



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho

Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

PORTARIA GP Nº 368/2019

São Luís, maio de 2019.

A DESEMBARGADORA PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA DÉCIMA SEXTA REGIÃO, no uso de suas atribuições legais e regimentais, tendo em vista o que consta no PA-2832/2019,

CONSIDERANDO a necessidade de planejamento, execução e acompanhamento das ações e investimentos na área de Tecnologia da Informação e Comunicações alinhadas ao Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região (PETIC 2017-2020),

CONSIDERANDO a recomendação da Resolução CNJ Nº 211/2015 (ENTIC-JUD), que determina a elaboração do Plano Diretor e Tecnologia da Informação e Comunicação com as ações a serem desenvolvidas para o alcance das estratégias institucionais e nacionais do Poder Judiciário,

RESOLVE

Art. 1º Aprovar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região para os exercícios de 2019 e 2020, conforme Anexo I desta Portaria.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Dê-se ciência.

Publique-se no Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho e disponibiliza-se no site deste Regional.

(Assinado Digitalmente)

SOLANGE CRISTINA PASSOS DE CASTRO CORDEIRO

/CTIC



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

ANEXO I

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

PDTIC TRT16 2019-2020

Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Desembargadora Presidente

Solange Cristina Passos de Castro Cordeiro

Desembargador Vice-Presidente

Américo Bedê Freire

Desembargadores do Trabalho

José Evandro de Souza

Gerson de Oliveira Costa Filho

Márcia Andrea Farias da Silva

Ilka Esdra Silva Araújo

Luiz Cosmo da Silva Junior

James Magno Araújo Farias

Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações – CTIC
TRT 16ª Região

Av. Senador Vitorino Freire, Nº 2001
Areinha – São Luís – Maranhão
CEP 65030-015

Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

Solange Cristina Passos de Castro Cordeiro – Desembargadora Presidente

Carlos Gustavo Brito de Castro - Juiz do Trabalho

Paulo Sérgio Mont'alverne Frota - Juiz do Trabalho

Noredim Oliveira Reuter Ribeiro Neto - Secretário-Geral da Presidência

Celson de Jesus Moreira Costa - Diretor-Geral

Silvia Maria Pontes de Castro - Secretária de Administração

Aline Cristina Sales Lobato - Assessora Administrativa da Presidência

Cláudio Henrique Carneiro Sampaio - Coordenador de Tecnologia da Informação e Comunicações

Rafael Robinson de Sousa Neto - Chefe do Setor de Governança de TI

Equipe de Elaboração do PDTIC

Rafael Robinson de Sousa Neto

Maickel Roberto Neitzke

José Augusto Rodrigues Silva Filho

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	6
2.	METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO	7
3.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	9
4.	PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	10
5.	ORGANIZAÇÃO DA ÁREA DE TIC	11
6.	FORÇA DE TRABALHO DE TIC	13
7.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC	16
8.	MODELO DE GOVERNANÇA DE TI	17
9.	MATURIDADE DE GOVERNANÇA DE TIC	19
10.	RESULTADO DO PDTIC 2018	20
11.	AÇÕES E PROJETOS DE TIC	22
11.1.	COORDENADORIA DE TIC	23
11.2.	GOVERNANÇA DE TI	24
11.3.	SEÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	26
11.4.	SETOR DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE	28
11.5.	SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	30
11.6.	SETOR DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL	33

11.7.	SEÇÃO DE APOIO AO PJE-JT	35
12.	PLANOS COMPLEMENTARES	37
13.	FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO DO PLANO	38
14.	MONITORAMENTO E REVISÃO DO PLANO	39
15.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	40

1. Introdução

Este documento tem por objetivo apresentar o **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)** do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª região para os exercícios de 2019 e 2020.

O PDTIC é um instrumento de **diagnóstico, planejamento e gestão** dos recursos e processos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), sendo uma importante ferramenta de auxílio ao cumprimento do Planejamento Estratégico de TIC e do Planejamento Estratégico do Tribunal.

Nesse sentido, o presente plano prevê - após estudo realizado que identificou as oportunidades de soluções para aprimoramento dos negócios da instituição - uma lista de ações e projetos para atender às necessidades de informação e de tecnologia do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região.

A necessidade de elaboração e atualização do PDTIC para órgãos integrantes do Poder Judiciário está estabelecida na **Resolução 211/2015 do CNJ**, que dispõe:

Art. 6º Cada órgão deverá elaborar e manter o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC), em harmonia com as diretrizes estratégicas institucionais e nacionais, conforme disposto na Resolução CNJ 198, de 16 de junho de 2014, e suas alterações.

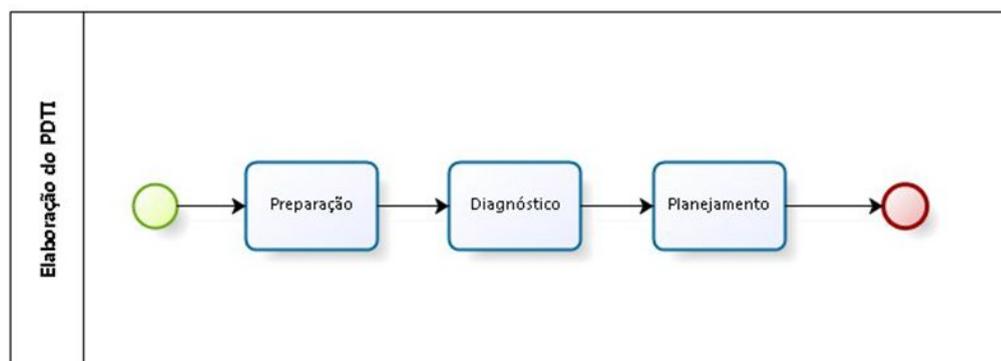
Parágrafo único. Como desdobramento do PETIC, deverá ser elaborado o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação com as ações a serem desenvolvidas para que as estratégias institucionais e nacionais do Poder Judiciário sejam alcançadas.

O PDTIC do TRT16 **abrangerá todas as unidades do Tribunal** e terá o período de **validade de 02 anos**, compreendendo os exercícios de **2019 e 2020**.

2. Metodologia Aplicada para Elaboração

A metodologia utilizada para a elaboração do presente plano foi a desenvolvida pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (SLTI/MPOG) no **Guia de PDTIC do SISP** (versão 2.0), disponível em <http://www.sisp.gov.br/guiapdt>.

