



**TRT-16ª REGIÃO**

Coord. de Tecnologia da Informação e Comunicações

# **RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA CTIC**

**AGOSTO/2020**

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>Introdução</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Reunião dos Comitês de TIC</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Indicadores de TIC</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Atendimento aos Usuários de TIC</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>Portfólio de Projetos e Ações de TIC</b>	<b>7</b>
<b>5.1.</b>	<b>Resumo dos projetos</b>	<b>8</b>
5.1.1.	Projetos incluídos no portfólio	9
5.1.2.	Projetos iniciados	9
5.1.3.	Projetos concluídos	9
5.1.4.	Projetos cancelados	9
<b>5.2.</b>	<b>Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações</b>	<b>10</b>
<b>5.3.</b>	<b>Setor de Desenvolvimento de Sistemas</b>	<b>11</b>
<b>5.4.</b>	<b>Setor de Governança de TI</b>	<b>13</b>
<b>5.5.</b>	<b>Setor de Infraestrutura Computacional</b>	<b>16</b>
<b>5.6.</b>	<b>Seção de Apoio ao PJe</b>	<b>20</b>
<b>5.7.</b>	<b>Setor de Relacionamento com o Cliente</b>	<b>22</b>
<b>5.8.</b>	<b>Seção de Segurança da Informação</b>	<b>23</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades realizadas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de **Agosto de 2020**.

O relatório está estruturado pelos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Indicadores de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Portfólio de Projetos e Ações de TIC.

## 2. REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC

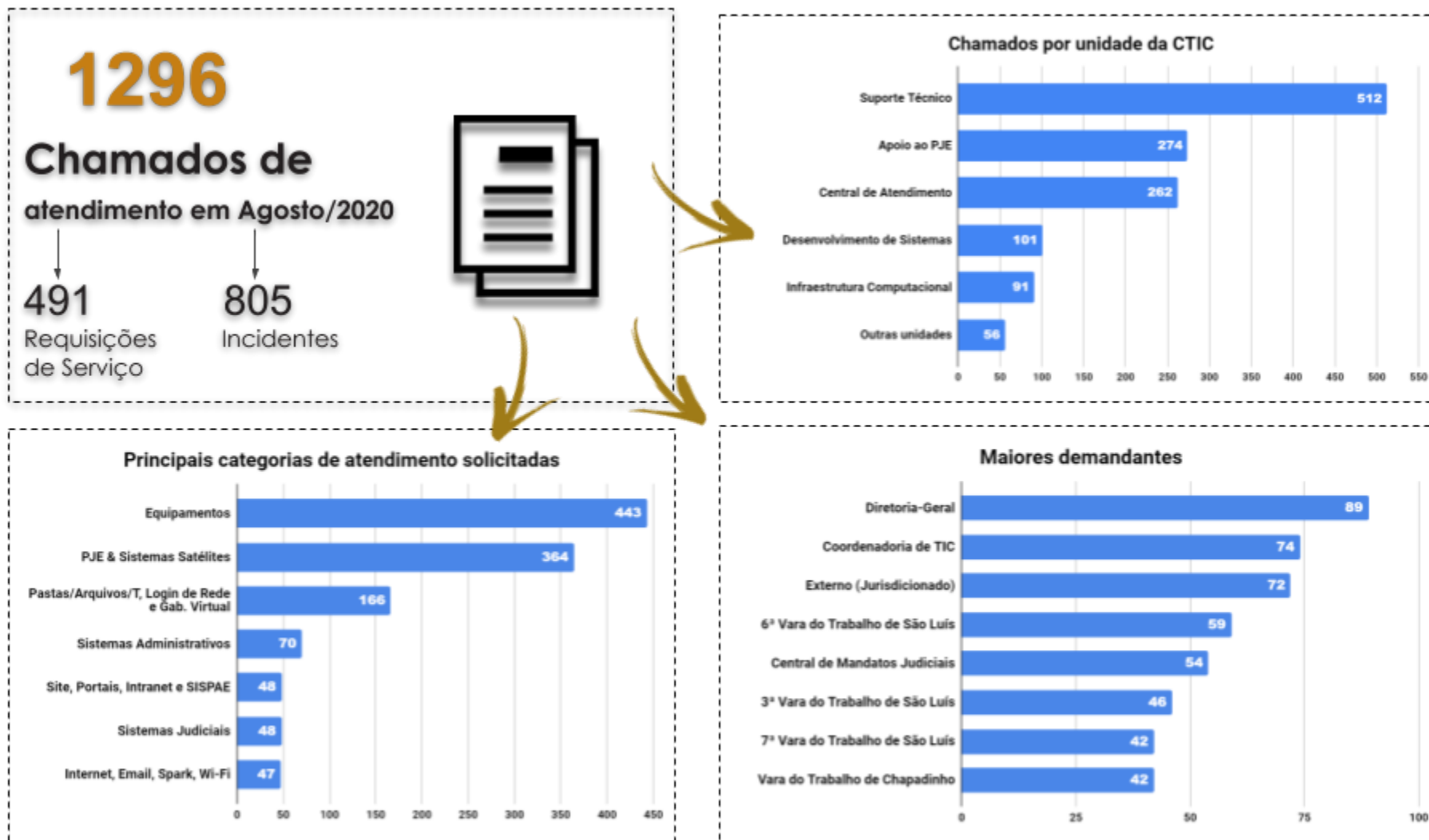
No período de referência não foram realizadas reuniões nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação e Comunicação.

