



**TRT-16ª REGIÃO**

Coord. de Tecnologia da Informação e Comunicações

# **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA CTIC**

**DEZEMBRO/2020**

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>Introdução</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Reunião dos Comitês de TIC</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Indicadores de TIC</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Atendimento aos Usuários de TIC</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>Portfólio de Projetos e Ações de TIC</b>	<b>7</b>
<b>5.1.</b>	<b>Resumo dos projetos</b>	<b>8</b>
5.1.1.	Projetos incluídos no portfólio	9
5.1.2.	Projetos iniciados	9
5.1.3.	Projetos concluídos	9
5.1.4.	Projetos cancelados	9
<b>5.2.</b>	<b>Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações</b>	<b>10</b>
<b>5.3.</b>	<b>Setor de Desenvolvimento de Sistemas</b>	<b>12</b>
<b>5.4.</b>	<b>Setor de Governança de TI</b>	<b>14</b>
<b>5.5.</b>	<b>Setor de Infraestrutura Computacional</b>	<b>16</b>
<b>5.6.</b>	<b>Seção de Apoio ao PJe</b>	<b>21</b>
<b>5.7.</b>	<b>Setor de Relacionamento com o Cliente</b>	<b>23</b>
<b>5.8.</b>	<b>Seção de Segurança da Informação</b>	<b>24</b>
	<b>ANEXO I - Categorias de serviços mais solicitados (TOP 10)</b>	<b>26</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades realizadas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de **Dezembro de 2020**.

O relatório está estruturado pelos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Indicadores de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Portfólio de Projetos e Ações de TIC.

## 2. REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC

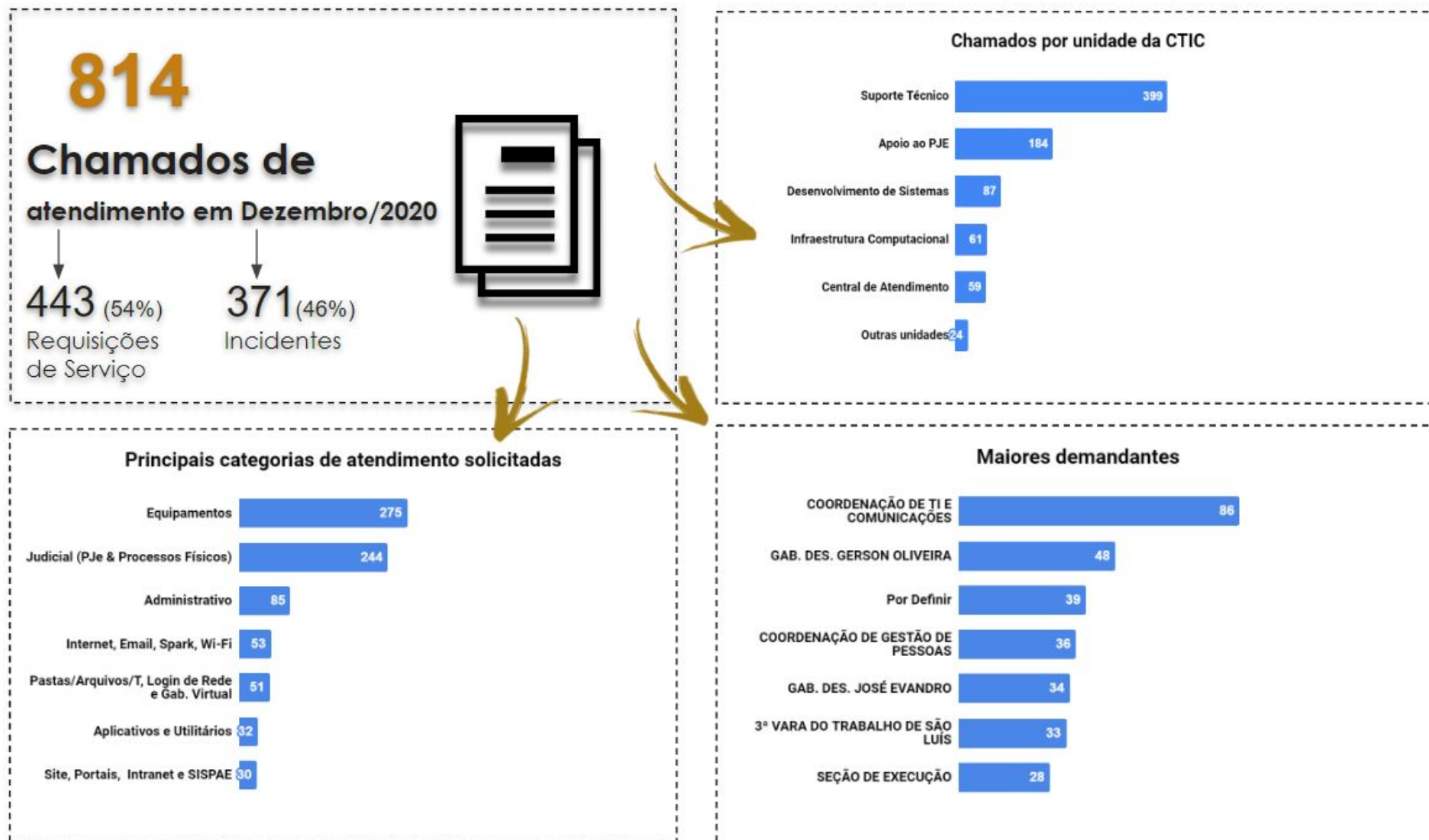
No período de referência não foram realizadas reuniões nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação e Comunicação.

## 3. INDICADORES DE TIC

Tipo	Indicador	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Estratégico	PETIC-JT	INPJE - Índice de Indisponibilidade Não-Programada do Pje	5,38%	6,22%	42,68%	45,47%	12,72%	0,30%	0,16%	5,63%	0,56%	1,07%	0,01%	0,22%
		IPJE - Índice de Indisponibilidade Programada do Pje	1,37%	7,24%	0,65%	0,57%	0,00%	0,33%	5,29%	3,88%	0,00%	0,00%	0,56%	0,00%
		IRIPJE - Índice de Resolução de Incidentes do PJe no Prazo	-		-		-		-		54%	49,6%	60,45%	
		ICIM - Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC	NÃO ATENDE			NÃO ATENDE			NÃO ATENDE			NÃO ATENDE		
		ILO - Índice de Liquidação Orçamentária	-		29,39%			38,74%			51,25%			
		IEO - Índice de Empenho Orçamentário	-		54,38%			55,44%			55,88%			
		IEEO - Índice de eficiência na execução orçamentária	-		54%			70%			93%			
		ICG - Índice de Capacitação Gerencial	0%						29%			57%		
		ICT - Índice de Capacitação Técnica	20%						53%			68%		
		IPCE - Índice de Plano de Capacitação Executado	28,57%						61%			72%		
		ICEM - Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC	NÃO ATENDE						NÃO ATENDE			NÃO ATENDE		
		IAOE - Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas	50,98%						54,90%			58,82%		
	Gestão	Planejamento e Gerenciamento das Capacitações de TIC	Índice de execução do Plano de Capacitação de TIC	3%	9%	15%	22%	29%	32%	33%	43%	61%	64%	68%
Índice de Capacitação Gerencial			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	43%	43%	43%	57%
Índice de Capacitação Técnica			0%	4%	7%	11%	21%	21%	21%	25%	61%	61%	68%	68%
Índice de Execução Orçamentária			0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	14%	34%	34%	41%	41%
Gerenciamento de Portfólio de TIC		Índice Médio de RDS Entregues	100%	92%	77%	88%	98%	100%	100%	87%	100%	100%	84%	98%
		Índice de Publicação de Portfólio de Projetos de TIC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gerenciamento de Problemas de TIC		Quantidade de problemas registrados	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Índice de problemas resolvidos	0%						0%					
Gerenciamento da Central de Serviços de TIC		Quantidade de chamados de Negócio registrados	1546	1514	1690	975	1256	1348	1427	1297	1338	1152	1404	727
		Quantidade de chamados de Negócio fechados	1320	1487	1793	949	858	1778	1433	1293	1314	1222	1355	814
	Tempo médio de para início de atendimento de chamados de	02:31	02:35	04:47	03:02	02:48	06:03	02:36	01:52	01:54	01:38	02:22	03:18	