Esta metodologia é composta por três fases: **preparação**, **diagnóstico** e **planejamento**. A figura a seguir apresenta o macroprocesso com essas fases.



A fase de preparação representa o início do processo de elaboração do PDTIC. São definidos os aspectos gerais, como abrangência e período de vigência, equipe de elaboração, metodologia, dentre outros.

Na fase de diagnóstico, busca-se analisar a situação atual da TIC na organização, com o objetivo de identificar as necessidades (problemas ou oportunidades) que se espera resolver.

Por fim, tem-se a etapa de planejamento, na qual são definidos os planos e ações para o alcance dos objetivos esperados. As tarefas dessa etapa são relacionadas à priorização da necessidade e planejamento de metas e ações. O PDTIC finalizado e publicado é o principal artefato produzido pelo planejamento.

Para apoiar as fases de elaboração do PDTIC, o Comitê de Governança de TIC designou um grupo de trabalho composto por servidores da área finalística e da área de TIC. Integraram esse grupo de trabalho os seguintes servidores:

Servidor	Área
Noredim Oliveira Reuter Ribeiro Neto	Secretaria Geral da Presidência
Fernanda Cristina Muniz Marques	Diretoria Geral
Marcos Pires Costa	Secretaria da Corregedoria
Sílvia Maria Pontes de Castro	Secretaria de Administração
Marcos Antonio de Souza Silva	Coordenadoria de Gestão Estratégica
Stanley Araujo de Sousa	Coordenadoria de TIC
Rafael Robinson de Sousa Neto	Setor de Governança de TI - CTIC

3. Documentos de Referência

A tabela abaixo lista os principais documentos utilizados como referência para a elaboração do PDTIC.

Documento	Descrição
Resolução CNJ Nº 211/2015	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário(ENTIC-JUD)
Resolução CNJ Nº 198/2017	Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2015-2020
Resolução CNJ Nº 182/2013	Diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ)
IGovTIC-JUD	Levantamento de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário
Planejamento Estratégico do TRT16 para período de 2015 a 2020	Estratégia do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região para período de 2015 a 2020
Resolução Administrativa TRT16 Nº 230/2016	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região para o período de 2017 a 2020
Resolução Administrativa Nº 2020/2016	Política de Segurança da Informação e Comunicações no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região
Portaria GP TRT16 Nº 294/2018	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2018 do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região
Guia de Elaboração de PDTI do SISP – versão 2.0	Metodologia proposta pelo SISP, a qual dispõe sobre os padrões, orientações, diretrizes e templates para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação.

4. Princípios e Diretrizes

Os seguintes princípios e diretrizes elencados a seguir serviram como norteador para a elaboração do presente plano.

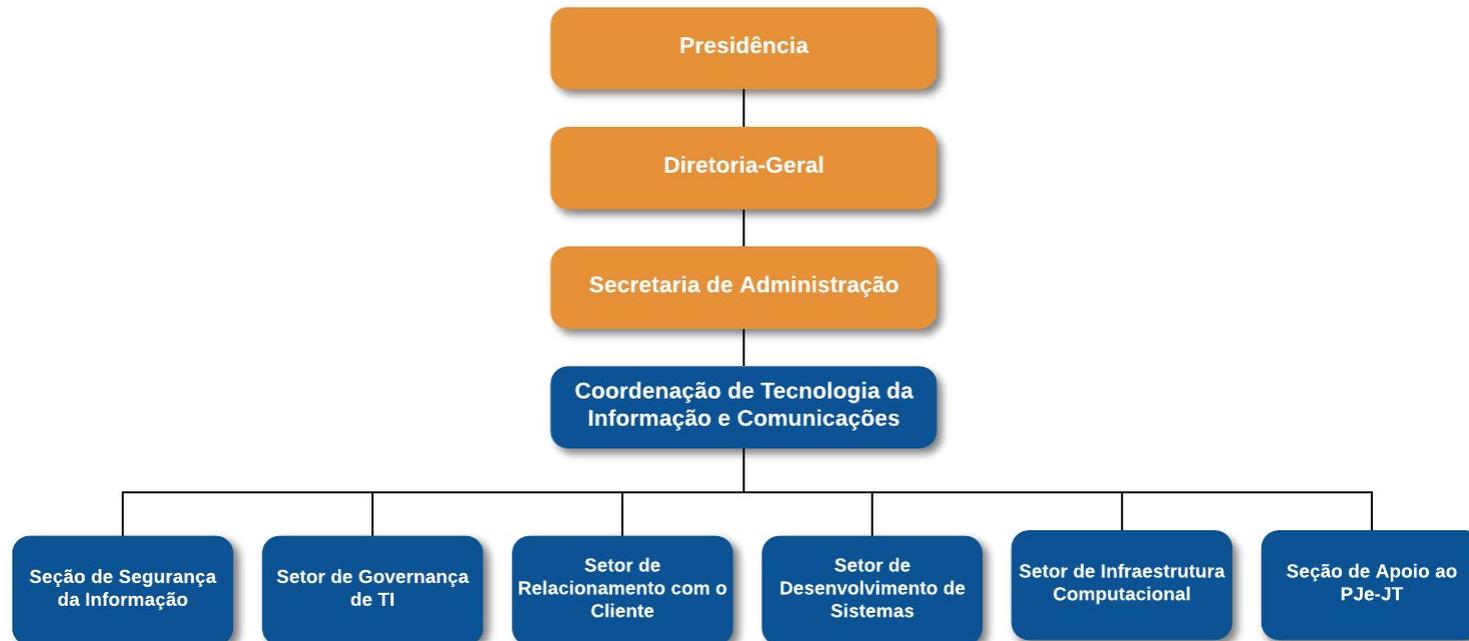
Princípio / Diretriz
Aperfeiçoamento da governança de TIC
Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal
Alinhamento das ações do plano às estratégias do Tribunal
Promover a transparência por meio do uso de TIC
Aprimoramento da Segurança da Informação
Promover a melhoria contínua dos serviços de TIC
Atendimento às conformidades legais

5. Organização da Área de TIC

A área de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal é formada pela **Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações (CTIC)**, que está vinculada à Secretaria de Administração, unidade vinculada à Diretoria-Geral. A CTIC tem na sua estrutura organizacional as seguintes unidades subordinadas:

