Suporte à Plataforma de Banco de Dados Oracle 2020	Leonel Pereira	SIC	Projeto	13/05/2020	13/05/2020		Em andamento
537	Prestação de Serviço de Atendimento ao Usuário em 1º e 2º níveis para 2021	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	Projeto	18/05/2020	18/05/2020		Em andamento

4.1.2. PROJETOS INICIADOS

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
533	GEST-JT: Implantação do Módulo de Estagiários do SIGEP	Andre Pereira Nunes	SDS	Ação	06/05/2020	07/05/2020		Em andamento
534	Implantação do PJe Mídias	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Ação	06/05/2020	07/05/2020		Em andamento
535	Solução de Manutenção de Centrais PABX e Rede de Ramais	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	Ação	05/05/2020	05/05/2020		Em andamento
536	Suporte à Plataforma de Banco de Dados Oracle 2020	Leonel Pereira	SIC	Projeto	13/05/2020	13/05/2020		Em andamento
537	Prestação de Serviço de Atendimento ao Usuário em 1º e 2º níveis para 2021	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	Projeto	18/05/2020	18/05/2020		Em andamento

4.1.3. PROJETOS CONCLUÍDOS

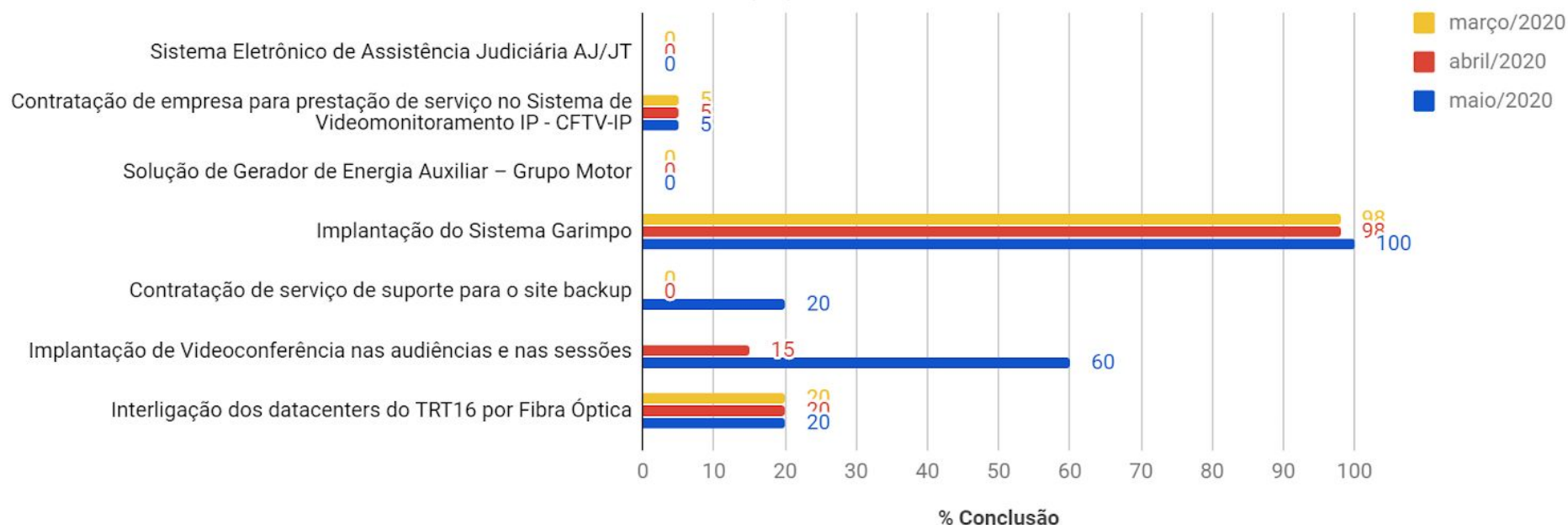
<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
224	Implantação do sistema eConsig	Andre Pereira Nunes	SDS	Projeto	06/12/2017	12/07/2019	26/05/2020	Concluído
354	Desenvolvimento do PEC 2.0	Ronny Paterson Cruz da Silva	SDS	Projeto	03/07/2018	02/07/2018	30/05/2020	Concluído
446	Disponibilização do Sistema "Botão do Pânico"	Darton José Coqueiro	SDS	Projeto	13/11/2018	13/11/2018	27/05/2020	Concluído
489	Implantação do Sistema Garimpo	David Tedson Mendonca Ferreira	CTIC	Projeto	05/06/2019	01/09/2019	11/05/2020	Concluído
500	Aquisição de computadores e periféricos	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	Projeto	05/08/2019	05/08/2019	11/05/2020	Concluído

