



TRT-16ª REGIÃO

Coord. de Tecnologia da Informação e Comunicações

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA CTIC

ABRIL/2020

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC	3
3.	ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC	4
4.	PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC	5
4.1.	RESUMO DOS PROJETOS	6
4.1.1.	PROJETOS INCLUÍDOS NO PORTFÓLIO	7
4.1.2.	PROJETOS INICIADOS	7
4.1.3.	PROJETOS CONCLUÍDOS	8
4.1.4.	PROJETOS CANCELADOS	8
4.2.	COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES	9
4.3.	SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	11
4.4.	SETOR DE GOVERNANÇA DE TI	14
4.5.	SETOR DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL	16
4.6.	SEÇÃO DE APOIO AO PJE	19
4.7.	SETOR DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	21
4.8.	SEÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	23

1. INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades realizadas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de Abril de 2020.

O relatório está estruturado pelos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Portfólio de Projetos e Ações de TIC.

2. REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC

No período de referência foram realizadas duas reuniões nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação e Comunicação.

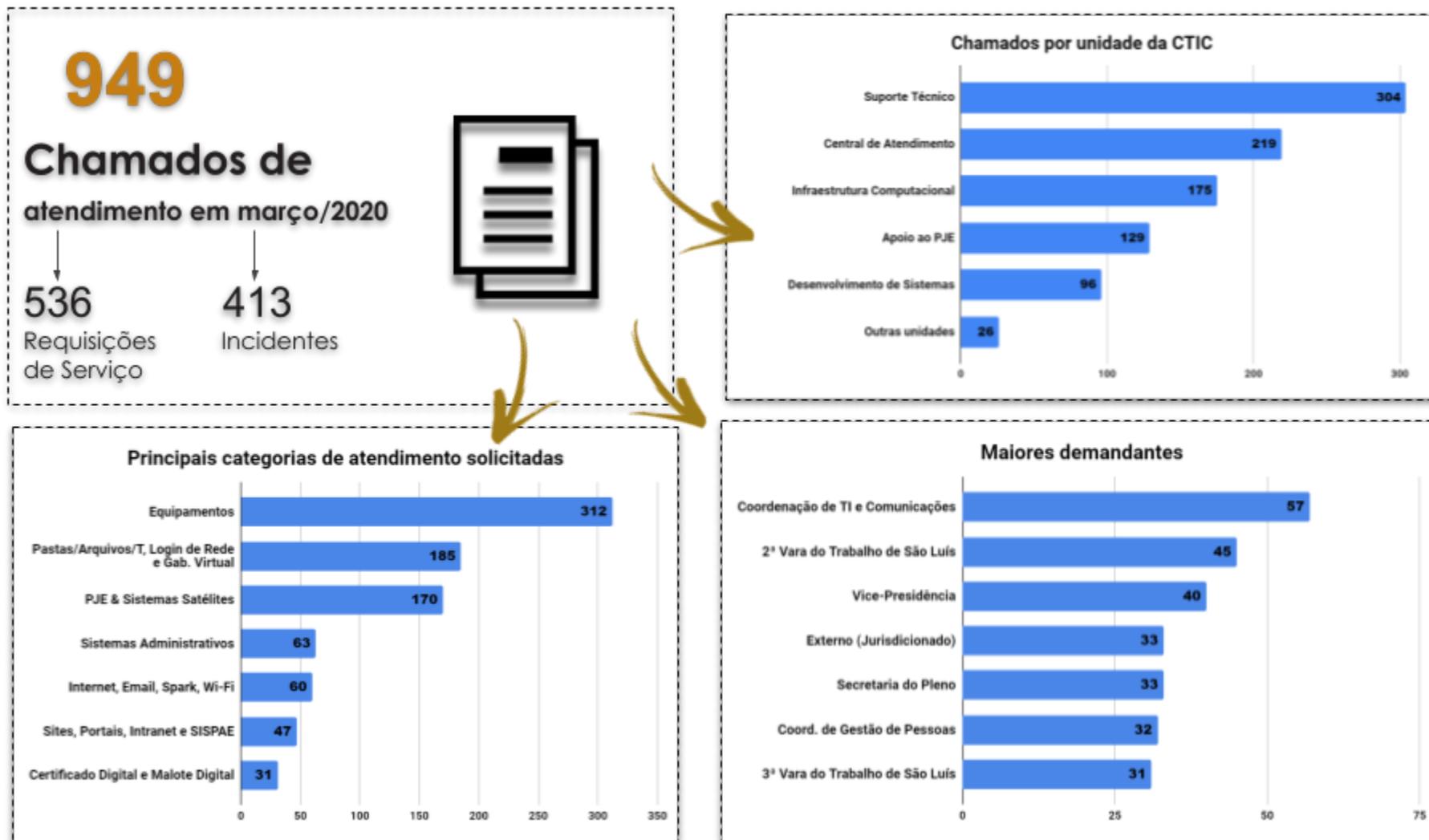
O Comitê de Gestão de TIC reuniu-se no dia 22/04/2020 ([link para ata da reunião](#)) e tratou dos seguintes temas:

- Acompanhamento PDTIC 2019/2020;
- Acompanhamento do PAC 2020;
- Aprendizados e ações para melhorar teletrabalho (COVID-19);
- Definição das regras para teletrabalho de servidores da área de TIC.

E o Comitê de Governança de TIC reuniu-se no dia 28/04/2020 ([link para ata da reunião](#)), tendo debatido o seguinte tema:

- Apreciação da primeira Revisão do PDTIC 2019/2020.

3. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC



4. PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC

Nesta seção são apresentados as informações relativas aos projetos de TIC controlados pelo Escritório de Projetos de TIC.

Inicialmente, é exibida uma perspectiva geral dos projetos agrupados pela unidade na qual eles estão sendo gerenciados, e são listados os projetos iniciados, concluídos e cancelados no período.