- **Seção de Segurança da Informação (SSI)**, à qual compete zelar pela integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados sob a responsabilidade da CTIC, com base em normas de segurança de informação;
- **Seção de Apoio ao PJe-JT (SPJE)**, à qual compete planejar, coordenar, controlar, orientar e dirigir a execução das atividades relacionadas ao Sistema PJe-JT e suas ferramentas satélites;
- **Setor de Governança de TI (SGTI)**, ao qual compete planejar, coordenar, controlar, orientar e dirigir processos e procedimentos que atendam às demais áreas de TIC, o suporte e implantação de normas e padrões nacionais e internacionais, suporte ao desenvolvimento de software através de engenharia de software e melhorias nos processos de TIC e a gestão do portfólio de TIC;
- **Setor de Infraestrutura Computacional (SIC)**, ao qual compete planejar, coordenar, controlar, orientar e dirigir a execução das atividades de instalação, adequação, monitoração, análise de desempenho e segurança dos equipamentos de computação utilizados no TRT16 e dos programas básicos que controlam seu funcionamento, além de fornecer apoio técnico aos demais setores da CTIC.
- **Setor de Desenvolvimento de Sistemas (SDS)**, ao qual compete planejar, coordenar, controlar, orientar e dirigir as atividades de análise, especificação, desenvolvimento, implantação, manutenção e documentação de sistemas de processamento eletrônico de dados e de bases de dados que atendam às áreas judiciárias e administrativas do Tribunal, de acordo com as diretrizes definidos pelo Setor de Governança de TIC.
- **Setor de Relacionamento com o Cliente (SRC)**, ao qual compete prestar assistência aos usuários das soluções de TIC, atendendo ou encaminhando para as áreas especializadas as solicitações dos usuários, orientar o uso dos equipamentos, programas e sistemas administrativos e jurídicos formalmente disponibilizados pelo Tribunal.

A figura a seguir apresenta o organograma da CTIC.



6. Força de Trabalho de TIC

A Coordenadoria de TIC conta com 36 servidores, distribuídos entre as áreas de TIC da seguinte forma.

Unidades da CTIC	Analista Judiciário		Técnico Judiciário		Total			
	TIC	Outras	TIC	Outras	TIC	Outras	Total	%
Coordenação	0	1	0	1	0	2	2	5,56%
Seção de Apoio PJe	7	2	0	0	7	2	9	25,00%
Seção de Segurança da Informação	1	0	0	0	1	0	1	2,78%
Setor de Infraestrutura	6	0	2	1	8	1	9	25,00%
Setor de Governança	2	0	1	0	3	0	3	8,33%
Setor de Desenvolvimento	8	0	3	0	11	0	11	30,56%
Setor de Relacionamento com o Cliente	0	0	1	0	1	0	1	2,78%
Total	24	3	7	2	31	5	36	100,00%

A Estratégica Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), instituída pela Resolução 211/2015 do CNJ, define a quantidade de servidores de TIC que cada Tribunal deve ter para realizar suas atividades. Para tanto, utiliza os seguintes critérios: quantidade de usuários internos de recursos de TIC e quantidade de usuários externos de recursos de TIC (advogados, procuradores e

defensores que usam os serviços de TIC). Com base no quantitativo de usuários, a Resolução define a fórmula a ser aplicada para o cálculo da força de Trabalho de TIC.

Em abril de 2019, o Tribunal contava com 718 usuários internos de TIC e 31.415 usuários externos, enquadrando-se, dessa forma, na faixa de 3.001 a 5.000 usuários de recursos de TIC. Assim, para a apuração dos quantitativos mínimos da forças de TIC, as seguintes fórmulas foram aplicadas:

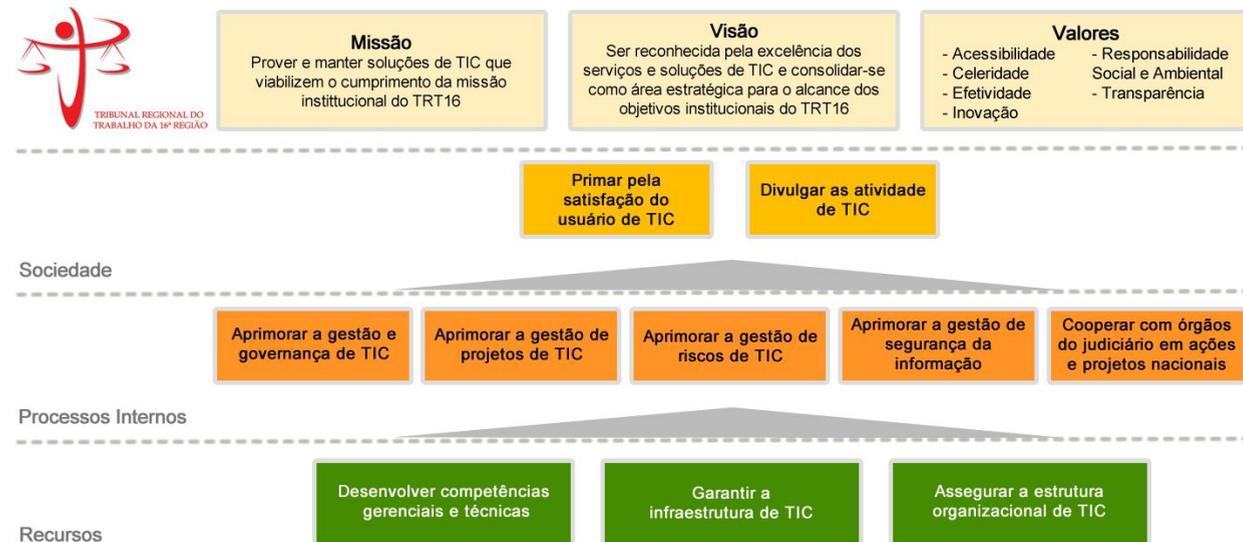
Item	Fórmula	Glossário
Total de Usuário de Recursos de TIC	$TURTic = TUInt + (TUExt * 0,10)$	TURTic: Total de Usuários de Recursos de TIC; TUInt: Total de usuários internos que fazem uso dos recursos de TIC; TUExt: Total de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases de dados de cada Tribunal.
Mínimo da Força De Trabalho de TIC	$1,50\% \times TURTic + 75$ (Faixa: entre 3001 e 5000)	TURTic: Total de Usuários de Recursos de TIC
Mínimo Necessário de Servidores do Quadro Permanente	$0,975\% \times TURTic + 48,75$ (Faixa: entre 3001 e 5000)	TURTic: Total de Usuários de Recursos de TIC

Conforme se observa nos cálculos da força de trabalho de TIC da tabela a seguir, verifica-se que tanto a força de trabalho de TIC (Efetivos, Comissionados e Terceirizados) quanto a força referente aos cargos do quadro permanente encontra-se em defasagem em relação à determinação da ENTIC-JUD. Em relação a força de trabalho de TIC, existe uma **defasagem de 88 servidores**; já em relação ao quadro permanente, a **diferença é de 56 servidores**.

