



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região  
Escola Judicial

PORTARIA EJUD16 Nº 159/2017

São Luís, 30 de maio de 2017.

O DESEMBARGADOR DIRETOR DA ESCOLA JUDICIAL DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA DÉCIMA SEXTA REGIÃO, no uso de suas atribuições legais e regulamentares,

Considerando a missão da EJUD16 em promover o desenvolvimento e capacitação de servidores, visando a excelência da prestação jurisdicional,

Considerando o Objetivo estratégico 2, Promover formação continuada do quadro funcional, do Planejamento Estratégico 2015 - 2020 do Tribunal,

Considerando que o PDTIC 2017 prevê, no seu capítulo 10, que o plano anual de capacitação é elemento chave para que a CTIC possa desenvolver suas atividades entregando valor ao Tribunal,

Considerando a ordenação de despesas vinculada à EJUD 16, conforme Ato Conjunto Presidência/EJUD16 nº 01/2015, bem como o constante no Protocolo SUAP nº 1937/2017,

**R E S O L V E**

Art. 1º Instituir o Plano Anual de Capacitação de TIC para o ano de 2017 do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região, conforme Anexo Único a esta portaria.

Art. 2º Esta portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Dê-se ciência. Publique-se.

Gerson de Oliveira Costa Filho



TRIBUNAL REGIONAL DO  
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

---

# Plano Anual de Capacitação de TIC 2017

---

Maio/2017



## Plano Anual de Capacitação de TIC 2017

---

### **Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região**

#### **Desembargador Presidente**

James Magno Araújo Farias

#### **Desembargador Vice-Presidente**

Solange Cristina Passos de Castro Cordeiro

#### **Desembargador Diretor da Escola Judicial**

Gerson de Oliveira Costa Filho

#### **Coordenador da CTIC (Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações)**

Cláudio Henrique Carneiro Sampaio

#### **Grupo de Elaboração do Plano Anual de Capacitação TIC 2017 - Setor de Governança de TI**

Rafael Robinson de Sousa Neto

José Augusto Rodrigues Silva Filho

Maickel Roberto Neitzke

## Sumário

1. Apresentação .....	4
2. Objetivos .....	4
3. Público-Alvo.....	5
4. Vigência do Plano .....	5
5. Estudo de Necessidades .....	5
6. Modalidades de Capacitação.....	5
6.1. Presencial .....	5
6.2. <i>In-company</i> .....	5
6.3. EAD (ensino a distância).....	6
7. Planejamento de capacitações para 2017 .....	6
8. Metas e resultados pretendidos .....	6
9. Considerações Finais.....	7

## 1. Apresentação

Este documento apresenta o Plano Anual de Capacitação de TIC (PAC) para o exercício de 2017. O plano tem por finalidade proporcionar o aperfeiçoamento e o desenvolvimento das competências necessárias para atuação institucional dos servidores da Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - CTIC, por meio de capacitação continuada para o alcance das metas institucionais, aprovadas no Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do TRT16 para o período 2015-2020, alinhado às diretrizes nacionais do Conselho Nacional de Justiça e do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, bem como, do Planejamento Estratégico de Tecnologia de Informação e Comunicação (PETIC) do TRT16 2017-2020.

Os cursos aprovados foram selecionados dentre os indicados pelas diversas unidades da Coordenadoria de TIC, que expuseram suas carências e as reais necessidades de capacitação, de forma a atingir os objetivos estratégicos do PETIC e do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação de 2017 (PDTIC).

Os valores para investimento estão em consonância com a previsão orçamentária para capacitação da área de TIC no exercício financeiro de 2017, mediante acordo com a Presidência do Tribunal e Escola Judicial.

Ressalta-se ainda, que a elaboração do plano atende ao cumprimento da Resolução CNJ nº 211/2015, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o sexênio 2015-2020, em harmonia com os macro desafios do Poder Judiciário, em especial no que estabelece a "Melhoria da infraestrutura e governança de TIC". Em seu art. 15 determina a elaboração e implantação do Plano Anual de Capacitação para desenvolver as competências gerenciais e técnicas necessárias à operacionalização da governança, da gestão e do uso da Tecnologia da Informação e Comunicação, no seu parágrafo único, "o Plano Anual de Capacitação deverá promover e suportar, de forma contínua, o alinhamento das competências gerenciais e técnicas dos servidores lotados na área de TIC às melhores práticas de governança, de gestão e de atualização tecnológica".

## 2. Objetivos

Estabelecer diretrizes para execução de ações de capacitação destinadas ao aprimoramento e aperfeiçoamento das competências gerenciais e técnicas dos servidores do quadro de TIC do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região, visando à constante melhoria dos serviços prestados.