4.1.4. PROJETOS CANCELADOS

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>	<i>Justificativa</i>
246	Contratação de empresa para prestação de serviço no Sistema de Videomonitoramento IP - CFTV-IP	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	Projeto	16/02/2018	16/02/2018	29/05/2020	Cancelado	Projeto cancelado. Exoneração do servidor com competências técnicas para conduzir a demanda.
475	Revisão do Regulamento sobre Uso do Correio Eletrônico (E-mail)	Stanley Araujo de Sousa	SSI	Projeto	05/04/2019	26/04/2019	29/05/2020	Cancelado	Projeto cancelado devido a mudanças do cenário de segurança da informação, mudança do chefe da unidade e LGPD.
492	Estudo e implantação de procedimentos e ferramentas para otimizar os atendimentos de chamados do PJe	Gilberto Cunha Filho	SPJE	Projeto	18/06/2019		05/05/2020	Cancelado	Projeto cancelado. Dado o escopo muito amplo, o projeto foi cancelado para que o objetivo do mesmo seja replanejado e discutido ao longo de 2020.
522	Solução de Gerador de Energia Auxiliar – Grupo Motor	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	Projeto	15/01/2020		29/05/2020	Cancelado	Projeto cancelado e retirado do portfólio. Exoneração do servidor com formação adequada para condução do projeto.

4.2. COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

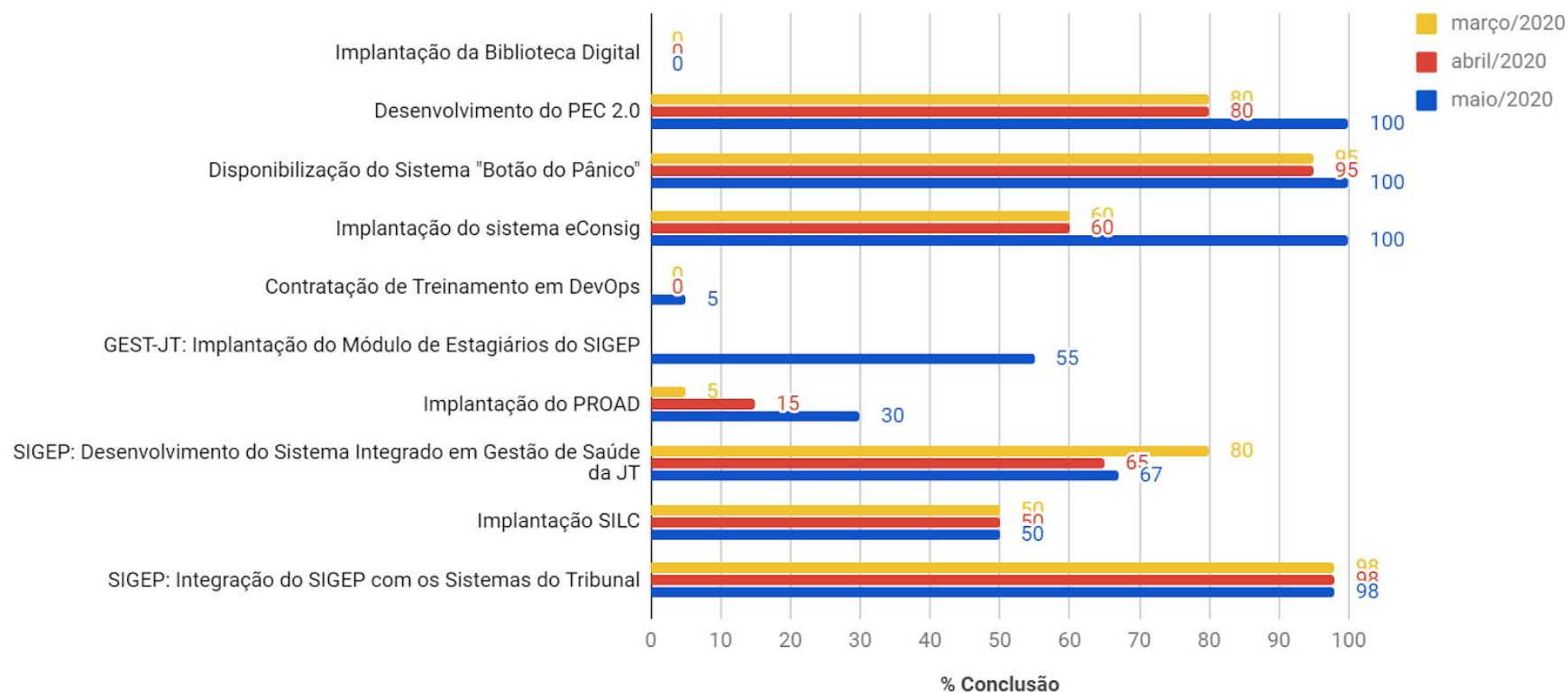


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	527	Sistema Eletrônico de Assistência Judiciária AJ/JT	Stanley Araujo de Sousa	A iniciar	Ação	27/02/2020	30/09/2020			0	Sem progresso no período. Solução centralizada na TST. A pandemia tem protelado as decisões sobre o assunto no TST.
2	246	Contratação de empresa para prestação de serviço no Sistema de Videomonitoramento IP - CFTV-IP	Stanley Araujo de Sousa	Cancelado	Projeto	16/02/2018	27/11/2020	16/02/2018	29/05/2020	5	Projeto cancelado. Exoneração do servidor com competências técnicas para conduzir a demanda.