Total de Usuários de Recursos de TIC	Atual		Res. CNJ nº 211/2015	
	Força de Trabalho TIC (Efetivos, Comissionados e Terceirizados)	Força de Trabalho do Quadro Permanente de TIC	Mínimo Força de Trabalho de TIC (Efetivos, Comissionados e Terceirizados)	Mínimo Necessário de Servidores do Quadro Permanente de TIC
718 + (31415 * 0,1) = 3859,5	45	31	1,50% * 3859,5 + 75 = 133	0,975% * 3859,5 + 48,75 = 87

7. Planejamento Estratégico de TIC

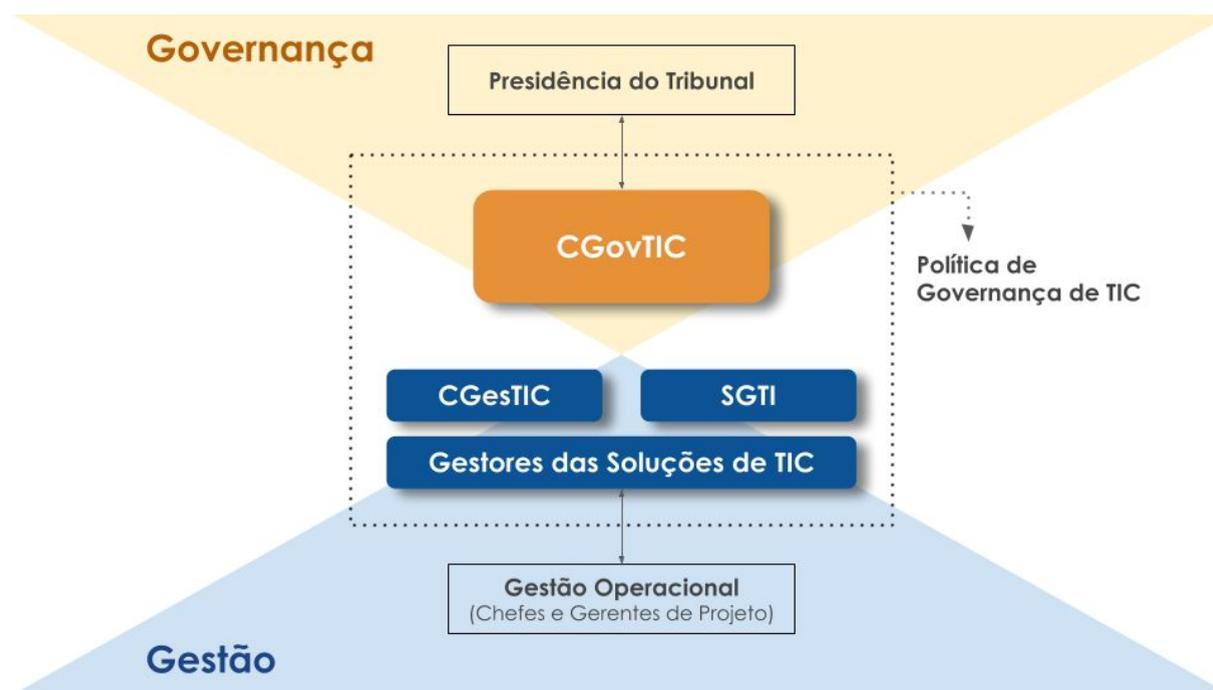
O Plano Estratégico de TIC (PETIC) do Tribunal foi instituído por meio da Resolução Administrativa N° 230/2016 e tem vigência para o período de 2017-2020. É o principal instrumento de direcionamento das ações de TIC no âmbito do TRT16. A figura abaixo apresenta o **Mapa Estratégico de TIC** definido no PETIC.



8. Modelo de Governança de TI

O Modelo de Governança de TIC do TRT16 foi alterado em 2018 com a elaboração da **Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (PGTIC)**, instituída pela Portaria GP Nº 794/2018. Ele está alinhado às orientações do Conselho Nacional de Justiça acerca da Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Poder Judiciário, estabelecidas mediante a Resolução nº 211 de 15 de dezembro de 2015.

A figura a seguir apresenta, de forma esquemática, o modelo do TRT16.



O modelo tem como principal instância o **Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT16 (CGovTIC)**, que é um órgão colegiado permanente voltada ao assessoramento da Presidência do Tribunal nos temas relacionados à **governança de TIC**. O CGovTIC tem como objetivos analisar e aprovar políticas, diretrizes, metas institucionais e objetivos estratégicos relativos à TIC; definir e acompanhar os planos estratégicos e táticos de TIC; definir e orientar demandas de investimentos tecnológicos; definir e comunicar as diretrizes para gestão do portfólio de projetos e de ações; definir e comunicar as diretrizes para as contratações de soluções de TIC; além de definir e comunicar diretrizes para avaliação do desempenho de TIC.

As demais estruturas envolvidas estão voltadas para o contexto de **gestão**, e são elas: **Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGesTIC)**; Unidade de Apoio à Governança de TIC (**Setor de Governança de TI – SGTI**); e **Gestores das Soluções de TIC**.

O CGesTIC é a instância **técnica** de apoio à área de TIC na elaboração de planos táticos e operacionais, análise das demandas, acompanhamento da execução de planos, estabelecimento de indicadores operacionais, e proposição de replanejamentos.

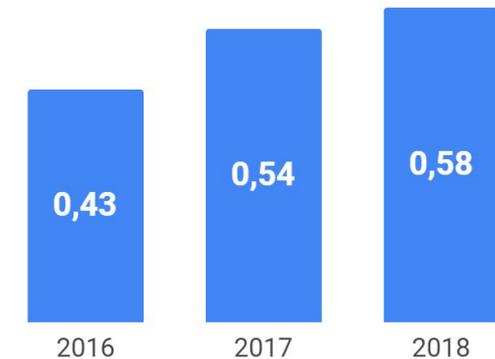
O SGTI tem por finalidade auxiliar nas atividades atinentes ao direcionamento e alinhamento das ações de TIC com as necessidades do TRT16, fornecendo às instâncias decisórias as informações necessárias para orientar a tomada de decisão em relação aos recursos de TIC.

