



TRT-16ª REGIÃO
Maranhão

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2021-2022

Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região





SUMÁRIO

- Glossário
- Apresentação
- Contextualização
- Período de Abrangência
- Direcionadores – PDTIC-JT
- Direcionadores – Mapa Estratégico do TRT16
- Monitoramento Estratégico
- Monitoramento Tático
- Instrumentos do PDTIC
- Macrodesafios e Fatores Críticos de Sucesso

- **JT:** Justiça do Trabalho;
- **CNJ:** Conselho Nacional da Justiça;
- **CSJT:** Conselho Superior da Justiça do Trabalho;
- **TRT16:** Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região;
- **ENTIC-JUD:** Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário, definida pela Resolução 370/2021 do CNJ;
- **CTIC:** Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações;
- **PDTIC:** Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- **PE:** Plano Estratégico;
- **CGovTIC:** Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação
- **CGovTIC:** Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

Este documento tem por objetivo apresentar o **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)** do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª região para os exercícios de **2021 e 2022**.

O PDTIC é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), sendo uma importante ferramenta de auxílio ao cumprimento do Planejamento Estratégico do Tribunal.

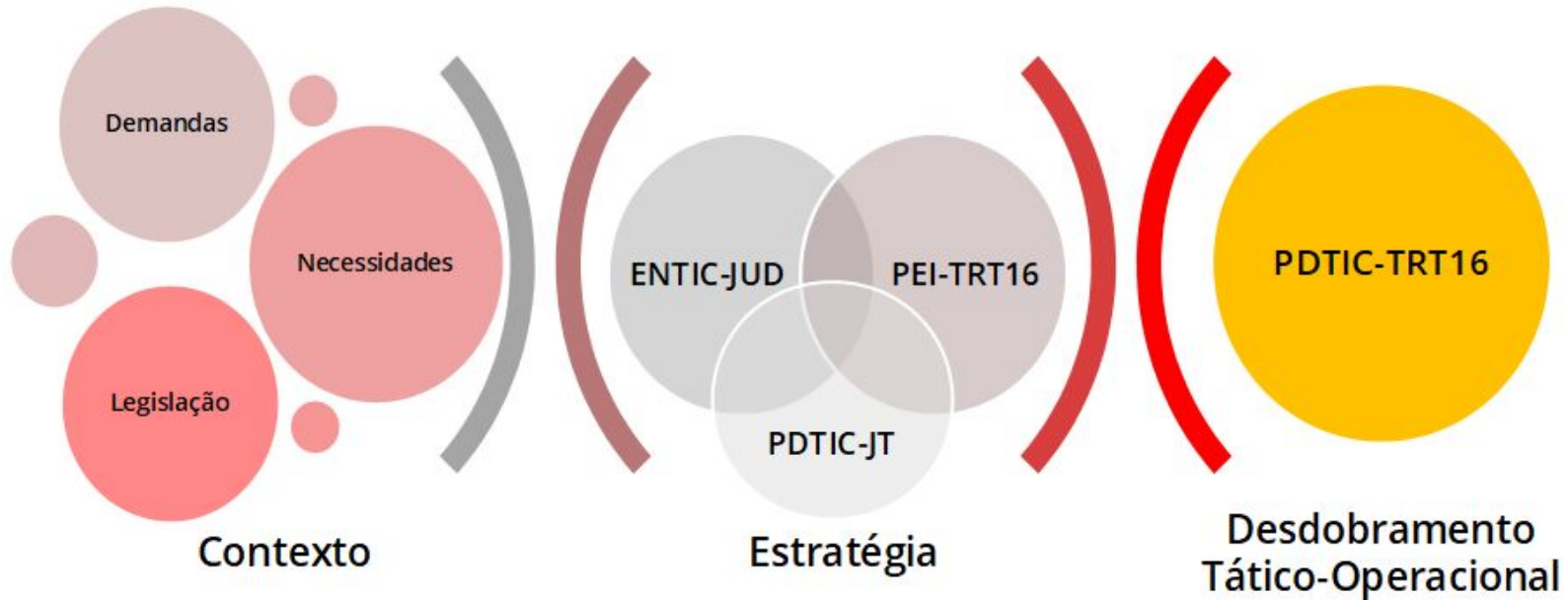
A necessidade de elaboração e atualização do PDTIC para Órgãos integrantes do Poder Judiciário está estabelecida na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – ENTIC-JUD – Resolução nº 370/2021 do CNJ:

Art. 6º Cada órgão deverá elaborar e manter o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), o qual deverá elencar às ações que estarão alinhadas ao Planejamento Estratégico Institucional, ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.