	negócio (hh:mm)												
	Tempo médio para resolução de chamados de negócio (hh:mm)	<b>14:42</b>	<b>08:23</b>	<b>12:38</b>	<b>09:58</b>	<b>09:30</b>	<b>14:20</b>	<b>18:21</b>	<b>18:02</b>	<b>08:43</b>	<b>19:10</b>	<b>11:34</b>	<b>10:15</b>
	Serviços mais solicitados (TOP 10)	<a href="#">Anexo I</a>											
Gerenciamento de Mudança e Liberação de TIC	Quantidade de Mudanças Executadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Índice de Mudanças Emergenciais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC	Índice de Atualização do Catálogo de Serviços de TIC	2,72%						9,92%					
	Índice de Chamados Reclassificados	0,81%						0,48%					
	Quantidade de monitoramentos do Catálogo de Serviços de TIC	0						0					
Gerenciamento de Projetos de TIC	Índice de Aderência a Metodologia	<b>65% dos projetos aderentes a MGP</b>											
Gerenciamento de Demandas de TIC	Índice de Tempo Médio de Análise de Demanda	<b>64 dias</b>											
Gerenciamento de Software	Índice de aderência ao Fluxo Desenvolver Software	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Índice de aderência ao Fluxo Implantar Software	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Índice de aderência ao Fluxo Sustentar Software	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Índice de aderência ao Fluxo Desativar Software	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Índice de aderência ao macro Processo de Gerenciamento de Software	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 4. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC



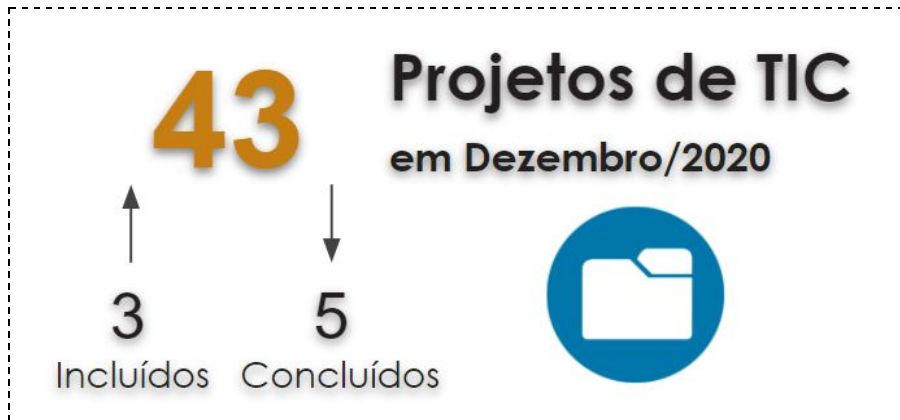
## **5. PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC**

Nesta seção são apresentados as informações relativas aos projetos de TIC controlados pelo Escritório de Projetos de TIC.

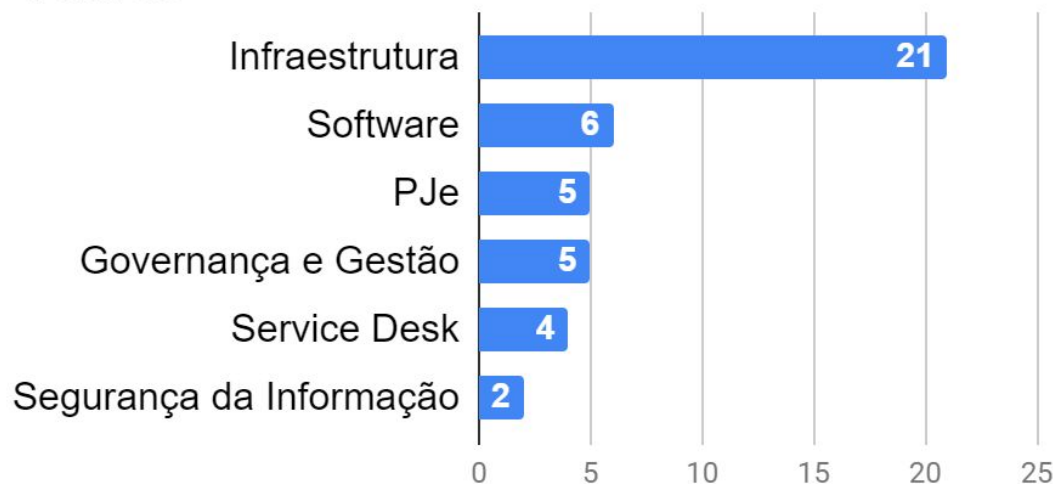
Inicialmente, é exibida uma perspectiva geral dos projetos agrupados pela unidade na qual eles estão sendo gerenciados, e são listados os projetos iniciados, concluídos e cancelados no período.

Além do resumo do portfólio, para cada área de TIC são listados os projetos e suas respectivas evoluções no período de referência.