9. Maturidade de Governança de TIC

Em 2018, o TRT16 alcançou a pontuação **0,58** no nível de maturidade aferido pelo CNJ através do **iGovTIC-JUD**, que é o Levantamento de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário, realizado anualmente, e tem o objetivo de aferir o nível de cumprimento das Diretrizes Estratégicas de Nivelamento constantes da **Resolução nº 211/2015 do CNJ**, especialmente no que se refere aos domínios **Governança e Gestão e Infraestrutura de TIC**.

O Tribunal melhorou o seu desempenho nos últimos anos, saindo da pontuação **0,43 em 2016 para 0,58 em 2018**, conforme gráfico ao lado, se enquadrando ainda no nível "Satisfatório" definido pelo CNJ. A melhoria no índice decorre da implementação de boas práticas em TIC como a criação de estruturas de Governança de Gestão, criação de normas e formalização de processos.

Com **meta para 2020**, o Tribunal busca a obtenção da pontuação 0,70, que lhe colocará no nível de maturidade de Governança de TIC "**Aprimorado**".



10. Resultado do PDTIC 2018

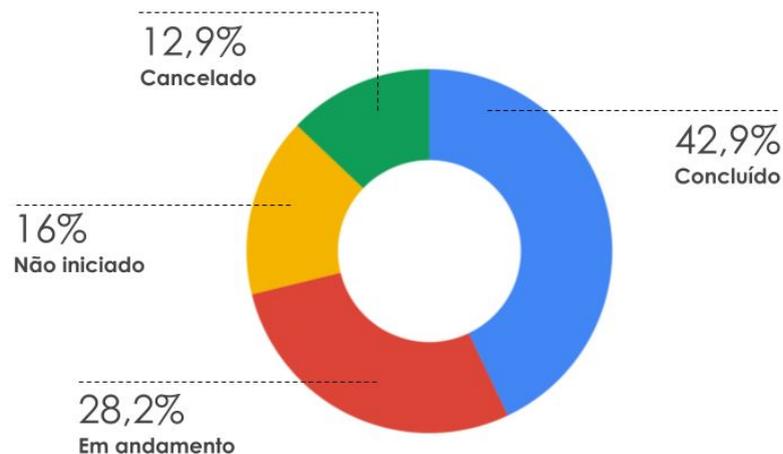
O **Plano Diretor de TIC (PDTIC) de 2018** foi instituído através da Portaria GP Nº 294/2018. Ele previa **124 projetos, ações e contratações para o exercício de 2018**. Estes projetos visam atender objetivos como a melhoria da gestão, governança e processos internos da CTIC, a manutenção de serviços essenciais ao TRT16, e o desenvolvimento e implantação de sistemas nacionais.

Para o acompanhamento do plano, foram consideradas 4 situações possíveis para os projetos ao final do exercício:

- **Concluído** - projeto que foi concluído no exercício;
- **Em andamento** - projeto iniciado e que não teve sua conclusão;
- **Cancelado** - projeto que ao longo do ano foi cancelado pelo demandante;
- **Não iniciado** - projeto que não foi iniciado ou priorizado.

Ao longo do exercício de 2018, foram incluídos ainda **39 novos projetos não previstos**. As principais razões para estas inclusões são as demandas provenientes de determinações de órgãos superiores e de controle, e as demandas não mapeadas no processo de elaboração do PDTIC 2018.

O gráfico abaixo apresenta o resultado final dos projetos do plano agrupados pela situação ao fim de 2018.



Os projetos cancelados e não iniciados se devem a mudanças de prioridades pelo Comitê de Governança de TIC (CGovTIC), inviabilidade de pessoas para executá-los e metas não realistas no momento da elaboração do PDTIC. Percebe-se que a equipe de elaboração do PDTIC 2018 foi otimista quanto a capacidade de execução de projetos para a CTIC, o que resultou na inclusão de mais projetos que a capacidade de execução do setor.

O “Índice de precisão do planejamento de portfólio do PDTIC (IPPPDTI)” do “Objetivo 4: Aprimorar a Gestão de Projetos de TIC” do Planejamento Estratégico de TIC do TRT16 2017-2020 mede o percentual de acerto do planejamento dos projetos definidos do PDTIC. Este índice é calculado anualmente, e leva em consideração os projetos previstos, incluídos, cancelados e não concluídos. Aplicando a fórmula para o PDTIC de 2018, chega-se ao percentual de **19,02%**, estando, dessa maneira, abaixo da meta esperada para o ano de 2018, que era de 30%.

11. Ações e Projetos de TIC

Esta seção apresenta a consolidação das ações e projetos identificados no processo de elaboração do plano e priorizados para a execução no exercício de 2019 e 2020.

São apresentadas as ações/projetos de TIC, agrupados pela área responsável por sua condução, com as informações do planejamento da demanda (demandante, status, cronograma de execução e gerente do projeto).

11.1. Coordenadoria de TIC

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
1	Implantação de ambiente site backup	2019	Presidência	Em andamento	Cláudio Henrique Carneiro Sampaio	-	26/06/2019
2	Automatizar o acompanhamento de metas (SIAME) no PowerBI	2019	Coord. de Gestão Estratégica	A iniciar	David Tedson Mendonça Ferreira	10/06/2019	30/08/2019

11.2. Governança de TI

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
3	Elaborar do Plano Anual de Capacitação de 2019	2019	Coord. de TIC	Em andamento	José Augusto Rodrigues Silva Filho	-	12/04/2019
4	Revisar as metodologias de Gerenciamento de Projeto e Portfólio de TIC	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Maickel Roberto Neitzke	-	31/05/2019
5	Elaboração do PDTIC 2019-2020	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Rafael Robinson de Sousa Neto	-	03/05/2019
6	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2019	2019	Coord. de TIC	Finalizado	Rafael Robinson de Sousa Neto	22/01/2019	29/03/2019
7	Análise qualitativa, quantitativa e de rotatividade do quadro de pessoal de TIC	2019	Coord. de TIC	A iniciar	José Augusto Rodrigues Silva Filho	01/05/2019	31/07/2019
8	Elaborar o processo de planejamento do PETIC e PDTIC	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Rafael Robinson de Sousa Neto	01/05/2019	31/07/2019
9	Revisar o PETIC 2017-2020	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Rafael Robinson de Sousa Neto	06/05/2019	14/06/2019
10	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2020	2019	Coord. de TIC	A iniciar	José Augusto Rodrigues Silva Filho	03/06/2019	28/02/2020
11	Elaborar Política de Política de Gestão de Pessoas de TIC	2019	Presidência	A iniciar	Maickel Roberto Neitzke	24/06/2019	20/09/2019

