



**TRT-16ª REGIÃO**  
Maranhão

# **PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

## **2023-2024**

Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região



# SUMÁRIO

1. Apresentação
  2. Referencial Estratégico
  3. Período de Abrangência
  4. Estrutura de TIC
  5. Modelo de Governança de TIC
  6. Direcionadores
  7. Monitoramento Estratégico
  8. Monitoramento Tático
  9. OKRs Ciclo 2023/2024
  10. Instrumentos do PDTIC
  11. Macrodesafios e Fatores Críticos de Sucesso
- Anexo IV - Portfólio de Projetos do PDTIC de 2023

- **JT:** Justiça do Trabalho;
- **CNJ:** Conselho Nacional da Justiça;
- **CSJT:** Conselho Superior da Justiça do Trabalho;
- **TRT16:** Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região;
- **ENTIC-JUD:** Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário, definida pela Resolução 370/2021 do CNJ;
- **SETIC:** Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- **PDTIC:** Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- **PE:** Plano Estratégico;
- **CTIC:** Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação
- **STIC:** Subcomitê de Tecnologia da Informação e Comunicação

Este documento tem por objetivo apresentar o **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)** do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª região para os exercícios de **2023 e 2024**.

O PDTIC é uma ferramenta que possibilita o diagnóstico, a definição de objetivos, o planejamento de ações e a gestão racional dos recursos de TIC, com foco no atendimento da estratégia organizacional, assim como no suporte aos serviços e soluções tecnológicas essenciais ao negócio. É limitada no tempo e é passível de revisão periódica para eventuais ajustes de objetivos, abrangência, prazos, e outros.

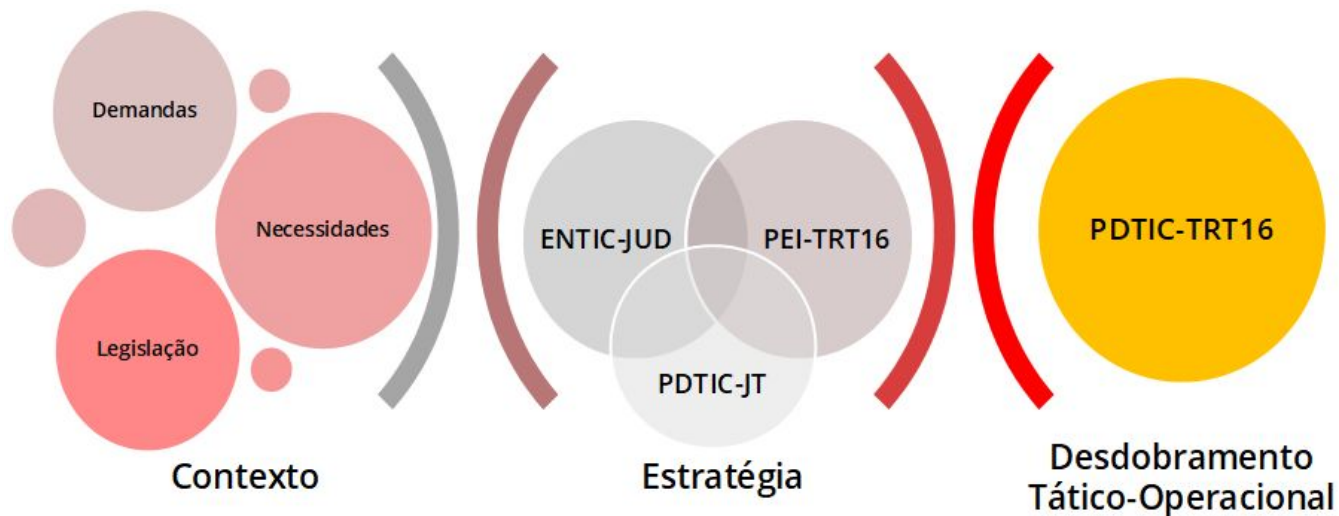
A necessidade de elaboração e atualização do PDTIC para Órgãos integrantes do Poder Judiciário está estabelecida na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – ENTIC-JUD – Resolução nº 370/2021 do CNJ:

*Art. 6º Cada órgão deverá elaborar e manter o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), o qual deverá elencar às ações que estarão alinhadas ao Planejamento Estratégico Institucional, ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.*