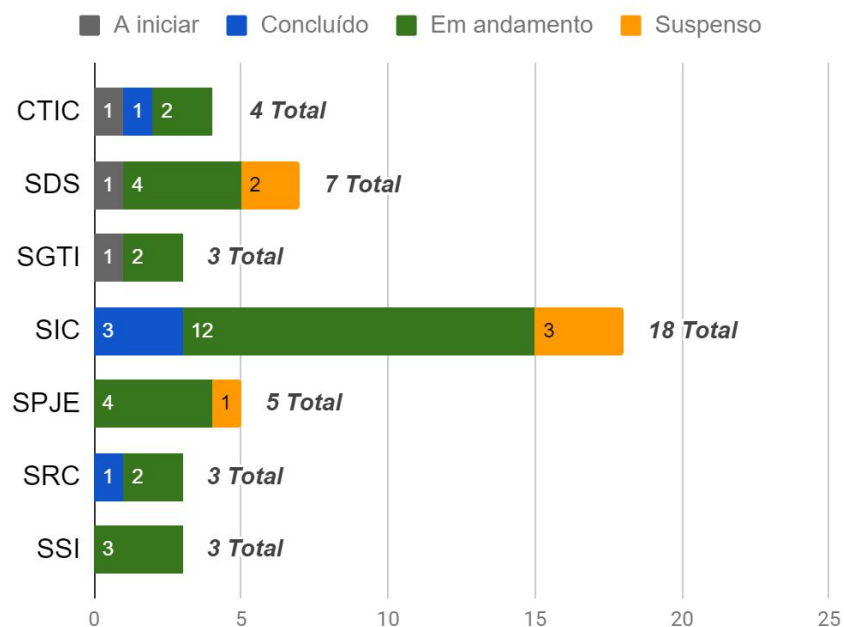
### 5.1. RESUMO DOS PROJETOS



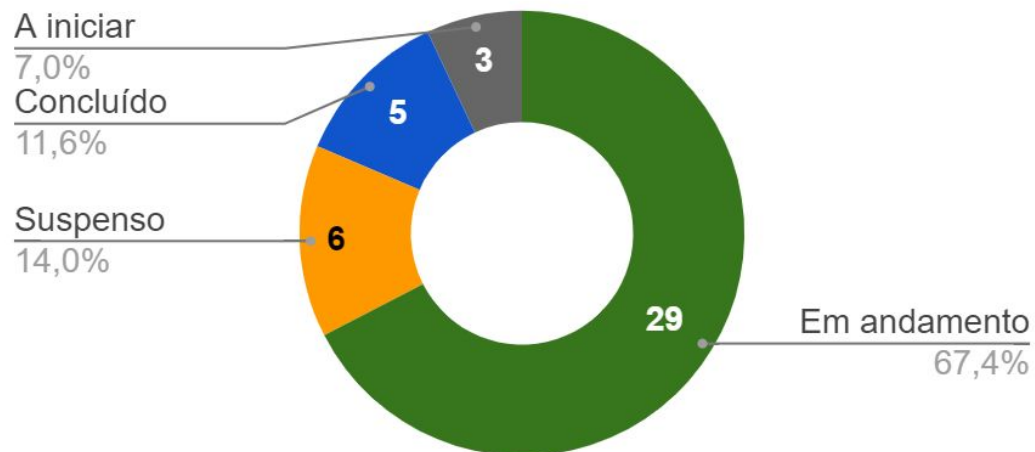
#### Temas



#### Projetos nas unidades



#### Situação





### 5.1.1. PROJETOS INCLUÍDOS NO PORTFÓLIO

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
555	Elaborar o Plano Diretor de TIC 2021-2022	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	02/12/2020			A iniciar
556	Aquisição de Token USB para Certificado Digital	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	04/12/2020			A iniciar
557	Implantação do Juízo 100% Digital	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	15/12/2020	17/12/2020		Em andamento

### 5.1.2. PROJETOS INICIADOS

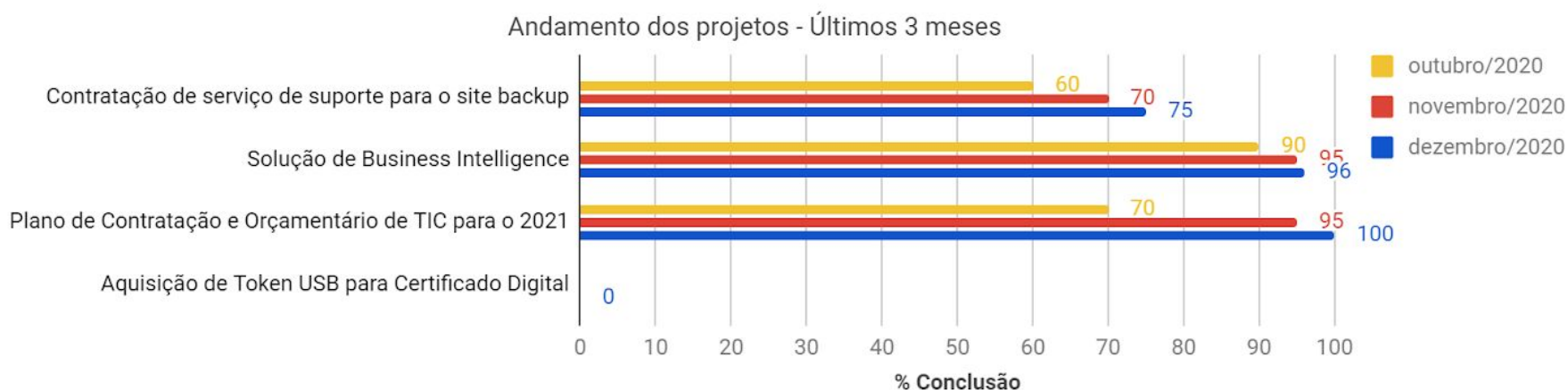
<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
557	Implantação do Juízo 100% Digital	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	15/12/2020	17/12/2020		Em andamento

### 5.1.3. PROJETOS CONCLUÍDOS

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
233	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	Rodrigo Silveira Alexandre	SIC	12/01/2018	19/01/2018	<b>30/12/2020</b>	Concluído
381	Solução de Voz Corporativa	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	27/08/2018	31/08/2018	<b>03/12/2020</b>	Concluído
490	Solução de armazenamento de dados (Storage)	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	SIC	18/06/2019	18/06/2019	<b>29/12/2020</b>	Concluído
525	Plano de Contratação e Orçamentário de TIC para o 2021	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	18/02/2020	18/02/2020	<b>11/12/2020</b>	Concluído
538	Suporte à Solução de Armazenamento de Dados (Storage) - 2020	João Diego Rocha Lima	SIC	04/06/2020	24/06/2020	<b>21/12/2020</b>	Concluído

### 5.1.4. PROJETOS CANCELADOS

## 5.2. COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES



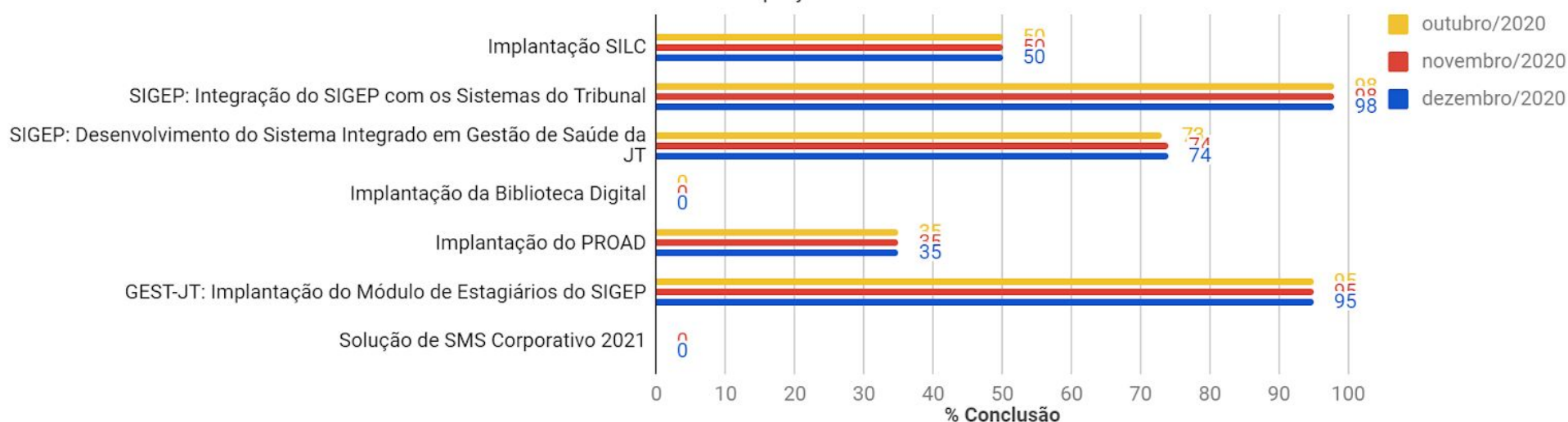
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	519	Contratação de serviço de suporte para o site backup	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	15/01/2020	29/01/2021	19/05/2020		75	Análise pelo jurídico e pela CTIC, bem como retificação da minuta do Edital. Entregáveis: Entrega 1: ETP(doc.018, P.A. 332/2020) Entrega 2: Dotação Orçamentária(doc.034, P.A. 332/2020); Entrega 3: Manifestação sobre a qualificação técnica(doc.036, P.A. 332/2020); Entrega 4: Termo de Referência V1.0(doc.037, P.A. 332/2020); Entrega 5: Parecer SAJ(doc.039, P.A. 332/2020); Entrega 6: Minuta Edital(doc.042, P.A. 332/2020); Entrega 7: Parecer do NAJ sobre a minuta(doc.046, P.A. 332/2020); Entrega 8: Revisão da Minuta do edital(doc.049, P.A. 332/2020); Entrega 9: Nova Minuta Edital(doc.050, P.A. 332/2020). Mudança: alteração na previsão de fim do projeto para 29/01/2020.

