



**TRT-16ª REGIÃO**

Coord. de Tecnologia da Informação e Comunicações

# **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA CTIC**

**JULHO/2020**

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC</b>	<b>5</b>
<b>4.1.</b>	<b>RESUMO DOS PROJETOS</b>	<b>6</b>
<b>4.1.1.</b>	<b>PROJETOS INCLUÍDOS NO PORTFÓLIO</b>	<b>7</b>
<b>4.1.2.</b>	<b>PROJETOS INICIADOS</b>	<b>7</b>
<b>4.1.3.</b>	<b>PROJETOS CONCLUÍDOS</b>	<b>7</b>
<b>4.1.4.</b>	<b>PROJETOS CANCELADOS</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES</b>	<b>8</b>
<b>6.</b>	<b>SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS</b>	<b>9</b>
<b>7.</b>	<b>SETOR DE GOVERNANÇA DE TI</b>	<b>11</b>
<b>8.</b>	<b>SETOR DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL</b>	<b>14</b>
<b>9.</b>	<b>SEÇÃO DE APOIO AO PJE</b>	<b>18</b>
<b>10.</b>	<b>SETOR DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE</b>	<b>21</b>
<b>11.</b>	<b>SEÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>	<b>23</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades realizadas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de **Julho de 2020**.

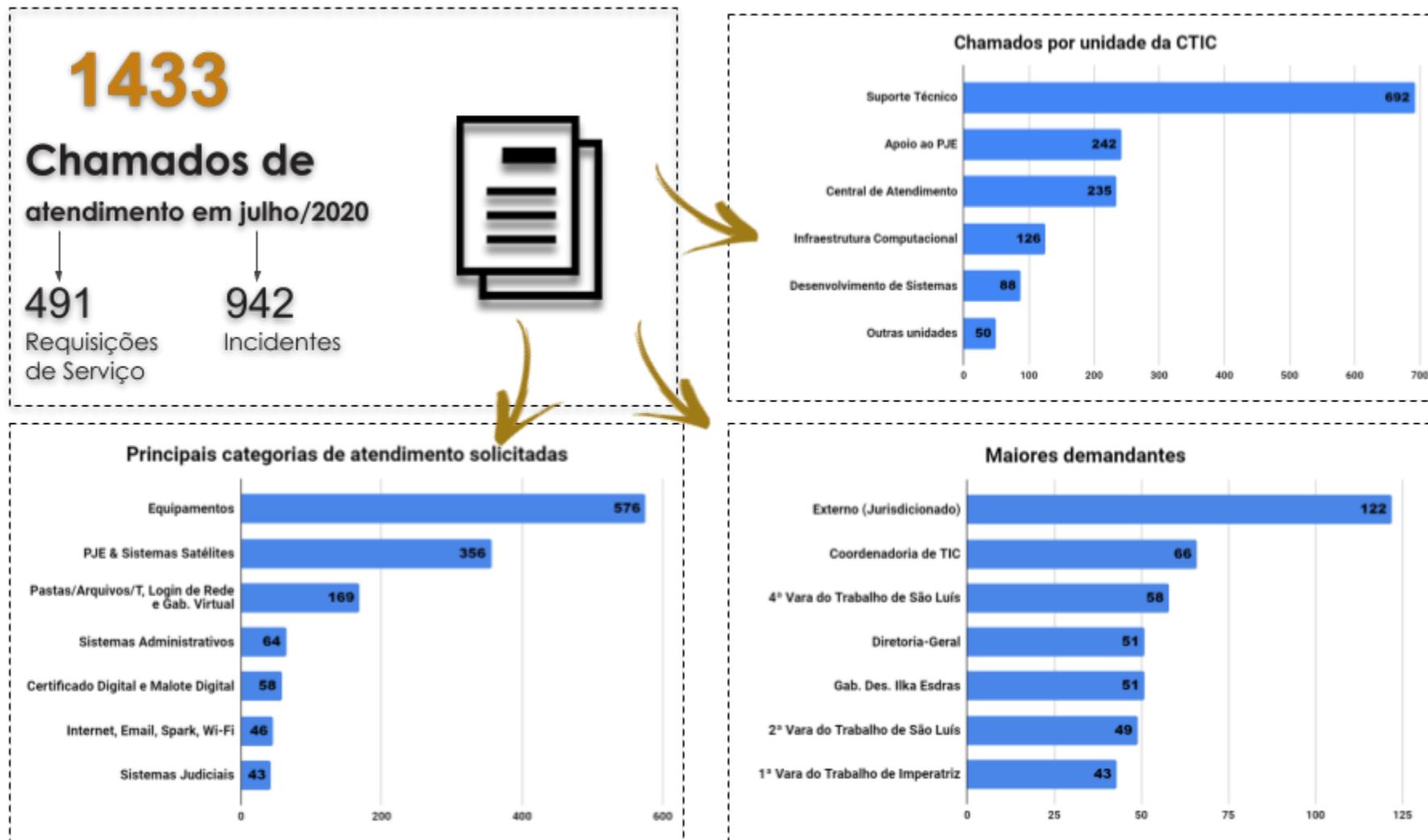
O relatório está estruturado pelos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Portfólio de Projetos e Ações de TIC.

## **2. REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC**

No período de referência não foram realizadas reuniões nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação e Comunicação.

### 3. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC



#### **4. PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC**

Nesta seção são apresentados as informações relativas aos projetos de TIC controlados pelo Escritório de Projetos de TIC.

Inicialmente, é exibida uma perspectiva geral dos projetos agrupados pela unidade na qual eles estão sendo gerenciados, e são listados os projetos iniciados, concluídos e cancelados no período.

