



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Relatório de de Atividades da CTIC

Março/2019

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. REUNIÃO DOS COMITÊS DE TIC	3
3. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DE TIC	4
4. PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC	7
4.1. RESUMO DOS PROJETOS	7
4.2. COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES	9
4.3. SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	10
4.4. SETOR DE GOVERNANÇA DE TI	13
4.5. SETOR DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL	15
4.6. SEÇÃO DE APOIO AO PJE	17
4.7. SETOR DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	20
4.8. SEÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	22

1. Introdução

Este documento tem por objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação e suas unidades subordinadas no mês de **Março de 2019**.

O relatório está estruturado pelos seguintes tópicos:

- Reunião dos comitês de TIC;
- Atendimento aos usuários de TIC;
- Portfólio de Projetos e Ações de TIC.

2. Reunião dos Comitês de TIC

No período de referência foram realizadas duas reuniões nos comitês relacionados à Tecnologia da Informação e Comunicação.

O **Comitê de Governança de TIC** reuniu-se no dia **13/03/2019** ([link para ata da reunião](#)) e tratou dos seguintes temas:

- Informes sobre a descentralização de recursos referentes ao site de backup e a implantação de switches;
- Divulgação do JTE;
- Apresentação do Relatório de Gestão de TIC 2018;
- Plano de Contratação 2019;
- Portfólio de projetos de TIC;
- Minuta de portaria dos responsáveis pelos objetivos do PETIC;
- Licenças do Office.

O **Comitê Gestor de TIC** reuniu-se no dia **01/03/2019** ([link para ata da reunião](#)) e tratou dos seguintes temas:

- Plano Anual de Capacitação 2019;
- Controle das ações de TI executadas em unidades fora da CTIC.

3. Atendimento aos Usuários de TIC

Durante o período de abrangência do relatório foram realizados **1.476 atendimentos**, sendo **45,73%** classificados como **incidente** e **54,27%** classificados como **requisição de serviços**.

Os quantitativos dos chamados atendidos por unidade da CTIC durante o período de abrangência estão apresentados na Tabela 1.

Setor	Quantidade	Percentual
Suporte Técnico	821	55,62%
Central de Atendimento	165	11,18%
Apoio ao PJE	163	11,04%
Infraestrutura Computacional	102	6,91
Desenvolvimento de Sistemas	95	6,44%
Telefonia	69	4,67%
Seção Segurança da Informação	48	3,25%
Usuários	8	0,54
Setor Relacionamento Cliente	4	0,27%
Coordenação da CTIC	1	0,07%
Totais	1.476	100%

Tabela 1 - Quantidade de chamados resolvidos por área de TIC

As dez maiores categorias de atendimento solicitadas durante o período de abrangência estão detalhadas no Figura 1.

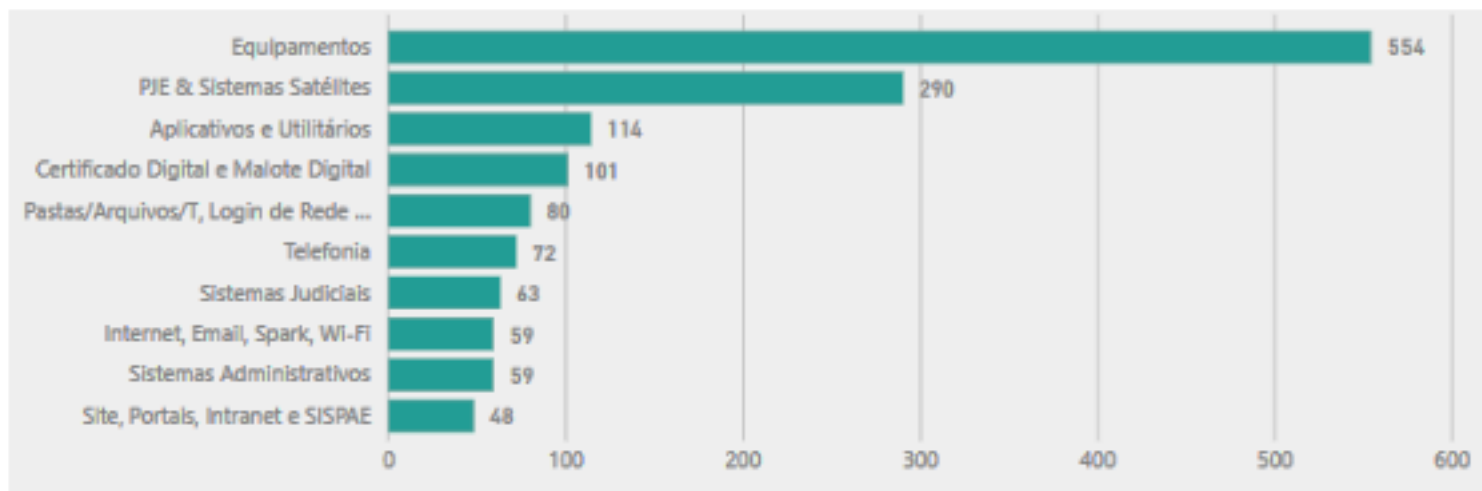


Figura 1 - As 10 maiores categorias de atendimento de TIC

Os dez maiores demandantes de atendimentos realizados durante o período de abrangência estão detalhadas na figura 2.