Nesse sentido, o presente plano contempla as **necessidades tecnológicas do TRT16** para o biênio 2021-2022.

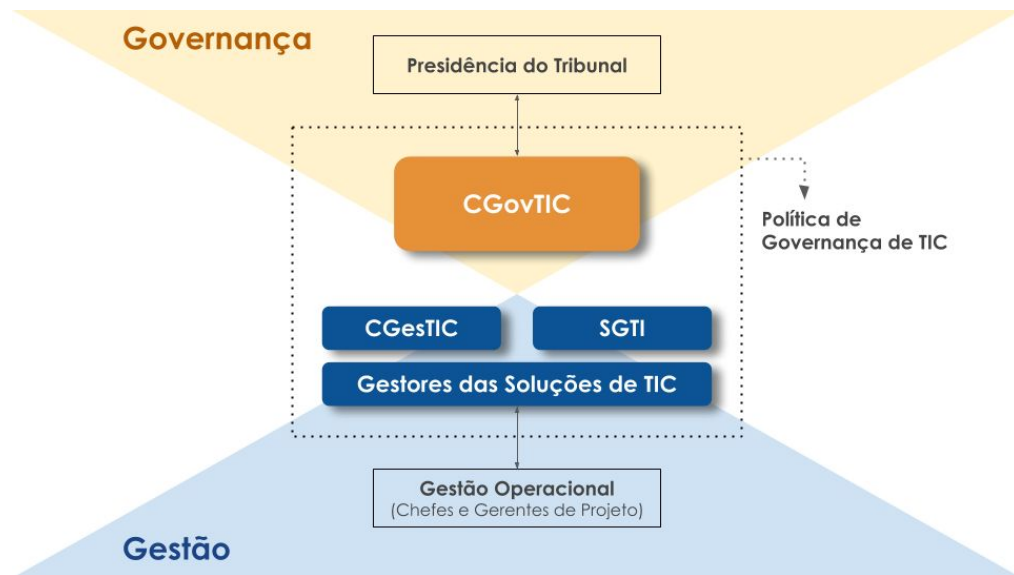
A ENTIC-JUD consolidou-se como única fonte estratégica no âmbito da Tecnologia da Informação no Poder Judiciário.

O seu desdobramento se dá por meio de Planos Diretores de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) da Justiça do Trabalho e de cada órgão que o compõe, sendo que estes também devem estar alinhados com o Plano Estratégico de cada instituição.



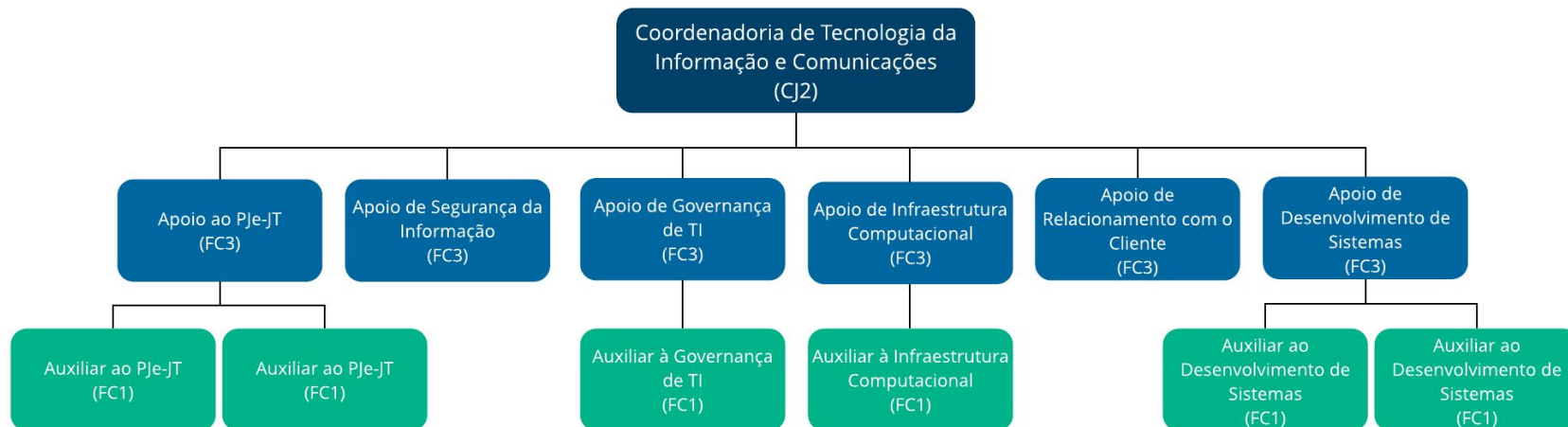
- **Modelo de Governança de TI**

O Modelo de Governança de TIC do TRT16 é definido pela **Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (PGTIC)**, instituída pela Portaria GP N° 794/2018;