3	522	Solução de Gerador de Energia Auxiliar – Grupo Motor	Stanley Araujo de Sousa	Cancelado	Projeto	15/01/2020	27/11/2020		29/05/2020	0	Projeto cancelado e retirado do portfólio. Exoneração do servidor com formação adequada para condução do projeto.
4	489	Implantação do Sistema Garimpo	David Tedson Mendonca Ferreira	Concluído	Projeto	05/06/2019	15/05/2020	01/09/2019	11/05/2020	100	Projeto concluído com o aceite formal.
5	519	Contratação de serviço de suporte para o site backup	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Projeto	15/01/2020	28/08/2020			20	- Projeto iniciado. - Elaborado o ETP. Riscos e problemas: - Gerente do Projeto alterado; - Ausência de servidor plenamente capacitado para realizar o ETP/TR; - Restrições orçamentárias; - Pandemia.
6	532	Implantação de Videoconferência nas audiências e nas sessões	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Projeto	27/04/2020	19/06/2020	28/04/2020		60	- Simulação de 2 sessões plenárias telepresencial; - Transmissão ao vivo pelo Youtube; - Habilitação de Cadastrador Regional no TRT16 do PJe Midia; - Produção de material sobre o PJe Midia; - Criação de ofertas no Assyst.
7	521	Interligação dos datacenters do TRT16 por Fibra Óptica	Stanley Araujo de Sousa	Suspenso	Projeto	15/01/2020	30/08/2020	21/01/2020		20	Sem reporte do gerente. (EGP-TIC)

4.3. SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

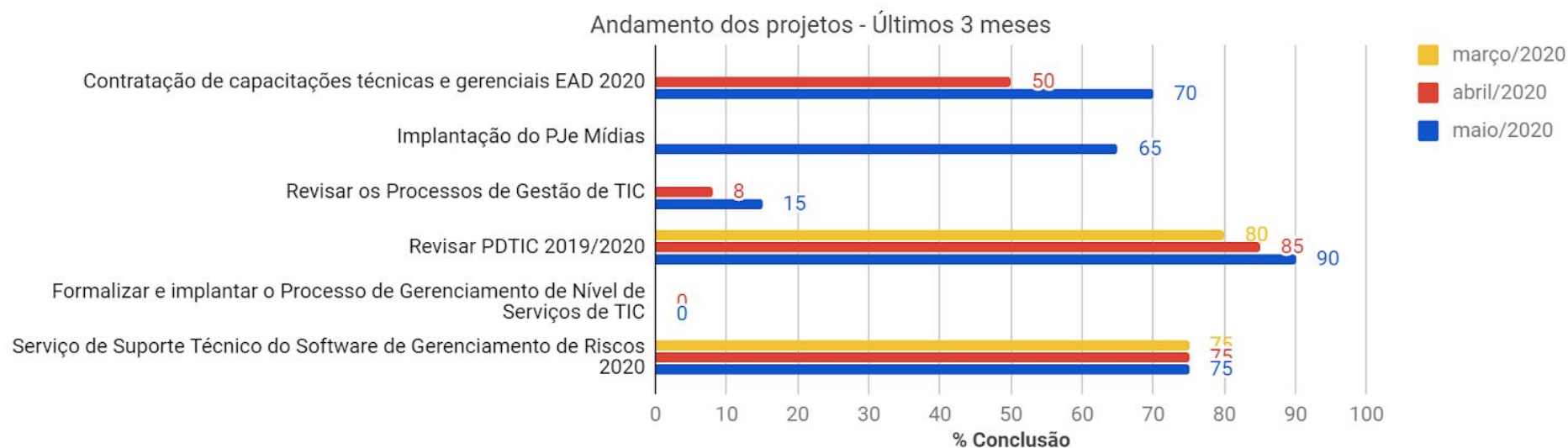


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	279	Implantação da Biblioteca Digital	Andre Pereira Nunes	A iniciar	Projeto	01/01/2018	18/12/2020			0	Sem progressos no período. Projeto previsto para execução no segundo semestre de 2020.
2	224	Implantação do sistema eConsig	Andre Pereira Nunes	Concluído	Projeto	06/12/2017	26/05/2020	12/07/2019	26/05/2020	100	- Sistema eConsig plenamente operacional.