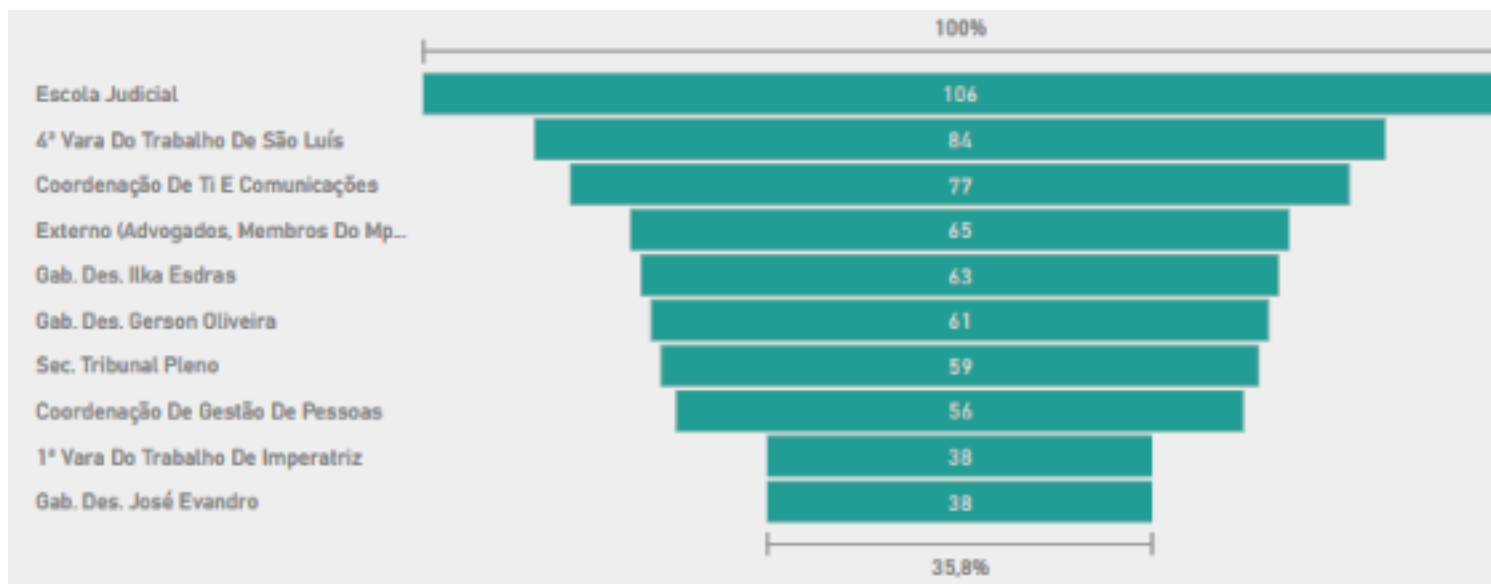


Figura 2 - As 10 maiores unidades demandantes de atendimentos de TIC

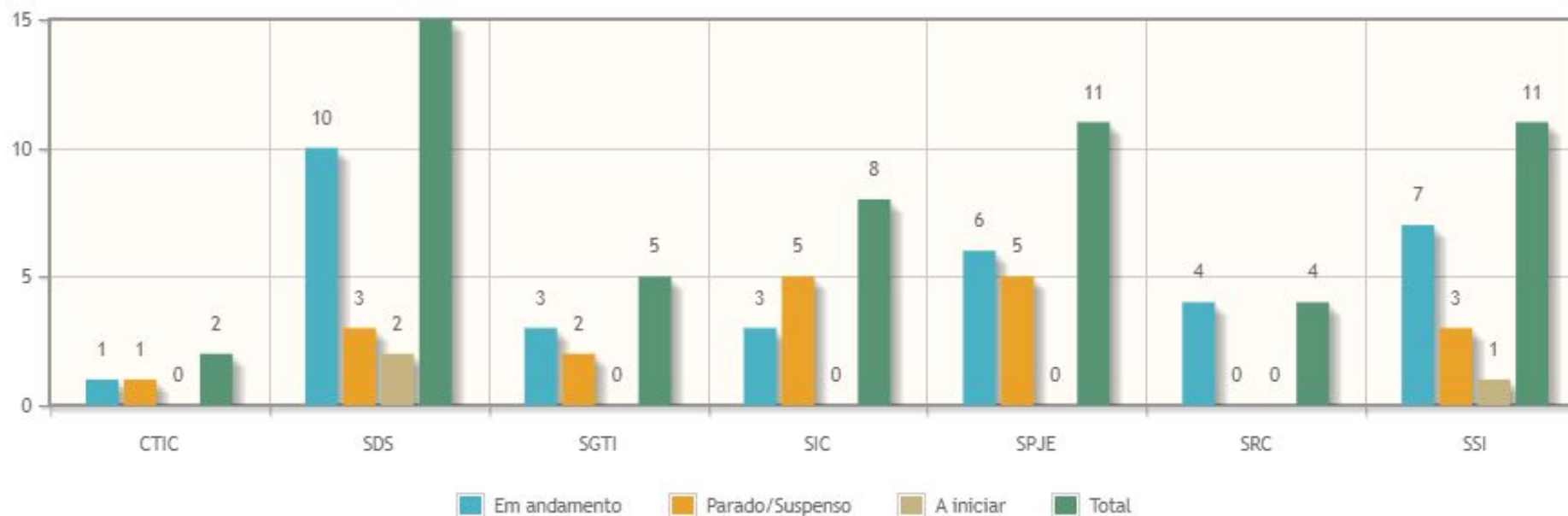
4. Portfólio de Projetos e Ações de TIC

Nas seções a seguir são apresentadas as informações relativas aos projetos de TIC executados pela CTIC e controlados pelo Escritório de Projetos de TIC.

Inicialmente, é exibida uma perspectiva geral dos projetos de TIC, agrupados-os pela área de TIC no qual eles estão sendo executados e gerenciados. Informações sobre os projetos iniciados e concluídos no período também são apresentadas nesta seção.

Nas seções seguintes, para cada área de TIC, são listados os projetos e suas respectivas evoluções no período de referência.