### 3. Público-Alvo

Todos os servidores lotados na Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações do Tribunal são destinatários das ações de capacitação do plano. O quadro de pessoal é formado por 41 (quarenta e um) servidores, sendo 35 (trinta e cinco) da especialidade de TI, 5 (cinco) de área outras áreas e 1 (um) estagiário

### 4. Vigência do Plano

O plano está estruturado para ser executado no exercício de 2017, podendo sofrer ajustes no decorrer de sua execução, desde de que mantenha o alinhamento às diretrizes estabelecidas pelo PEI TRT16 2015/2020 e PETIC TRT16 2017-2020.

### 5. Estudo de Necessidades

A elaboração do plano foi subsidiada a partir dos seguintes instrumentos:

- a) auditorias realizadas por órgãos internos e externos, tais como: Conselho Superior da Justiça do Trabalho, Conselho Nacional de Justiça, Controle Interno deste Tribunal e Tribunal de Contas da União;
- b) mapeamento das demandas tecnológicas, aquisição de ativos e a implantação de novos serviços;
- c) análise das solicitações de cursos oriundas das unidades da CTIC;
- d) análise SWOT, realizada no ano de 2016, onde foram recolhidos dados importantes que caracterizam o ambiente interno (forças e fraquezas) e externo (oportunidades e ameaças) do Tribunal, para então serem identificadas que competências seriam necessárias para alcançar objetivos ou mitigar riscos.

### 6. Modalidades de Capacitação

Para fins do plano, as ações previstas podem ser executadas nas modalidades presencial, *in-company* e EAD (ensino a distância).

#### 6.1. Presencial

A ação de capacitação é executada nas dependências da contratada, tendo contato direto entre instrutor e participante, respeitando horários de início e fim do curso, bem como a carga horária.

#### 6.2. *In-company*

Trata-se de uma ação de capacitação que é executada pela contratada nas dependências do Tribunal, com uso da infraestrutura de laboratório de microinformática, auditório

ou outra dependência que possibilite a realização adequada, e conforme recomendações da contratada. A realização nesta modalidade deverá considerar a natureza do curso, bem como, serem demonstradas a economicidade dos custos, otimização do tempo dos participantes, sem prejuízos para o aprendizado e qualidade da capacitação.

### 6.3. EAD (ensino a distância)

A capacitação é mediada por ferramentas tecnológicas entre o participante e instrutor que estão separados espacialmente e/ou temporalmente, ou seja, não estão fisicamente presentes em um mesmo ambiente físico. A carga horária do curso é exigida, assim como o certificado de conclusão.

Nos casos em que ocorra abono de horas do servidor para a realização dos cursos na modalidade de ensino a distância, a área de TIC deve, na instrução do processo que formaliza o pedido, informar o cronograma de execução do curso, especificando as horas abonadas que serão utilizadas na realização do treinamento. À Escola Judicial cabe homologar a solicitação da CTIC com pedido de abono de horas.

## 7. Planejamento de capacitações para 2017

Os cursos selecionados para a capacitação dos servidores foram escolhidos levando-se em conta as competências necessárias para a execução dos projetos que irão permitir o alcance dos objetivos estratégicos de TIC do Tribunal, conforme descritos no PETIC 2017-2020. Os detalhamentos dos cursos estão descritos no Anexo I - Descrição e justificativa.

O fator financeiro também foi levado em consideração para a escolha dos cursos e quantidade de servidores a serem capacitados, uma vez que a verba destinada ficou definida no valor de R\$ 75.000,00. A priorização dos cursos com seus respectivos custos estão descritos no Anexo II - Priorização e custos.

## 8. Metas e resultados pretendidos

O controle do plano é realizado por meio de indicadores obtidos através da coleta de dados relacionados a sua execução. Uma vez que os resultados esperados não forem alcançados, devem ser estabelecidas ações para tratamento dos desvios encontrados. Os indicadores estão descritos nas tabelas 2, tabela 3 e tabela 4.