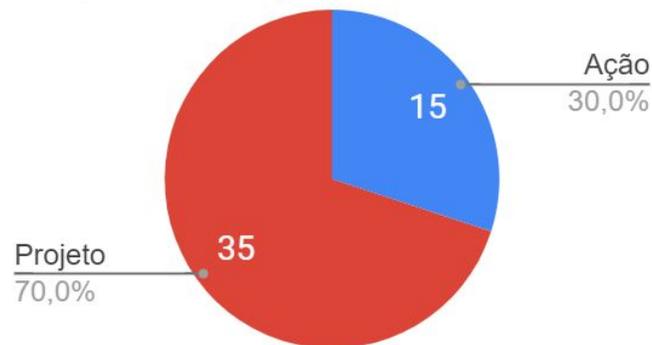
Além do resumo do portfólio, para cada área de TIC são listados os projetos e suas respectivas evoluções no período de referência.

4.1. RESUMO DOS PROJETOS

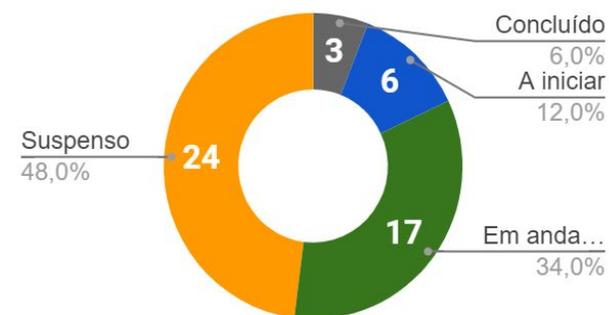
Quantidade de projetos nas unidades



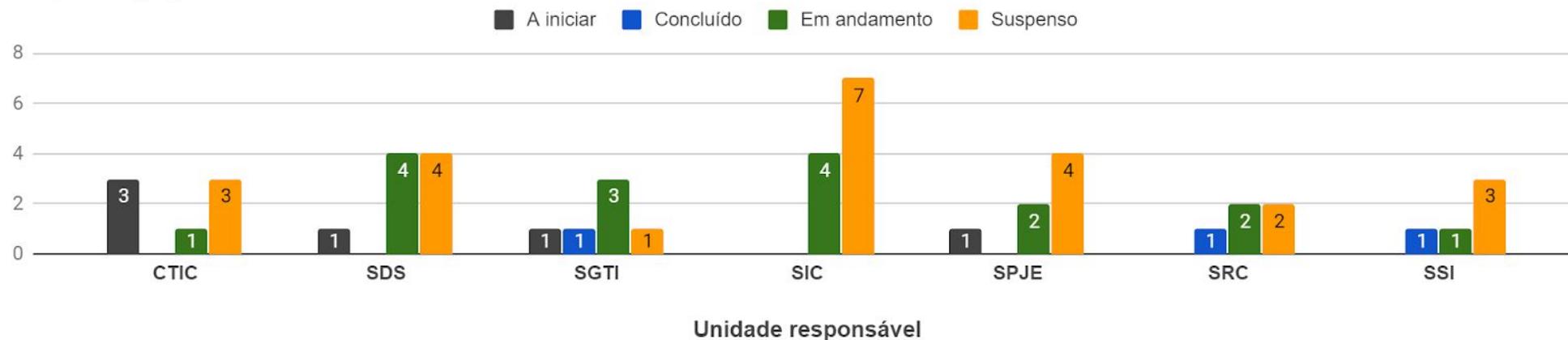
Complexidade dos projetos



Situação dos projetos



Situação dos projetos nas unidades



4.1.1. PROJETOS INCLUÍDOS NO PORTFÓLIO

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
528	Formalizar e implantar o Processo de Gerenciamento de Nível de Serviços de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Ação	01/04/2020			A iniciar
529	Contratação de capacitações técnicas e gerenciais EAD 2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Ação	06/04/2020	14/04/2020		Em andamento
530	Contratação de capacitação gerencial de gerência de Central de Atendimento de TIC	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	Ação	23/04/2020	24/04/2020		Em andamento
531	Revisar os Processos de Gestão de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Projeto	24/04/2020	27/04/2020		Em andamento
532	Implantação de Videoconferência nas audiências e nas sessões	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	Projeto	27/04/2020	28/04/2020		Em andamento

4.1.2. PROJETOS INICIADOS

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
529	Contratação de capacitações técnicas e gerenciais EAD 2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Ação	06/04/2020	14/04/2020		Em andamento
530	Contratação de capacitação gerencial de gerência de Central de Atendimento de TIC	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	Ação	23/04/2020	24/04/2020		Em andamento
531	Revisar os Processos de Gestão de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Projeto	24/04/2020	27/04/2020		Em andamento
532	Implantação de Videoconferência nas audiências e nas sessões	Stanley Araujo de Sousa	CTIC	Projeto	27/04/2020	28/04/2020		Em andamento