											- Projeto concluído com o TEF e TEP aprovados pelo Chefe da Folha de Pagamento no dia 26/05/2020.
3	354	Desenvolvimento do PEC 2.0	Ronny Paterson Cruz da Silva	Concluído	Projeto	03/07/2018	14/04/2020	02/07/2018	30/05/2020	100	O projeto está oficialmente encerrado, conforme consta nos artefatos PEC - TEF e PEC - TEP, que formalizaram tal ação.
4	446	Disponibilização do Sistema "Botão do Pânico"	Darlon José Coqueiro	Concluído	Projeto	13/11/2018	31/12/2019	13/11/2018	27/05/2020	100	- Projeto concluído e apresentado ao Chefe do Setor de Segurança Institucional, Márcio Muniz, com pendência de disponibilização em produção assim que a unidade desejasse através de chamado na Central de Serviços. - A entrega foi aceita e o projeto formalmente encerrado.
5	187	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	Diogo Duailibe da Silva	Em andamento	Projeto	25/08/2017	19/12/2022	29/08/2017		67	- Foram realizadas algumas correções de bugs de versões anteriores do SIGS; - Desenvolvimento da fase 2 dos Programas de Saúde (terá continuidade no próximo mês) - Fechamento da versão 1.14.0.1.
6	499	Implantação do PROAD	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Projeto	28/02/2019	31/07/2020	28/08/2019		30	Evolução dos entregáveis: ENTREGA 1: Preparação da Infraestrutura Em andamento 80% - Validar instalação (tarefa concluída 100%); ENTREGA 2: Acordo de Cooperação Técnica com o TRT12 (Em andamento: 25%) ENTREGA 3: Configuração do Sistema Nova ENTREGA 4: Adequação do SUAP e SISPAE Nova ENTREGA 5: Visita Técnica e Treinamento Nova ENTREGA 6: PROAD e PROAD-OUV em Produção Nova
7	526	Contratação de Treinamento em DevOps	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Ação	12/03/2020	30/09/2020	18/03/2020		5	- Coletada nova proposta de realização do treinamento de maneira remota/virtual com a Caelum; - Sondando outras alternativas para compor o ETP.

8	533	GEST-JT: Implantação do Módulo de Estagiários do SIGEP	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Ação	06/05/2020	31/07/2020	07/05/2020		55	Evolução dos entregáveis: - ENTREGA 1: Preparação da Infra estrutura (Em andamento: 80%): 3 tarefas realizadas; - ENTREGA 2: Migração de Dados (100% Concluída): 25 tarefas realizadas; - ENTREGA 3: Integração com outros sistemas do tribunal (Em andamento: 50%): 5 tarefas realizadas
9	19	Implantação SILC	Andre Pereira Nunes	Suspenso	Projeto	06/02/2018	18/12/2020	23/04/2018		50	Sem progressos no período. Projeto previsto para execução no segundo semestre de 2020.
10	32	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	Andre Pereira Nunes	Suspenso	Projeto	24/05/2018	30/08/2020	04/06/2018		98	Sem progressos no período. Projeto suspenso até a efetivação da data de transição, adiada para 01/08/2020, mediante solicitação do setor de folha de pagamento via chamado Assyst 33213.

4.4. SETOR DE GOVERNANÇA DE TI



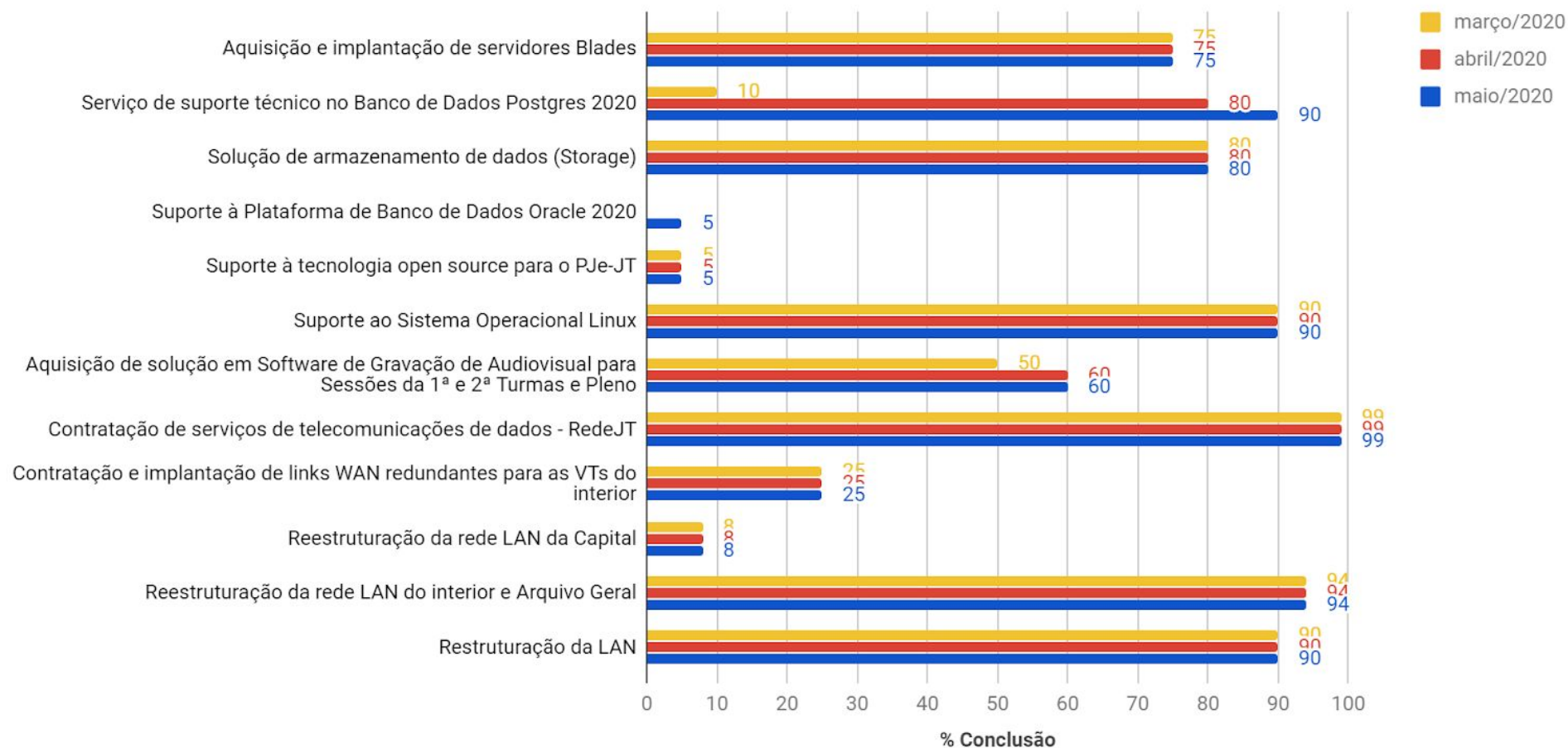
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	509	Revisar PDTIC 2019/2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	Em andamento	Ação	04/11/2019	30/06/2020	14/11/2019		90	<ul style="list-style-type: none"> - Ata da reunião que aprovou a revisão do PDTIC finalizada. - Encaminhada à Presidência a nova versão do PDTIC, que aguarda publicação. Evolução dos entregáveis: <ul style="list-style-type: none"> - Avaliação do resultado das metas e ações previstas para 2019 - Concluída 100% - Necessidades mapeadas e priorizadas para 2020 - Concluída 100% - Minuta da nova versão do PDTIC elaborada - Concluída 100% - Nova versão do PDTIC apreciada pelo CGovTIC - Em andamento 100% - Nova versão do PDTIC publicada pela