Indicador	Índice de Execução do Plano de Capacitação de TIC
Conceito	Execução dos cursos de capacitação em conformidade com o plano previamente aprovado
Origem	Relatório de acompanhamento do Plano Anual de Capacitação

## Plano Anual de Capacitação de TIC 2017

Periodicidade	Trimestral
Meta	70%
Fórmula	(Total de capacitações realizadas que constam no plano aprovado / Total de capacitações do plano) x 100

*Tabela 1 - Índice de capacitações realizadas*

Indicador	Índice de Capacitação Gerencial
Conceito	Capacitar os servidores de TIC na área de gestão (foco em liderança, negociação e trabalho em equipe, administração de conflitos, organização e métodos, administração do tempo);
Origem	Relatório de acompanhamento do Plano Anual de Capacitação
Periodicidade	Anual
Meta	30%
Fórmula	(Total de capacitações realizadas em gestão de TIC / Total de capacitações do plano) x 100

*Tabela 2 - Índice Geral de Capacitação*

Indicador	Índice de Capacitação Técnicas
Conceito	Capacitar os servidores de todas as unidades de TIC, em tecnologias e ferramentas necessárias para o desenvolvimento e manutenção da infraestrutura de TIC adequada.
Origem	Relatório de acompanhamento do Plano Anual de Capacitação
Periodicidade	Anual
Meta	70%
Fórmula	(Total de capacitações em tecnologias realizadas / Total de capacitações em tecnologias solicitadas) x 100

*Tabela 3 - Índice de Capacitação em Competências Técnicas*

### 9. Considerações Finais

O plano apresentado tem como finalidade o desenvolvimento do capital humano, visando a contínua melhoria dos serviços prestados ao cidadão e diretrizes estabelecidas pelo CNJ, CSJT, PEI TRT16 2015/2020 e PETIC 2017/2020.

Para o exercício de 2017, identificou-se como principais necessidades de capacitação em TIC as áreas de segurança da informação, desenvolvimento Java (tecnologia utilizada pelo PJe-JT e os principais sistemas administrativos), gerenciamento de projetos e ferramentas de



## Plano Anual de Capacitação de TIC 2017

---

suporte à infraestrutura de TIC (Wildfly, Zabbix, Pen text). Espera-se, desse modo, desenvolver habilidades e conhecimentos necessários para prover e manter soluções de TIC que viabilizem o cumprimento da missão institucional do Tribunal.

## ANEXO I - Descrição e justificativa

Curso	Descrição	Justificativa
Como Implementar e Gerir o SGSI	Capacitar o participante na compreensão e na prática da implementação, governança e gerenciamento de um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) na Administração Pública.	O setor de segurança da informação foi criado recentemente e falta capacitação dos servidores para implantar o sistema de gerenciamento de segurança da informação, contemplando os requisitos mínimos de segurança segundo a norma ISO 27001 e ISO 27002
Cisco IPS - Implementing Cisco Intrusion Prevention System	Capacitar participante no uso do equipamento de detecção de intrusão do firewall (IPS)	Sendo o IPS uma das camadas de proteção da rede do TRT16 com a Internet, considerando que não há servidor capacitado nesta ferramenta e que recentemente houve renovação do contrato de suporte deste equipamento sem previsão para substituição do mesmo, torna-se necessária a capacitação de pelo menos um servidor da SIC na operação e manutenção do IPS
Passaporte Allura	Desenvolvimento em técnicas e tecnologias de desenvolvimento mobile e web, como usabilidade, responsividade ,linguagem de programação e arquitetura.	O passaporte Allura possibilita o acesso a uma ampla variedade de treinamentos, disponível na plataforma EAD, o que permite que possamos equilibrar os conhecimentos da equipe, fortalecendo as áreas menos desenvolvidas, bem como desenvolver novas competências.
Pentaho - DIM1000, FRONT1000, ETL1000 e ETL2000	Aprender a modelar um modelo de banco de dados relacional (SGBD) específico para tomada de decisões, também conhecido como Data Warehouse. Através da modelagem dimensional, também conhecida como modelo estrela (em Inglês: Star Schema); aprender sobre o uso das ferramentas Pentaho para a implementação de front-end (OLAP, Reporting e Dashboard) para soluções de Business Intelligence, passando pelo desenvolvimento dos processos de geração dos cubos OLAP para as atividades de analytics e for fim disponibilizando Reports e Dashboards. Aprender e Implementar processos básicos e avançadas de ETL com o auxílio da ferramenta Pentaho Data Integration	O projeto de migração de dados é um dos principais projetos do setor, tendo a Presidência do tribunal como um dos <i>stakeholders</i> envolvidos, de forma que capacitar a equipe para aplicar as melhores práticas de migração e integração de dados irá acrescentar qualidade ao trabalho.
Wildfly	Capacitar o participante para administração e configuração do servidor de aplicação wildfly 8	O servidor de aplicação wildfly hospeda todas as novas aplicações desenvolvidas na linguagem java, a tendência é que mais aplicações sejam desenvolvidas e o ambiente fique mais complexo; Portanto torna-se necessária a capacitação de pelo menos um servidor da SIC para melhor administrar e configurar o ambiente que hospeda essas aplicações
A Importância dos Indicadores de Desempenho para a Governança e Gestão por Resultados;	Capacitar os servidores da governança para saber usar indicadores	Os servidores de governança não possuem conhecimento suficiente no uso de indicadores, o que compromete a execução e monitoramento da estratégia definida no PETIC.