2	524	Solução de Business Intelligence	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	12/02/2020	29/01/2021	12/02/2020		96	<p>Elaboração da Dotação orçamentária e minuta do Contrato.</p> <p>Entregáveis:</p> <p>Entrega 1: ETP(doc.018, P.A.2605/2020)</p> <p>Entrega 2: TR (doc.031, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 3: Minuta do Contrato(doc.049, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 4: Edital da Licitação (doc.054, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 5: ATA do Pregão(doc.59, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 6: Proposta Comercial Vencedora(doc.061, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 7: PARECER NAJ N° 498/2020(doc.064, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 8: Homologação do Certamente(doc.066, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 9: ARP 10/2020 (doc.068, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 10: DOU ARP (doc.069, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 11: Pedido Inicial(doc.071, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 12: Dotação Orçamentária( doc.074 e doc.073, P.A. 2605/2020)</p> <p>Entrega 13: Minuta do Contrato 20/2020(doc.076,P.A. 2605/2020);</p> <p>Mudança: Alteração na data de previsão de fim projeto para 29/01/2021.</p>
3	525	Plano de Contratação e Orçamentário de TIC para o 2021	Stanley Araujo de Sousa	Concluído	18/02/2020	09/12/2020	18/02/2020	11/12/2020	100	<p>Revisão do Plano de contratação, Elaboração da Minuta da Portaria, Publicação pela presidência (Portaria 444/2020);</p> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega 1: Coleta das necessidades externas a TIC</li> <li>- Entrega 2: Coleta das necessidades internas a TIC</li> <li>- Entrega 3: Consolidação das necessidades</li> <li>- Entrega 4: Ata de Reunião do Comitê de Governança(doc.005, P.A. 1210/2020)</li> <li>- Entrega 5: Portaria 444/2020(doc.008, P.A. 1210/2020)</li> </ul>
4	556	Aquisição de Token USB para Certificado Digital	Stanley Araujo de Sousa	A iniciar	04/12/2020	31/03/2021			0	<p>Projeto não iniciado. Atraso no início devido a elevadas atividades de pagamento e de gestão no final do ano, associado com vandalismo do anel de fibra que</p>

interliga a Sede ao FAS. O projeto foi alocado para Stanley Araujo com urgência. Desta forma, está suspenso até conclusão do reparo do anel de fibra. Risco: eventual escassez de mídia de certificado digital para gravação (60 em estoque).

### 5.3. SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



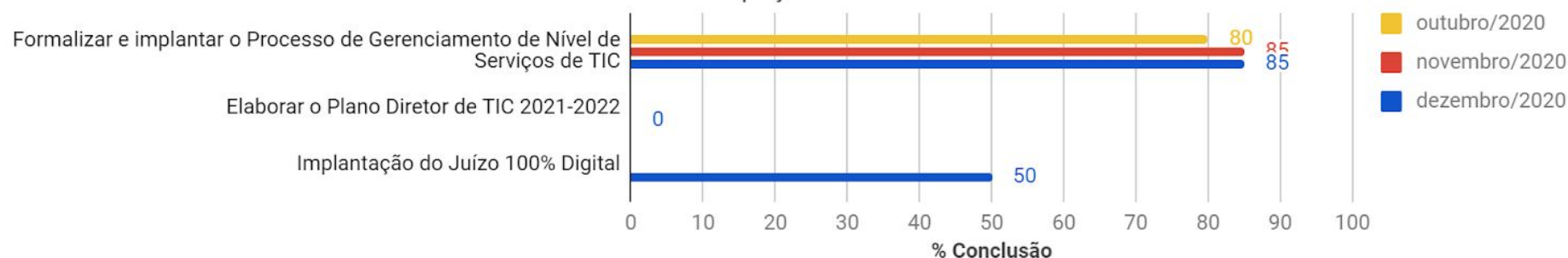
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	19	Implantação SILC	Andre Pereira Nunes	Suspenso	06/02/2018	17/12/2021	23/04/2018		50	Sem progressos no período. Projeto ainda não retomado. Pendência: Aguardando início efetivo da nova administração (Dr. Evandro) para checar junto ao setor de licitação se o projeto é necessário e desejado ainda.
2	32	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	Andre Pereira Nunes	Em andamento	24/05/2018	28/02/2021	04/06/2018		98	Feitos novos pedidos de relatórios que não constam no SIGEP. Os pedidos estão listados na Planilha de relatórios a serem desenvolvidos.

3	187	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	Diogo Duailibe da Silva	Em andamento	25/08/2017	19/12/2022	29/08/2017	74	<p>Geração das releases 1.16.0.1 e 1.16.0.2;            Publicação das releases 1.16.0.1 e 1.16.0.2 no servidor de Homologação;            Implementação integração do Assinador do PROAD (TRT-12) no SIGS;            Início dos trabalhos para atualização da infraestrutura tecnológica do SIGS para utilização do Java11, Wildfly 20 e Oracle 19            Entregáveis:            Entrega 1: Estruturação da arquitetura proposta (88%)            Entrega 2: Módulo de Agenda e Tabelas Básicas (95%)            Entrega 3: Módulo Ocupacional (91%)            Entrega 4: Módulo Pericial (97%)            Entrega 5: Módulo de Segurança do Trabalho (30%)            Entrega 6: Módulo Assistencial (90%)            Entrega 7: Módulo de segurança da NGS1 (67%)            Entrega 8: Módulo de Relatórios Gerenciais (40%)            Pendência: Aguardando a conclusão do Projeto 32 - SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal para realizar o processo de implantação do SIGS em Produção no TRT-16.</p>
4	279	Implantação da Biblioteca Digital	Andre Pereira Nunes	A iniciar	01/01/2018	18/12/2020		0	Projeto não iniciado.
5	499	Implantação do PROAD	Andre Pereira Nunes	Suspenso	28/02/2019	17/12/2021	28/08/2019	35	<p>Sem progresso no período.            Entregáveis:              (90%) ENTREGA 1: Preparação da Infraestrutura              (20%) ENTREGA 2: Acordo de Cooperação Técnica com o TRT12              (0%) ENTREGA 3: Configuração do Sistema              (0%) ENTREGA 4: Adequação do SUAP e SISPAE              (0%) ENTREGA 5: Visita Técnica e Treinamento              (0%) ENTREGA 6: PROAD e PROAD-OUV em Produção            Pendência: Aguardando o setor de infraestrutura concluir as prioridades atuais para realizar a implantação do PROAD em infraestrutura ágil em Homologação;</p>
6	533	GEST-JT: Implantação do Módulo de Estagiários do SIGEP	Andre Pereira Nunes	Em andamento	06/05/2020	26/02/2021	07/05/2020	95	<p>Sem progresso no período.            Entregáveis:</p>