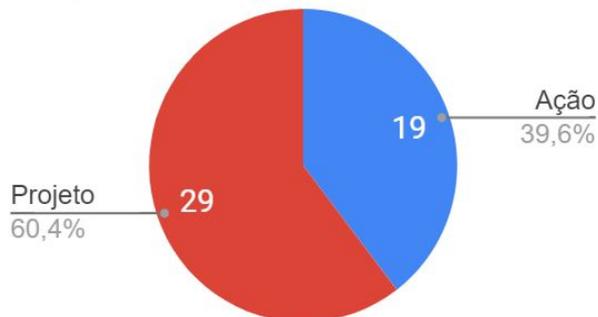
Além do resumo do portfólio, para cada área de TIC são listados os projetos e suas respectivas evoluções no período de referência.

## 4.1. RESUMO DOS PROJETOS

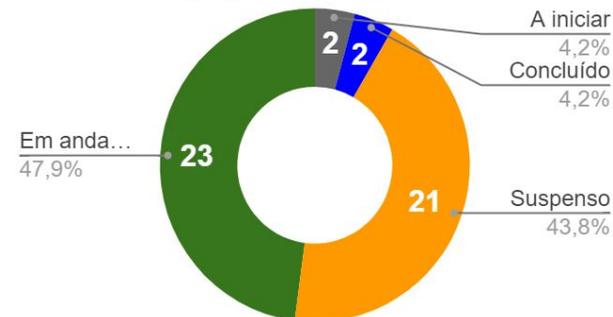
Quantidade de projetos nas unidades



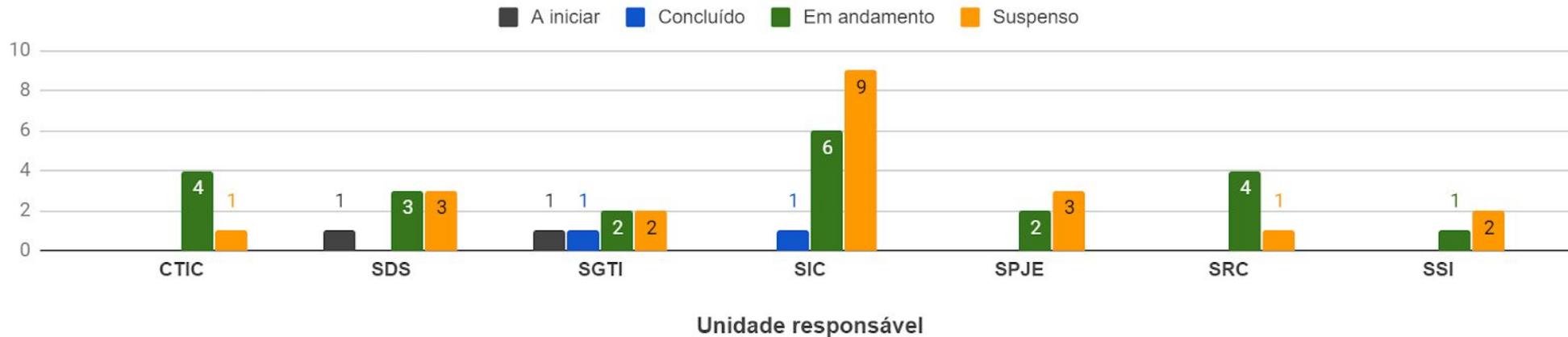
Complexidade dos projetos



Situação dos projetos



Situação dos projetos nas unidades



### 4.1.1. PROJETOS INCLUÍDOS NO PORTFÓLIO

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
542	Migração do Oracle 11g para o Oracle 12c R2	Leonel Pereira	SIC	Projeto	06/07/2020	07/07/2020		Em andamento
543	Publicação de ATA para Notebooks	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	Ação	17/06/2020	07/07/2020		Em andamento
544	Publicação de ATA para Licenças Windows 2019 RDS	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	Ação	07/07/2020	07/07/2020		Em andamento

### 4.1.2. PROJETOS INICIADOS

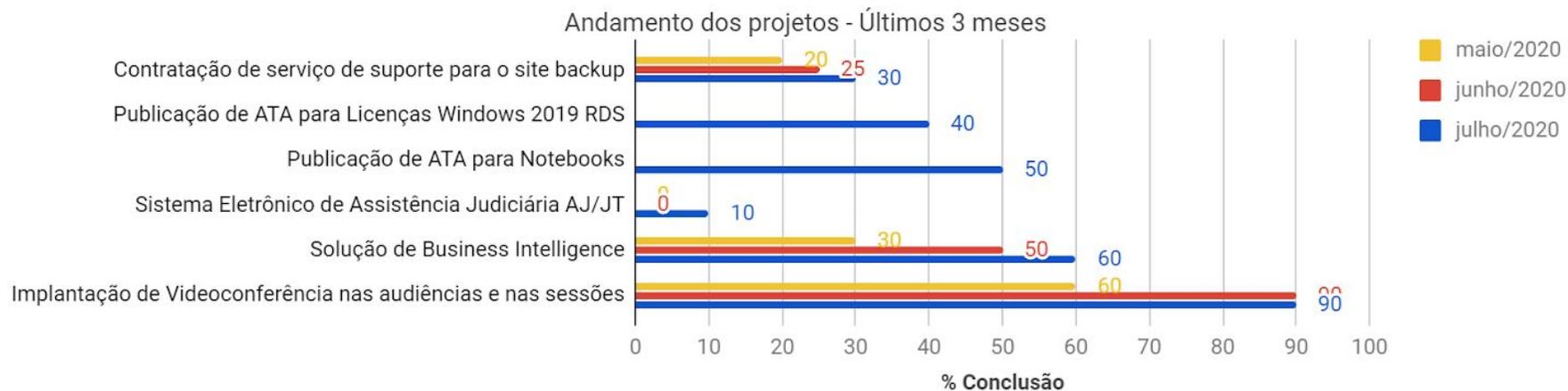
<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
542	Migração do Oracle 11g para o Oracle 12c R2	Leonel Pereira	SIC	Projeto	06/07/2020	07/07/2020		Em andamento
543	Publicação de ATA para Notebooks	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	Ação	17/06/2020	07/07/2020		Em andamento
544	Publicação de ATA para Licenças Windows 2019 RDS	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	Ação	07/07/2020	07/07/2020		Em andamento