4.1.3. PROJETOS CONCLUÍDOS

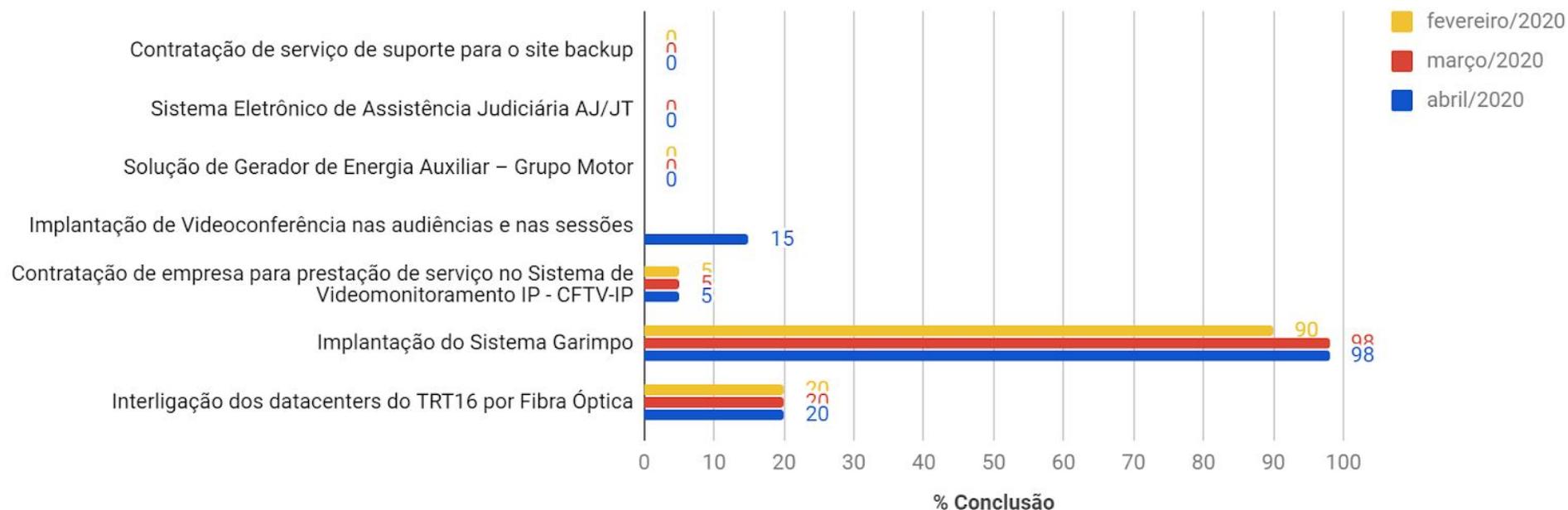
<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
391	Contratação de Serviço de Atendimento em 1º, 2º e 3º níveis	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	Projeto	19/09/2018	21/09/2018	30/04/2020	Concluído
457	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2020	Stanley Araujo de Sousa	SSI	Projeto	22/01/2019	15/03/2019	16/04/2020	Concluído
510	Elaboração do Plano Anual de Capacitação 2020	Jose Augusto	SGTI	Ação	23/10/2019	25/11/2019	30/04/2020	Concluído

4.1.4. PROJETOS CANCELADOS

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>

4.2. COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

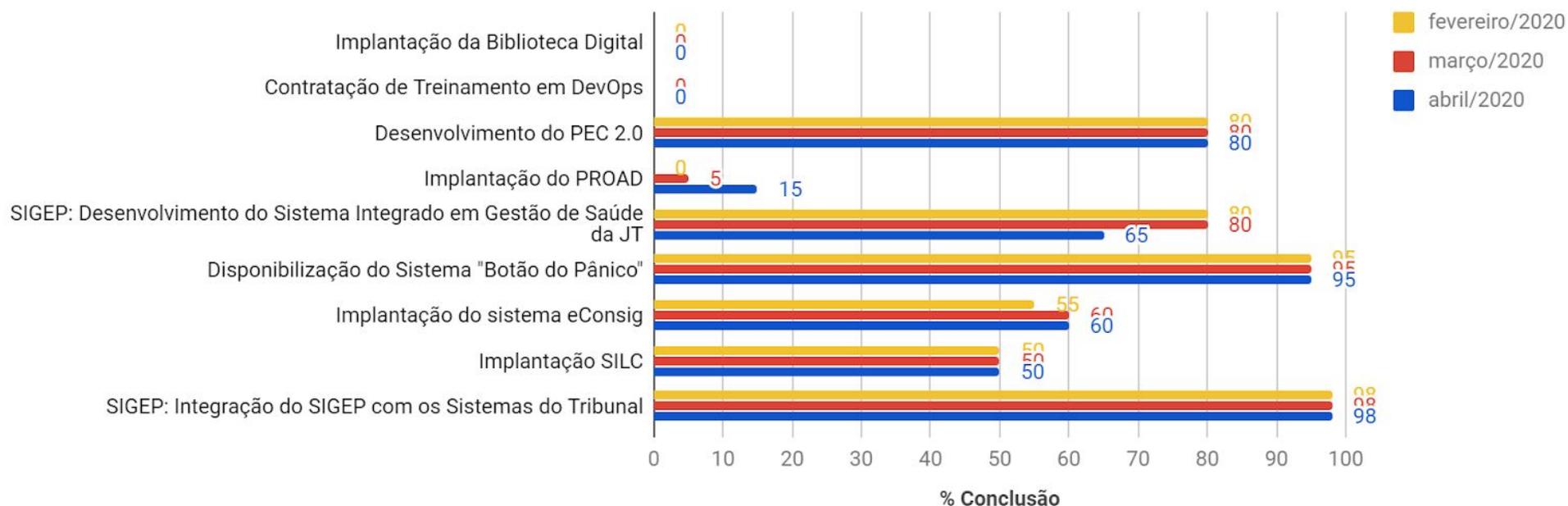


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	519	Contratação de serviço de suporte para o site backup	Stanley Araujo de Sousa	A iniciar	Projeto	15/01/2020	30/06/2020			0	Projeto a iniciar. Contato com o fiscal para coleta de mais informações.
2	522	Solução de Gerador de Energia Auxiliar – Grupo Motor	Stanley Araujo de Sousa	A iniciar	Projeto	15/01/2020	27/11/2020			0	Sem progresso no período. Risco efetivado: - Por ocasião da saída do engenheiro electricista, o projeto será cancelado.
3	527	Sistema Eletrônico de Assistência Judiciária AJ/JT	Stanley Araujo de Sousa	A iniciar	Ação	27/02/2020	30/09/2020			0	Sem progresso no período. Em contato com o gerente do projeto nacional, Sr. Rodrigo do TST, foi-me informado no dia 04/05/2020 que o