									(100%) ENTREGA 1: Preparação da Infra estrutura (100%) ENTREGA 3: Integração com outros sistemas do tribunal (100%) ENTREGA 2: Migração de Dados (80%) ENTREGA 4: Disponibilização em produção, com Manual de Operações
7	554	Solução de SMS Corporativo 2021	Andre Pereira Nunes	<b>Em andamento</b>	17/11/2020	12/03/2021	18/11/2020	0	Sem progresso no período. Gerente/Executor de férias. Entregáveis: (0%) Entregável 1 - Pré-requisitos da Contratação (0%) Entregável 2 - Quarto Aditivo do Contrato Assinado; (0%) Entregável 3 - Empenho emitido pela SOF (0%) Entregável 4 - Encerramento da Contratação

#### 5.4. SETOR DE GOVERNANÇA DE TI

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

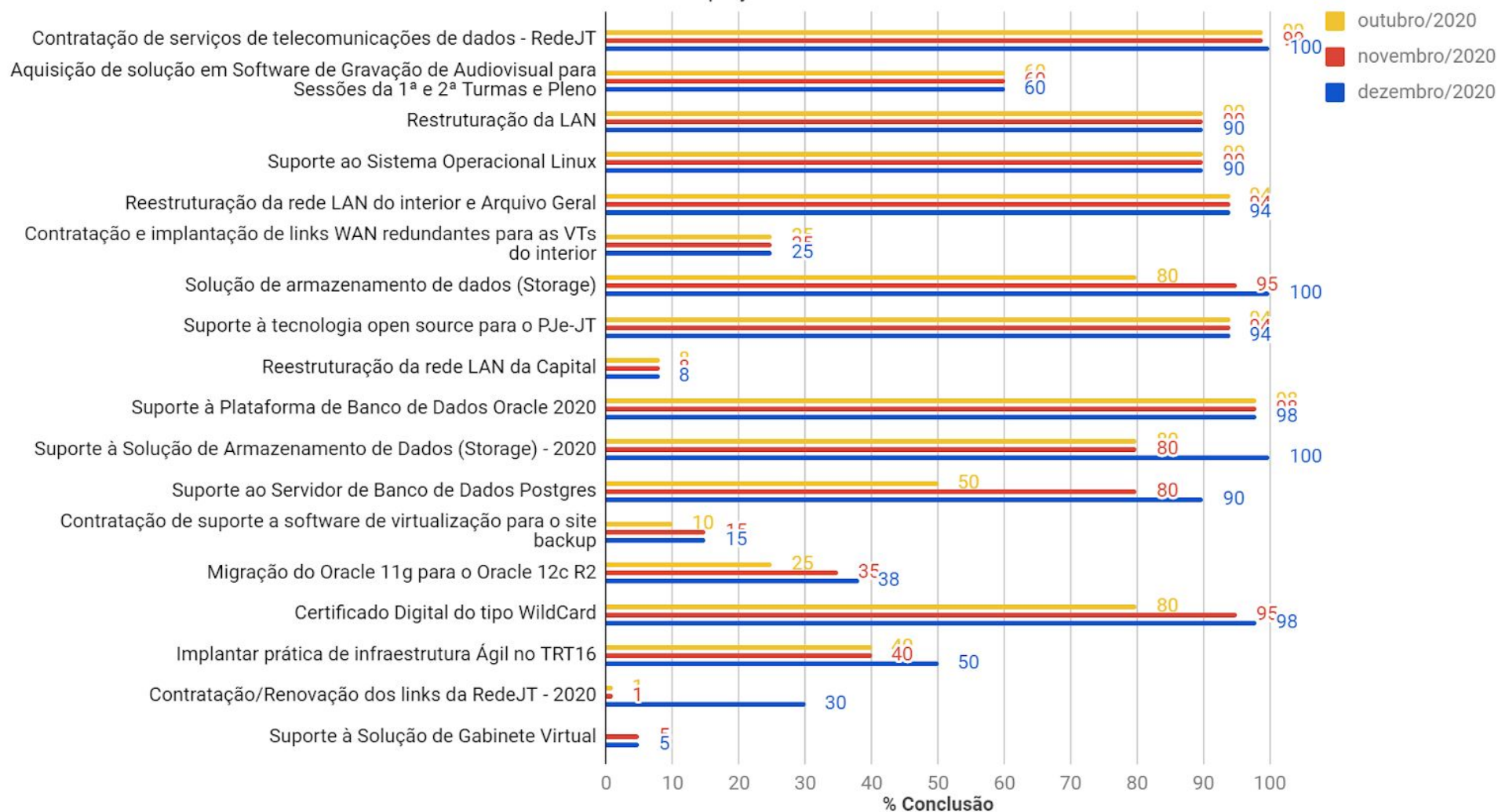


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	528	Formalizar e implantar o Processo de Gerenciamento de Nível de Serviços de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	<b>Em andamento</b>	01/04/2020	05/02/2021	19/10/2020		85	Sem progresso no período. Entregáveis: (100%) Política de gerenciamento do processo de acordo de nível de serviço elaborada e publicada (100%) Processo de gerenciamento do acordo do nível de serviço definido e publicado (80%) Acordos de níveis de serviços definidos (90%) Acordos de níveis de serviços configurados no assyst

2	555	Elaborar o Plano Diretor de TIC 2021-2022	Rafael Robinson de Sousa Neto	<b>A iniciar</b>	02/12/2020	30/06/2021			0	Projeto não iniciado.
3	557	Implantação do Juízo 100% Digital	Rafael Robinson de Sousa Neto	<b>Em andamento</b>	15/12/2020	19/02/2021	17/12/2020		50	<p>Planejamento do projeto realizado.</p> <p>Definida a sala de videoconferência de cada vara (sala de audiência) e a forma que ela será equipada.</p> <p>Elaborada a minuta de regulamentação do Juízo 100% Digital e encaminhada à Presidência.</p> <p>Formulário de atermação elaborado em homologação e encaminhado para validação</p> <p>Entregáveis:</p> <p>(50%) Definição do Processo de Trabalho</p> <p>(70%) Regulamentação</p> <p>(40%) Adequação da Infraestrutura de TIC</p> <p>(60%) Formulário de atermação virtual</p> <p>(0%) Capacitação</p> <p>(0%) Divulgação</p>