### 4.1.3. PROJETOS CONCLUÍDOS

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
523	Serviço de suporte técnico no Banco de Dados Postgres 2020	Fernando Rola Ferreira Filho	SIC	Ação	06/02/2020	06/02/2020	31/07/2020	Concluído
529	Contratação de capacitações técnicas e gerenciais EAD 2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Ação	06/04/2020	14/04/2020	31/07/2020	Concluído

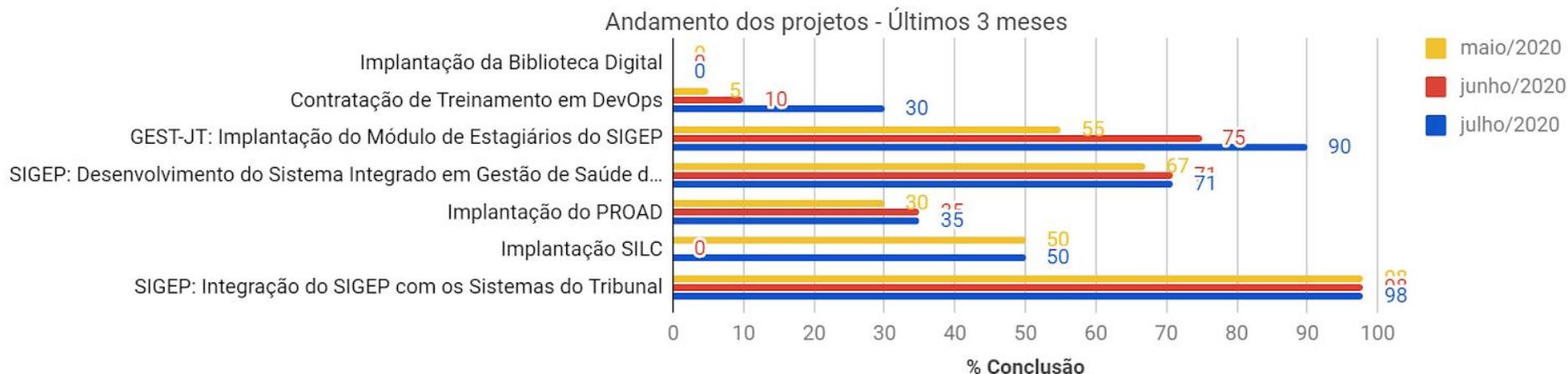
### 4.1.4. PROJETOS CANCELADOS

## 4.2. COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	519	Contratação de serviço de suporte para o site backup	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Projeto	15/01/2020	30/11/2020	19/05/2020		30	Portaria de Equipe de Planejamento publicada. Risco: Ausência de integrante com formação em engenharia de eletricidade.
2	524	Solução de Business Intelligence	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Ação	12/02/2020	30/10/2020	12/02/2020		60	TR concluído.
3	527	Sistema Eletrônico de Assistência Judiciária AJ/JT	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Ação	27/02/2020	30/09/2020			10	- Solicitação e repasse de informações para início do projeto com o CNJ. - Definição dos administradores locais, de TI e URLs de acesso ao Webservice do PJe.
4	543	Publicação de ATA para Notebooks	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Ação	17/06/2020	30/09/2020			50	ETP e TR encaminhado pelo TRT8 para a unidade de licitação.
5	544	Publicação de ATA para Licenças Windows 2019 RDS	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Ação	07/07/2020	30/09/2020			40	Projeto conduzido pelo TRT4. ETP e TR finalizados pelo TRT4.
6	532	Implantação de Videoconferência nas audiências e nas sessões	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Projeto	27/04/2020	21/08/2020	28/04/2020		90	Sem progresso no período.