											cronograma para treinamento foi readequado devido ao COVID-19.
4	532	Implantação de Videoconferência nas audiências e nas sessões	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Projeto	27/04/2020	19/06/2020	28/04/2020		15	<ul style="list-style-type: none"> - Assesores dos desembargadores, secretaria do pleno e diretores de varas do trabalho já capacitados no uso do meet; - Configurado em ambiente de homologação o OBS para transmissão para o Youtube; Riscos e problemas: <ul style="list-style-type: none"> - Pouco prazo para a execução do projeto; - Elevada carga de trabalho na CTIC; - Resistência dos usuário no uso do Meet.
5	246	Contratação de empresa para prestação de serviço no Sistema de Videomonitoramento IP - CFTV-IP	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Projeto	16/02/2018	27/11/2020	16/02/2018		5	Sem progresso no período. Problemas: <ul style="list-style-type: none"> - Saída do gerente de projeto e do engenheiro responsável pela aquisição; - Pouco conhecimento da equipe de infraestrutura; - Mudança na administração; - COVID-19.
6	489	Implantação do Sistema Garimpo	David Tedson Mendonca Ferreira	Suspensão	Projeto	05/06/2019	15/05/2020	01/09/2019	11/05/2020	98	Pendência do encerramento formal do projeto.
7	521	Interligação dos datacenters do TRT16 por Fibra Óptica	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Projeto	15/01/2020	30/08/2020	21/01/2020		20	Sem reporte do gerente. (EGP-TIC)

4.3. SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



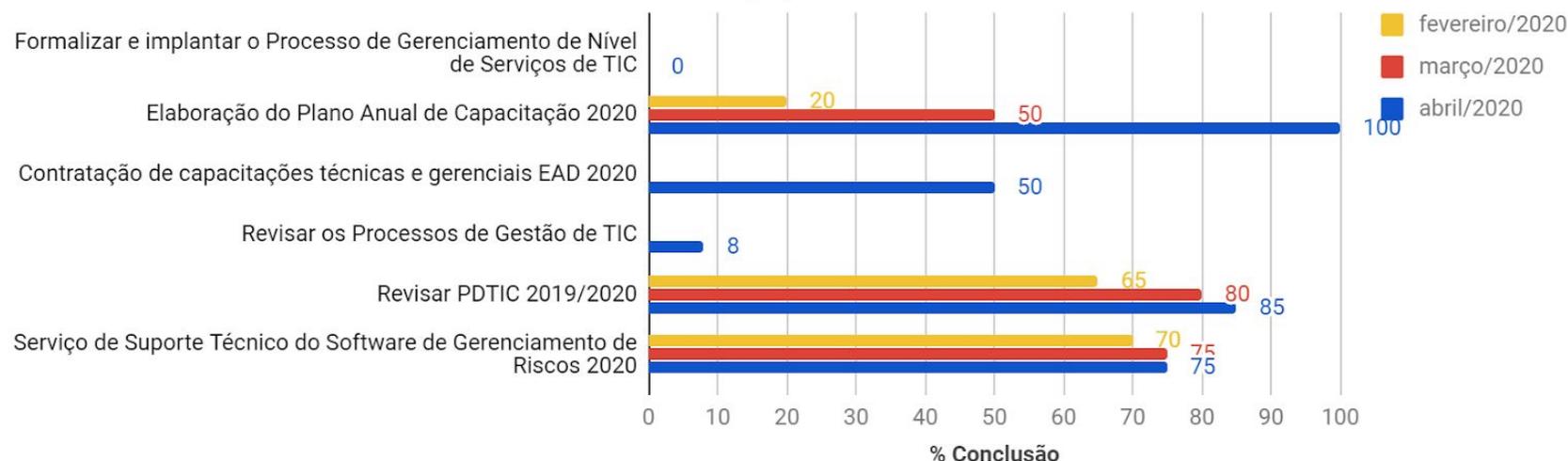
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	279	Implantação da Biblioteca Digital	Andre Pereira Nunes	A iniciar	Projeto	01/01/2018	18/12/2020			0	Sem progressos no período. Projeto previsto para execução no segundo semestre de 2020.
2	187	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	Diogo Duailibe da Silva	Em andamento	Projeto	25/08/2017	01/06/2022	29/08/2017		65	<ul style="list-style-type: none"> - Foram realizadas algumas correções de bugs de versões anteriores do SIGS; - Foi concluída a fase 1 dos Programas de Saúde; - Planejada a fase 2 dos Programas de Saúde; Riscos e problemas: - Troca do integrante do GNN que nos repassava todos as nossas demandas.

											<ul style="list-style-type: none"> - As releases do SIGEP sairão agora em datas fixas e planejadas com antecedência. É necessário que o SIGS gere novas releases em datas próximas a do SIGEP. - Foi refeita as projeções do escopo do projeto, onde foi verificado que concluímos apenas 60 a 65% do escopo e que teríamos trabalho de projeto para 2 anos de implementação, fora sustentação.
3	354	Desenvolvimento do PEC 2.0	Ronny Paterson Cruz da Silva	Em andamento	Projeto	03/07/2018	08/05/2020	02/07/2018		80	<p>Em acordo com o Escritório de Projetos do PJE/CSJT e o Grupo de Negócios Nacional, optou-se por encerrar o projeto, cancelando-se o seu entregável 08 e movendo-se os entregáveis 09 e 10 para comporem outros projetos.</p> <p>Aguardando o encerramento formal do projeto.</p>
4	499	Implantação do PROAD	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Projeto	28/02/2019	31/07/2020	28/08/2019		15	<p>Evolução dos entregáveis:</p> <p>ENTREGA 1: Preparação da Infraestrutura Em andamento 70%</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instalar o PROAD em ambiente de desenvolvimento (subtarefa em andamento 80%); - Testar integração com SIGEP (subtarefa concluída 100%); - Instala/Configurar módulo de Ouvidoria (subtarefa em andamento 80%) - Validar instalação (subtarefa em andamento 80%); <p>ENTREGA 2: Acordo de Cooperação Técnica com o TRT12 (Em andamento: 25%)</p> <p>ENTREGA 3: Configuração do Sistema Nova</p> <p>ENTREGA 4: Adequação do SUAP e SISPAE Nova</p> <p>ENTREGA 5: Visita Técnica e Treinamento Nova</p> <p>ENTREGA 6: PROAD e PROAD-OUV em Produção Nova</p>
5	526	Contratação de Treinamento em DevOps	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Ação	12/03/2020	30/09/2020	18/03/2020		0	Sem progresso no período. Devido à pandemia, as capacitações vão ser