**5.5. SETOR DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL**

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses





#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	233	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	Rodrigo Silveira Alexandre	Concluído	12/01/2018	30/12/2020	19/01/2018	30/12/2020	100	Formalizado o encerramento do projeto.
2	358	Aquisição de solução em Software de Gravação de Audiovisual para Sessões da 1ª e 2ª Turmas e Pleno	Pablo Teofilo Durans	Suspenso	06/07/2018	30/06/2021	22/10/2018		60	Sem progresso no período. Entregáveis: - ETP e TR: (90%); - Publicação da Licitação (0%); - Contratação (0%); - Implantação (0%);
3	442	Reestruturação da LAN	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspenso	17/10/2018	30/11/2020	01/11/2018		90	Sem reporte do Gerente de Projeto. (EGP-TIC)
4	461	Suporte ao Sistema Operacional Linux	Fernando Rola Ferreira Filho	Em andamento	29/01/2019	31/12/2020	30/01/2019		90	Contrato nº 16/2020 assinado e publicado no DOU. Entregáveis: Entrega 1: ETP (100%) Entrega 2: CONTRATO (100%)
5	476	Reestruturação da rede LAN do interior e Arquivo Geral	Antoniell Magalhaes de Carvalho	Em andamento	01/04/2019	31/03/2021	16/04/2019		94	Sem progresso no período. Entregáveis restantes: - Implantação do WiFi (75%)
6	480	Contratação e implantação de links WAN redundantes para as VTs do interior	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspenso	15/04/2019	31/03/2021	08/03/2019		25	Sem progresso no período. Mudança: O prazo foi alterado para março de 2021, pois o projeto ainda não foi retomado.
7	490	Solução de armazenamento de dados (Storage)	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Concluído	18/06/2019	19/12/2020	18/06/2019	29/12/2020	100	Realizado o Termo de Recebimento Definitivo, PA 4380/2019, doc.135; Pagamento da despesa, PA 4380/2019, doc.152. Projeto encerrado com a anuência da CTIC no dia 29/12/2020, conforme TEP registrado. Entregáveis: - 2 (dois) Storage "Híbrido" Sistema de Armazenamento de Dados Huawei e 2 (dois) Kits de Expansão para Storage "Híbrido" Entrega 1: Storage do Site Principal (100%): - Instalação Física do Storage do Site Principal (100%); - Implantação Lógica do Storage do Site Principal (100%); - Migração dos dados para o Storage do Site Principal

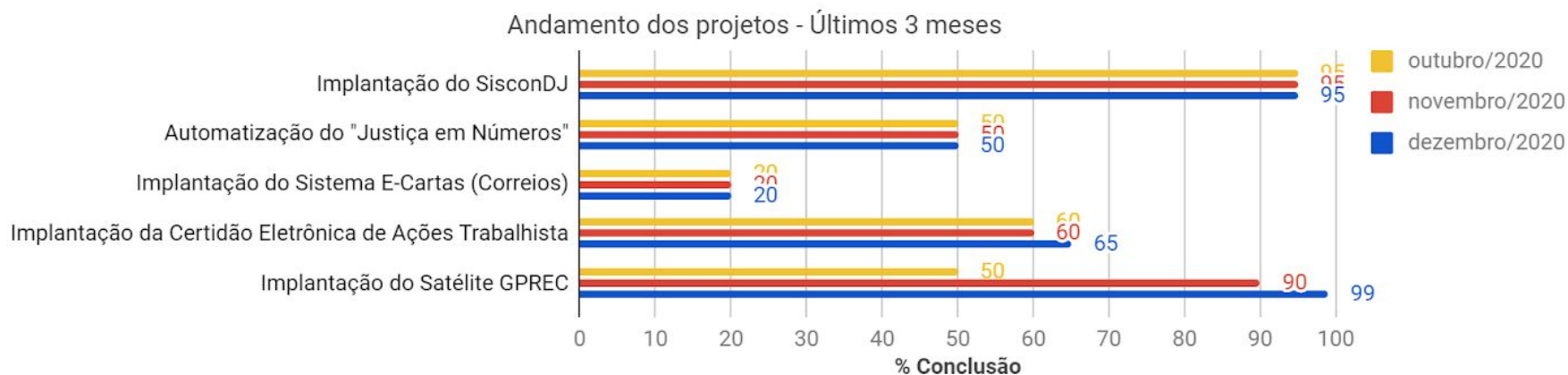
										(100%); Entrega 2: Storage do Site Secundário (100%) - Instalação Física do Storage Site Secundário (100%) - Implantação Lógica do Storage do Site Secundário (100%) - Migração dos dados para o Storage do Site Secundário (100%) Entrega 3: Transferência de Conhecimento Turma 1 (100%) Entrega 4: Transferência de Conhecimento Turma 2 (100%)
8	517	Suporte à tecnologia open source para o PJe-JT	Rodrigo Silveira Alexandre	Em andamento	09/12/2019	22/01/2021	09/12/2019		94	Sem progresso no período. Aguardando apenas a assinatura do contrato. Entregáveis:
9	518	Reestruturação da rede LAN da Capital	Antoniél Magalhaes de Carvalho	Em andamento	13/01/2020	30/06/2021	27/01/2020		8	Sem progresso no período. Entregáveis (50%) Switches do Bloco C (0%) Switches do Bloco B (0%) Switches do Bloco A (0%) Switches do Forum Astolfo Serra (0%) Alteração dos IPs de Chassis, Lâminas e Storages Sede (0%) Alteração dos IPs de Servidores Sede (0%) Alteração dos IPs de Chassis, Lâminas e Storages do FAS
10	536	Suporte à Plataforma de Banco de Dados Oracle 2020	Leonel Pereira	Em andamento	13/05/2020	28/02/2021	13/05/2020		98	Analisado as sugestões da proposta efetuada pela Oracle para o contrato após a assinatura do Presidente do TRT. CTIC manifestou discordância em relação a uma das alterações propostas pela Oracle e remeteu novamente o PA para a Diretoria Geral. Entregáveis: - Entrega 1: contrato assinado pelo contratante pela contratada (50%) Riscos e Problemas: Como a empresa ainda não assinou o contrato, não há cobertura de suporte Oracle. Entretanto nosso acesso ao portal de suporte não chegou a ser cancelado.
11	538	Suporte à Solução de	João Diego Rocha	Concluído	04/06/2020	21/12/2020	24/06/2020	<b>21/12/2020</b>	100	Primeiro Aditivo assinado do contrato 27/2018. Projeto

		Armazenamento de Dados (Storage) - 2020	Lima							concluído.
12	540	Suporte ao Servidor de Banco de Dados Postgres	Romulo Moura	Em andamento	15/06/2020	26/02/2021	22/06/2020		90	Realizado o acompanhamento da situação da contratação nacional capitaneada pelo TRT23. Sem impedimentos até então no processo. Entregáveis: - Entrega 1: DOD e TAP (100%) - Entrega 2: Portaria de Planejamento (100%) - Entrega 3: Elaboração de ETP e TR (100%); - Entrega 4: Acompanhamento da contratação e registro da ARP (80%); - Entrega 5: Registro de preços publicado (0%);
13	541	Contratação de suporte a software de virtualização para o site backup	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Em andamento	17/06/2020	04/03/2021	22/06/2020		15	Sem progresso no período. Pendência: Decisão administrativa sobre a escolha do processo de aquisição mais adequado para a situação econômico-financeira do Tribunal. A CTIC aguarda o resultado da Licitação realizada pelo MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO DESENVOLVIMENTO E GESTÃO, SECRETARIA DE GESTAO, CENTRAL DE COMPRAS (UASG 201057-CENTRAL DE COMPRAS), Ata de Realização do Pregão Eletrônico Nº 00015/2020 (SRP), para responder ao questionamento formulado pela Diretoria Geral (doc.015). Entregáveis: - Entrega 1: (100%) ETP - aprovado pela Administração no dia 27/08/2020 - Entrega 2: (100%) TR - entregue no dia 16/11/2020 ao Integrante Administrativo. - Entrega 3: (100%) Análise de Riscos - encaminhado para o Gestor do Contrato e Integrante Demandante no dia 24/09/2020 - Entrega 4: (0%) Serviço de Suporte Técnico renovado Mudança: alteração do prazo de fim do projeto para 04/03/2021
14	542	Migração do Oracle 11g para o Oracle 12c R2	Leonel Pereira	Em andamento	06/07/2020	28/02/2021	07/07/2020		38	Foram realizadas atividades relacionadas à validação e às configurações adicionais: Instalação do Oracle Autonomous Health Framework Configurando o "Caminho de descoberta de Disco" para o ASM