### 3. INDICADORES DE TIC

Tipo		Indicador	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Estratégico	PETIC-JT	INPJE - Índice de Indisponibilidade Não-Programada do Pje	5,38%	6,22%	42,68%	45,47%	12,72%	0,30%	0,16%	5,63%					
		IPJE - Índice de Indisponibilidade Programada do Pje	1,37%	7,24%	0,65%	0,57%	0,00%	0,33%	5,29%	3,88%					
		ISI - Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe no prazo		-			-								
		ICIM - Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC		NÃO ATENDE		NÃO ATENDE									
		ILO - Índice de Liquidação Orçamentária		-			29,39%								
		IEO - Índice de Empenho Orçamentário		-			54,38%								
		IIEO - Índice de eficiência na execução orçamentária		-			54%								
		ICG - Índice de Capacitação Gerencial		0%											
		ICT - Índice de Capacitação Técnica		20%											
		IPCE - Índice de Plano de Capacitação Executado		28,57%											
		ICEM - Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC		NÃO ATENDE											
		IAOE - Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas		50,98%											
		Gestão	Planejamento e Gerenciamento das Capacitações de TIC	Índice de execução do Plano de Capacitação de TIC	-	-	-	-	22%	-	30%	38,10%			
Índice de Capacitação Gerencial	-			-	-	-	0%	-	0%	16,67%					
Índice de Capacitação Técnica	-			-	-	-	17%	-	20%	23,33%					
Gerenciamento de Portfólio de TIC	Índice Médio de RDS Entregues		100%	92%	77%	88%	98%	100%	100%	87%					
	Índice de Publicação de Portfólio de Projetos de TIC		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
Gerenciamento de Problemas de TIC	Quantidade de problemas registrados		0	1	0	0	0	0	0	0					
	Índice de problemas resolvidos		0%						Semestral						
Gerenciamento da Central de Serviços de TIC	Quantidade de chamados registrados		-	-	-	-	-	-	-	-					
	Quantidade de chamados resolvidos		-	-	-	-	-	-	-	-					
	Tempo médio de recebimento de chamado		-	-	-	-	-	-	-	-					

		Tempo médio de resolução	-	-	-	-	-	-	-	-				
		Serviços mais solicitados (TOP 10)	-	-	-	-	-	-	-	-				
Gerenciamento de Mudança e Liberação de TIC		Quantidade de Mudanças Executadas	-	-	-	-	-	-	-	-				
		Índice de Mudanças Emergenciais	-	-	-	-	-	-	-	-				
Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC		Índice de Atualização do Catálogo de Serviços de TIC	-								<b>Semestral</b>			
		Índice de Chamados Reclassificados	-								<b>Semestral</b>			
		Quantidade de monitoramentos do Catálogo de Serviços de TIC	0								<b>Semestral</b>			
Gerenciamento de Projetos de TIC		Índice de Aderência a Metodologia	<b>Anual</b>											
Gerenciamento de Demandas de TIC		Índice de Tempo Médio de Análise de Demanda	<b>Anual</b>											
Gerenciamento de Software		Índice de aderência ao Fluxo Desenvolver Software	-			-								
		Índice de aderência ao Fluxo Implantar Software	-			-								
		Índice de aderência ao Fluxo Sustentar Software	-			-								
		Índice de aderência ao Fluxo Desativar Software	-			-								
		Índice de aderência ao macro Processo de Gerenciamento de Software	-			-								

## 4. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC



## **5. PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC**

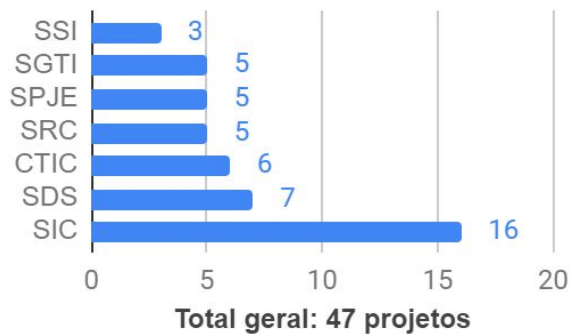
Nesta seção são apresentados as informações relativas aos projetos de TIC controlados pelo Escritório de Projetos de TIC.

Inicialmente, é exibida uma perspectiva geral dos projetos agrupados pela unidade na qual eles estão sendo gerenciados, e são listados os projetos iniciados, concluídos e cancelados no período.

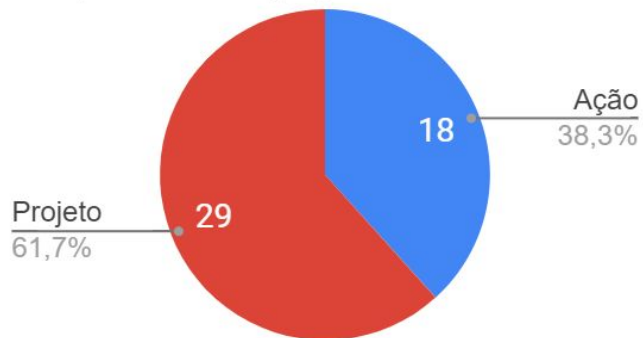
Além do resumo do portfólio, para cada área de TIC são listados os projetos e suas respectivas evoluções no período de referência.