4.1. Resumo dos projetos



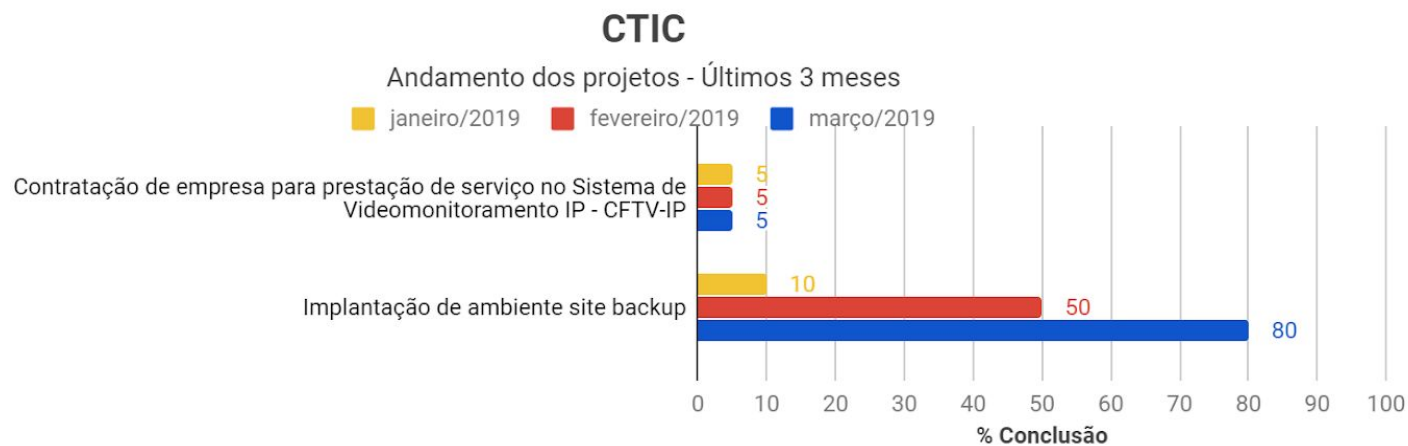
4.1.1. Projetos concluídos no período

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
456	Serviço de suporte técnico do software de gerenciamento de riscos	Rafael Robinson de Sousa Neto	SGTI	Contratação	22/01/2019	29/01/2019	22/03/2019	Concluído
458	Contratação de empresa prestadora de serviços de Solução de SMS (Short Message Service) Corporativo	Gilberto Cunha Filho	SDS	Contratação	22/01/2019	23/01/2019	13/03/2019	Concluído
462	Suporte técnico para solução de gerenciamento de serviços de TIC	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	Contratação	30/01/2019	30/01/2019	13/03/2019	Concluído
222	Aquisição de equipamentos e sistemas para realizar transmissões simultâneas para os setores do TRT e VTs	Stanley Araujo de Sousa	SSI	Contratação	01/12/2017		28/03/2019	Concluído

4.1.2. Projetos iniciados no período

<i>Id</i>	<i>Nome</i>	<i>Gerente do projeto</i>	<i>Unidade responsável</i>	<i>Tipo</i>	<i>Data da demanda</i>	<i>Início realizado</i>	<i>Fim realizado</i>	<i>Status</i>
457	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2020	Stanley Araujo de Sousa	SSI	Contratação	22/01/2019	15/03/2019		Em andamento

4.2. Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações



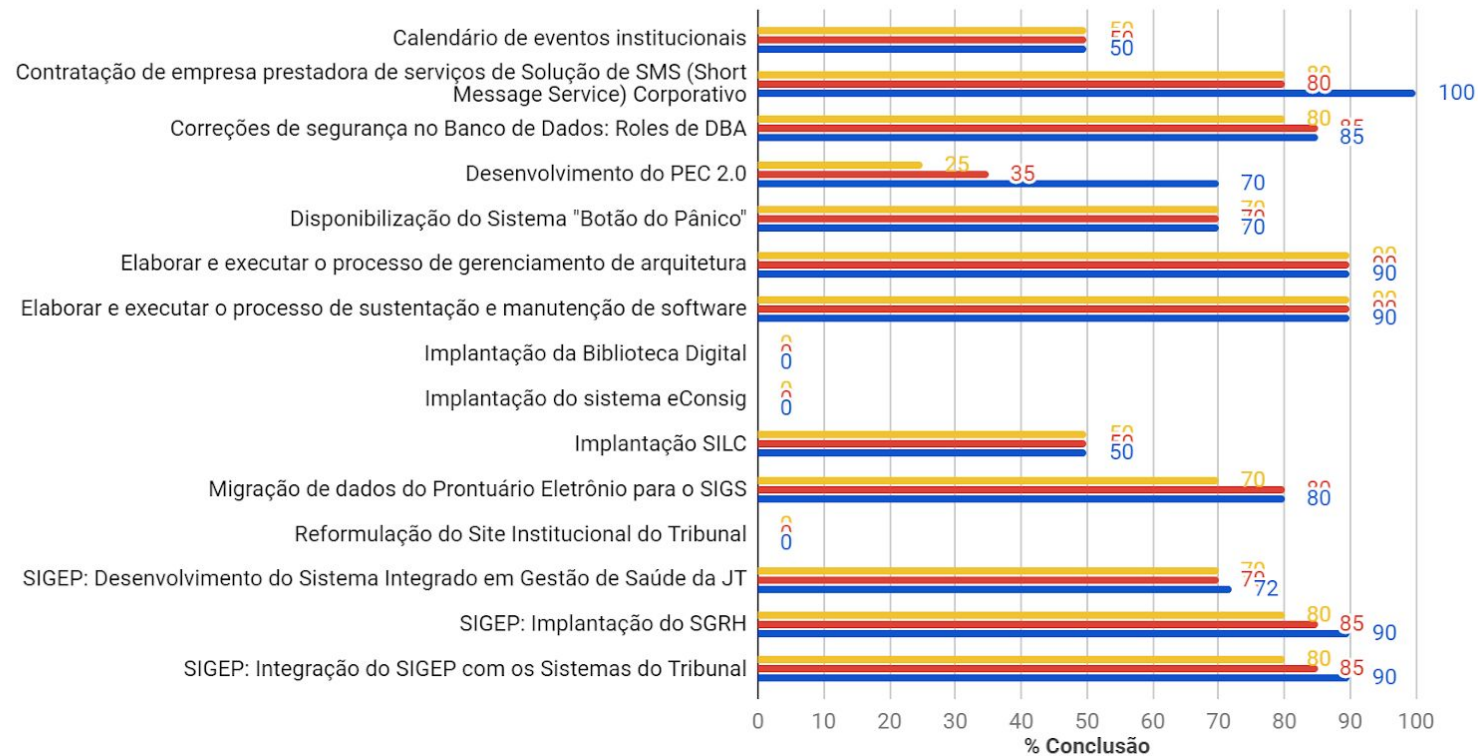
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Progresso no período
1	221	Implantação de ambiente site backup	Claudio Henrique Carneiro Sampaio	Em andamento	Projeto	30/11/2017	26/06/2019			80	Início de instalação das centrais de ar condicionado; Instalação do cabeamento elétrico e fibras ópticas externas ao datacenter; Instalação do sistema de monitoramento ambiental.
2	246	Contratação de empresa para prestação de serviço no Sistema de Videomonitoramento IP - CFTV-IP	Claudio Henrique Carneiro Sampaio	Suspensão	Contratação	16/02/2018	28/06/2019			5	Sem progresso no período.