											Presidência - Em andamento 50%
2	529	Contratação de capacitações técnicas e gerenciais EAD 2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	Em andamento	Ação	06/04/2020	10/07/2020	14/04/2020		70	<ul style="list-style-type: none"> - Estudo finalizado e encaminhado para Escola Judicial. - Deferimento da Escola Judicial e disponibilidade orçamentário verificada. - Aguardando parecer do Assessoramento Jurídico. Evolução dos entregáveis: <ul style="list-style-type: none"> - Estudo da Contratação - Concluído 100% - Contrato Assinado - Em andamento 50% - Acesso à Plataforma Liberado - A iniciar 0%
3	531	Revisar os Processos de Gestão de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	Em andamento	Projeto	24/04/2020	04/09/2020	27/04/2020		15	Evolução do entregáveis: <ul style="list-style-type: none"> - Planejamento e Gerenciamento das Capacitações de TIC atualizado - Em andamento 50% - Gerenciamento de Portfólio de TIC atualizado - Em andamento 80% - Gerenciamento de Demandas atualizado - Em andamento 80% - Gerenciamento de Problemas atualizado - A iniciar 0% - Gerenciamento de Mudança e Liberação atualizado - A iniciar 0% - Gerenciamento de Software atualizado - A iniciar 0% - Planejamento Estratégico e Tático de TIC atualizado - A iniciar 0% - Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC atualizado - A iniciar 0% - Gerenciamento de Incidentes atualizado - A iniciar 0% - Gerenciamento de Requisição atualizado - A iniciar 0% - Gerenciamento da Central de Atendimento de TIC atualizado - A iniciar 0% - Gerenciamento de Projetos de TIC atualizado - A iniciar 0% - Gerenciamento de Contratações de Soluções de TIC atualizado - A iniciar 0%

4	534	Implantação do PJe Mídias	Rafael Robinson de Sousa Neto	Em andamento	Ação	06/05/2020	31/07/2020	07/05/2020		65	<p>- Sistema testado e documentação da ferramenta criada.</p> <p>- A ação encontra-se a fase de suporte inicial no uso da ferramenta, com a realização, sob demanda, do cadastros dos usuários.</p> <p>Evolução dos entregáveis planejados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ferramenta testada e validada - Concluída 100% - Documentação criada - Em andamento 90% - Ferramenta disponibilizada e suporte inicial fornecido - Em andamento 40%
5	483	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2020	Jose Augusto	Suspensão	Ação	25/04/2019	31/07/2020	16/01/2020		75	<p>Sem progresso no período.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Preparação Fechada 100% 2 Estudo Técnico Preliminar Fechado 100% 3 Termo de Referência Fechado 100% 4 Contratação Em andamento 40%
6	528	Formalizar e implantar o Processo de Gerenciamento de Nível de Serviços de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	Suspensão	Ação	01/04/2020	31/08/2020			0	<p>Sem progresso no período. Postergado o início de execução do projeto devido outras atividades da unidade: execução do projeto Implantação do PJe Mídias; execução de tarefas do projeto de Revisão dos Projetos; e realização de atividades da Coordenação de TIC atribuídas à unidade.</p>