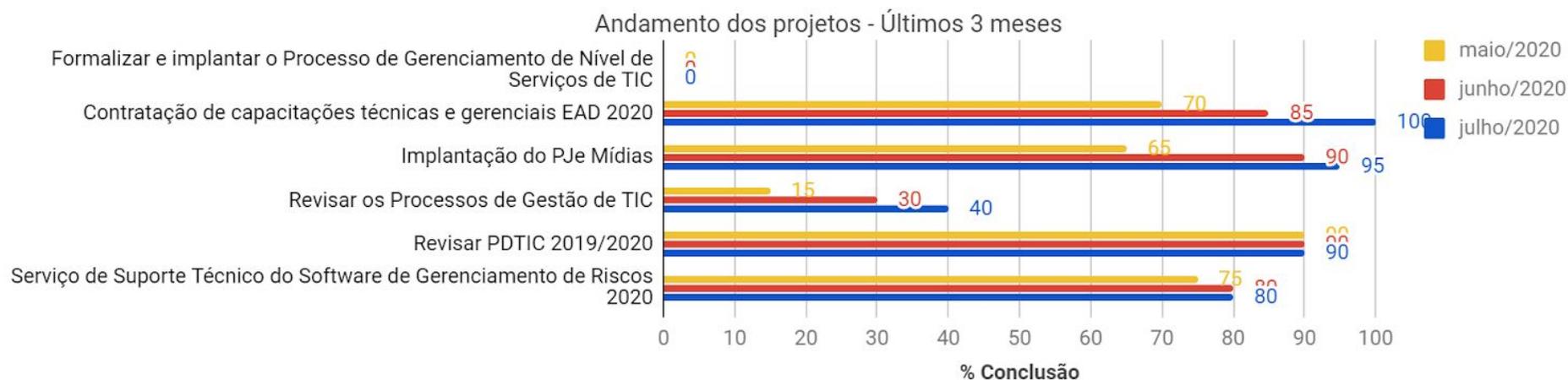
### 4.3. SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	279	Implantação da Biblioteca Digital	Andre Pereira Nunes	<b>A iniciar</b>	Projeto	01/01/2018	18/12/2020			0	Sem progressos no período. Projeto ainda não iniciado.
2	187	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	Diogo Duailibe da Silva	<b>Em andamento</b>	Projeto	25/08/2017	19/12/2022	29/08/2017		71	Sem progresso no período. As atividades foram: - Correção de Bug encontrados durante a homologação; - Geração das releases candidates rc.2 e rc.3 para correção de bugs.
3	526	Contratação de Treinamento em DevOps	Andre Pereira Nunes	<b>Em andamento</b>	Ação	12/03/2020	30/09/2020	18/03/2020		30	Realizado Estudo Técnico Preliminar e encaminhado para avaliação e autorização.
4	533	GEST-JT: Implantação do Módulo de Estagiários do SIGEP	Andre Pereira Nunes	<b>Em andamento</b>	Ação	06/05/2020	30/09/2020	07/05/2020		90	ENTREGA 1: Preparação da Infra estrutura (100% Concluída) ENTREGA 2: Migração de Dados (100% Concluída) ENTREGA 3: Integração com outros sistemas do tribunal (Em andamento: 90%)

											ENTREGA 4: Disponibilização em produção, com Manual de Operações (Em andamento: 80%) Aguardando SIC disponibilizar ambiente de PRODUÇÃO.
5	19	Implantação SILC	Andre Pereira Nunes	Suspenso	Projeto	06/02/2018	18/12/2020	23/04/2018	50	Sem progressos no período. Projeto ainda não retomado.	
6	32	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	Andre Pereira Nunes	Suspenso	Projeto	24/05/2018	18/12/2020	04/06/2018	98	Sem progressos no período. Projeto suspenso até a efetivação da data de transição, mais uma vez adiada, para 01/01/2021.	
7	499	Implantação do PROAD	Andre Pereira Nunes	Suspenso	Projeto	28/02/2019	18/12/2020	28/08/2019	35	Sem progressos no período. Aguardando Avaliação do SIC para disponibilização do sistema em Homologação ENTREGA 1: Preparação da Infraestrutura Em andamento 90% ENTREGA 2: Acordo de Cooperação Técnica com o TRT12 (Em andamento: 25%) ENTREGA 3: Configuração do Sistema Nova ENTREGA 4: Adequação do SUAP e SISPAE Nova ENTREGA 5: Visita Técnica e Treinamento Nova ENTREGA 6: PROAD e PROAD-OUV em Produção Nova	