4.3. Setor de Desenvolvimento de Sistemas

SDS

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

■ janeiro/2019 ■ fevereiro/2019 ■ março/2019



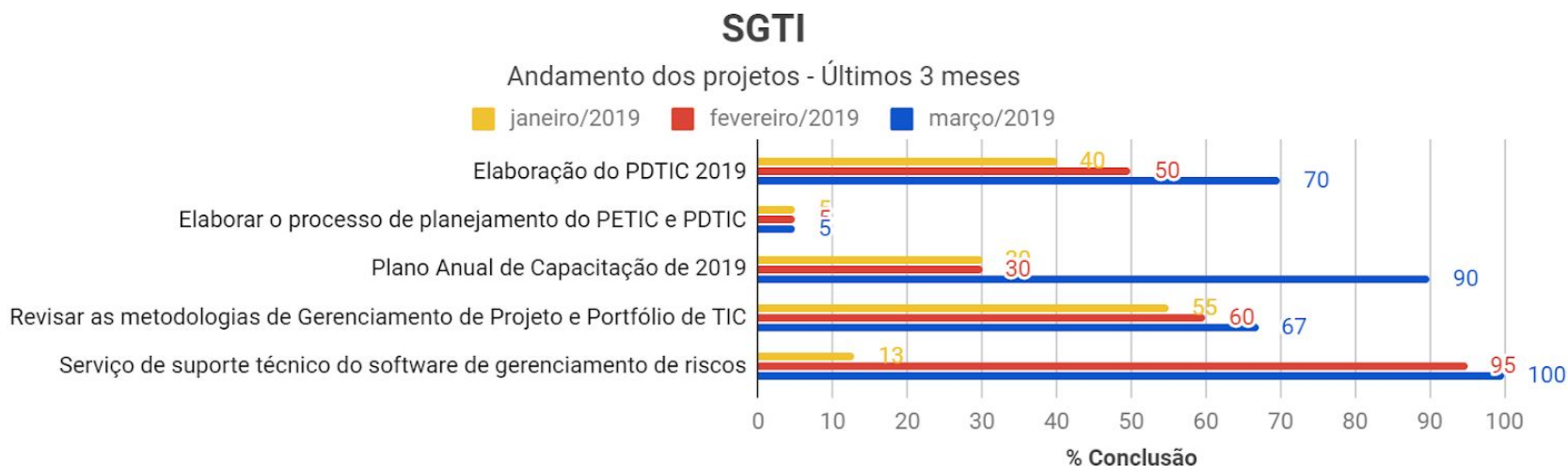
Relatório de Atividades da CTIC

Março/2019

#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realiza do	Fim realiza do	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	10	Correções de segurança no Banco de Dados: Roles de DBA	Andre Pereira Nunes	Suspensão	Projeto	10/01/2017	30/04/2019			85	Sem progressos no período.
2	19	Implantação SILC	Andre Pereira Nunes	Suspensão	Projeto	06/02/2018	31/07/2020			50	Sem progressos no período. Projeto previsto para execução em 2020.
3	32	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Projeto	24/05/2018	30/04/2019			90	Concluída adequação da Intranet, módulos administrativo, servidor, TI e Escola Judicial. Realizada migração de telefones e e-mails dos setores Intranet para o SGRH.
4	187	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	Diogo Duailibe da Silva	Em andamento	Projeto	25/08/2017	01/12/2020			72	As funcionalidades referentes a segurança e saúde do trabalhador foram alteradas para fornecer informações necessárias aos relatórios do E-Social. Também foi criada a opção de impressão do prontuário do paciente.
5	223	Calendário de eventos institucionais	Andre Pereira Nunes	Suspensão	Projeto	06/12/2017	31/05/2019			50	Sem progressos no período.
6	224	Implantação do sistema eConsig	Andre Pereira Nunes	A iniciar	Projeto	06/12/2017	30/08/2019			0	Sem progressos no período.
7	277	SIGEP: Implantação do SGRH	Andre Pereira Nunes	Em andamento	Projeto	01/01/2018	31/05/2019			90	Resolução de 32 chamados (via Assyst): 28 do SGRH e 4 FolhaWeb. Reunião com a CGP e NFP para alinhamento da nova data de entrada em produção (JUNHO/2019):
8	279	Implantação da Biblioteca Digital	Andre Pereira Nunes	Suspensão	Projeto	01/01/2018	18/12/2020			0	Sem progressos no período. Projeto previsto para execução em 2020.
9	280	Reformulação do Site Institucional do Tribunal	Andre Pereira Nunes	A iniciar	Projeto	01/01/2018	27/12/2019			0	Sem progresso no período. Projeto iniciará fase de planejamento e