											replanejadas e pesquisa de alternativas está sendo feita.
6	19	Implantação SILC	Andre Pereira Nunes	Suspensão	Projeto	06/02/2018	18/12/2020	23/04/2018		50	Sem progressos no período. Projeto previsto para execução no segundo semestre de 2020.
7	32	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	Andre Pereira Nunes	Suspensão	Projeto	24/05/2018	30/06/2020	04/06/2018		98	Sem progressos no período. Projeto suspenso até a efetivação da data de virada, prevista para ocorrer em 01/06/2020, mediante autorização do setor de folha de pagamento.
8	224	Implantação do sistema eConsig	Andre Pereira Nunes	Suspensão	Projeto	06/12/2017	30/05/2020	12/07/2019		60	Sem progressos no período: Aguardando homologação do sistema pela Folha de Pagamento junto à ZetraSoft.
9	446	Disponibilização do Sistema "Botão do Pânico"	Darlon José Coqueiro	Suspensão	Projeto	13/11/2018	31/12/2019	13/11/2018		95	Sem progresso no período. Pendência: Setor de Segurança resolver sobre a disponibilidade de Chefes e Diretores de Vara utilizarem o sistema.

4.4. SETOR DE GOVERNANÇA DE TI

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

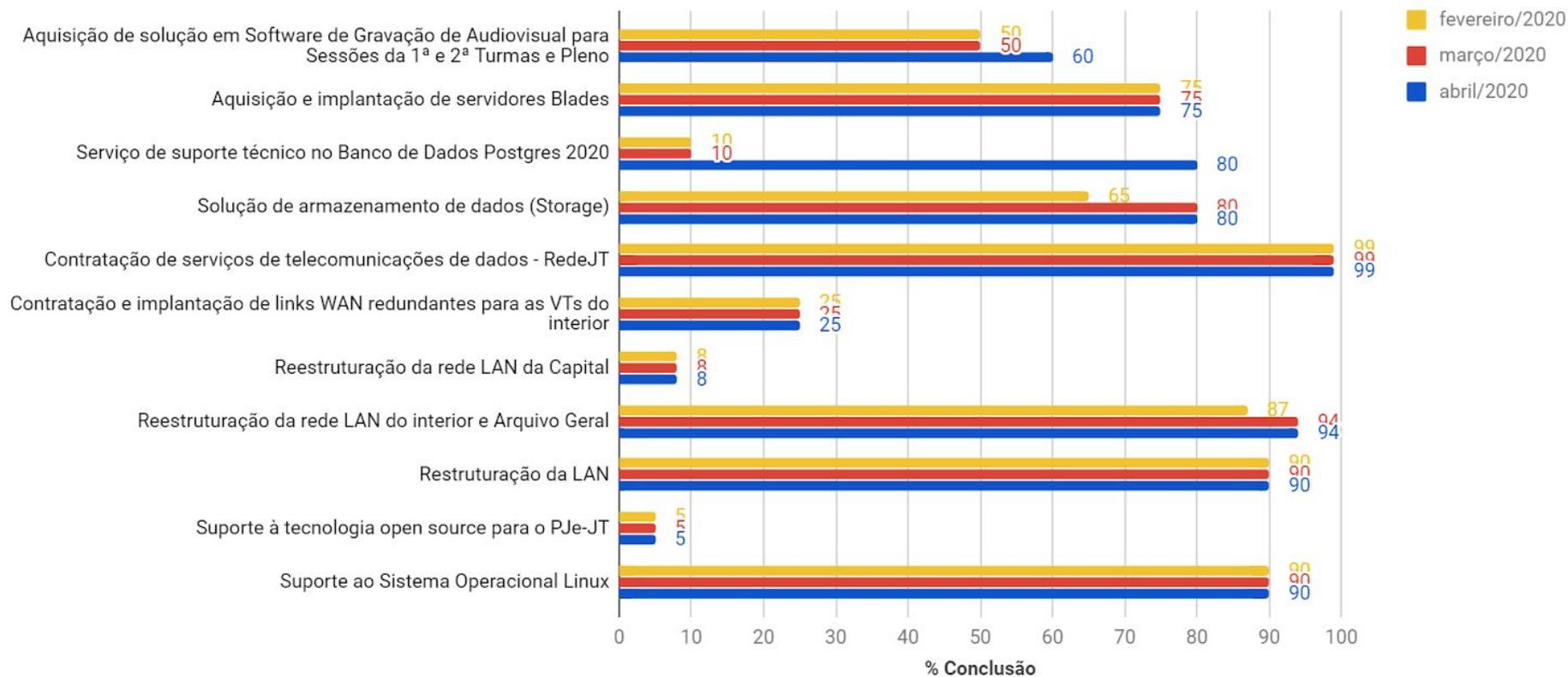


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	528	Formalizar e implantar o Processo de Gerenciamento de Nível de Serviços de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	A iniciar	Ação	01/04/2020	31/07/2020			0	A demanda foi formalizada no período. O planejamento do projeto será iniciado em maio/2020.
2	510	Elaboração do Plano Anual de Capacitação 2020	Jose Augusto	Concluído	Ação	23/10/2019	30/04/2020	25/11/2019	30/04/2020	100	Projeto concluído com a instituição do Plano Anual de Capacitação de TIC 2020 pela Portaria EJUD16 N° 72/2020 (https://www.trt16.jus.br/site/conteudo/publicacoes/pub_inteiro_teor.php?id=57577). Entregáveis: 1 Lista de documentos de referência Fechada 100% 2 Lista de cursos aprovados Fechada 10%