### 5.1. RESUMO DOS PROJETOS

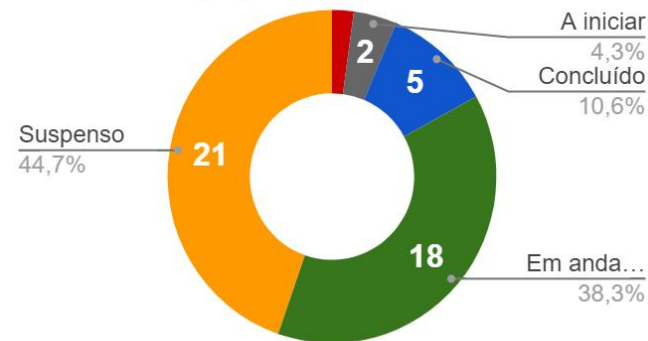
Quantidade de projetos nas unidades



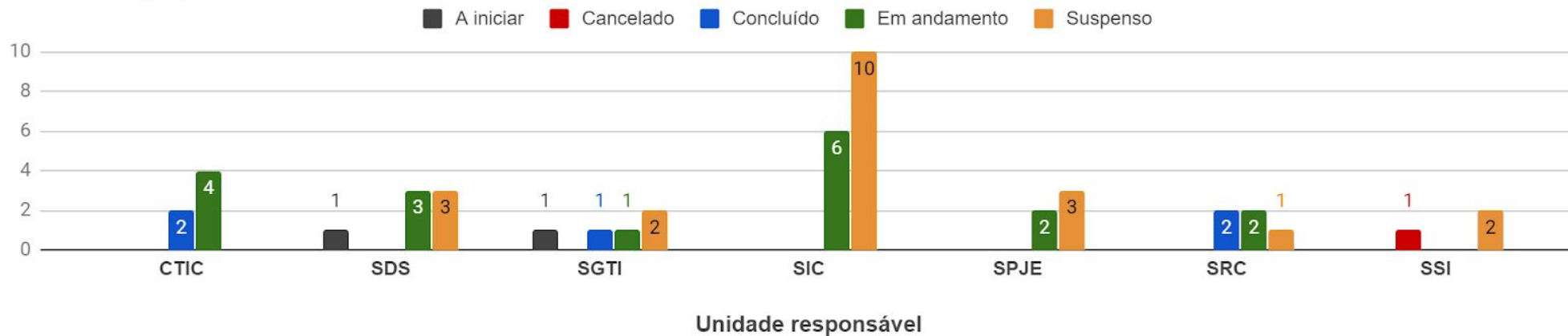
Complexidade dos projetos



Situação dos projetos



Situação dos projetos nas unidades





### 5.1.1. PROJETOS INCLUÍDOS NO PORTFÓLIO

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
545	Contratação de treinamento para VMware vSphere: Install, Configure, Manage	João Diego Rocha Lima	SIC	Ação	29/07/2020	01/08/2020		Em andamento

### 5.1.2. PROJETOS INICIADOS

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
545	Contratação de treinamento para VMware vSphere: Install, Configure, Manage	João Diego Rocha Lima	SIC	Ação	29/07/2020	01/08/2020		Em andamento

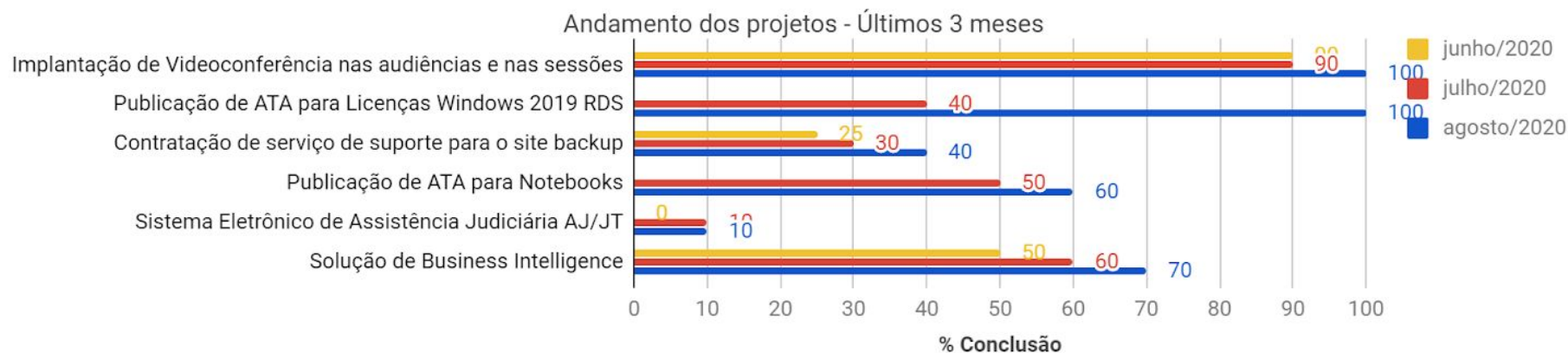
### 5.1.3. PROJETOS CONCLUÍDOS

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
530	Contratação de capacitação gerencial de gerência de Central de Atendimento de TIC	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	Ação	23/04/2020	26/04/2020	28/08/2020	Concluído
532	Implantação de Videoconferência nas audiências e nas sessões	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	Projeto	27/04/2020	28/04/2020	31/08/2020	Concluído
534	Implantação do PJe Mídias	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Ação	06/05/2020	07/05/2020	17/08/2020	Concluído
535	Solução de Manutenção de Centrais PABX e Rede de Ramais	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	Ação	05/05/2020	05/05/2020	31/08/2020	Concluído
544	Publicação de ATA para Licenças Windows 2019 RDS	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	Ação	07/07/2020	07/07/2020	28/08/2020	Concluído

### 5.1.4. PROJETOS CANCELADOS

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>	<i>Justificativa</i>
168	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicação - POSIC	Stanley Araujo de Sousa	SSI	Projeto	28/06/2017	28/06/2017	31/08/2020	Cancelado	Projeto cancelado. Motivo: Mudanças no cenário nacional em virtude da LPGD.

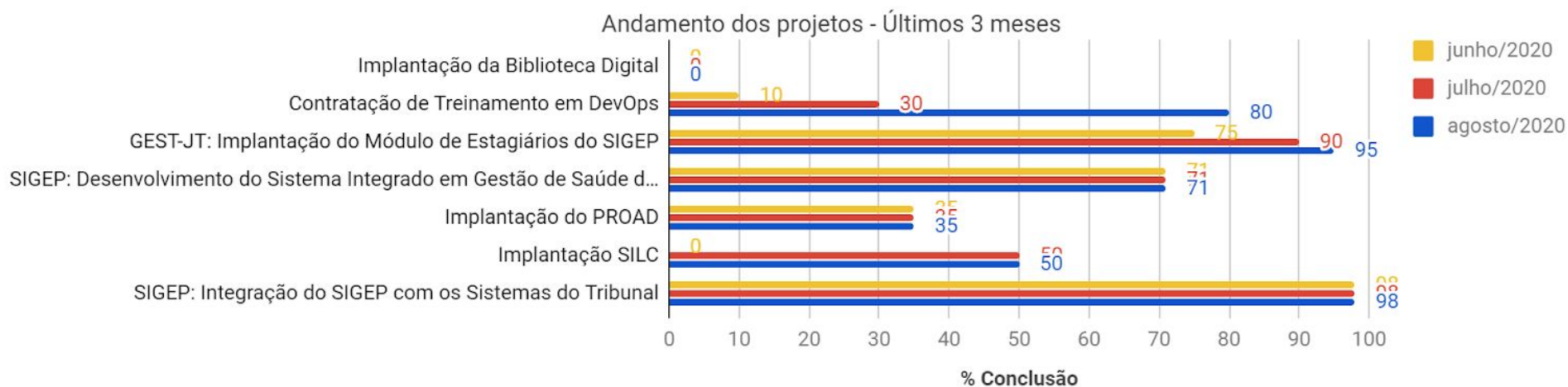
## 5.2. COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	532	Implantação de Videoconferência nas audiências e nas sessões	Stanley Araujo de Sousa	Concluído	Projeto	27/04/2020	31/08/2020	28/04/2020	31/08/2020	100	Entrega do projeto realizada e projeto concluído. Entregas do projeto: - <a href="https://www.trt16.jus.br/servicos/para-o-cidadao-e-advogado/sessoes-ao-vivo">https://www.trt16.jus.br/servicos/para-o-cidadao-e-advogado/sessoes-ao-vivo</a> - Ato Conjunto GP e GVP/CR N° 005/2020 - Documento Ferramenta de videoconferência do TRT16 em <a href="https://www.trt16.jus.br/teletrabalho">https://www.trt16.jus.br/teletrabalho</a> - Manual das Sessões Telepresenciais - Advogados -TRT16 em <a href="https://www.trt16.jus.br/servicos/para-o-cidadao-e-advogado">https://www.trt16.jus.br/servicos/para-o-cidadao-e-advogado</a>
2	544	Publicação de ATA para Licenças Windows 2019 RDS	Stanley Araujo de Sousa	Concluído	Ação	07/07/2020	28/08/2020	07/07/2020	28/08/2020	100	ARP 30 2020 publicada. Projeto finalizado.
3	519	Contratação de serviço de suporte para o site backup	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Projeto	15/01/2020	30/11/2020	19/05/2020		40	Pesquisa de Preço realizada e atualizações do ETP.