											avaliação de viabilidade em maio de 2019. O cronograma de implementação do projeto está definido para o segundo semestre de 2019.
10	354	Desenvolvimento do PEC 2.0	Ronny Paterson Cruz da Silva	Em andamento	Projeto	03/07/2018	29/03/2019			70	Evolução no desenvolvimento dos pacotes: Pacote 01 - Atos Agrupados e Exibição de Participantes do Processo (Listagem, Classificação e Inclusão de Destinatários) - 95% concluído Pacote 02 - Destinatários e Outros destinatários - 70% concluído Pacote 03 - Expedientes Fora do Fluxo (Elaboração e Impressão) - 74% concluído Pacote 04 - Edição e Assinatura de Atos de Comunicação - 50% concluído
11	376	Elaborar e executar o processo de sustentação e manutenção de software	Andre Pereira Nunes	Suspensão	Projeto	02/08/2018	29/03/2019			90	Sem progressos no período. Aguardando revisão e publicação do processo.
12	386	Elaborar e executar o processo de gerenciamento de arquitetura	Diogo Duailibe da Silva	Suspensão	Projeto	27/08/2018	30/04/2019			90	Sem progresso no período.
13	444	Migração de dados do Prontuário Eletrônico para o SIGS	Darlon José Coqueiro	Suspensão	Projeto	12/11/2018	30/04/2019			80	Sem progresso no período.
14	446	Disponibilização do Sistema "Botão do Pânico"	Darlon José Coqueiro	Suspensão	Projeto	13/11/2018	15/05/2019			70	Sem progressos no período.
15	458	Contratação de empresa prestadora de serviços de Solução de SMS (Short Message Service) Corporativo	Gilberto Cunha Filho	Concluído	Contratação	22/1/2019	13/03/2019	23/01/2019	13/03/2019	100	Novo aditivo renovado. Contratação concluída.

4.4. Setor de Governança de TI



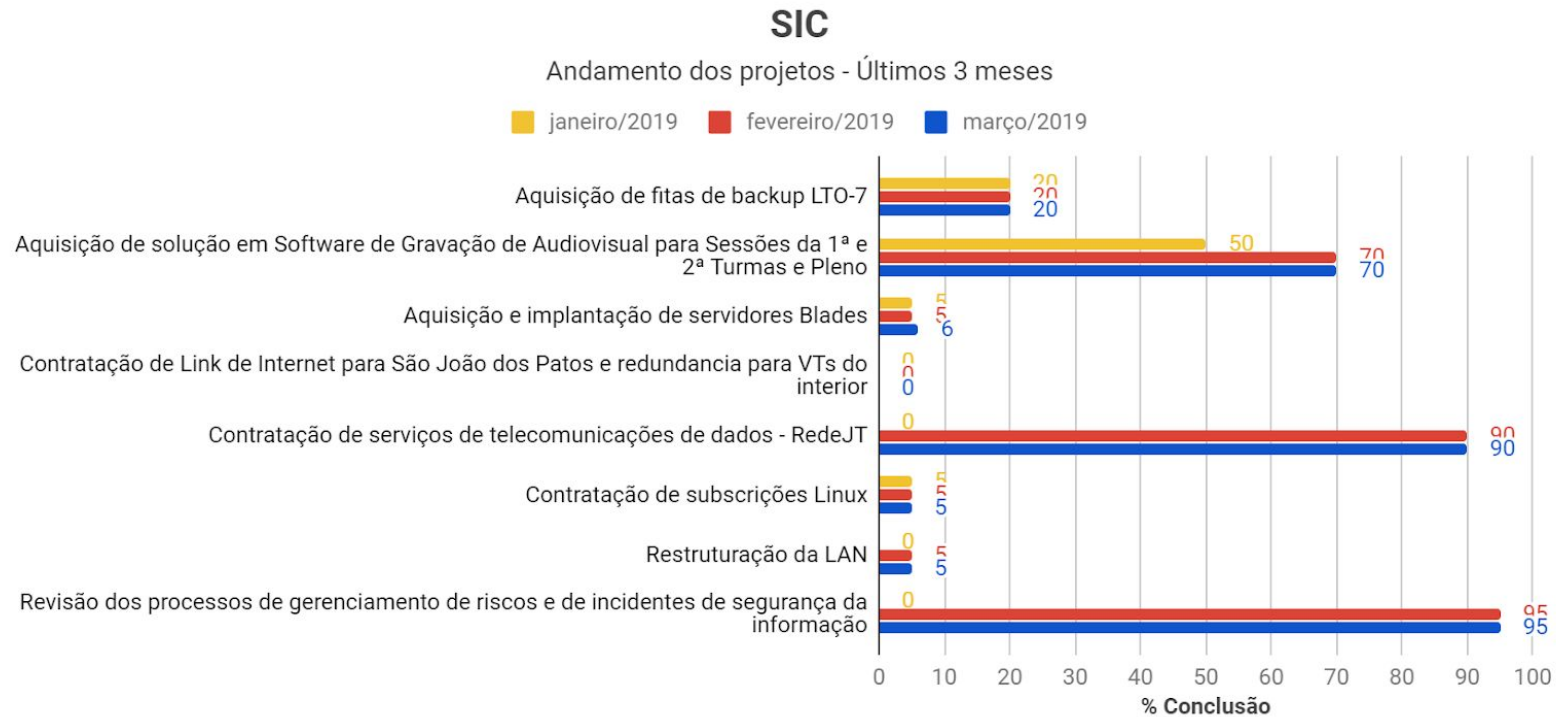
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	365	Elaboração do PDTIC 2019	Rafael Robinson de Sousa Neto	Em andamento	Projeto	03/08/2018	03/05/2019			70	O Plano de Ação praticamente finalizado, havendo necessidade apenas de uma reunião do grupo de trabalho para avaliar os projetos e a capacidade de TIC e selecionar os projetos que serão executados no plano. A elaboração do documento que formaliza o plano foi iniciada e encontra-se com aproximadamente 60% concluído. Após a finalização do plano, ele deve ser analisado pelo CGovTIC e publicado pela