4.5. SETOR DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



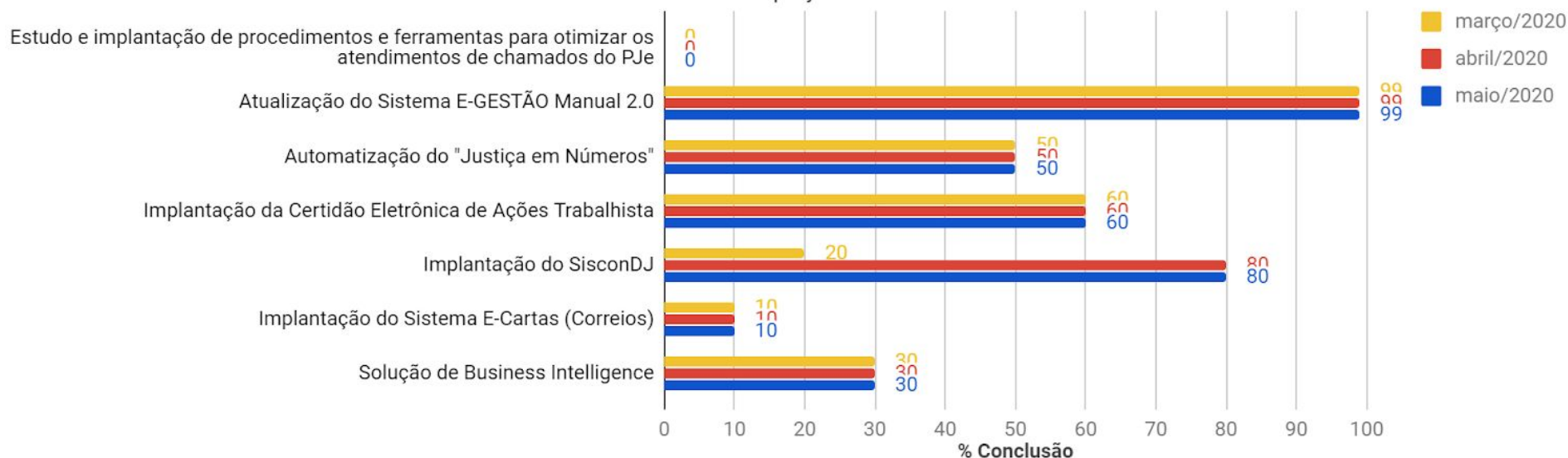
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	455	Aquisição e implantação de servidores Blades	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Em andamento	Projeto	15/01/2019	15/12/2020	31/01/2019		75	<p>- Sem progresso no período. A Administração foi informada sobre o Recebimento Definitivo pelo integrante da Comissão de Recebimento (doc.089), a liberação do valor retido foi solicitado no dia 26/05/2020. A Contratada aguarda o pagamento do valor.</p> <p>Riscos e problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Setor com tarefas e demandas em excesso, ocasionando interrupção no projeto. - Dificuldades para resolver a comunicação das lâminas do novo chassi com a rede 250. - Necessidade de pleno funcionamento dos dispositivos da rede SAN e LAN para continuidade, pois acarreta em sucessivas suspensões das atividades desenvolvidas para atender outras demandas. Solicitou-se ao Chefe do Setor de Infraestrutura a dilação do prazo de entrega, que será retomada após a conclusão das atividades e estabilização do Setor de Infraestrutura.
2	461	Suporte ao Sistema Operacional Linux	Fernando Rola Ferreira Filho	Em andamento	Projeto	29/01/2019	03/07/2020	30/01/2019		90	<p>Verificação junto ao TRT5 de informações se o existe algum impedimento de contratação em relação ao Pregão Eletrônico: 030/19.</p>
3	490	Solução de armazenamento de dados (Storage)	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Em andamento	Projeto	18/06/2019	01/10/2020	18/06/2019		80	<p>- O remanejamento dos itens fora realizado, o fiscal do contrato solicitou o apoio da Contratada, do TRT 18 e do TRT 22. Os documentos foram incluídos no doc.80, 81 e 82 do PA 4380/2019.</p> <p>Riscos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Devido a falta de recursos de armazenamento, a prestação de novos serviços poderá ficar prejudicada. É necessário a aquisição de novos storages e gavetas para