4	524	Solução de Business Intelligence	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Ação	12/02/2020	30/10/2020	12/02/2020		70	Elaboração da minuta do Edital e do contrato.
5	527	Sistema Eletrônico de Assistência Judiciária AJ/JT	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Ação	27/02/2020	30/09/2020	01/07/2020		10	Participação no curso Cadastro e Validação dos Auxiliares da Justiça do Trabalho e o Sistema Eletrônico de Assistência Judiciária AJ/JT;
6	543	Publicação de ATA para Notebooks	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Ação	17/06/2020	30/09/2020	07/07/2020		60	O Secretário de TIC do TRT8 informou que a DG autorizou a abertura da licitação.

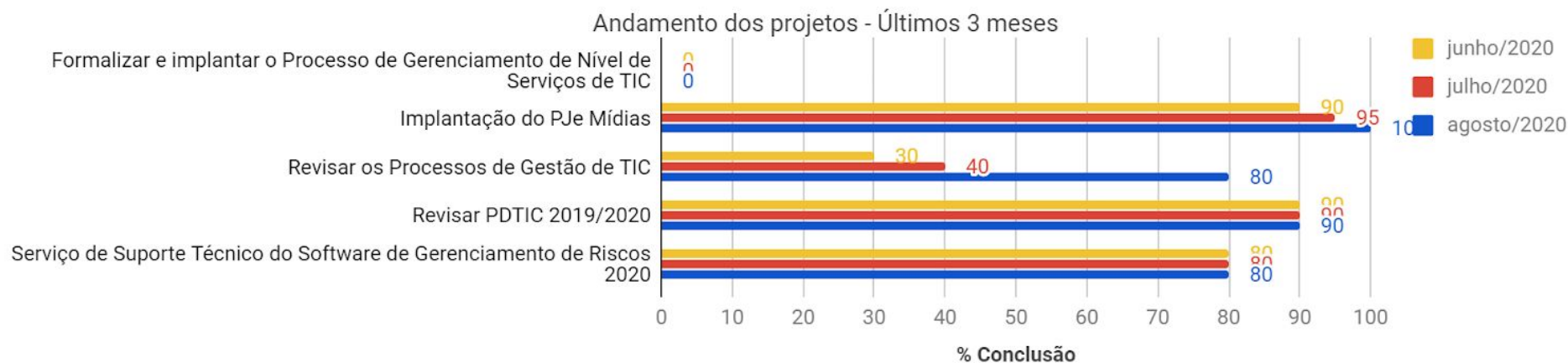
### 5.3. SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	279	Implantação da Biblioteca Digital	Andre Pereira Nunes	A iniciar	Projeto	01/01/2018	18/12/2020			0	Sem progressos no período. Projeto ainda não iniciado.
2	187	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	Diogo Duailibe da Silva	Em andamento	Projeto	25/08/2017	19/12/2022	29/08/2017		71	- Desenvolvimento de tarefas de correção para a versão 1.15.0.1. - Planejamento e Início da Sprint 22, para desenvolvimento de funcionalidades para versão 1.16.0.0.

											- Testes de todas as funcionalidades em ambiente com Oracle atualizado para versão 19.
3	526	Contratação de Treinamento em DevOps	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Ação	12/03/2020	21/08/2020	18/03/2020	80		Contratação realizada. Nota de empenho emitida. Treinamento em andamento.
4	533	GEST-JT: Implantação do Módulo de Estagiários do SIGEP	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Ação	06/05/2020	30/09/2020	07/05/2020	95		ENTREGA 1: Preparação da Infra estrutura (100% Concluída) ENTREGA 2: Migração de Dados (100% Concluída) ENTREGA 3: Integração com outros sistemas do tribunal (100% Concluída) ENTREGA 4: Disponibilização em produção, com Manual de Operações (Em andamento: 80%) Aguardando SIC disponibilizar ambiente de PRODUÇÃO
5	19	Implantação SILC	Andre Pereira Nunes	Suspenso	Projeto	06/02/2018	18/12/2020	23/04/2018	50		Sem progressos no período. Projeto ainda não retomado.
6	32	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	Andre Pereira Nunes	Suspenso	Projeto	24/05/2018	01/01/2021	04/06/2018	98		Sem progressos no período. Projeto suspenso até a efetivação da data de transição, atualmente em 01/01/2021. Está marcada uma reunião com o chefe da folha após o retorno de férias deste para negociar uma data mais próxima.
7	499	Implantação do PROAD	Andre Pereira Nunes	Suspenso	Projeto	28/02/2019	18/12/2020	28/08/2019	35		Sem progressos no período. Aguardando Avaliação do SIC para disponibilização do sistema em Homologação. ENTREGA 1: Preparação da Infraestrutura Em andamento 90% ENTREGA 2: Acordo de Cooperação Técnica com o TRT12 (Em andamento: 25%) ENTREGA 3: Configuração do Sistema Nova ENTREGA 4: Adequação do SUAP e SISPAE Nova ENTREGA 5: Visita Técnica e Treinamento Nova ENTREGA 6: PROAD e PROAD-OUV em Produção Nova