Relatório de Atividades da CTIC

Março/2019

											Presidência.
2	372	Elaborar o processo de planejamento do PETIC e PDTIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	Suspensão	Projeto	10/08/2018	31/07/2019			5	Sem progresso no período.
3	392	Revisar as metodologias de Gerenciamento de Projeto e Portfólio de TIC	Maickel Roberto Neitzke	Em andamento	Projeto	24/09/2018	31/05/2019			67	Escritos as minutas dos processos de gerenciamento de portfólio e projetos.
4	448	Plano Anual de Capacitação de 2019	Jose Augusto	Em andamento	Projeto	14/11/2018	12/04/2019			90	Lista de cursos presenciais e à distância referentes ao PAC (Plano Anual de Capacitação) submetidos e aprovados. Os cursos de capacitação online Alura, foram montados. Documento com metas e resultados atingidos estão em fase de elaboração.
5	456	Serviço de suporte técnico do software de gerenciamento de riscos	Rafael Robinson de Sousa Neto	Concluído	Contratação	22/01/2019	22/03/2019	29/01/2019	22/03/2019	100	Projeto concluído com a assinatura do 3º aditivo do Contrato N° 19/2015.

4.5. Setor de Infraestrutura Computacional



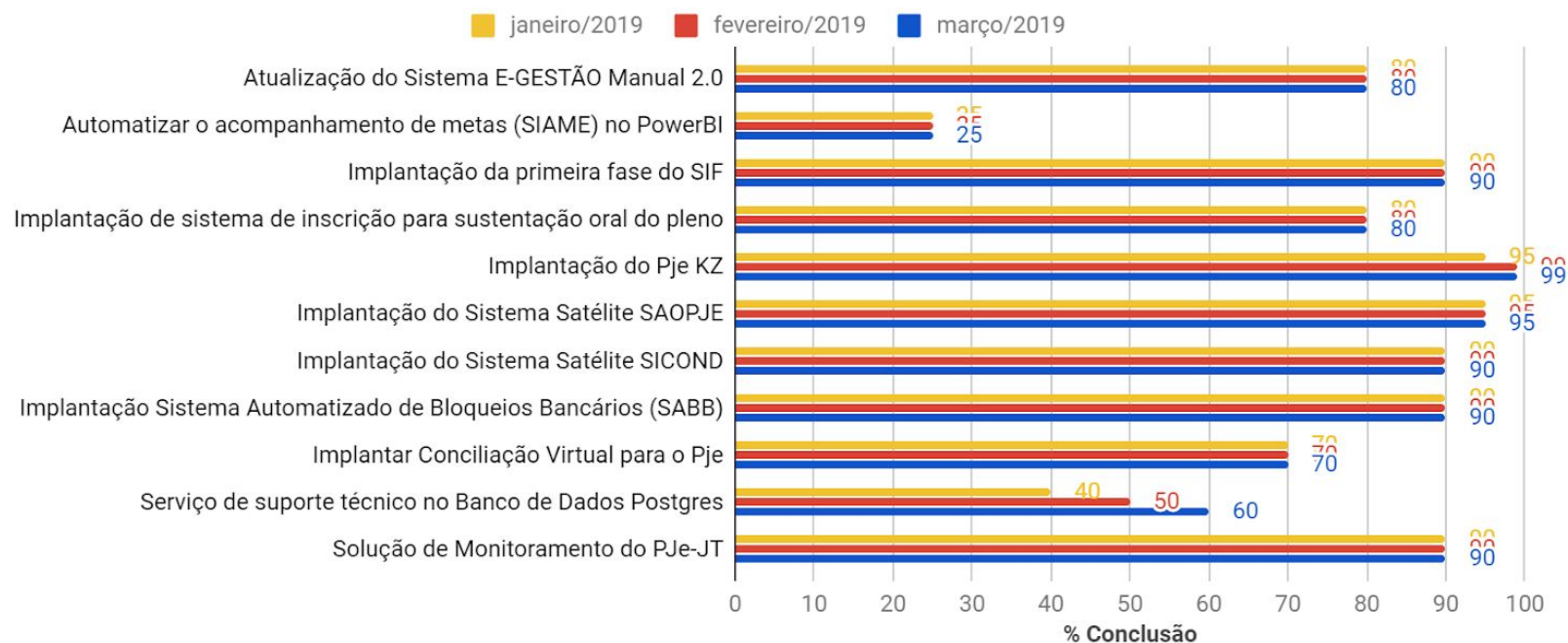
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
---	----	---------	--------------------	--------	------	-----------------	--------------	------------------	---------------	-------------	------------------

1	51	Contratação de Link de Internet para São João dos Patos e redundancia para VTs do interior	Danilo Augusto Alves Leite	Suspensão	Contratação	23/03/2018	31/07/2020			0	Sem progresso no período.
2	233	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	Danilo Augusto Alves Leite	Suspensão	Contratação	12/01/2018	28/06/2019			90	Sem progresso no período.
3	349	Revisão dos processos de gerenciamento de riscos e de incidentes de segurança da informação	Danilo Augusto Alves Leite	Suspensão	Projeto	19/06/2018	19/12/2019			95	Sem progresso no período.
4	358	Aquisição de solução em Software de Gravação de Audiovisual para Sessões da 1ª e 2ª Turmas e Pleno	Pablo Teofilo Durans	Suspensão	Contratação	06/07/2018	30/04/2019			70	Sem reporte do gerente do projeto.
5	442	Reestruturação da LAN	Danilo Augusto Alves Leite	Suspensão	Projeto	17/10/2018	19/12/2019			5	Sem progresso no período.
6	455	Aquisição e implantação de servidores Blades	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Em andamento	Projeto	15/01/2019	28/06/2019	31/01/2019		6	O ETP inicial enviado pela equipe técnica foi devolvido pela CPL com a deliberação de refazer o ETP, uma vez que o inicial foi elaborado em conjunto o do CSJT.
7	460	Aquisição de fitas de backup LTO-7	Aured de Freitas Costa Rodrigues	Suspensão	Projeto	29/01/2019	30/06/2019	30/01/2019		20	Sem reporte do gerente do projeto.
8	461	Contratação de subscrições Linux	Fernando Rola Ferreira Filho	Suspensão	Projeto	29/01/2019	31/07/2019	30/01/2019		5	Sem progressos no período.