											3 Minuta da portaria do plano Fechada 100% 4 Minuta do PAC Fechada 100%
3	509	Revisar PDTIC 2019/2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	Em andamento	Ação	04/11/2019	29/05/2020	14/11/2019		85	Revisão apreciada e aprovada na reunião do CGovTIC em 28/04/2020. A ata da reunião aguarda assinatura dos participantes. - Avaliação do resultado das metas e ações previstas para 2019 - Concluída 100% - Necessidades mapeadas e priorizadas para 2020 - Concluída 100% - Minuta da nova versão do PDTIC elaborada - Concluída 100% - Nova versão do PDTIC apreciada pelo CGovTIC - Em andamento 90% - Nova versão do PDTIC publicada pela Presidência - Nova 0%
4	529	Contratação de capacitações técnicas e gerenciais EAD 2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	Em andamento	Ação	06/04/2020	10/07/2020	14/04/2020		50	Versão preliminar do Estudo Técnico para a contratação finalizada e encaminhada para a avaliação da Escola Judicial. - Planejamento do Projeto - Concluída 100% - Estudo da Contratação - Em andamento 80% - Contrato Assinado - A iniciar 0% - Acesso à Plataforma Liberado - A iniciar 0% - Encerramento do Projeto - A iniciar 0%
5	531	Revisar os Processos de Gestão de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	Em andamento	Projeto	24/04/2020	04/09/2020	27/04/2020		8	Planejamento do projeto foi iniciado. (80% concluído).
6	483	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2020	Jose Augusto	Suspensão	Ação	25/04/2019	05/06/2020	16/01/2020		75	Sem progresso no período. A minuta do contrato aguarda apreciação da Presidência do Tribunal. Evolução dos entregáveis: 1 Preparação Fechada 100% 2 Estudo Técnico Preliminar Fechado 100% 3 Termo de Referência Fechado 100% 4 Contratação Em andamento 40%

4.5. SETOR DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

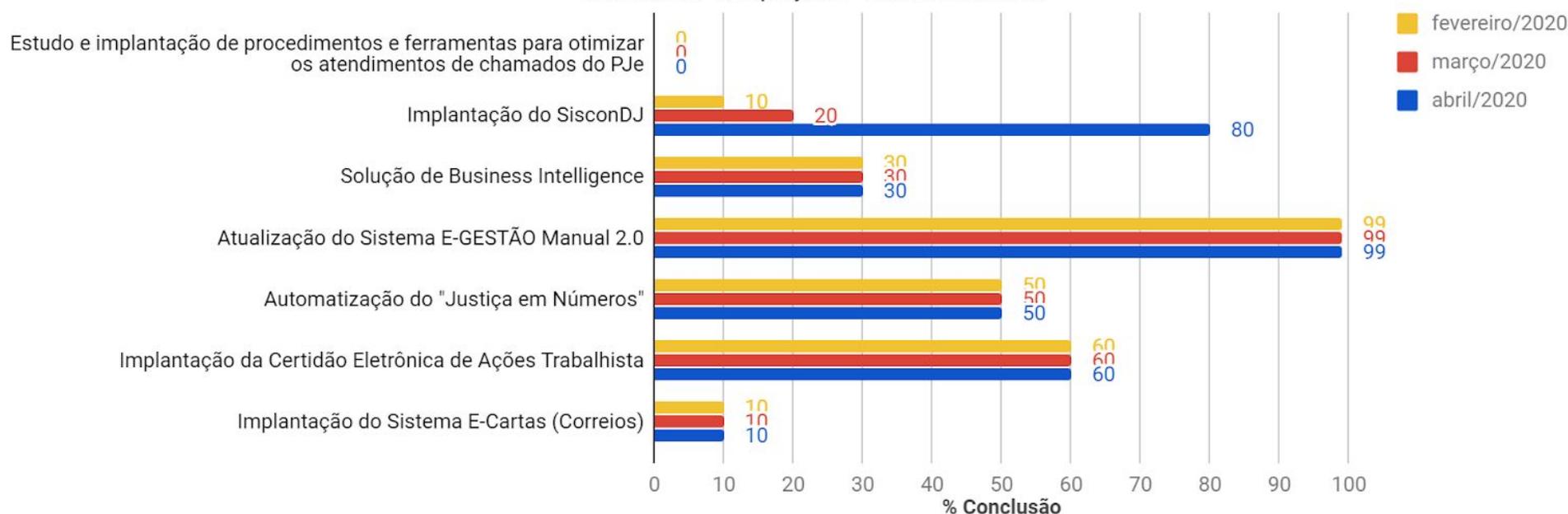


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	358	Aquisição de solução em Software de Gravação de Audiovisual para Sessões da 1ª e 2ª Turmas e Pleno	Pablo Teofilo Durans	Em andamento	Projeto	06/07/2018	31/10/2020	22/10/2018		60	- Modelo de DOD enviado para Secretária do Pleno; - Artefatos revisados por Stanley para proceder com novo certame.
2	455	Aquisição e implantação de servidores Blades	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Em andamento	Projeto	15/01/2019	30/06/2020	31/01/2019		75	- A Administração foi informada sobre o Recebimento Definitivo pelo integrante da Comissão de Recebimento (doc.089), contudo, até o momento, o pagamento não foi realizado. Riscos e problemas: - O equipamento apresentou defeitos físicos que foram sanados pela Contratadas, contudo, atrasará a criação do novo cluster de virtualização e a migração dos clusters antigos para o novo. - A configuração e migração do ambiente virtualizado foi impactada pela descoberta de uma inconsistência na rede LAN, logo, o prazo de término estipulado para JUNHO/2020 poderá ser alterado.
3	490	Solução de armazenamento de dados (Storage)	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Em andamento	Projeto	18/06/2019	30/06/2020	18/06/2019		80	- Pagamento realizado (doc.076 e doc.077) - A DG encaminhou os autos para a Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações, para acompanhamento do remanejamento solicitado ao TRT 18ª Região (doc. 64).
4	523	Serviço de suporte técnico no Banco de Dados Postgres 2020	Fernando Rola Ferreira Filho	Em andamento	Ação	06/02/2020	31/05/2020	06/02/2020		80	Elaborado ETP e encaminhado a DG para conhecimento e deliberação. Problemas no sistema PJE demandando mais tempo para ser resolvido. Isso acarreta energia para solução do problema deixando os projetos em segundo plano.
5	233	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspensão	Projeto	12/01/2018	28/02/2020	19/01/2018		99	Sem reporte do gerente. (EGP-TIC)