### 5.4. SETOR DE GOVERNANÇA DE TI



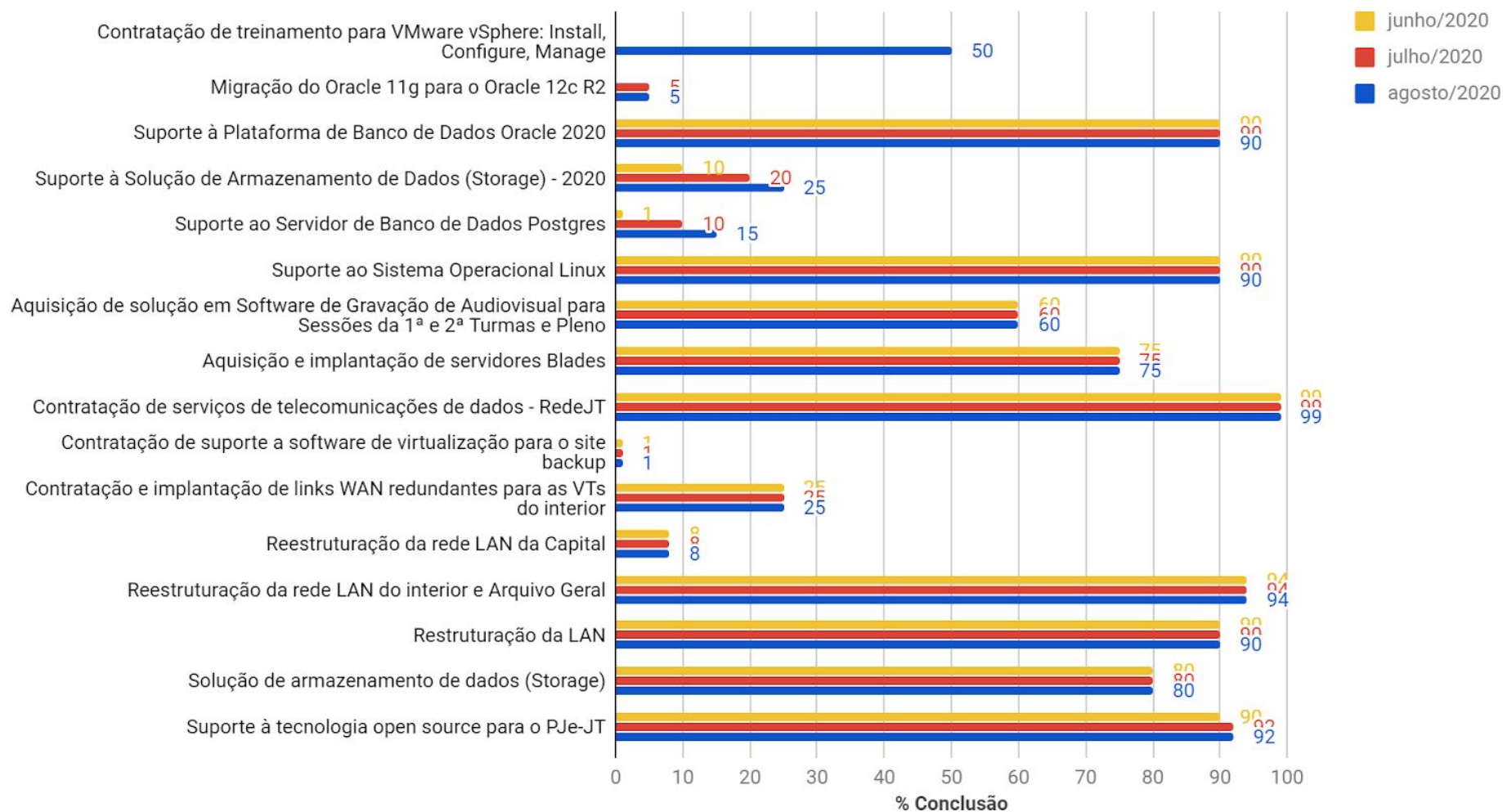
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	528	Formalizar e implantar o Processo de Gerenciamento de Nível de Serviços de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	<b>A iniciar</b>	Ação	01/04/2020	30/11/2020			0	Sem progresso no período. Postergado o início de execução do projeto devido a priorização de outras atividades/projetos.
2	534	Implantação do PJe Mídias	Rafael Robinson de Sousa Neto	<b>Concluído</b>	Ação	06/05/2020	31/08/2020	07/05/2020	17/08/2020	100	Projeto encerrado com sucesso com o aceite formal da Diretoria-Geral e da Presidência (doc. 014 e 015 do PA. 3296/2020). As principais entregas realizadas pelo projeto foram: - Sistema validado e testado (Portal do PJe Mídias e Audiência Digital); - Criação da documentação do sistema e disponibilização de atendimento para o serviço através da Central de Atendimento de TI; - Ferramenta disponibilizada, suporte inicial aos usuário fornecido e treinamento realizado.
3	531	Revisar os Processos de	Rafael Robinson de	<b>Em</b>	Projeto	24/04/2020	30/09/2020	27/04/2020		80	Evolução dos entregáveis:

		Gestão de TIC	Sousa Neto	andamento								<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planejamento e Gerenciamento das Capacitações de TIC atualizado - Em andamento 90%</li> <li>- Gerenciamento de Portfólio de TIC atualizado - Concluído 100%</li> <li>- Gerenciamento de Demandas atualizado - Concluído 100%</li> <li>- Gerenciamento de Projetos de TIC atualizado - Em andamento 80%</li> <li>- Gerenciamento de Incidentes atualizado - Em andamento 90%</li> <li>- Gerenciamento de Requisição atualizado - Em andamento 90%</li> <li>- Gerenciamento da Central de Atendimento de TIC atualizado Em andamento 90%</li> <li>- Gerenciamento de Contratações de Soluções de TIC atualizado - Em andamento 20%</li> <li>- Gerenciamento de Problemas atualizado - Concluído 100%</li> <li>- Gerenciamento de Mudança e Liberação atualizado - Concluído 100%</li> <li>- Gerenciamento de Software atualizado - Concluído 100%</li> <li>- Planejamento Estratégico e Tático de TIC atualizado - Concluído 100%</li> <li>- Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC atualizado - Em andamento 90%</li> </ul>
4	483	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2020	Jose Augusto	Suspensão	Ação	25/04/2019	18/12/2020	16/01/2020		80	Sem progresso no período. O P.A está parado na presidência desde 16/06/2020 aguardando deliberação.	
5	509	Revisar PDTIC 2019/2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	Suspensão	Ação	04/11/2019	30/09/2020	14/11/2019		90	<p>- Realizada um reunião com o Presidente para explicar a revisão do PDTIC. A minuta da revisão do PDTIC continua aguardando apreciação e publicação da matéria pela Presidência.</p> <p>Evolução dos entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaliação do resultado das metas e ações previstas para 2019 - Concluída 100%</li> </ul>	