4.6. Seção de Apoio ao PJe

SPJE

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

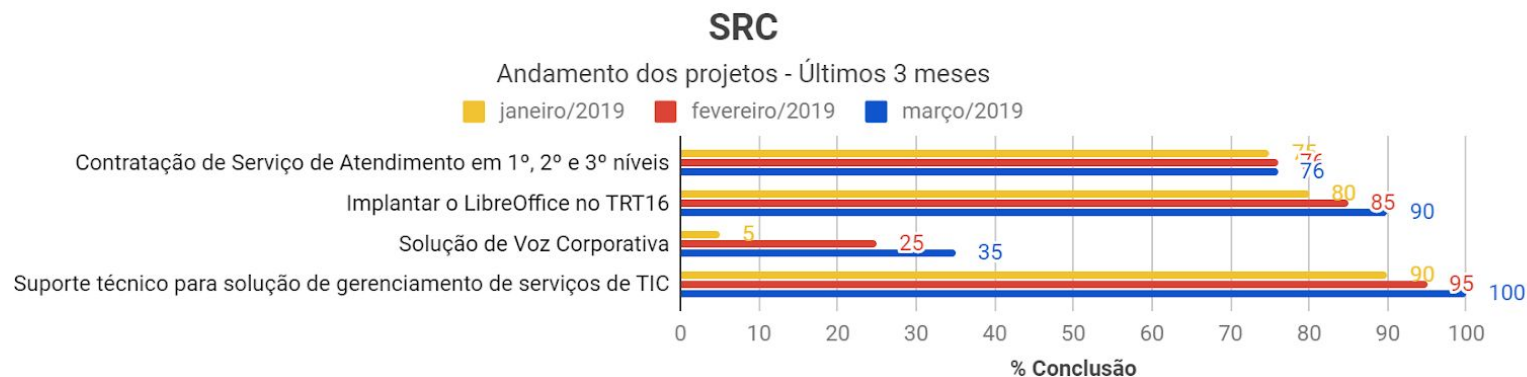


#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
---	----	---------	--------------------	--------	------	-----------------	--------------	------------------	---------------	-------------	------------------

1	41	Implantação do Pje KZ	Gilberto Cunha Filho	Concluído	Projeto	02/01/2018	30/04/2019			99	Sem progressos no período. Aguardando aceite final do demandante e publicação do processo.
2	56	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	Gilberto Cunha Filho	Suspensão	Projeto	06/04/2018	31/12/2019			80	Sem progresso no período. Aguardando definição pelo TST da data inicial de vigência para liberação das novas regras já implementadas.
3	132	Implantação da primeira fase do SIF	Gilberto Cunha Filho	Suspensão	Projeto	30/03/2017	30/04/2019			90	Sem progressos no período.
4	175	Implantar Conciliação Virtual para o Pje	Gutemberg Pereira Vidal Santos	Suspensão	Projeto	20/07/2017	06/06/2019			70	Sem reporte do gerente do projeto.
5	236	Implantação do Sistema Satélite SAOPJE	Ronny Paterson Cruz da Silva	Suspensão	Ação	22/01/2018	30/04/2019			95	Sem reporte do gerente do projeto.
6	237	Implantação do Sistema Satélite SICOND	Ronny Paterson Cruz da Silva	Suspensão	Ação	22/01/2018	30/04/2019			90	Sem reporte do gerente do projeto.
7	244	Implantação de sistema de inscrição para sustentação oral do pleno	Gilberto Cunha Filho	Suspensão	Projeto	15/02/2018	30/04/2019			80	Sem progressos efetivos no período.
8	353	Solução de Monitoramento do PJe-JT	Romulo Moura	Em andamento	Contratação	21/06/2018	31/05/2019			90	O Tribunal enviou um e-mail de confirmação de interesse em participar na ata de registro de preços do TST. Enquanto o novo contrato não é assinado, o Tribunal está sem suporte na ferramenta de monitoramento do PJE.
9	378	Automatizar o acompanhamento de metas (SIAME) no PowerBI	David Tedson Mendonca Ferreira	Suspensão	Ação	23/08/2018	30/08/2019			25	Sem progresso no período.
10	396	Implantação Sistema Automatizado de Bloqueios Bancários	Gilberto Cunha Filho	Suspensão	Projeto	28/09/2018	29/03/2019			90	Sem progresso no período.

		(SABB)									
11	463	Serviço de suporte técnico no Banco de Dados Postgres	Romulo Moura	Em andamento	Contratação	10/01/2019	31/05/2019	29/01/2019		60	Publicada a portaria de designação da comissão de planejamento da contratação. Enviada a versão inicial de ETP para os membros da comissão para validação.

4.7. Setor de Relacionamento com o Cliente



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	351	Implantar o LibreOffice no TRT16	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Projeto	25/06/2018	30/04/2019			90	Em ambiente de testes(simulado), foram resolvidos os problemas de instalação automática do pacote libreoffice. A expectativa de instalação, no ambiente normal, é para o início de abril.
2	381	Solução de Voz Corporativa	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Contratação	27/08/2018	30/08/2019			35	Voltou-se a elaborar o estudo técnico preliminar, contudo, o prazo para entrega do ETP foi antecipado para 20/04/2019 e devido a escassez de recursos humanos no setor, este novo prazo pode não ser cumprido.