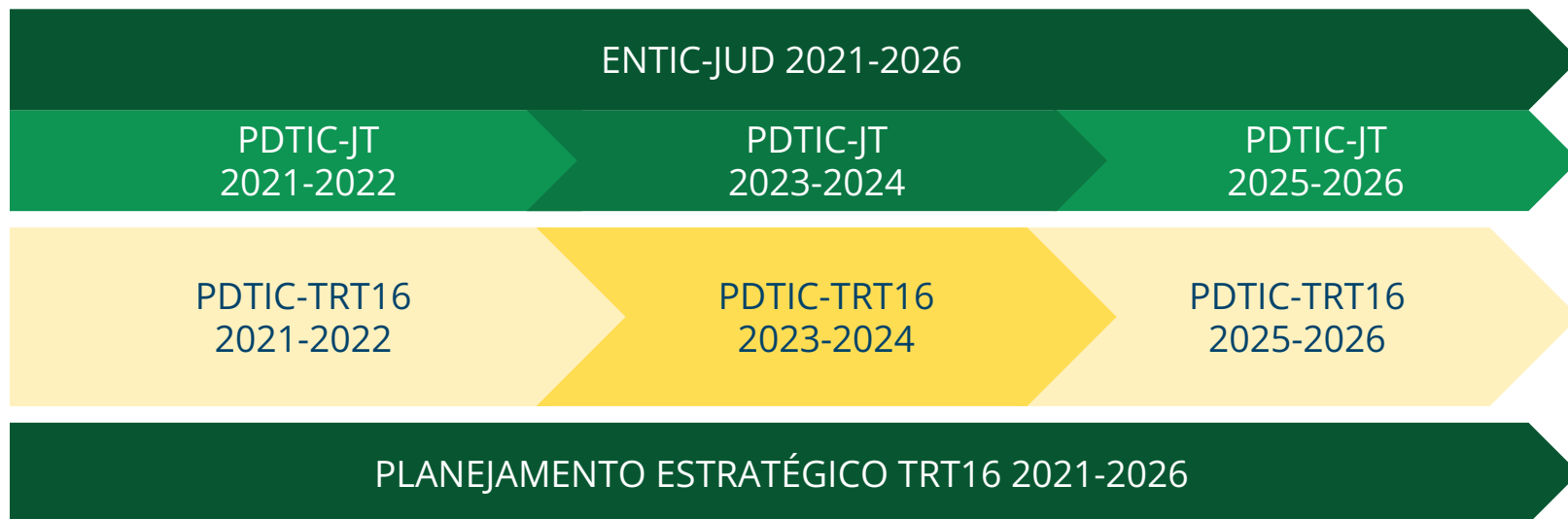
Nesse sentido, o presente plano contempla as **necessidades tecnológicas do TRT16** para o biênio 2023-2024, submetido e aprovado pelo Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT16.

## 2. REFERENCIAL ESTRATÉGICO

O principal normativo que contribuiu para este plano foi a Resolução CNJ nº 370/2021 (ENTIC-JUD), fonte estratégica no âmbito da Tecnologia da Informação para o Poder Judiciário, com abrangência nacional. O PDTIC-TRT16 também está igualmente alinhado ao Plano Estratégico 2021-2026 do TRT16 ([PEI-TRT16](#)) e ao Plano Diretor de TIC da Justiça do Trabalho 2023-2024 ([PDTIC-JT](#)).