										<ul style="list-style-type: none"><li>- Necessidades mapeadas e priorizadas para 2020 - Concluída 100%</li><li>- Minuta da nova versão do PDTIC elaborada - Concluída 100%</li><li>- Nova versão do PDTIC apreciada pelo CGovTIC - Em andamento 100%</li><li>- Nova versão do PDTIC publicada pela Presidência - Em andamento 50%</li></ul>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

### 5.5. SETOR DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses





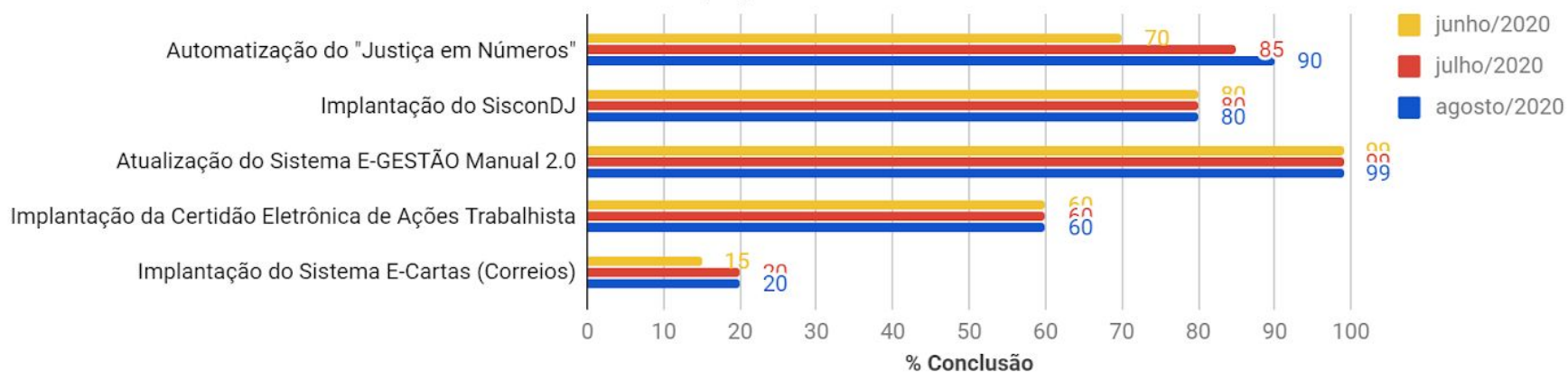
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	461	Suporte ao Sistema Operacional Linux	Fernando Rola Ferreira Filho	Em andamento	Projeto	29/01/2019	02/10/2020	30/01/2019		90	Incluído os seguinte documentos no PA 685/2019: - EDITAL PE TRT5 - ATA DE ABERTURA E JULGAMENTO - ATA DE REGISTRO DE PREÇO
2	536	Suporte à Plataforma de Banco de Dados Oracle 2020	Leonel Pereira	Em andamento	Projeto	13/05/2020	27/10/2020	13/05/2020		90	Acompanhamento da Renovação/Contratação do serviço: - Houve o reconhecimento da inexigibilidade; - Foi emitida nota de empenho correspondente ao período de 28/10/2020 a 31/10/2020; - A nota de empenho foi encaminhada ao fornecedor; - O PA 2539/2020 foi encaminhado à SADM para elaboração da minuta do contrato.
3	538	Suporte à Solução de Armazenamento de Dados (Storage) - 2020	João Diego Rocha Lima	Em andamento	Projeto	04/06/2020	31/08/2020	24/06/2020		25	ETP concluído e encaminhado à DG.
4	540	Suporte ao Servidor de Banco de Dados Postgres	Romulo Moura	Em andamento	Projeto	15/06/2020	31/12/2020	22/06/2020		15	Preenchimento de pesquisa encaminhado pelo TRT23 que está coordenando o processo de contratação nacional.
5	542	Migração do Oracle 11g para o Oracle 12c R2	Leonel Pereira	Em andamento	Projeto	06/07/2020	30/11/2020	07/07/2020		5	- Tendo em vista que o suporte à versão 12cR2 findará em 30/11/2020 e que a versão 12cR1 é menos estável e só terá suporte até julho de 2022 ( <a href="https://www.oracle.com/us/assets/lifetime-support-technology-069183.pdf">https://www.oracle.com/us/assets/lifetime-support-technology-069183.pdf</a> ), a migração será feita para a versão 19c. Deve-se ressaltar que a versão 19c é a versão de longo prazo, contando com suporte premier até abril de 2024 e com suporte estendido até abril de 2027. - Foi realizada uma reunião com o pessoal do TRT5 e foram feitas consultas a outros regionais acerca da versão do banco e da versão do SO. Então, levando em conta a mudança da versão do Oracle Database e