Curso e-learning preparatório para os exames CAPM e PMP	Este curso tem por objetivo fornecer uma base de conhecimento em gerenciamento de projetos. Ele é totalmente compatível ao PMP® (Project Management Professional) do PMI® (Project Management Institute).e CAPM® (Certified Associate in Project Management),	A maioria gestores da CTIC não possuem conhecimento sobre gerenciamento de projetos, sendo que o Tribunal já possui um escritório de portfólios e projetos de TIC.
Zabbix (duas possibilidades: EAD ou presencial)	Capacitar o participante no usa instalação e administração do sistema de monitoramento Zabbix	O Zabbix é o sistema de monitoramento recomendado pelo PJe-JT para monitoramento da infraestrutura. Atualmente não há nenhum servidor capacitado nesta ferramenta no TRT16
Pen Test: Técnicas de Intrusão em Redes Corporativas	Capacitar o participante para implementar as configurações básicas na área de segurança da informação	Para se manter os requisitos mínimos na área de segurança da informação torna-se necessária a capacitação de pelo menos um servidor da SIC para melhor configurar e gerenciar a área de segurança da informação no ambiente do TRT16
Infraestrutura ágil com práticas DEVOPS usando Docker, Git, Jenkins, Puppet e Ansible	Capacitar o participante nesse novo cenário de Infraestrutura Ágil	Analisar e planejar a implantação de Infraestrutra seguindo práticas DevOps e conhecer o poder das principais ferramentas para a criação de uma Infraestrutura Ágil; Portanto torna-se necessária a capacitação de pelo menos um servidor da SIC para uma possível implantação e gerenciamento de um ambiente de Infraestrutura nesse cenário
AS	Capacitar o participante para planejar, contratar, implementar, operar e dar manutenção no sistema autônomo que o TRT 16 se tornará.	Não há nenhum membro da equipe com competência técnica para para planejar, contratar, implementar, operar e dar manutenção no sistema autônomo que o TRT 16 se tornará

## Anexo II - Priorização e Custos

Ordem	Status	Curso	Setor	Modalidade	Qtd Servidores	Carga Horária	Custo Curso	Custo Diárias	Custo Passagens	Total
1	Aprovado	Como Implementar e Gerir o SGSI	Segurança da Informação	Presencial	1	16	R\$1.960,00	R\$1856,97	R\$1600,00	R\$5.416,97
2	Aprovado	Cisco IPS - Implementing Cisco Intrusion Prevention System	Infraestrutura	Presencial	1	40	R\$7.500,00	R\$3038,64	R\$1600,00	R\$12.813,94
3	Aprovado	Passaporte Allura	Desenvolvimento	EAD	20	40	R\$900,00	0	0,00	R\$18.000,00
4	Aprovado	Pentaho - DIM1000, FRONT1000, ETL1000 e ETL2000	Desenvolvimento	Presencial	1	40	R\$5.706,00	R\$3094,95	R\$1600,00	R\$10.400,95
5	Aprovado	Wildfly	Infraestrutura	Presencial	1	40	R\$1.660,00	R\$3713,94	R\$1600,00	R\$6.973,94
6	Aprovado	A Importância dos Indicadores de Desempenho para a Governança e Gestão por Resultados;	Governança	Presencial	1	12	R\$1.740,00	R\$1237,98	R\$1600,00	R\$4.577,98
7	Aprovado	Curso e-learning preparatório para os exames CAPM e PMP	Governança	EAD	20	40	R\$ 99,90	0	0,00	R\$1.998,00
8	Aprovado	Zabbix (duas possibilidades: EAD ou presencial)	Infraestrutura	EAD	1	80	R\$1.600,00	0	0,00	R\$1.600,00
9	Classificado	Pen Test: Técnicas de Intrusão em Redes Corporativas	Infraestrutura	Presencial	1	40	R\$1.400,00	R\$3713,94	R\$1600,00	R\$6.713,94
10	Classificado	Infraestrutura ágil com práticas DEVOPS usando Docker, Git, Jenkins, Puppet e Ansible	Infraestrutura	Presencial	1	40	R\$1.700,00	R\$3713,94	R\$1600,00	R\$7.013,94
11	Classificado	AS BGP(Sistema Autônomo)	Infraestrutura	Presencial	1	40	0,00	R\$3713,94	R\$1600,00	R\$5.313,94