12	Revisão do Catálogo de Serviços de TIC	2019	Coord. de TIC	A iniciar	José Augusto Rodrigues Silva Filho	01/08/2019	13/09/2019
13	Implantar o processo de gerenciamento de problemas de TIC	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Maickel Roberto Neitzke	01/08/2019	31/12/2019
14	Elaborar, formalizar e executar o Processo de Gerenciamento de Acordo de Nível de Serviços de TIC	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Rafael Robinson de Sousa Neto	01/08/2019	19/12/2019
15	Elaborar do Plano Anual de Capacitação de 2020	2019	Coord. de TIC	A iniciar	José Augusto Rodrigues Silva Filho	02/09/2019	31/12/2019
16	Revisar PDTIC 2019-2020	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Rafael Robinson de Sousa Neto	01/10/2019	31/01/2020
17	Elaborar do Plano Anual de Capacitação de 2021	2020	Coord. de TIC	A iniciar	José Augusto Rodrigues Silva Filho	01/01/2020	01/02/2020
18	Revisar Processos do Setor de Governança de TI	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Rafael Robinson de Sousa Neto	01/01/2020	30/05/2020
19	Elaborar o Plano Estratégico de TIC 2021-2025	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Rafael Robinson de Sousa Neto	02/03/2020	19/12/2020
20	Elaborar o Plano Diretor de TIC 2021-2022	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Rafael Robinson de Sousa Neto	03/08/2020	19/12/2020

11.3. Seção de Segurança da Informação

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
21	Aquisição de equipamentos e sistemas para realizar transmissões simultâneas para os setores do TRT e VTs	2019	Escola Judicial	Em andamento	Stanley Araujo de Sousa	-	15/04/2019
22	Aquisição de Impressoras	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Stanley Araujo de Sousa	-	31/05/2019
23	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2019	2019	Presidência	Em andamento	Stanley Araujo de Sousa	-	12/04/2019
24	Solução de certificados digitais para magistrados e servidores	2019	Presidência	Em andamento	Stanley Araujo de Sousa	-	28/02/2019
25	Revisar o processo de gerenciamento de riscos da segurança da informação	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Stanley Araujo de Sousa	-	15/05/2019
26	Revisar o Processo de Planejamento e Gerenciamento de Contratações de Soluções de TIC	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Stanley Araujo de Sousa	-	31/05/2019
27	Regulamentação do serviço extraordinário, sobreaviso e Plantão de TIC	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Stanley Araujo de Sousa	-	28/07/2019
28	Aquisição de Monitores de Vídeo Ultra Widescreen 29 polegadas	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Stanley Araujo de Sousa	-	01/12/2019
29	Solução de impressão em A3	2019	Setor Gráfico	Em andamento	Stanley Araujo de Sousa	-	31/05/2019

30	Solução de Suíte de Escritório	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Stanley Araujo de Sousa	14/01/2019	28/06/2019
31	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2020	2019	Presidência	Em andamento	Stanley Araujo de Sousa	12/03/2019	30/01/2020
32	Plano de Conscientização e Treinamento em Segurança da Informação para 2020	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Stanley Araujo de Sousa	01/04/2019	01/12/2019
33	Plano de Contratação e Orçamentário de TIC de 2020	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Stanley Araujo de Sousa	15/04/2019	30/11/2019
34	Revisar e aprimorar a Política de Segurança da Informação	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Stanley Araujo de Sousa	01/05/2019	30/08/2019
35	Realizar análise de Risco do PJE	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Stanley Araujo de Sousa	30/08/2019	01/12/2019
36	Elaborar o processo de elaboração, acompanhamento e revisão da Política de Segurança da Informação	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Stanley Araujo de Sousa	02/01/2020	31/03/2020
37	Executar e revisar o processo de gerenciamento de continuidade de serviços essenciais de TIC	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Stanley Araujo de Sousa	07/01/2020	07/05/2020
38	Plano de Conscientização e Treinamento em Segurança da Informação para 2021	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Stanley Araujo de Sousa	01/04/2020	01/12/2020
39	Plano de Contratação e Orçamentário de TIC de 2021	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Stanley Araujo de Sousa	15/04/2020	30/11/2020
40	Revisar o processo de gerenciamento de incidentes de segurança da informação	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Stanley Araujo de Sousa	08/05/2020	08/08/2020

11.4. Setor de Relacionamento com o Cliente

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
41	Prestação de Serviço de Atendimento ao Usuário em 1º e 2º níveis	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Carlos Eduardo Ferreira Marins	-	30/08/2019
42	Implantar o LibreOffice no TRT16	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Carlos Eduardo Ferreira Marins	-	30/04/2019
43	Solução de Voz Corporativa	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Carlos Eduardo Ferreira Marins	-	30/08/2019
44	Suporte à Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços 2019	2019	Coord. de TIC	Concluído	Carlos Eduardo Ferreira Marins	30/01/2019	14/03/2019
45	Implantar Assyst na Coord. de Material e Logística	2019	Coord. de Material e Logística	A iniciar	Carlos Eduardo Ferreira Marins	18/03/2019	31/05/2019
46	Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva do PABX	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Carlos Eduardo Ferreira Marins	22/04/2019	01/07/2019
47	Formalizar e Aprimorar o processo de atendimento a chamados da CATI	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Carlos Eduardo Ferreira Marins	04/06/2019	27/07/2019
48	Elaborar e aplicar plano de capacitação para 1º e 2º nível da CATI	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Carlos Eduardo Ferreira Marins	30/07/2019	05/10/2019
49	Realiza pesquisa de satisfação dos usuários de TIC	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Carlos Eduardo Ferreira Marins	15/10/2019	30/11/2019
50	Revisão dos processos de gerenciamento da Central de Atendimento de TI	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Carlos Eduardo Ferreira Marins	01/12/2019	31/12/2019

51	Elaborar estudo sobre terceirização de atividade de infraestrutura computacional	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Carlos Eduardo Ferreira Marins	07/01/2020	29/04/2020
52	Elaborar processo de Manutenção de Equipamentos	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Carlos Eduardo Ferreira Marins	07/01/2020	27/03/2020
53	Formalizar e implantar o processo de gerenciamento de ativos de microinformática	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Carlos Eduardo Ferreira Marins	30/04/2020	29/05/2020
54	Suporte à Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços 2020	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Carlos Eduardo Ferreira Marins	01/07/2020	26/10/2020
55	Aquisição de Licença de Software de acesso remoto	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Carlos Eduardo Ferreira Marins	01/11/2020	31/12/2020