											também considerando a experiência que já temos no uso do Oracle Linux, o fato de quase todos os TRTs consultados usarem o Database sobre o Oracle Linux, as máquinas serão refeitas usando a versão do Oracle Linux compatível com as máquinas, ou seja a 7.4.
6	545	Contratação de treinamento para VMware vSphere: Install, Configure, Manage	João Diego Rocha Lima	<b>Em andamento</b>	Ação	29/07/2020	31/08/2020	01/08/2020		50	ETP concluído e encaminhado para o setor de Governança.
7	233	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	Rodrigo Silveira Alexandre	<b>Suspensão</b>	Projeto	12/01/2018	31/08/2020	19/01/2018		99	Sem reporte do gerente.
8	358	Aquisição de solução em Software de Gravação de Audiovisual para Sessões da 1ª e 2ª Turmas e Pleno	Pablo Teofilo Durans	<b>Suspensão</b>	Projeto	06/07/2018	21/12/2020	22/10/2018		60	Sem progresso no período. Riscos e Problemas: A administração tem cobrado mais agilidade na entrega das demandas de aplicação, o que ocupará o único integrante da equipe do projeto em outras demandas
9	442	Restruturação da LAN	Rodrigo Silveira Alexandre	<b>Suspensão</b>	Projeto	17/10/2018	30/09/2020	01/11/2018		90	Sem reporte do gerente.
10	455	Aquisição e implantação de servidores Blades	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	<b>Suspensão</b>	Projeto	15/01/2019	02/10/2020	31/01/2019		75	- Sem progresso no período. A Administração foi informada sobre o Recebimento Definitivo pelo integrante da Comissão de Recebimento (doc.089), a liberação do valor retido foi solicitado no dia 26/05/2020. A Contratada aguarda o pagamento do valor. Riscos e Problemas: - Setor com tarefas e demandas em excesso, sobretudo, devido a escassez de recursos humanos, ocasionando interrupção no projeto e atraso nas atividades/projetos desenvolvidos.
11	476	Reestruturação da rede LAN do interior e Arquivo Geral	Antoniell Magalhaes de Carvalho	<b>Suspensão</b>	Projeto	01/04/2019	31/12/2020	16/04/2019		94	Sem reporte do gerente.
12	480	Contratação e implantação de links WAN	Rodrigo Silveira Alexandre	<b>Suspensão</b>	Projeto	15/04/2019	30/09/2020	08/03/2019		25	Sem reporte do gerente.

		redundantes para as VTs do interior									
13	490	Solução de armazenamento de dados (Storage)	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	<b>Suspenso</b>	Projeto	18/06/2019	01/10/2020	18/06/2019		80	Sem progresso no período. Riscos: - Devido a falta de recursos de armazenamento, a prestação de novos serviços poderá ficar prejudicada. É necessário a aquisição de novos storages e gavetas para o PJe e os sistemas administrativos, conforme sinalizado para a CTIC. - A ausência futura do recurso de armazenamento (storage) poderá ocasionar em indisponibilidade dos serviços de TI nos Tribunais.
14	517	Suporte à tecnologia open source para o PJe-JT	Rodrigo Silveira Alexandre	<b>Suspenso</b>	Projeto	09/12/2019	31/08/2020	09/12/2019		92	Sem reporte do gerente.
15	518	Reestruturação da rede LAN da Capital	Antoniell Magalhaes de Carvalho	<b>Suspenso</b>	Projeto	13/01/2020	31/12/2020	27/01/2020		8	Sem reporte do gerente. Situação dos entregáveis: - Switches do Bloco C Em andamento 50% - Switches do Bloco B Nova 0% - Switches do Bloco A Nova 0% - Switches do Forum Astolfo Serra Nova 0% - Alteração dos IPs de Chassis, Lâminas e Storages do FAS Nova 0% - Alteração dos IPs de Chassis, Lâminas e Storages Sede Nova 0% - Alteração dos IPs de Servidores Sede Nova 0%
16	541	Contratação de suporte a software de virtualização para o site backup	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	<b>Suspenso</b>	Projeto	17/06/2020	16/12/2020	22/06/2020		1	Sem progresso no período. Riscos e problemas: - Falta de orçamento para concluir a contratação; - Manutenção do serviço solução de virtualização do site backup sem suporte técnico especializado frente à crescente demanda de serviços internos;

**5.6. SEÇÃO DE APOIO AO PJE**

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

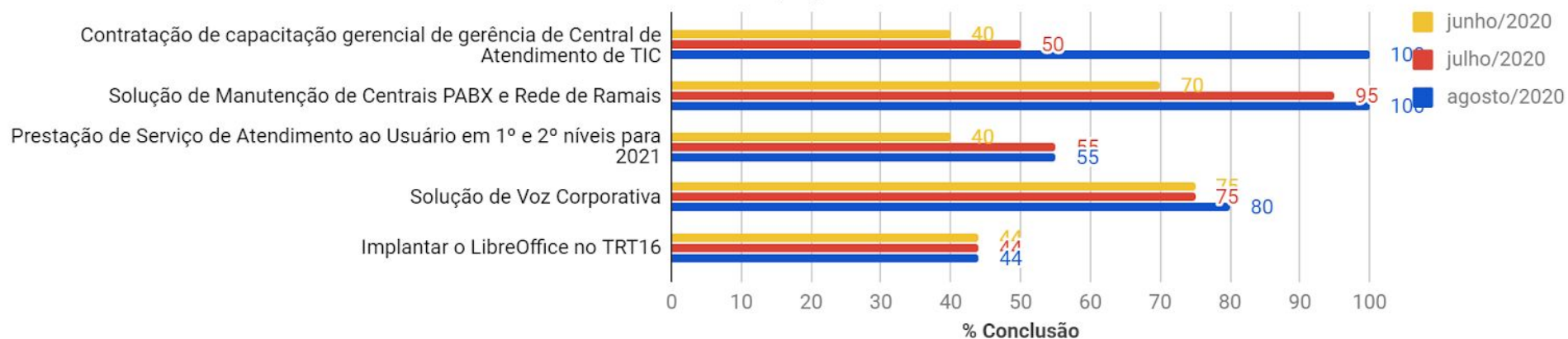


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	477	Implantação do SisconDJ	Gilberto Cunha Filho	Em andamento	Ação	05/12/2018	30/09/2020	01/04/2019		80	- Sistema em homologação; - Encontrado erros de acesso com o token epass2003 - Testes básicos com outros tokens homologados - Início de de homologação negocial pelo servidor Gutemberg;
2	481	Automatização do "Justiça em Números"	Djeison Rafael Neitzke	Em andamento	Ação	23/04/2019	30/09/2020	19/06/2019		90	- Diante da prorrogação do prazo de envio dos xmls para 28/08, foram realizadas correções e melhorias no gerador de xml e no transmissor dos arquivos, e todos os processos do PJe 1º e 2º graus foram reenviados ao CNJ com essas modificações. - Em resumo: implementados 5 novos campos que não haviam sido implementados a tempo da primeira carga completa enviada antes do prazo final original (31/07/2020). São eles: orgaoJulgador, magistradoProlator, tipoDecisao, responsavelMovimento e