6	442	Reestruturação da LAN	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspenso	Projeto	17/10/2018	30/04/2020	01/11/2018		90	Sem reporte do gerente. (EGP-TIC)
7	461	Suporte ao Sistema Operacional Linux	Fernando Rola Ferreira Filho	Suspenso	Projeto	29/01/2019	30/06/2020	30/01/2019		90	Sem progresso no período. Problemas no sistema PJE demandando mais tempo para ser resolvido. Isso acarreta energia para solução do problema deixando os projetos em segundo plano.
8	476	Reestruturação da rede LAN do interior e Arquivo Geral	Antoniél Magalhaes de Carvalho	Suspenso	Projeto	01/04/2019	31/10/2020	16/04/2019		94	Sem progresso no período. Inviável dar prosseguimento devido à quarentena.
9	480	Contratação e implantação de links WAN redundantes para as VTs do interior	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspenso	Projeto	15/04/2019	31/12/2020	08/03/2019		25	Sem reporte do gerente. (EGP-TIC)
10	517	Suporte à tecnologia open source para o PJe-JT	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspenso	Projeto	09/12/2019	30/04/2020	09/12/2019		5	Sem reporte do gerente. (EGP-TIC)
11	518	Reestruturação da rede LAN da Capital	Antoniél Magalhaes de Carvalho	Suspenso	Projeto	13/01/2020	31/12/2020	27/01/2020		8	Sem progresso no período. Devido a quarentena, não foi possível dar prosseguimento ao projeto. Situação dos entregáveis: - Switches do Bloco C Em andamento 50% - Switches do Bloco B Nova 0% - Switches do Bloco A Nova 0% - Switches do Forum Astolfo Serra Nova 0% - Alteração dos IPs de Chassis, Lâminas e Storages do FAS Nova 0% - Alteração dos IPs de Chassis, Lâminas e Storages Sede Nova 0% - Alteração dos IPs de Servidores Sede Nova 0%

4.6. SEÇÃO DE APOIO AO PJE

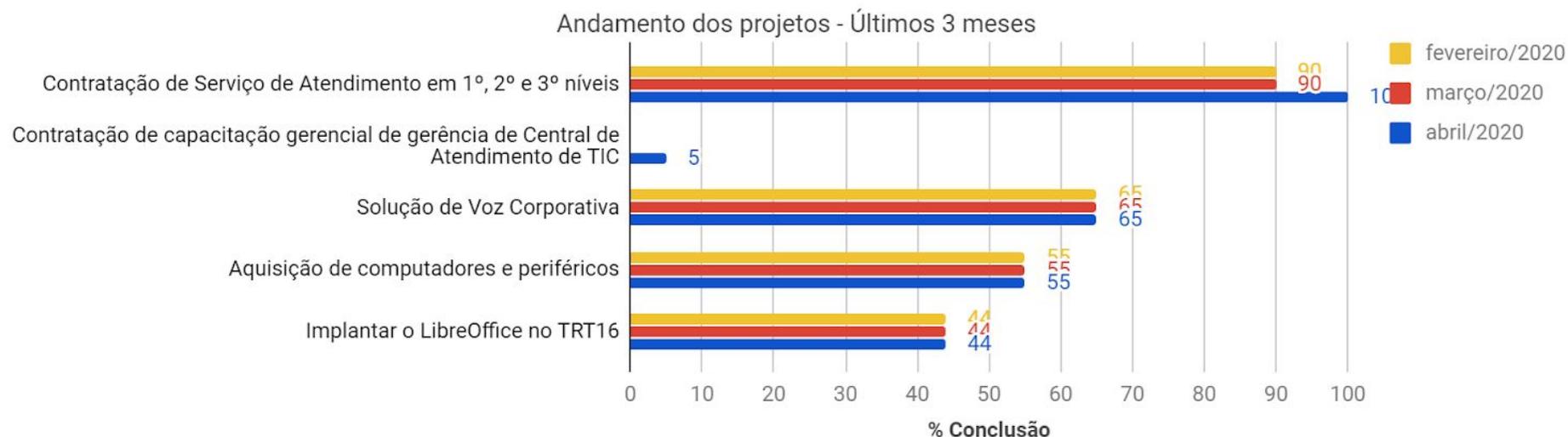
Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	492	Estudo e implantação de procedimentos e ferramentas para otimizar os atendimentos de chamados do PJe	Gilberto Cunha Filho	A iniciar	Projeto	18/06/2019	06/05/2020			0	- Elaborado o TEP com o cancelamento do projeto.
2	477	Implantação do SisconDJ	Gilberto Cunha Filho	Em andamento	Ação	05/12/2018	31/05/2020	01/04/2019		80	- Disponibilizado em ambiente de homologação; - Testes realizados pelos servidores Gutemberg e Ronny; - Erros encontrados;
3	524	Solução de Business Intelligence	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Em andamento	Ação	12/02/2020	31/07/2020	12/02/2020		30	Em uma ultima tentativa de prorrogação do contrato atual a empresa manifestou interesse,

											porém devido a exiguidade do prazo para realizar o aditivo a Diretoria Geral indeferiu considerando o prazo extemporâneo para a assinatura do aditivo. Assim será elaborado o ETP.
4	56	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	Djeison Rafael Neitzke	Suspensão	Projeto	06/04/2018	31/05/2020	06/04/2018		99	Sem progresso no período.
5	481	Automatização do "Justiça em Números"	Djeison Rafael Neitzke	Suspensão	Ação	23/04/2019	30/06/2020	19/06/2019		50	Sem progresso no período.
6	504	Implantação do Sistema E-Cartas (Correios)	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspensão	Ação	10/09/2019	31/05/2020	01/11/2019		10	Sem progresso no período. Elaborado o TEF recomendando o cancelamento do projeto. Aguardando a manifestação do demandante.
7	506	Implantação da Certidão Eletrônica de Ações Trabalhista	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspensão	Ação	27/09/2018	31/05/2020	14/10/2019		60	Sem progresso no período. Sugestão de cancelamento do projeto considerando que: - A versão 2.5 do PJe veio com a funcionalidade objetiva deste sistema no que diz respeito aos processos eletrônicos; - O TRT 16 recebeu o selo de 100% PJe;