											o PJe e os sistemas administrativos, conforme sinalizado para a CTIC. - A ausência futura do recurso de armazenamento (storage) poderá ocasionar em indisponibilidade dos serviços de TI nos Tribunais.
4	517	Suporte à tecnologia open source para o PJe-JT	Rodrigo Silveira Alexandre	Em andamento	Projeto	09/12/2019	30/07/2020	09/12/2019		5	Sem progresso no período. Aguardando a conclusão do processo de licitação do TRT12. O prazo final para apresentação dos recursos foi dia 25 de maio e para a contrarrazões, dia 28 de maio.
5	523	Serviço de suporte técnico no Banco de Dados Postgres 2020	Fernando Rola Ferreira Filho	Em andamento	Ação	06/02/2020	05/06/2020	06/02/2020		90	Encaminhado à contratante para assinatura do 5º termo aditivo.
6	536	Suporte à Plataforma de Banco de Dados Oracle 2020	Leonel Pereira	Em andamento	Projeto	13/05/2020	27/10/2020	13/05/2020		5	- Planejamento do projeto elaborado. - Portaria que institui a equipe de planejamento publicada. - Elaboração do ETP iniciada.
7	233	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspensão	Projeto	12/01/2018	30/06/2020	19/01/2018		99	Sem progresso no período.
8	358	Aquisição de solução em Software de Gravação de Audiovisual para Sessões da 1ª e 2ª Turmas e Pleno	Pablo Teofilo Durans	Suspensão	Projeto	06/07/2018	31/10/2020	22/10/2018		60	Sem progresso no período.
9	442	Restruturação da LAN	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspensão	Projeto	17/10/2018	31/07/2020	01/11/2018		90	Sem progresso no período. As viagens para as VTs do interior do estado foram suspensas devido a pandemia.
10	476	Reestruturação da rede LAN do interior e Arquivo Geral	Antoniél Magalhaes de Carvalho	Suspensão	Projeto	01/04/2019	31/12/2020	16/04/2019		94	Sem progresso no período. Inviável dar prosseguimento devido à quarentena.
11	480	Contratação e implantação de links WAN redundantes para as VTs do interior	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspensão	Projeto	15/04/2019	30/08/2020	08/03/2019		25	Sem progresso no período. Após publicação do edital, alguns questionamento foram feitos, porém, devido a alta demanda do setor e a situação extraordinária da pandemia, não houve tempo hábil para responder, fazendo

											assim com que o pregão fosse adiado para data ainda por definir.
12	518	Reestruturação da rede LAN da Capital	Antoniél Magalhaes de Carvalho	Suspensão	Projeto	13/01/2020	31/12/2020	27/01/2020		8	<p>Sem progresso no período.</p> <p>Situação dos entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Switches do Bloco C Em andamento 50% - Switches do Bloco B Nova 0% - Switches do Bloco A Nova 0% - Switches do Forum Astolfo Serra Nova 0% - Alteração dos IPs de Chassis, Lâminas e Storages do FAS Nova 0% - Alteração dos IPs de Chassis, Lâminas e Storages Sede Nova 0% - Alteração dos IPs de Servidores Sede Nova 0%

4.6. SEÇÃO DE APOIO AO PJE

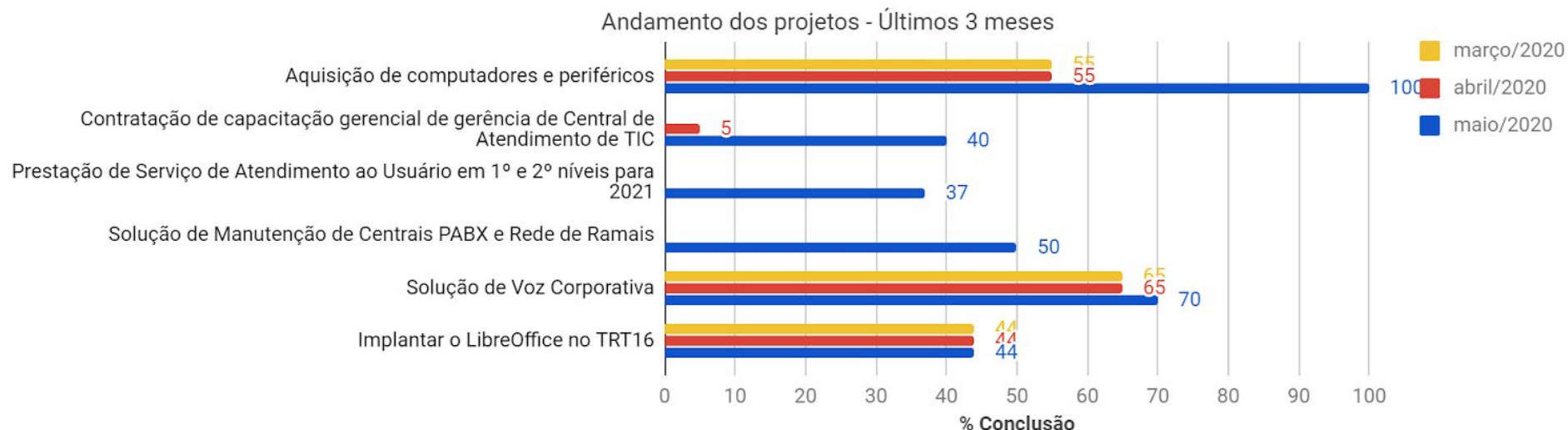
Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	492	Estudo e implantação de procedimentos e ferramentas para otimizar os atendimentos de chamados do PJe	Gilberto Cunha Filho	Cancelado	Projeto	18/06/2019	05/05/2020		05/05/2020	0	Projeto cancelado. Dado o escopo muito amplo, o projeto foi cancelado para que o objetivo do mesmo seja replanejado e discutido ao longo de 2020.
2	56	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	Djeison Rafael Neitzke	Suspensão	Projeto	06/04/2018	31/05/2020	06/04/2018		99	Sem progresso no período. Aguarda-se a reunião do demandante (Comitê Gestor Regional do E-Gestão) para o aceite formal da entrega do projeto.
3	477	Implantação do SisconDJ	Gilberto Cunha Filho	Suspensão	Ação	05/12/2018	30/06/2020	01/04/2019		80	Sem progresso no período. Pendência de recursos humanos de SIC para o projeto.
4	481	Automatização do "Justiça em Números"	Djeison Rafael Neitzke	Suspensão	Ação	23/04/2019	30/06/2020	19/06/2019		50	Sem progresso no período.