11.5. Setor de Desenvolvimento de Sistemas

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
56	Correções de segurança no Banco de Dados: Roles de DBA	2019	Coord. de TIC	Em andamento	André Pereira Nunes	-	30/04/2019
57	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	2019	Seção de Saúde	Em andamento	Diogo Dualibe da Silva	-	28/06/2019
58	SIGEP: Implantação do SGRH	2019	Coord. de Gestão de Pessoas	Em andamento	André Pereira Nunes	-	30/04/2019
59	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	2019	Coord. de Gestão de Pessoas	Em andamento	André Pereira Nunes	-	30/04/2019
60	Elaborar e executar o processo de gerenciamento de arquitetura	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Diogo Dualibe da Silva	-	29/03/2019
61	Elaborar e executar o processo de sustentação e manutenção de software	2019	Coord. de TIC	Em andamento	André Pereira Nunes	-	29/03/2019
62	SIGEP: Migração de dados do Prontuário Eletrônico para o SIGS	2019	Seção de Saúde	Em andamento	Darlon José Coqueiro	-	30/04/2019
63	Calendário de eventos institucionais	2019	VT de Balsas	Em andamento	André Pereira Nunes	-	30/04/2019
64	Desenvolvimento do PEC 2.0	2019	CSJT	Em andamento	Ronny Paterson Cruz da Silva	-	23/12/2019
65	Contratação do Serviço de SMS	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Gilberto Cunha Filho	22/01/2019	29/03/2019

66	Desenvolvimento do Push	2019	CSJT	A iniciar	Ronny Paterson Cruz da Silva	06/05/2019	23/12/2019
67	Automatizar sistema de envios de xml para Selo Justiça em Números	2019	Coord. de Gestão Estratégica	A iniciar	Diogo Dualibe da Silva	06/05/2019	07/06/2019
68	Reformulação do Site Institucional	2019	Presidência	A iniciar	André Pereira Nunes	01/06/2019	31/12/2019
69	Implantação do PROAD	2019	Diretoria-Geral	A iniciar	André Pereira Nunes	01/07/2019	30/06/2020
70	Implantação do PROAD - Ouvidoria	2019	Seção de Ouvidoria	A iniciar	André Pereira Nunes	01/07/2019	19/12/2019
71	Implantação do sistema eConsig - Sistema Eletrônico de reserva de margem e controle de consignações	2019	Núcleo de Folha de Pagamento	A iniciar	André Pereira Nunes	01/08/2019	30/08/2019
72	Implantação do Conector do eSocial	2019	Coord. de Gestão de Pessoas	A iniciar	André Pereira Nunes	05/08/2019	19/12/2019
73	Implantação do SILC	2020	Aquisições Públicas	A iniciar	André Pereira Nunes	07/01/2020	31/07/2020
74	Implantação do módulo Progecom	2020	Coord. de Gestão de Pessoas	A iniciar	André Pereira Nunes	13/01/2020	31/03/2020
75	Revisar e Executar o processo de desenvolvimento de software	2020	Coord. de TIC	A iniciar	André Pereira Nunes	03/02/2020	26/06/2020
76	Implantação do Sistema de Terceirizados	2020	Secretaria de Administração	A iniciar	André Pereira Nunes	03/02/2020	29/05/2020
77	Implantação do Sistema Auditar (CNJ)	2020	Coord. de Controle Interno	A iniciar	André Pereira Nunes	06/07/2020	18/12/2020

78	Implantação da Biblioteca Virtual JUSLABORIS	2020	Setor de Biblioteca	A iniciar	André Pereira Nunes	06/07/2020	18/12/2020
----	---	------	---------------------	-----------	---------------------	------------	------------

11.6. Setor de Infraestrutura Computacional

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
79	Implantar nova Rede Corporativa de Dados da Justiça do Trabalho - RedeJT	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Danilo Augusto Alves Leite	-	15/06/2019
80	Contratar solução de gravação de áudio do pleno	2019	Secretaria do Pleno	Em andamento	Pablo Teófilo Durans	-	28/06/2019
81	Contratar fitas de backup e etiquetas	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Aured de Freitas Costa Rodrigues	29/01/2019	29/11/2019
82	Contratar solução de processamento de dados	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Vinícius Muniz Silva de Jesus	29/01/2019	29/11/2019
83	Contratação e implantação de links WAN redundantes para as VTs do interior	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Danilo Augusto Alves Leite	11/02/2019	31/07/2020
84	Reestruturação da rede LAN do interior e Arquivo Geral	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Antoniél Magalhães de Carvalho	18/03/2019	30/08/2019
85	Implantação do switch SAN	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Vinícius Muniz Silva de Jesus	13/05/2019	28/06/2019
86	Migração do Oracle 11g para o Oracle 12c R2	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Leonel Carneiro Pereira	01/07/2019	06/09/2019
87	Implantação de alta disponibilidade para o PostgreSQL	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Fernando Rola Ferreira Filho	01/09/2019	11/10/2019
88	Reestruturação da rede LAN da capital	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Antoniél Magalhães de	02/09/2019	19/12/2019

Carvalho

89	Contratar/Renovar solução de serviço de acesso à rede mundial de computadores para a sede	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Pablo Teófilo Durans	14/10/2019	14/04/2020
90	Contratação/Renovação de suporte de comunicação corporativa	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Vinícius Muniz Silva de Jesus	02/01/2020	02/08/2020
91	Revisão e implantação do Plano de Continuidade de TIC	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Vinícius Muniz Silva de Jesus	02/01/2020	19/12/2020
92	Implantar infraestrutura Ágil para o PJE	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Pablo Teófilo Durans	02/01/2020	19/12/2020
93	Contratação de suporte Aruba	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Antoniél Magalhães de Carvalho	01/02/2020	01/06/2020
94	Contratação/Renovação de suporte às blades Dell	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Antoniél Magalhães de Carvalho	01/02/2020	01/06/2020
95	Contratação e implantação de equipamentos de SD-WAN	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Daniilo Augusto Alves Leite	02/03/2020	19/12/2020
96	Contratação/Renovação dos links da RedeJT	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Rodrigo Silveira	01/06/2020	19/12/2020