										<p>Configuração de localização temporária para o auto cleanup</p> <p>Aplicação do patchset mais recente no database</p> <p>Aplicação do patchset mais recente na infraestrutura do grid (tarefa que foi executada com sucesso no nó 1, mas falhou no nó 2 devido a um bbug do produto)</p> <p>Entregáveis:</p> <p>Entrega 1: Oracle RAC instalado, banco de dados de produção importado para o novo ambiente (0%)</p> <p>Entrega 2: Novo servidor rman instalado e configurado pronto para a geração dos backups do novo ambiente (0%)</p> <p>Entrega 3: Bancos de desenvolvimento, homologação, bugfix e teste atualizados para a versão 19c (0%)</p>
15	548	Certificado Digital do tipo WildCard	Yuri Sousa Oliveira	<b>Em andamento</b>	18/09/2020	30/12/2020	30/09/2020		98	<p>Enviado para a empresa Soluti o domínio do TRT16 e documentação do TRT16 para geração do certificado digital Wildcard.</p> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega 1: Cotação de preços para a solução de certificado digital SSL do tipo Wildcard (100%);</li> <li>- Entrega 2: ETP - Estudo Técnico Preliminar (100%);</li> <li>- Entrega 3: TR - Termo de referencia (100%);</li> <li>- Entrega 4: Aquisição</li> </ul>
16	549	Implantar prática de infraestrutura Ágil no TRT16	Pablo Teofilo Durans	<b>Em andamento</b>	03/08/2020	01/03/2021	03/08/2020		50	<p>Implantação da infraestrutura ágil para o PJe em produção e homologação.</p> <p>Entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  Capacitação da Equipe (100%) Peso: 15</li> <li>  Repositório de Imagens de Serviços (100%) Peso: 5</li> <li>  Infraestrutura de Orquestração de Serviços (50%) Peso: 20</li> <li>  PJe em nova infraestrutura (100%) Peso: 20</li> <li>  Sistemas Administrativos em nova infraestrutura (4 %) Peso: 15</li> <li>  Monitoramento (50%) Peso: 10</li> <li>  Automatização de Deploy em ambiente de Homologação (0%) Peso: 15</li> <li>  Insumos para revisão do Processo de Gerenciamento de Software (50%) Peso: 10</li> </ul> <p>Mudança: alteração da previsão de fim do projeto para</p>

										01/03.
17	550	Contratação/Renovação dos links da RedeJT - 2020	Rodrigo Silveira Alexandre	Em andamento	29/09/2020	21/01/2021	08/10/2020		30	Entrega do ETP. Entregáveis: (100%) Estudo Técnico Preliminar; (0%) Termo de Referência; (0%) Contrato; (0%) Recebimento dos Links.
18	553	Suporte à Solução de Gabinete Virtual	Antoniél Magalhaes de Carvalho	Em andamento	03/11/2020	31/03/2021	03/11/2020		5	Sem progresso no período. ETP enviado para análise da Coordenação de TIC. Entregáveis: - ETP: 65% - TR: 0% - Aquisição: 0% - Recebimento: 0% - Implantação: 0%

## 5.6. SEÇÃO DE APOIO AO PJE

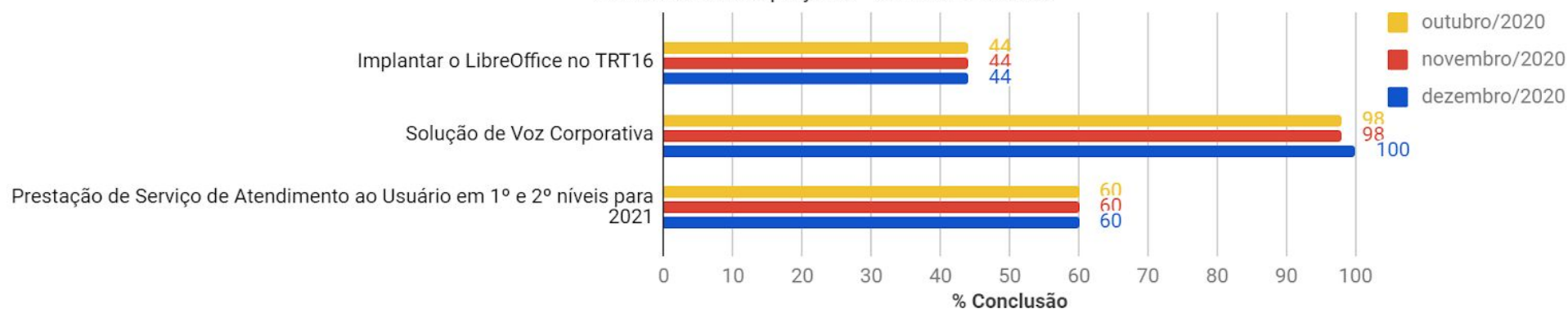


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	477	Implantação do SisconDJ	Gilberto Cunha Filho	Em andamento	05/12/2018	26/02/2021	01/04/2019		95	Sem progresso no período; Entregáveis: - Entrega 1: Validado ambiente de homologação

										- Entrega 2: Implementação de cadastros em ambiente de produção Pendência: Banco do Brasil retornar com a resolução das pendências repassadas. Recurso humano de infraestrutura para atendimento da demanda.
2	481	Automatização do "Justiça em Números"	Djeison Rafael Neitzke	Em andamento	23/04/2019	31/07/2021	19/06/2019		50	Geração e o envio de carga datajud de xmls de todos os processos que tramitaram a partir de 01/08/2020 (complementando a carga completa de 31/07/2020) conforme requisitado na documentação do prêmio CNJ Conciliar é legal; Avaliação da nova planilha "de-para" oficial disponibilizada no dia 11/12 na issue EXT-262; Entregáveis: Entrega 1: SQL Gerador de XML versão 2020 (100 %) Entrega 2: App java Transmissor de XML (100%) Entrega 3: Envio de cargas completas para atendimento do Prêmio CNJ 2020 (100%) Entrega 4: Automatização mensal da geração e transmissão de XML (40%) Entrega 5: Implementação do pacote de novos requisitos definidos na Portaria CNJ Nº 160 de 09/09/2020 para 2021 (20%) Entrega 6: Painel BI para acompanhamento da geração e transmissão automatizada (0%)
3	504	Implantação do Sistema E-Cartas (Correios)	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspensão	10/09/2019	30/04/2021	01/11/2019		20	Sem progresso no período.
4	506	Implantação da Certidão Eletrônica de Ações Trabalhista	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Em andamento	27/09/2018	26/02/2021	14/10/2019		65	Iniciado a implantação em ambiente de homologação. Entregáveis: (50%) Implantação em ambiente de homologação; (0%) Implantação em ambiente de produção; (0%) Formalização dos sistema através de Portaria; Mudanças: Alteração da previsão de fim do projeto para 26/02/2021. Alterado a gerência do projeto para Gilberto.
5	552	Implantação do Satélite GPREC	Gilberto Cunha Filho	Em andamento	01/06/2020	29/01/2021	27/10/2020		99	Ambiente de produção funcional. Pendência do encerramento formal do projeto. Entregáveis: - Entrega 1: Ambiente de homologação - Entrega 2: Ambiente de produção