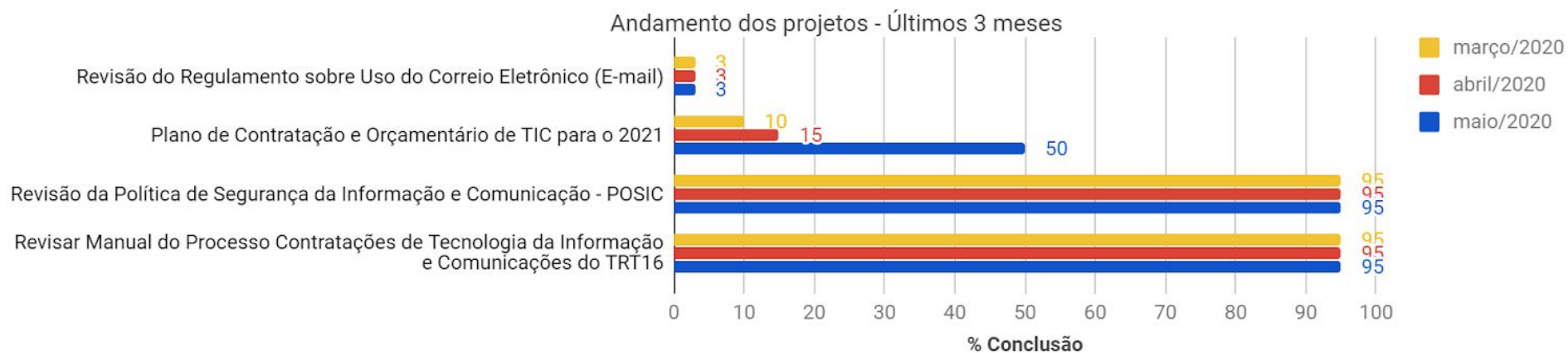
5	504	Implantação do Sistema E-Cartas (Correios)	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspensão	Ação	10/09/2019	30/06/2020	01/11/2019		10	Sem progresso no período.
6	506	Implantação da Certidão Eletrônica de Ações Trabalhista	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspensão	Ação	27/09/2018	30/06/2020	14/10/2019		60	Sem progresso no período. Sugestão de cancelamento do projeto considerando que: - A versão 2.5 do PJe veio com a funcionalidade objetiva deste sistema no que diz respeito aos processos eletrônicos; - O TRT 16 recebeu o selo de 100% PJe;
7	524	Solução de Business Intelligence	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspensão	Ação	12/02/2020	02/08/2020	12/02/2020		30	Sem progresso no período.

4.7. SETOR DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	500	Aquisição de computadores e periféricos	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Concluído	Projeto	05/08/2019	03/06/2020	05/08/2019	11/05/2020	100	- Projeto concluído. - Foram assinadas e publicadas as atas de registro de preço para os itens planejados.
2	381	Solução de Voz Corporativa	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Projeto	27/08/2018	30/08/2020	31/08/2018		70	- Definidas as faixas de IP e preparadas as máquinas virtuais para implantação da solução. - Adquiridos os materiais necessários para adequação da sala física e enviada demanda de realização dos serviços para o setor de engenharia. - Aguarda-se o agendamento para os serviços da empresa contratada. Riscos: - Impacto ainda maior da pandemia; Problemas:

4.8. SEÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	475	Revisão do Regulamento sobre Uso do Correio Eletrônico (E-mail)	Stanley Araujo de Sousa	Cancelado	Projeto	05/04/2019	31/07/2020	26/04/2019	29/05/2020	3	Projeto cancelado devido a mudanças do cenário de segurança da informação, mudança do chefe da unidade e LGPD.
2	525	Plano de Contratação e Orçamentário de TIC para o 2021	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Ação	18/02/2020	30/09/2020	18/02/2020		50	Lista de necessidades revisada e encaminhada para a Secretaria de Administração. Riscos: Incertezas relacionadas à pandemia.
3	147	Revisar Manual do Processo Contratações de Tecnologia da Informação e Comunicações do TRT16	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Projeto	09/05/2017	28/08/2020	09/05/2019		95	Sem progresso no período. Pedido de vista regimental pela Desembargadora Ilka Esdra Silva Araújo.
4	168	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicação - POSIC	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Projeto	28/06/2017	31/07/2020	28/06/2017		95	Sem progresso no período. Pedido de vista regimental pelos Desembargadores James Magno Araújo Farias e Ilka Esdra Silva Araújo.