**4.4. SETOR DE GOVERNANÇA DE TI**



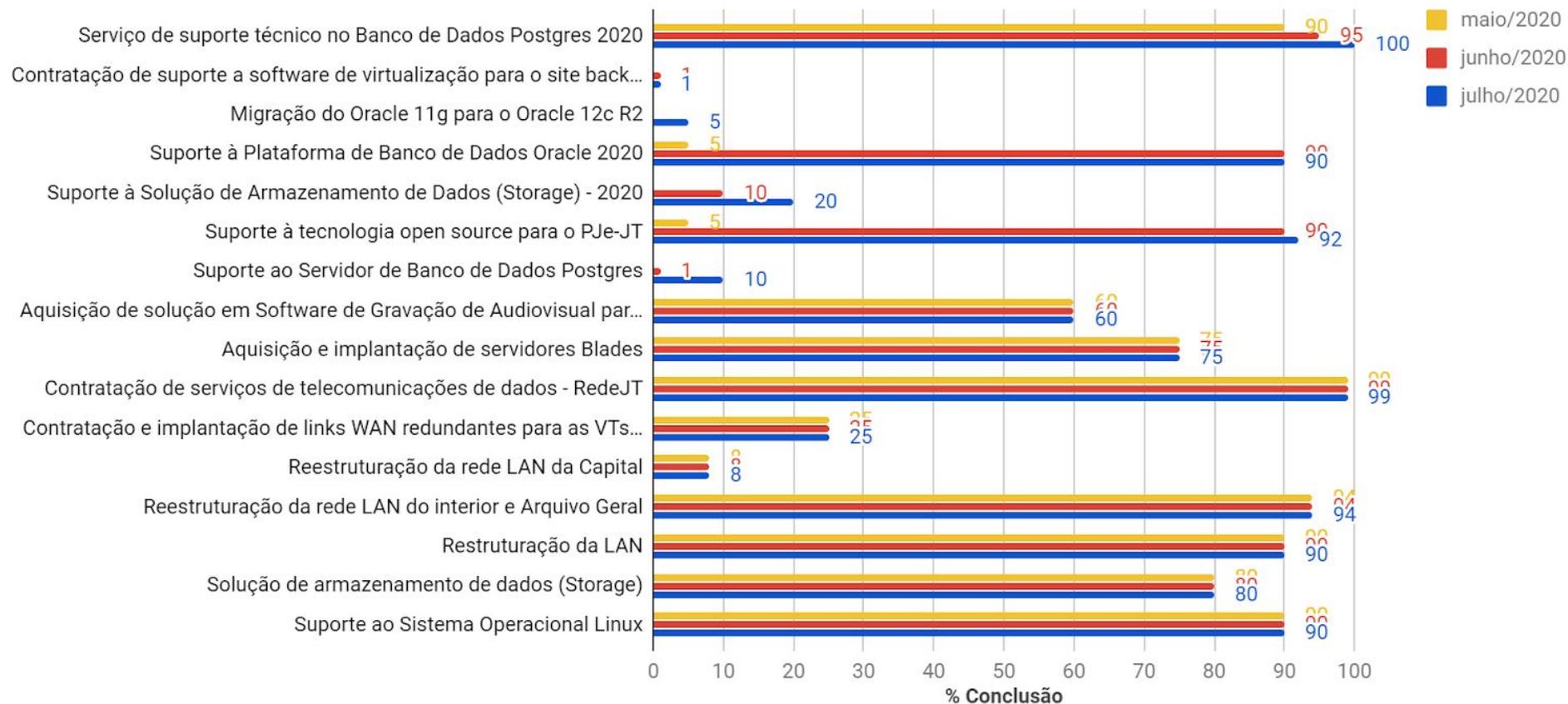
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	528	Formalizar e implantar o Processo de Gerenciamento de Nível de Serviços de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	<b>A iniciar</b>	Ação	01/04/2020	30/11/2020			0	Sem progresso no período. Postergado o início de execução do projeto devido a priorização de outras atividades/projetos.
2	529	Contratação de capacitações técnicas e gerenciais EAD 2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	<b>Concluído</b>	Ação	06/04/2020	31/07/2020	14/04/2020	31/07/2020	100	O projeto foi finalizado com sucesso, tendo realizado as seguintes entregas: -Estudo para fundamentar a Contratação; -Empenho emitido em 26/06/2020. -Acesso liberado na plataforma em 03/07/2020.
3	531	Revisar os Processos de Gestão de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	<b>Em andamento</b>	Projeto	24/04/2020	30/09/2020	27/04/2020		40	Evolução do entregáveis: - Planejamento e Gerenciamento das Capacitações de TIC atualizado - Em andamento 80% - Gerenciamento de Portfólio de TIC atualizado - Em andamento 80% - Gerenciamento de Demandas atualizado -

											<ul style="list-style-type: none"> <li>Em andamento 80%</li> <li>- Gerenciamento de Projetos de TIC atualizado</li> <li>- Em andamento 80%</li> <li>- Gerenciamento de Incidentes atualizado - Em andamento 70%</li> <li>- Gerenciamento de Requisição atualizado - Em andamento 70%</li> <li>- Gerenciamento da Central de Atendimento de TIC atualizado Em andamento 70%</li> <li>- Gerenciamento de Contratações de Soluções de TIC atualizado - Em andamento 20%</li> <li>- Gerenciamento de Problemas atualizado - A iniciar 0%</li> <li>- Gerenciamento de Mudança e Liberação atualizado - A iniciar 0%</li> <li>- Gerenciamento de Software atualizado - A iniciar 0%</li> <li>- Planejamento Estratégico e Tático de TIC atualizado - A iniciar 0%</li> <li>- Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC atualizado - A iniciar 0%</li> </ul>
4	534	Implantação do PJe Mídias	Rafael Robinson de Sousa Neto	<b>Em andamento</b>	Ação	06/05/2020	31/08/2020	07/05/2020	95	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Termo de entrega elaborado. Para aceitar a finalização do projeto, a Diretoria Geral solicitou que o Treinamento do PJe Mídias fosse disponibilizado a todos os magistrados e diretores de secretaria de vara.</li> <li>- Protocolo encaminhado a a Escola Judicial fazer a disponibilização do Treinamento conforme determinado pela Diretoria Geral.</li> <li>Evolução dos entregáveis planejados:</li> <li>- Ferramenta testada e validada - Concluída 100%</li> <li>- Documentação criada - Em andamento 100%</li> <li>- Ferramenta disponibilizada e suporte inicial fornecido - Em andamento 100%</li> </ul>	
5	483	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2020	Jose Augusto	<b>Suspenso</b>	Ação	25/04/2019	30/09/2020	16/01/2020	80	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sem progresso no período. PA na Presidência aguardando deliberação.</li> </ul>	

6	509	Revisar PDTIC 2019/2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	<b>Suspenso</b>	Ação	04/11/2019	31/08/2020	14/11/2019		90	<p>- Sem evolução no período. A minuta da revisão do PDTIC segue aguardando apreciação e publicação da matéria pela Presidência.</p> <p>Evolução dos entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaliação do resultado das metas e ações previstas para 2019 - Concluída 100%</li> <li>- Necessidades mapeadas e priorizadas para 2020 - Concluída 100%</li> <li>- Minuta da nova versão do PDTIC elaborada - Concluída 100%</li> <li>- Nova versão do PDTIC apreciada pelo CGovTIC - Em andamento 100%</li> <li>- Nova versão do PDTIC publicada pela Presidência - Em andamento 50%</li> </ul>
---	-----	-------------------------	-------------------------------	-----------------	------	------------	------------	------------	--	----	---