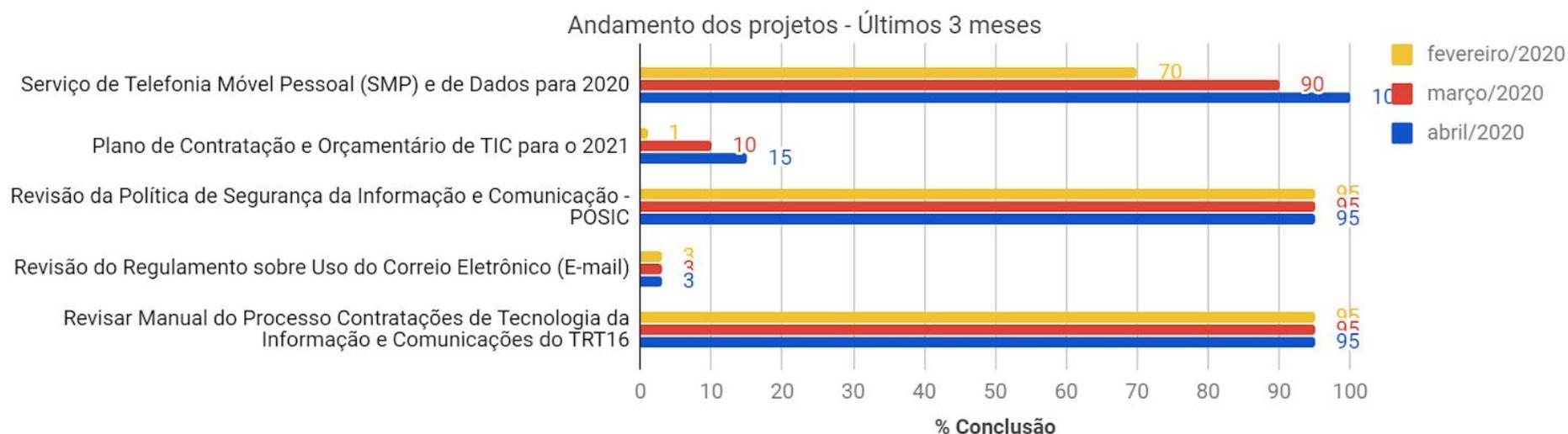
4.7. SETOR DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	391	Contratação de Serviço de Atendimento em 1º, 2º e 3º níveis	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Concluído	Projeto	19/09/2018	10/05/2020	21/09/2018	30/04/2020	100	Projeto concluído. O Aditivo foi assinado pelo presidente e pela empresa. O contrato está renovado até 27 de outubro de 2020.
2	381	Solução de Voz Corporativa	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Projeto	27/08/2018	30/08/2020	31/08/2018		65	Realizados ajustes de infraestrutura física, como movimentação de rack para a sala de telefonia, abertura de chamados e reuniões com a COSERG e CML. Riscos: - Postergação indefinida por conta da sobrecarga no setor de infraestrutura computacional; - Dificuldade da COSERG em atender os chamados de adequação física da sala da telefonia; - Impacto ainda maior da pandemia;

											<p>Problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Houve a necessidade de se prorrogar o contrato de manutenção do PABX por seis meses; - A empresa Lettel, vencedora do certame, está solicitando pagamento antecipado de parte da solução; - As atividades relacionadas aos problemas acima geram demandas inesperadas que atrapalham o planejamento do setor;
3	530	Contratação de capacitação gerencial de gerência de Central de Atendimento de TIC	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Ação	23/04/2020	30/06/2020	24/04/2020		5	Iniciada a confecção dos artefatos e recebida a proposta comercial.
4	351	Implantar o LibreOffice no TRT16	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Suspenso	Projeto	25/06/2018	18/12/2020	25/06/2018		44	Sem progresso no período.
5	500	Aquisição de computadores e periféricos	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Suspenso	Projeto	05/08/2019	18/12/2020	05/08/2019		55	Sem progresso no período. Aguardando análise da RDM #6596 para eventual encerramento do projeto.

4.8. SEÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	457	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2020	Stanley Araujo de Sousa	Concluído	Projeto	22/01/2019	22/04/2020	15/03/2019	16/04/2020	100	Projeto concluído com a licitação realizada e o Contrato N° 05/2020 assinado;
2	525	Plano de Contratação e Orçamentário de TIC para o 2021	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Ação	18/02/2020	30/09/2020	18/02/2020		15	Revisão das necessidades de contratações e dos valores estimados. Riscos: - Atividades emergenciais gerada pela Pandemia COVID-19; - Saída dos estagiários; - Sobrecarga de atividades.
3	147	Revisar Manual do Processo Contratações de Tecnologia da Informação e Comunicações do	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Projeto	09/05/2017	29/05/2020	09/05/2019		95	Sem progresso no período. Pedido de vista regimental pela Desembargadora Ilka Esdra Silva Araújo.

		TRT16									
4	168	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicação - POSIC	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Projeto	28/06/2017	29/05/2020	28/06/2017		95	Sem progresso no período. Pedido de vista regimental pelos Desembargadores James Magno Araújo Farias e Ilka Esdra Silva Araújo.
5	475	Revisão do Regulamento sobre Uso do Correio Eletrônico (E-mail)	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Projeto	05/04/2019	31/07/2020	26/04/2019		3	Sem reporte do gerente. (EGP-TIC)