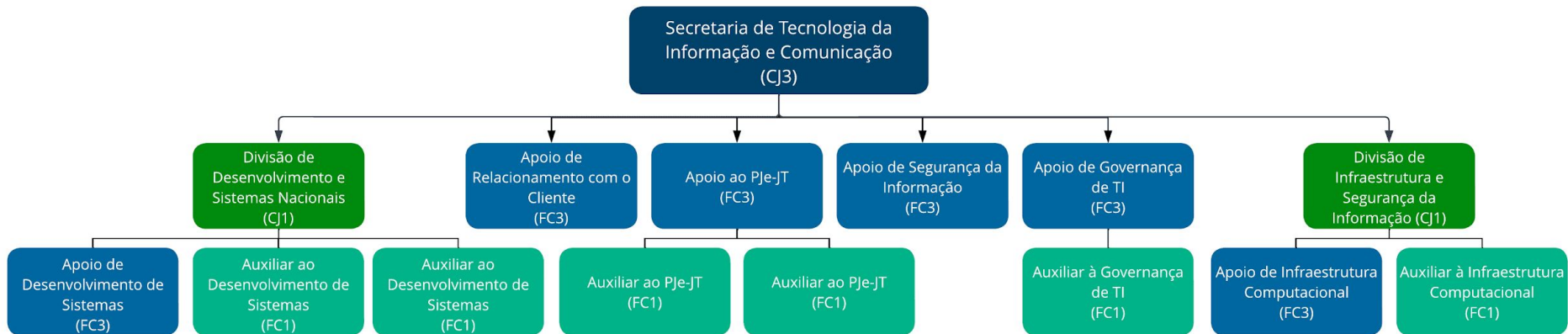


### 3. PERÍODO DE ABRANGÊNCIA



## 4. ESTRUTURA DE TIC

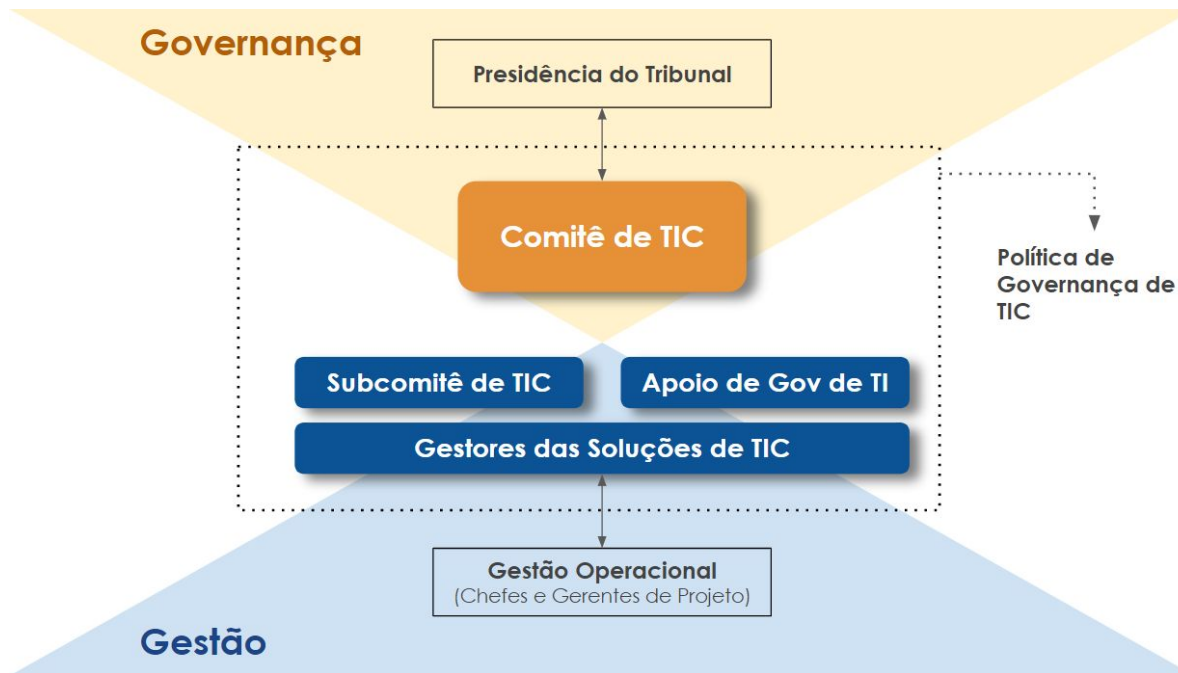
A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (**SETIC**) é a unidade responsável pela área de TIC do Tribunal. Ela está vinculada ao Gabinete de Presidência e conta com 6 unidades subordinadas com um total de 43 servidores lotados.



TOTAL: 43 servidores lotados na área de TIC

# 5. MODELO DE GOVERNANÇA DE TIC

O Modelo de Governança de TIC do TRT16 é definido pela **Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (PGTIC)**, instituída pela Portaria GP N° 794/2018;





Conforme já citado anteriormente, a ENTIC-JUD, o PEI-TRT16 e o PDTIC-JT são as bases para a elaboração do PDTIC-TRT16.

Os objetivos da ENTIC-JUD 2021-2026 estão descritos a seguir:



# 6. DIRECIONADORES

Enquanto os macrodesafios estão do PEI-TRT16 estão definidos conforme segue:



O responsável pelo acompanhamento e monitoramento da execução do PDTIC-TRT16 é o **Subcomitê de Tecnologia da Informação e Comunicação – STIC**, normatizado pela [Portaria GP Nº 136/2023](#).