### 4.5. SETOR DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

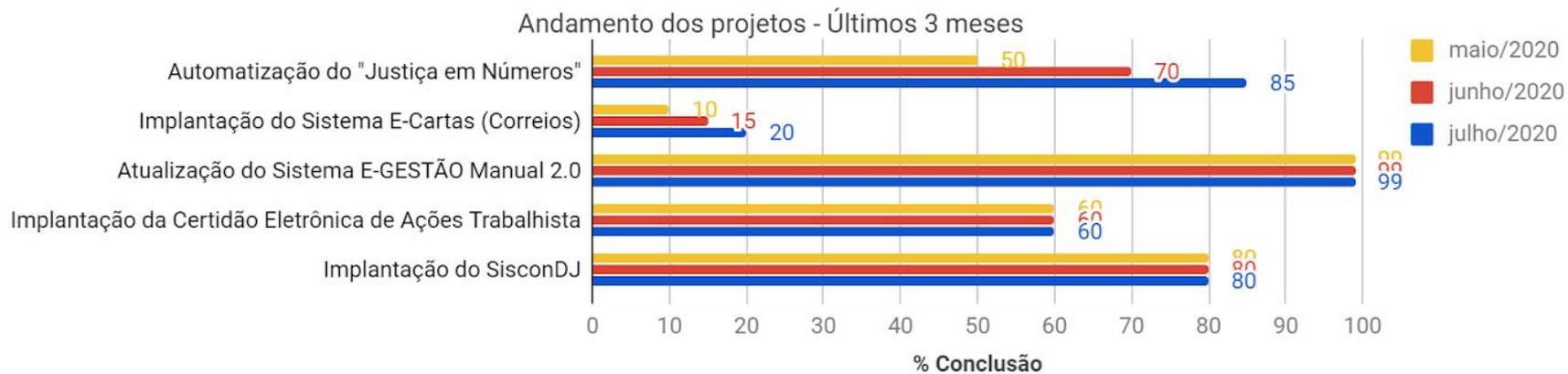


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	523	Serviço de suporte técnico no Banco de Dados Postgres 2020	Fernando Rola Ferreira Filho	Concluído	Ação	06/02/2020	07/08/2020	06/02/2020	31/07/2020	100	Projeto concluído e encerramento formalizado.
2	517	Suporte à tecnologia open source para o PJe-JT	Rodrigo Silveira Alexandre	Em andamento	Projeto	09/12/2019	31/08/2020	09/12/2019		92	Confirmada a dotação orçamentária pela SOF.
3	536	Suporte à Plataforma de Banco de Dados Oracle 2020	Leonel Pereira	Em andamento	Projeto	13/05/2020	27/10/2020	13/05/2020		90	ETP aprovado pela DG. Efetuados ajustes no Termo de Referência e encaminhado para CTIC.
4	538	Suporte à Solução de Armazenamento de Dados (Storage) - 2020	João Diego Rocha Lima	Em andamento	Projeto	04/06/2020	25/08/2020	24/06/2020		20	ETP finalizado e assinado. Encaminhado à CTIC pelo SUAP no dia 21/07/2020.
5	540	Suporte ao Servidor de Banco de Dados Postgres	Romulo Moura	Em andamento	Projeto	15/06/2020	29/01/2021	22/06/2020		10	Aprovação do TAP; Solicitação de expedição de portaria para formalizar a equipe de planejamento da contratação.
6	541	Contratação de suporte a software de virtualização para o site backup	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Em andamento	Projeto	17/06/2020	16/12/2020	22/06/2020		1	- ETP entregue ao Integrante Administrativo para análise Riscos e problemas: - Falta de orçamento para concluir a contratação; - Manutenção do serviço solução de virtualização do site backup sem suporte técnico especializado frente à crescente demanda de serviços internos;
7	542	Migração do Oracle 11g para o Oracle 12c R2	Leonel Pereira	Em andamento	Projeto	06/07/2020	18/10/2020			5	Reunião com integrantes dos times de datacenter e aplicações e com o chefe substituto. Instalação do SO nas duas máquinas físicas que comporão o cluster de banco de dados, e atualização de todos os pacotes do sistema operacional. Problemas: equipe dividida em outras tarefas e projetos.

8	233	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspensão	Projeto	12/01/2018	31/08/2020	19/01/2018		99	Sem progresso no período.
9	358	Aquisição de solução em Software de Gravação de Audiovisual para Sessões da 1ª e 2ª Turmas e Pleno	Pablo Teofilo Durans	Suspensão	Projeto	06/07/2018	31/10/2020	22/10/2018		60	Sem progresso no período. Atrasos no projeto de Infraestrutura Ágil pode comprometer este projeto.
10	442	Reestruturação da LAN	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspensão	Projeto	17/10/2018	30/09/2020	01/11/2018		90	Sem progresso no período.
11	455	Aquisição e implantação de servidores Blades	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Suspensão	Projeto	15/01/2019	04/09/2020	31/01/2019		75	- Sem progresso no período. A Administração foi informada sobre o Recebimento Definitivo pelo integrante da Comissão de Recebimento (doc.089), a liberação do valor retido foi solicitado no dia 26/05/2020. A Contratada aguarda o pagamento do valor. Riscos e Problemas: - Setor com tarefas e demandas em excesso, sobretudo, devido a escassez de recursos humanos, ocasionando interrupção no projeto e atraso nas atividades/projetos desenvolvidos.
12	461	Suporte ao Sistema Operacional Linux	Fernando Rola Ferreira Filho	Suspensão	Projeto	29/01/2019	04/09/2020	30/01/2019		90	Sem progresso no período.
13	476	Reestruturação da rede LAN do interior e Arquivo Geral	Antoniell Magalhaes de Carvalho	Suspensão	Projeto	01/04/2019	31/12/2020	16/04/2019		94	Sem progresso no período. Inviável dar prosseguimento devido à quarentena.
14	480	Contratação e implantação de links WAN redundantes para as VTs do interior	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspensão	Projeto	15/04/2019	30/09/2020	08/03/2019		25	Sem progresso no período.