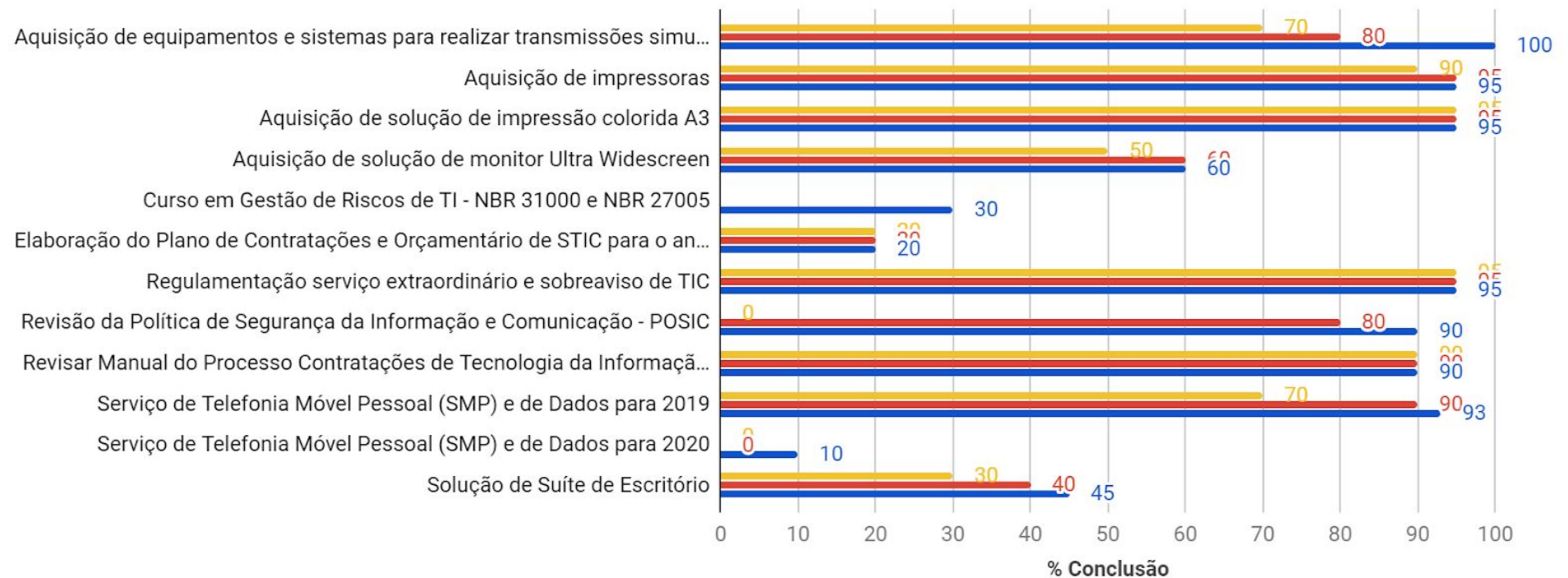
3	391	Contratação de Serviço de Atendimento em 1º, 2º e 3º níveis	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Contratação	19/09/2018	30/09/2019			76	O 4º aditivo do contrato em vigor foi enviado a administração e já foi assinado pela presidente. Entretanto o estudo técnico preliminar não avançou no período apurado devido a outras demandas do gerente do projeto. A execução do projeto continua comprometida devida a falta de recursos humanos do setor responsável pela contratação.
4	462	Suporte técnico para solução de gerenciamento de serviços de TIC	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Concluído	Contratação	30/01/2019	26/02/2019	30/01/2019		100	O projeto foi concluído em 13/03/2019 com a aditivação do contrato 18/2017 do software.

4.8. Seção de Segurança da Informação

SSI

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses

■ janeiro/2019 ■ fevereiro/2019 ■ março/2019



Relatório de Atividades da CTIC

Março/2019

#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	38	Aquisição de impressoras	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Contratação	08/02/2018	16/05/2019			95	Autorizado pagamento do Contrato 44/2018;
2	39	Regulamentação serviço extraordinário e sobreaviso de TIC	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Ação	27/04/2018	31/05/2019			95	Sem progressos no período.
3	42	Aquisição de solução de impressão colorida A3	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Contratação	26/10/2017	16/05/2019			95	Empenho encaminhado para a empresa. Impressora será despachada para entrega.
4	147	Revisar Manual do Processo Contratações de Tecnologia da Informação e Comunicações do TRT16	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Projeto	09/05/2017	09/05/2019			90	A Diretoria-Geral solicitou o processo para nova análise.
5	168	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicação - POSIC	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Projeto	28/06/2017	31/05/2019			90	Minuta encaminhada para a Presidência. Aguardando revisão e inclusão do processo na pauta administrativa do Tribunal.
6	222	Aquisição de equipamentos e sistemas para realizar transmissões simultâneas para os setores do TRT e VTs	Stanley Araujo de Sousa	Concluído	Contratação	01/12/2017	28/03/2019		28/03/2019	100	A aquisição de equipamentos e sistemas foi concluída.
7	375	Aquisição de solução de monitor Ultra Widescreen	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Contratação	27/08/2018	31/07/2019			60	Sem progressos no período.
8	390	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2019	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Contratação	21/09/2018	19/04/2019			93	Contrato assinado pela Presidente e encaminhado para a CLARO.

Relatório de Atividades da CTIC

Março/2019

9	450	Solução de Suíte de Escritório	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Contratação	21/11/2018	28/06/2019			45	O quantitativo dos pedidos de licença foi encaminhado à Secretaria de Administração para análise.
10	454	Elaboração do Plano de Contratações e Orçamentário de STIC para o ano de 2020	Stanley Araujo de Sousa	Suspensão	Projeto	04/01/2019	31/10/2019	04/01/2019		20	Sem progresso no período.
11	457	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2020	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Contratação	22/01/2019	10/04/2020	15/03/2019		10	Realizado o Planejamento do Projeto Realizada análise de Uso e Consumo do serviço de voz. A Proposta de Modelo por indenização dos custos de telefonia foi concluída.
12	472	Curso em Gestão de Riscos de TI - NBR 31000 e NBR 27005	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Ação	14/03/2019	30/05/2019			30	Encaminhado estudo para a contratação do curso para Escola Judicial para análise e aprovação.