Os indicadores estratégicos estão presentes no **PEI-TRT16** e são:

- IPJe: Índice de Processos Judiciais eletrônicos
  - Meta 19 - Aumentar a tramitação dos processos de forma eletrônica, conforme glossário de metas do CNJ
- ISS-TIC: Índice de Satisfação com os Sistemas de TIC
  - Meta 20 - Avaliar o índice de satisfação com os sistemas de TIC, conforme glossários de metas a serem expedidos pelo CSJT e TRT16
- iGovTIC-JUD: Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
  - Meta 21- Alcançar, no mínimo, a classificação “aprimorado” no Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – iGovTIC-JUD, conforme glossário de indicadores do CNJ e glossário de metas a ser expedido pelo TRT16

Em alinhamento com a ENTIC-JUD, que utiliza a metodologia OKR como instrumento de gestão (art. 45, § 4º), os PDTICs que abrangem a Justiça do Trabalho no sexênio relacionado a essa estratégia de TIC nacional seguirão essa metodologia. Para elaborar os Objetivos Táticos e os Resultados-Chave, utiliza-se a fórmula de *Doerr*:



Serão utilizados como base os OKRs do PDTIC-JT, visto que há um alinhamento entre os normativos, podendo serem alterados conforme os ciclos de acompanhamento vão sendo realizados.

Estabelecidos os Objetivos e os Resultados-Chave, são definidas iniciativas que contribuem para o atingimento desses resultados-chave, que, de forma geral, estão **agrupadas em anexos** a este documento e correspondem ao item **Instrumentos do PDTIC**.

# 9. OKRS CICLO 2023/2024

Perspectiva	OE ENTIC-JUD	Código OKR	Objetivo (O)	Resultado-Chave (KR)	Memória de Cálculo
SOCIEDADE	Objetivo 02: Promover a Transformação Digital	SOC-TDIG-01	Alcançar nível de Excelência na Justiça do Trabalho no tema "Transformação Digital" do iGovTIC-JUD.	Ter a nota de 90 pontos no tema "Transformação Digital" no iGovTIC-JUD. Nota atual: 69,75	Simulador iGovTIC-JUD
PROCESSOS INTERNOS	Objetivo 05: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	PRO-GOVG-01	Aumentar a execução orçamentária de TIC em relação ao plano orçamentário vigente, considerando as ações nacionais prioritizadas.	Ter o orçamento anual encerrado com execução de 100% em GND3 para contratos continuados em relação ao planejado em TIC.	Taxas de execução em GND3 (serviços continuados), considerando o planejamento atualizado.
		PRO-GOVG-02		Ter o orçamento anual encerrado com execução de 90% em GND3 para novos contratos em relação ao planejado em TIC.	Taxas de execução em GND3 (contratações novas), considerando o plano de contratações atualizado.
		PRO-GOVG-03		Ter o orçamento anual encerrado com execução de 90% em GND4, no mínimo, em relação ao planejado em TIC.	Taxas de execução em GND4, considerando o plano de contratações atualizado.
	Objetivo 06: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	PRO-SEGD-01	Aumentar o nível de maturidade no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do iGovTIC-JUD.	Ter a nota de 90 pontos no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do iGovTIC-JUD. Nota atual: 78,75	Simulador iGovTIC-JUD
	Objetivo 04: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	PRO-SINF-01	Aumentar o nível de maturidade no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do iGovTIC-JUD.	Ter nota de 55 pontos no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do iGovTIC-JUD. Nota de 2022: 51,00	Simulador iGovTIC-JUD
		PRO-SINF-02	Alcançar os padrões mínimos necessários para garantir a continuidade dos serviços prioritários de TIC da Justiça do Trabalho.	Estar em conformidade com os padrões mínimos necessários para garantir a disponibilidade do PJe, conforme a Res. 185/2013 CNJ.	
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Objetivo 07: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	APC-DPES-01	Atingir o nível de maturidade "Aprimorado" no tema "Pessoas" do iGovTIC-JUD.	Ter 90% do Plano Anual de Capacitação em TIC cumprido.	Razão entre a quantidade das capacitações planejadas para o período e o total realizadas
		APC-DPES-02		Ter a nota de 50 pontos no tema "Pessoas" do iGovTIC-JUD. Nota em 2022: 42,00	Simulador iGovTIC-JUD

Os instrumentos utilizados para o direcionamento das ações do PDTIC são:

- **Anexo I** – Plano de Contratações Anual de TIC de 2023;
- **Anexo II** – Plano Orçamentário de TIC de 2023;
- **Anexo III** – Plano Anual de Capacitação de TIC de 2023;
- **Anexo IV** – Portfólio de Projetos do PDTIC de 2023;
- **Anexo V** – Estudo qualitativo, quantitativo e de rotatividade do Quadro Pessoal de TIC- 2023;
- **Anexo VI** – Plano de Contratações Anual de TIC de 2024;
- **Anexo VII** – Plano Orçamentário de TIC de 2024;
- **Anexo VIII** – Plano Anual de Capacitação de TIC de 2024;
- **Anexo IX** – Portfólio de Projetos do PDTIC de 2024;
- **Anexo X** – Plano de Transformação Digital da Justiça do Trabalho 2023-2026;

Link para acesso aos anexos 

Os **macrodesafios** do PDTIC estão relacionados às diretrizes da nova ENTIC-JUD – Resolução nº 370/2021 do CNJ–, em especial à mudança de paradigma da infraestrutura para sustentação dos serviços de TIC com foco na implantação de **serviços e plataforma de nuvem**, e priorização de investimentos em segurança da informação e **combate a crimes cibernéticos**.

Já os fatores críticos de sucesso se referem às condições que precisam, necessariamente, serem satisfeitas para que o plano alcance a efetividade esperada e se torne num importante instrumento de implementação das estratégias do Tribunal. Destacam-se como elementos críticos para implementação e consequente obtenção de resultados previstos pelo plano:

- Apoio da alta administração do Tribunal;
- Acompanhamento e Monitoramento pela instâncias de decisões de TIC (CTIC e STIC);
- Continuidade do PDTIC, sendo compreendido como um instrumento dinâmico e contínuo;
- Participação efetiva dos integrantes da SETIC na implantação, monitoramento da execução do PDTIC;
- Disponibilização de recursos orçamentários e de recursos humanos de TIC para execução das ações e projetos previstos no plano.





# ANEXO IV - PORTFÓLIO DE PROJETOS DO PDTIC DE 2023

Id	Unidade	Referência	Tema	Projeto	Demandante
1	DIVDES	PDTIC 2022	Software	Implantação do PROAD-OUV	SOVD
2	DIVDES	PDTIC 2022	Pje	Notificações - Push	CSJT
3	DIVDES	PDTIC 2022	Software	SIGS - Sistema Integrado de Gestão em Saúde da Justiça do Trabalho	GPRE
4	DIVDES	PDTIC 2022	Software	Implantação do Sistema de Licitações e Contratos (SILC)	DG
5	DIVDES	CSJT	Software	Implantação do Sistema Apuração de Gratificação por Exercício Cumulativo de Jurisdição (GECJ)	GPRE
6	DIVDES	CSJT	Software	Implantação do Sistema de Diárias	DG
7	DIVINFRA	PDTIC 2022	Infraestrutura	Reestruturação da rede LAN da Capital	SETIC
8	DIVINFRA	Interna	Infraestrutura	Migrar Oracle 11 para ambiente virtualizado	DIVINFRA
9	SETIC	PDTIC 2022	Software	Implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)	DG
10	SETIC	PDTIC 2022	Inovação	Solução de Audiências Híbridas	SETIC
11	SGTI	PDTIC 2022	Governança e Gestão	Revisão os processos de TIC	SETIC
12	SGTI	PDTIC 2022	Governança e Gestão	Elaborar o Plano Diretor de TIC 2023-2024	SETIC
13	SPJE	Portfólio 2021	Pje	Implantação do Sistema de Jurisprudência do TRT 23	GPRE
14	SPJE	CSJT	Pje	Implantação do Robô Preá	GPRE
15	SSI	Auditoria	Segurança da Informação	Atualizar a Política de Segurança da Informação	SETIC
16	DIVDES	CSJT	Pje	Integração do Pje-JT ao Domicílio Judicial Eletrônico	CSJT
17	SREC	Interna	Service Desk	Implantação do GLPI	SETIC
18	SPJE	Interna	Inteligência Artificial	Implantação da Ferramenta I - CON	NUPEMEC
19	DIVDES	CSJT	Transparência	Criação da Agenda de Magistrados	GPRE
20	SETIC	Interna	Infraestrutura	Implantação dos Drives Compartilhados	SETIC
21	DIVDES	Interna	Software	Migração de Sistemas para o Oracle 19	SETIC