15	490	Solução de armazenamento de dados (Storage)	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Suspensa	Projeto	18/06/2019	01/10/2020	18/06/2019		80	Sem progresso no período. Riscos: - Devido a falta de recursos de armazenamento, a prestação de novos serviços poderá ficar prejudicada. É necessário a aquisição de novos storages e gavetas para o PJe e os sistemas administrativos, conforme sinalizado para a CTIC. - A ausência futura do recurso de armazenamento (storage) poderá ocasionar em indisponibilidade dos serviços de TI nos Tribunais.
16	518	Reestruturação da rede LAN da Capital	Antoniell Magalhaes de Carvalho	Suspensa	Projeto	13/01/2020	31/12/2020	27/01/2020		8	Sem progresso no período. Não foi possível dar prosseguimento ao projeto devido à quarentena. Situação dos entregáveis: - Switches do Bloco C Em andamento 50% - Switches do Bloco B Nova 0% - Switches do Bloco A Nova 0% - Switches do Forum Astolfo Serra Nova 0% - Alteração dos IPs de Chassis, Lâminas e Storages do FAS Nova 0% - Alteração dos IPs de Chassis, Lâminas e Storages Sede Nova 0% - Alteração dos IPs de Servidores Sede Nova 0%

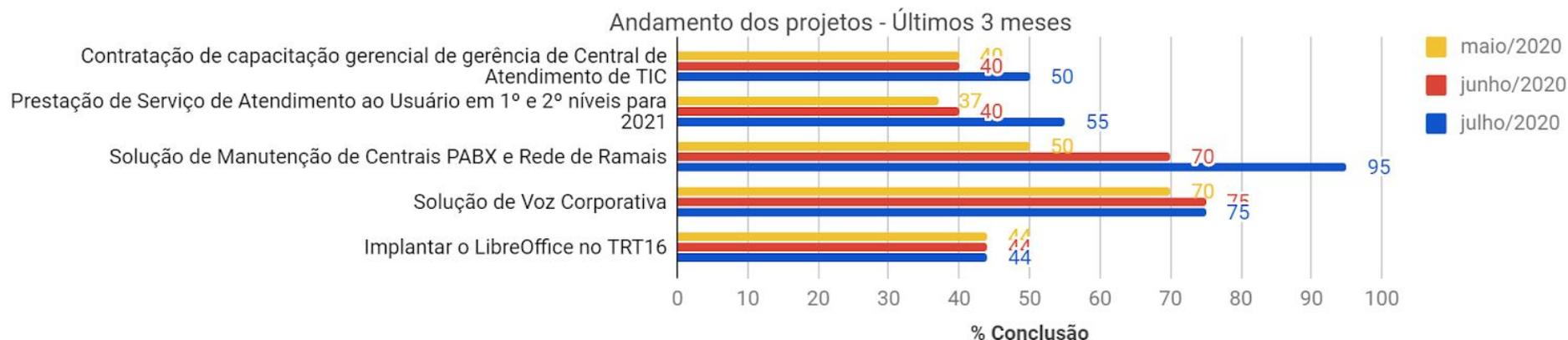
**4.6. SEÇÃO DE APOIO AO PJE**



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	481	Automatização do "Justiça em Números"	Djeison Rafael Neitzke	Em andamento	Ação	23/04/2019	30/09/2020	19/06/2019		85	<p>Enviado no prazo o envio dos XMLs com um total de 346 mil arquivos referentes a todos os processos que tramitaram no TRT16 a partir de 01/01/2015;</p> <p>A operação de geração e reenvio desta carga completa havia sido iniciada em 27/07/2020, após a implementação de diversos requisitos da edição 2020 do Prêmio, conforme descrito abaixo, em resumo:</p> <p>Atividades do mecanismo de geração do xml:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementação de todas as regras "de-para" de movimentos e complementos em relação à Tabela Unificada de Movimentos da Justiça do Trabalho, conforme disponibilizado pelo grupo de trabalho nacional;</li> <li>- Correção de algumas inconsistências.</li> </ul> <p>Quanto ao sistema de transmissão do xml:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nova versão do sistema transmissor que possibilitou enviar lotes de arquivos em paralelo, resultando numa alta velocidade de transmissão;</li> </ul> <p>Pendências e próximas ações:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melhorias no gerador xml para inclusão dos campos restantes ainda não implementados (Órgão Julgador em cada movimento, magistradoAtuante, magistradorProlator, Endereços, e outros ...); e também implementar de-para dos movimentos do sistema legado sapt1.</li> <li>2. A automatização do envio de xmls mensalmente a ser agendada nas máquinas servidoras da CTIC para retirar a dependência da interação humana na operação do serviço. Para acompanhamento, está incluído nesta automatização a funcionalidade de envio automático de e-mails de sucesso ou falha.</li> </ol>