11.7. Seção de Apoio ao PJe-JT

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
97	Serviço de suporte ao servidor de Aplicação Jboss	2019	Coord. de TIC	Em andamento	Rômulo José Maia Moura	-	31/05/2019
98	Implantação do Sistema Satélite SAOPJE (Sistema de Apoio Operacional ao Pje)	2019	Presidência	Em andamento	Gilberto Cunha Filho	-	30/04/2019
99	Implantação do Sistema SIF	2019	CSJT	Em andamento	Gilberto Cunha Filho	-	30/04/2019
100	Implantação do Cadastro de Sustentação Oral pelos Advogados	2019	Sec. do Tribunal Pleno	Em andamento	Gilberto Cunha Filho	-	30/04/2019
101	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	2019	Coord. de Gestão Estratégica	Em andamento	Djeison Rafael Neitzke	-	31/12/2019
102	Implantação do Sistema ROBÔ BACENJUD	2019	Presidência	Em andamento	Djeison Rafael Neitzke	-	30/04/2019
103	Implantação do SisconDJ	2019	Presidência	A iniciar	Gilberto Cunha Filho	16/04/2019	08/07/2019
104	Estudo e implantação de procedimento e ferramentas para otimizar os atendimentos de chamados do PJe	2019	Coord. de TIC	A iniciar	Gilberto Cunha Filho	10/06/2019	31/07/2019
105	Implantação da Certidão Eletrônica de Ações Trabalhista	2019	Seção de Distribuição de Feitos do F.A.S	A iniciar	Gilberto Cunha Filho	10/06/2019	30/08/2019

106	Implantar Conciliação Virtual para o PJe	2019	Secretaria da Corregedoria	A iniciar	Gilberto Cunha Filho	10/06/2019	30/09/2019
107	Implantação do Sistema E-Cartas (Correios)	2019	Seção de Cadastramento Processual	A iniciar	Gilberto Cunha Filho	16/08/2019	29/11/2019

12. Planos Complementares

O planejamento de Tecnologia da Informação inclui, além do presente plano, o **Plano Anual de Contratações e Orçamentário de Soluções de TIC** e o **Plano Anual de Capacitação de TIC**. Estes planos estão alinhados aos planos estratégicos, à estrutura hierárquica, à estrutura normativa do TRT16 e a outros normativos e diretrizes do Judiciário Federal, como a ENTIC-JUD e PETIC do CSJT.

O Plano de Contratações e Orçamentário de Soluções de TIC (PCSTIC) é um instrumento de planejamento e gestão de recursos orçamentários do Tribunal. Para o exercício de 2019, o PCSTIC 2019 foi instituído pela Portaria TRT16 GP Nº 1216/2018 e está disponível no Portal de Governança de TI do Tribunal.

O Plano Anual de Capacitação (PAC) tem por finalidade apresentar o planejamento das ações de capacitações necessárias à equipe de servidores de TIC para o desenvolvimento das habilidades indispensáveis para execução das ações e projetos previstos no PDTIC. O PAC 2019 está em fase de elaboração.

13. Fatores Críticos de Sucesso do Plano

Os fatores críticos de sucesso se referem às condições que precisam, necessariamente, serem satisfeitas para que o plano alcance a efetividade esperada e se torne num importante instrumento de implementação das estratégias do Tribunal.

Destacam-se como elementos críticos para implementação e consequente obtenção de resultados previstos pelo plano:

- Apoio da alta administração do Tribunal;
- Acompanhamento e Monitoramento pela instâncias de decisões de TIC (Comitê de Governança de TIC e Comitê de Gestão de TIC);
- Controle e acompanhamento das ações e projetos pelo Escritório de Projeto de TIC;
- Disponibilização de recursos orçamentários e de recursos humanos de TIC para execução das ações e projetos previstos no plano.

14. Monitoramento e Revisão do Plano

Os Comitês de Governança de TIC e Gestão de TIC - instituídos Portaria GP Nº 794/2018 -, com o apoio do Setor de Governança de TI, serão os responsáveis pelo monitoramento do plano.

O Comitê de Gestão de TIC atuará no monitoramento da execução do plano, acompanhando periodicamente em suas reuniões a evolução das ações e projetos, submetendo a prestação de contas pelos resultados alcançados e as propostas de alterações do plano ao Comitê de Governança de TIC, ao qual caberá decidir pela atualização ou não do PDTIC.

O Plano Diretor de TIC tem sua revisão anual prevista para outubro de 2019, na qual deverá ser realizado, no mínimo, as seguintes etapas:

- Diagnóstico de TIC;
- Novo levantamento das necessidades de TIC;
- Revisão das ações e projetos previsto para 2020.

Outras revisões podem ser propostas durante o período de vigência do plano.

15. Considerações Finais

No Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região - assim como na maioria das organizações - há uma crescente demanda por recursos e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, o que torna necessária a utilização de ferramentas de planejamento e gestão das ações de TIC com vistas a manter o risco de TIC em um nível aceitável, auxiliando o Tribunal no cumprimento dos seus objetivos estratégicos.

Somado a isso, verifica-se um movimento no Poder Judiciário e na Justiça do Trabalho de valorização do papel desempenhado pelas áreas de TIC, principalmente em decorrência das diretrizes e metas estabelecidas pela Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) e pela implantação do Processo Judicial Eletrônico (PJe).

Nesse sentido, o Plano Diretor de TIC cumpre um papel fundamental ao traduzir os objetivos estratégicos de TIC em ações específicas e detalhadas a serem realizadas na vigência de um período.

Para o exercício de 2019 e 2020, o presente plano - fruto do trabalho de mapeamento das necessidades em TIC do Tribunal - resultou, principalmente, nas seguintes linhas de atuação:

- Realização de ações voltadas para o aumento dos indicadores de maturidade de governança de TIC (IGOVTI do TCU e IGOVTIC-JUD do CSJT);
- Aprimoramento da Gestão Orçamentário de TIC;
- Realização de ações que visem o Desenvolvimento de Competências e Desempenho das Pessoas;
- Efetivação da Gestão de Riscos;
- Participação no desenvolvimento de módulos nacionais, tais como nos projetos do Desenvolvimento do PEC e Notificação - PUSH, do PJE; e no Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT (Módulo do SIGEP).
- Implantação do Datacenter Reserva;
- Implantação dos módulos nacionais da Justiça do Trabalho FolhaWeb, Escola Judicial e SGRH do SIGEP.