											tipoResponsavelMovimento (todos internos à tag "movimento"). - Após as melhorias no gerador, uma nova carga completa de xmls para todos os processos do PJe foi gerada durante os dias 14 e 20/08, totalizando 364.035 processos. - A transmissão da carga completa ao CNJ foi realizada no dia 26/08.
3	56	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	Djeison Rafael Neitzke	Suspenso	Projeto	06/04/2018	30/11/2020	06/04/2018		99	Sem progresso no período. Aguarda-se a reunião do demandante (Comitê Gestor Regional do E-Gestão) para o aceite formal da entrega do projeto.
4	504	Implantação do Sistema E-Cartas (Correios)	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspenso	Ação	10/09/2019	10/12/2020	01/11/2019		20	Sem progresso no período. O Setor de Infraestrutura pediu o prazo de 90 dias para implantar a estrutura de "containers", indispensável para prosseguimento do projeto.
5	506	Implantação da Certidão Eletrônica de Ações Trabalhista	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspenso	Ação	27/09/2018	04/10/2020	14/10/2019		60	Sem progresso no período. Sugestão de cancelamento do projeto considerando que: - A versão 2.5 do PJe veio com a funcionalidade OBJETO deste sistema no que diz respeito aos processos eletrônicos; - O TRT 16 recebeu o selo de 100% PJe;

## 5.7. SETOR DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

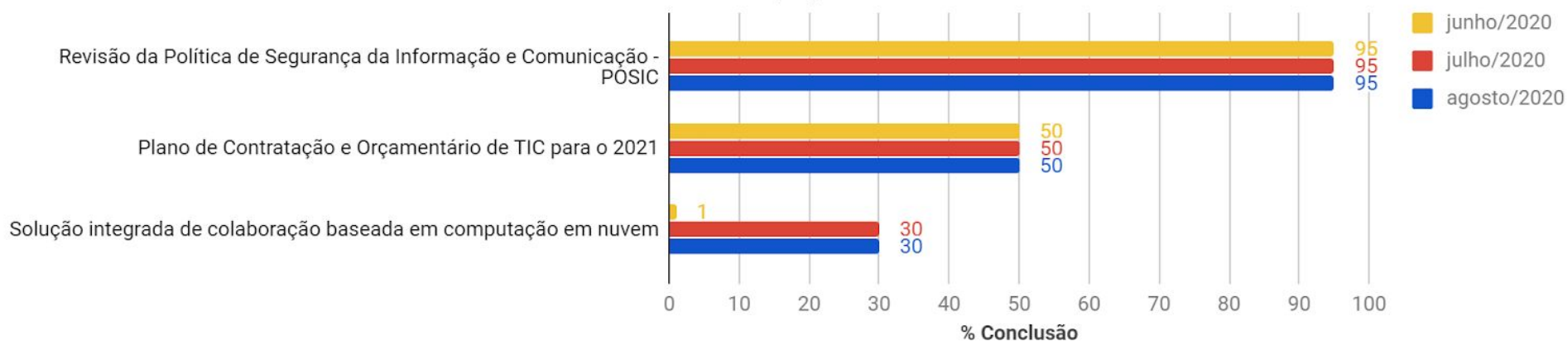


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	530	Contratação de capacitação gerencial de gerência de Central de Atendimento de TIC	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Concluído	Ação	23/04/2020	28/08/2020	26/04/2020	28/08/2020	100	- O curso foi realizado no período de 19 a 21 de agosto. - Ação concluída.
2	535	Solução de Manutenção de Centrais PABX e Rede de Ramais	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Concluído	Ação	05/05/2020	28/08/2020	05/05/2020	31/08/2020	100	- Foi assinado o aditivo contratual com a empresa Bacone por um período de 06 meses, com vigência até 01/01/2021. - O projeto foi concluído, conforme TEF e TEP preenchidos.
3	381	Solução de Voz Corporativa	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Projeto	27/08/2018	30/09/2020	31/08/2018		80	- As pendências de infraestrutura, de ambiente físico e de informações de competência do TRT16 foram entregues. - A empresa já iniciou a configuração remota para implantação da central e realizou visita técnica nas dependências físicas do TRT16. - Aguardamos o agendamento para o início

											dos serviços presenciais e o cronograma final para finalização da implantação e treinamentos.
4	537	Prestação de Serviço de Atendimento ao Usuário em 1º e 2º níveis para 2021	Carlos Eduardo Ferreira Marins	<b>Em andamento</b>	Projeto	18/05/2020	18/12/2020	18/05/2020		55	O PA foi enviado para a Presidência para a aprovação, mas o TR foi alvo de vários questionamentos e recomendações de alterações, às quais foram realizadas; Riscos: - O PA está há bastante tempo em análise no Gabinete da Presidência, o que pode atrasar o processo licitatório. - Por conta disso e de alguns pontos relacionados a orçamento é muito provável que o contrato atual precise ser renovado em caráter emergencial.
5	351	Implantar o LibreOffice no TRT16	Carlos Eduardo Ferreira Marins	<b>Suspensão</b>	Projeto	25/06/2018	18/12/2020	25/06/2018		44	Sem progresso no período. Não está sendo possível realizar ações nos computadores dos usuários ou verificar a instalação nesse cenário de pandemia.

## 5.8. SEÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	168	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicação - POSIC	Stanley Araujo de Sousa	<b>Cancelado</b>	Projeto	28/06/2017	02/09/2020	28/06/2017	<b>31/08/2020</b>	95	Projeto cancelado. Motivo: Mudanças no cenário nacional em virtude da LPGD.
2	525	Plano de Contratação e Orçamentário de TIC para o 2021	Stanley Araujo de Sousa	<b>Suspenso</b>	Ação	18/02/2020	30/10/2020	18/02/2020		50	Sem progresso no período. Riscos e Problemas: Pandemia e priorização de outros projetos.
3	539	Solução integrada de colaboração baseada em computação em nuvem	Jose Augusto	<b>Suspenso</b>	Projeto	17/06/2020	31/12/2020	19/06/2020		30	Sem progresso no período. Servidor alocado na contratação extra das licenças gsuite enterprise.