2	504	Implantação do Sistema E-Cartas (Correios)	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Em andamento	Ação	10/09/2019	30/09/2020	01/11/2019		20	Recebido o código-fonte, iniciada a análise para criação das tarefas relativas a implantação da infraestrutura necessária.
3	56	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	Djeison Rafael Neitzke	Suspensão	Projeto	06/04/2018	30/11/2020	06/04/2018		99	Sem progresso no período. Aguarda-se a reunião do demandante (Comitê Gestor Regional do E-Gestão) para o aceite formal da entrega do projeto.
4	477	Implantação do SisconDJ	Gilberto Cunha Filho	Suspensão	Ação	05/12/2018	28/08/2020	01/04/2019		80	Sem progresso no período. Sistema em homologação.
5	506	Implantação da Certidão Eletrônica de Ações Trabalhista	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspensão	Ação	27/09/2018	28/08/2020	14/10/2019		60	Sem progresso no período. Sugestão de cancelamento do projeto considerando que: - A versão 2.5 do PJe veio com a funcionalidade objetiva deste sistema no que diz respeito aos processos eletrônicos; - O TRT 16 recebeu o selo de 100% PJe;

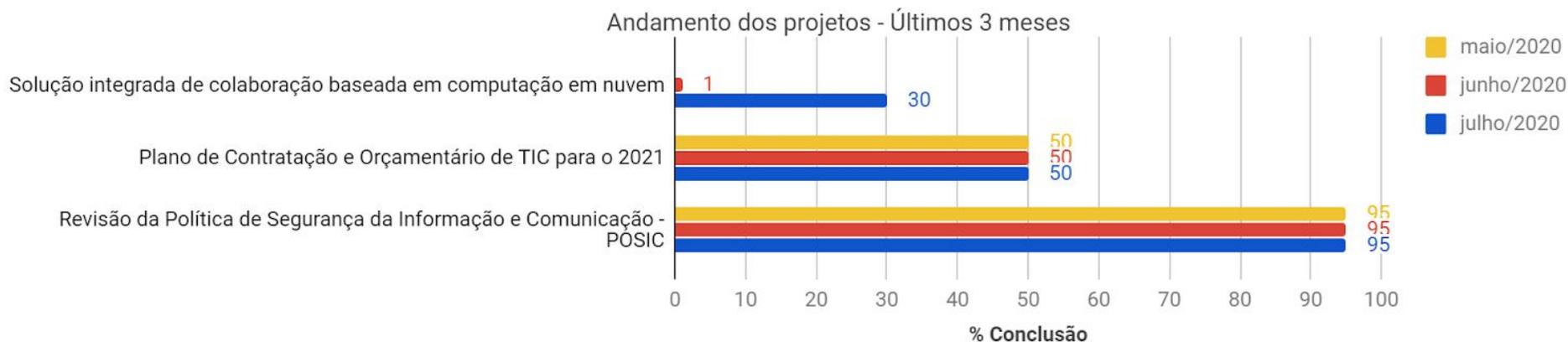
### 4.7. SETOR DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	381	Solução de Voz Corporativa	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Projeto	27/08/2018	30/09/2020	31/08/2018		75	Sem evolução nos entregáveis. Foram realizados novos ajustes de infraestrutura e preparação de máquinas virtuais, bem como a coleta de dados referentes à configuração da telefonia, como lista de ramais, facilidades, etc, mas ainda sem conclusão. Verificado também lista com pendências da empresa.
2	530	Contratação de capacitação gerencial de gerência de Central de Atendimento de TIC	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Ação	23/04/2020	28/08/2020	26/04/2020		50	O PA continua tramitando, agora para uma turma que se realizará nos dias 19 a 21 de agosto. Já foi demonstrada a disponibilidade orçamentária e realizada a pré inscrição.
3	535	Solução de Manutenção de Centrais PABX e Rede de Ramais	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Ação	05/05/2020	14/08/2020	05/05/2020		95	O aditivo foi assinado e publicado no Diário Oficial. O TEP e o TEF serão concluídos para encerramento deste projeto.

4	537	Prestação de Serviço de Atendimento ao Usuário em 1º e 2º níveis para 2021	Carlos Eduardo Ferreira Marins	<b>Em andamento</b>	Projeto	18/05/2020	18/12/2020	18/05/2020		55	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O ETP foi aprovado;</li> <li>- O TR foi concluído e submetido à direção para análise;</li> <li>- Aguarda-se avaliação da DG para aprovação do TR e continuidade do processo licitatório;</li> </ul>
5	351	Implantar o LibreOffice no TRT16	Carlos Eduardo Ferreira Marins	<b>Suspensão</b>	Projeto	25/06/2018	18/12/2020	25/06/2018		44	Sem progresso no período. Não está sendo possível realizar ações nos computadores dos usuários ou verificar a instalação nesse cenário de pandemia.

#### 4.8. SEÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	539	Solução integrada de colaboração baseada em computação em nuvem	Romulo Moura	Em andamento	Projeto	17/06/2020	31/12/2020	19/06/2020		30	Entregáveis: 1. Equipe de planejamento da contratação Fechada 100% 2. Estudo Técnico Preliminar em andamento 50% 3. Termo de Referência Nova 0% 4. Acompanhamento da Licitação Nova 0% 5. Gerenciamento da implantação nova 0%
2	168	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicação - POSIC	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Projeto	28/06/2017	30/09/2020	28/06/2017		95	Sem progresso no período. Pedido de vista regimental pelos Desembargadores James Magno Araújo Farias e Ilka Esdra Silva Araújo.
3	525	Plano de Contratação e Orçamentário de TIC para o 2021	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Ação	18/02/2020	30/09/2020	18/02/2020		50	Sem progresso no período. Pandemia proporcionou alterações nas contratações.