## 5.7. SETOR DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

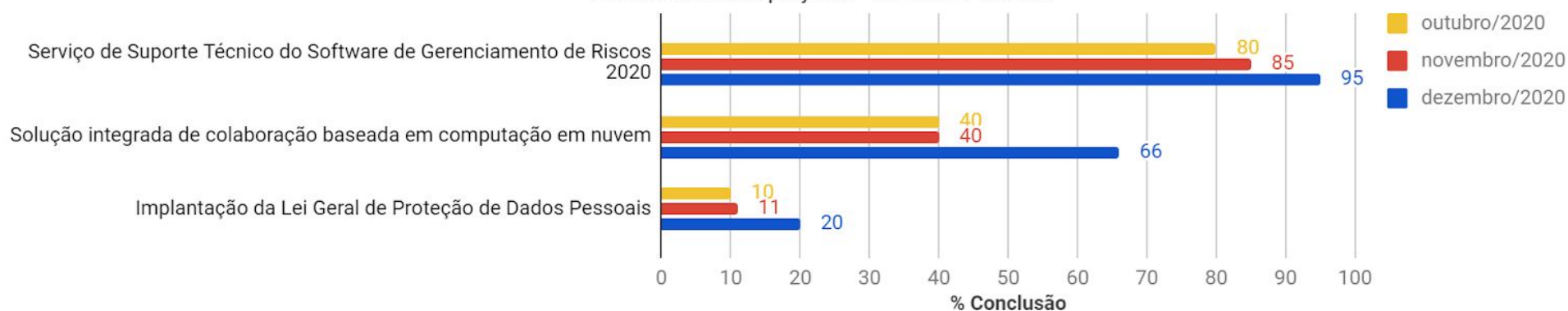
Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	351	Implantar o LibreOffice no TRT16	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	25/06/2018	30/06/2021	25/06/2018		44	Sem progresso no período. Entregáveis: - (40%) Instalação do LibreOffice - (0%) Desinstalação do Microsoft Office
2	381	Solução de Voz Corporativa	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Concluído	27/08/2018	04/12/2020	31/08/2018	03/12/2020	100	O projeto foi encerrado formalmente conforme TEP #3505.
3	537	Prestação de Serviço de Atendimento ao Usuário em 1º e 2º níveis para 2021	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	18/05/2020	06/05/2021	18/05/2020		60	Início das alterações no ETP e após adequações solicitadas pelo assessoramento contábil. Entregáveis: (100%) Portaria da Equipe de Planejamento (100%) Estudo Técnico Preliminar (90%) Termo de Referência (0%) Acompanhamento da Licitação (0%) Contrato Assinado (0%) Assyst Configurado (0%) Treinamento Realizado (0%) Serviço Implantado

## 5.8. SEÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	483	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2020	Jose Augusto	Em andamento	25/04/2019	31/12/2020	16/01/2020		95	Contrato 04/2020 assinado em 12 de dezembro de 2020. Pendências: recebimento provisório e recebimento definitivo. Entregáveis: (100%) 1 Preparação (100%) 2 Estudo Técnico Preliminar (100%) 3 Termo de Referência (50%) 4 Contratação
2	539	Solução integrada de colaboração baseada em computação em nuvem	Jose Augusto	Em andamento	17/06/2020	29/01/2021	19/06/2020		66	Sem progresso no período. O PA está na secretaria administrativa desde 10/11/2020 em fase de elaboração da minuta do aditivo. Entregáveis: (100%) Equipe de planejamento (100%) ETP - Estudo Técnico Preliminar (0%) Renovação concluída Pendências: Projeto na fase de elaboração da minuta de aditivo pela secretaria administrativa.



3	551	Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	Jose Augusto	Em andamento	29/09/2020	26/02/2021	01/09/2020		20	<p>Foi aplicado o questionário de mapeamento de dados tratados pelas unidades. Das 85 unidades mapeadas inicialmente, apenas 43 responderam.</p> <p>Entregáveis:</p> <p>(10%) 1 Capacitação básica inicial de servidores e magistrados na lei geral de proteção de dados pessoais</p> <p>(50%) 2 Mapeamento inicial dos dados pessoais na justiça do trabalho no Maranhão</p> <p>(100%) 3 Criação de área no site da LGPD</p> <p>(0%) 4 Criação de uma política de privacidade de dados</p> <p>Pendência: Criação de política foi suspensa pelo OFÍCIO CIRCULAR CSJT.GP.SG.SETIC Nº 44/2020.</p> <p>Mudança: Alteração na previsão de fim do projeto para 26/02.</p>
---	-----	--	--------------	--------------	------------	------------	------------	--	----	--

**ANEXO I - CATEGORIAS DE SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS (TOP 10)**

TOP	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
1	Computador	Computador	PJe-JT	Computador	Computador	Computador	Computador	Computador	Computador	Computador	Computador	Computador
2	PJe-JT	PJe-JT	Computador	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT	PJe-JT
3	Acrobat Reader	Impressoras	Gabinete Virtual	Gabinete Virtual	Gabinete Virtual	Gabinete Virtual	Gabinete Virtual	Login de Rede	Login de Rede	Periféricos	Login de Rede	Periféricos
4	Impressoras	Acrobat Reader	Certificado Digital	Spark	Certificado Digital	Sites e Portais	Login de Rede	Certificado Digital	Ativos de Rede	Login de Rede	Sites e Portais	Login de Rede
5	Login de Rede	Sites e Portais	Spark	Login de Rede	Sites e Portais	PJe Mídias	Certificado Digital	Gabinete Virtual	Certificado Digital	Impressoras	Impressoras	SGRH
6	Certificado Digital	Certificado Digital	Sites e Portais	Sites e Portais	Spark	Login de Rede	Sites e Portais	Sites e Portais	Sites e Portais	E-mail	Periféricos	Internet
7	SUAP	Spark	Login de Rede	Pastas/Arquivos/T	Pastas/Arquivos/T	Certificado Digital	SUAP	BNDT	Impressoras	Sites e Portais	Certificado Digital	Sites e Portais
8	Spark	Intranet	Impressoras	Certificado Digital	SUAP	Pastas/Arquivos/T	Spark	SUAP	SISBAJUD	Certificado Digital	Ativos de Rede	Ponto Eletronico
9	Telefonia Móvel	Login de Rede	Java	SUAP	Login de Rede	Spark	Impressoras	Impressoras	Spark	GARIMPO	Telefonia Fixa	Impressoras
10	Malote Digital	Internet	Internet	E-mail	E-mail	GARIMPO	SGRH	E-mail	Telefonia Fixa	Chrome	BNDT	Navegador de Internet