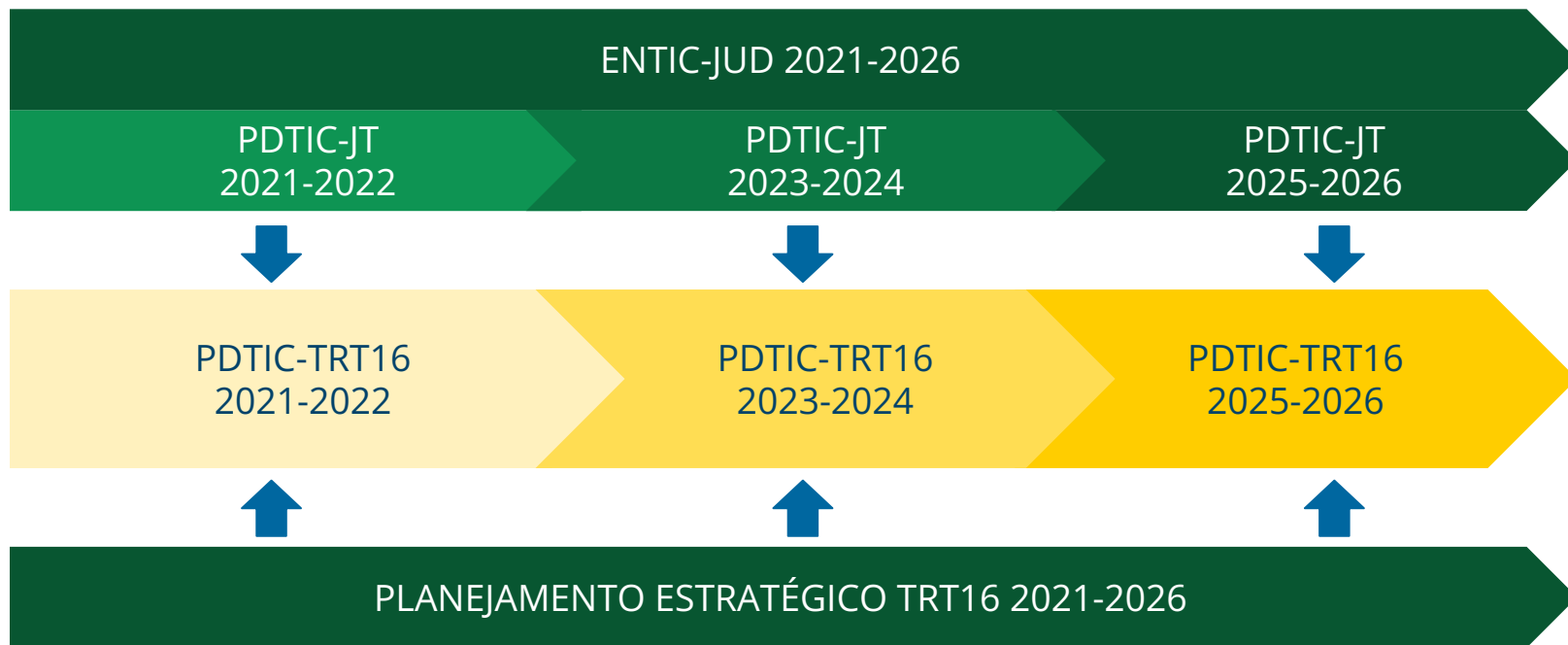


- **Organização e Estrutura**

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações (**CTIC**) é a unidade responsável pela área de TIC do Tribunal. Ela está vinculada ao Gabinete de Presidência e conta com 6 unidades de Apoio:

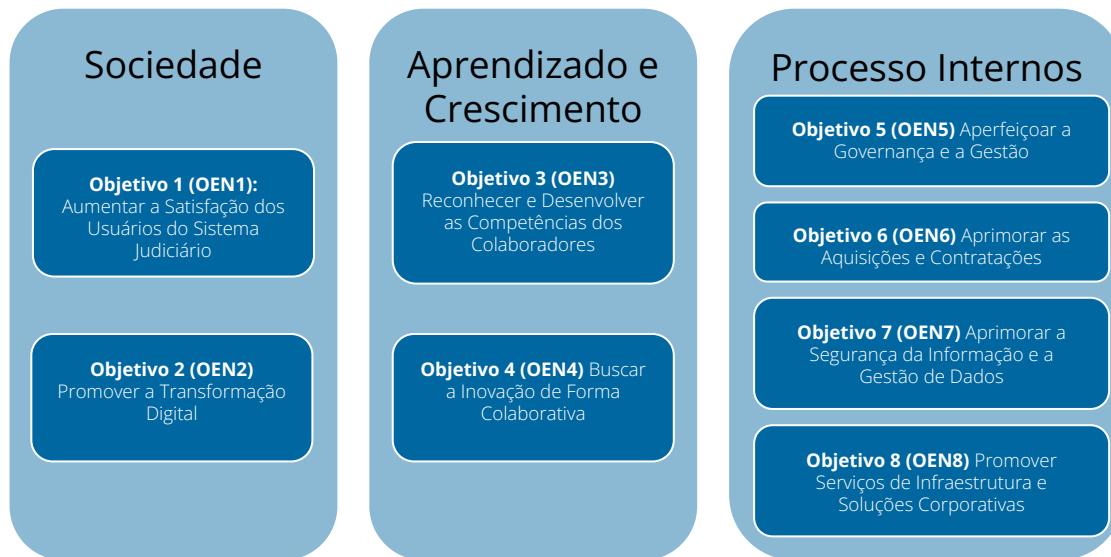


TOTAL: 35 servidores lotados na área de TIC



A Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário ([ENTIC-IUD](#)), o Plano Estratégico 2021-2022 do TRT16 ([PE-TRT16](#)) e o Plano Diretor de TIC da Justiça do Trabalho ([PDTIC-IT](#)) são as bases para a elaboração do PDTIC-TRT16.

Os objetivos da ENTIC-JUD 2021-2026 estão descritos em seu Artigo 2º:



Enquanto os macrodesafios estão do PE-TRT16 estão definidos conforme segue:



O responsável pelo acompanhamento e monitoramento da execução do PDTIC-TRT16 é o **Comitê Gestor de TIC – CGesTIC**, instituído pela Portaria GP N° 794/2018.

Os indicadores estratégicos estão presentes no **PE-TRT16** e são:

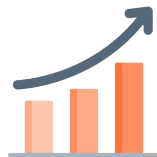
- IPJe: Índice de Processos Judiciais eletrônicos
 - Meta 19 - Aumentar a tramitação dos processos de forma eletrônica, conforme glossário de metas do CNJ
- ISS-TIC: Índice de Satisfação com os Sistemas de TIC
 - Meta 20 - Avaliar o índice de satisfação com os sistemas de TIC, conforme glossários de metas a serem expedidos pelo CSJT e TRT16
- iGovTIC-JUD: Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
 - Meta 21- Alcançar, no mínimo, a classificação “aprimorado” no Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – iGovTIC-JUD, conforme glossário de indicadores do CNJ e glossário de metas a ser expedido pelo TRT16

Serão utilizados os indicadores táticos definidos no **PDTIC-JT**, Ato n. 78/CSJT.GP.SG.SETIC.NUGOV.

Utilizou-se a técnica de Objetivos e Resultados Chave (*Objectives and Key Results, OKR*).



Objetivos são descrições qualitativas do que se deseja alcançar em alinhamento com os direcionadores.



Resultados-chave (Key Results - KR) são um conjunto de métricas que medem o progresso em direção ao objetivo.

Vinculados aos KRs estão definidas **iniciativas** que contribuem para o atingimento destes resultados-chave e por consequência o objetivo. São projetos ou ações que estão agrupadas em anexos e correspondem aos **Instrumentos do PDTIC**.

Os instrumentos utilizados para o direcionamento das ações do PDTIC são:

- **Anexo I – PCOSTIC TRT16** - Plano de Contratações e Orçamentário de Solução de TIC de 2021;
- **Anexo II – PACTIC TRT16** - Plano Anual de Capacitação de TIC de 2021;
- **Anexo III – PDTIC TRT16** - Portfólio de Projetos do PDTIC de 2021;
- **Anexo IV** – Estudo Quantitativo e de Rotatividade do **Quadro Pessoal de TIC** - 2021;
- **Anexo V – PCOSTIC TRT16** - Plano de Contratações e Orçamentário de Solução de TIC de 2022;
- **Anexo VI – PACTIC TRT16** - Plano Anual de Capacitação de TIC de 2022;
- **Anexo VII – PDTIC TRT16** - Portfólio de Projetos do PDTIC de 2022;

Link para acesso aos anexos 

Os **macrodesafios** do PDTIC estão relacionados às diretrizes da nova ENTIC-JUD – Resolução nº 370/2021 do CNJ–, em especial à mudança de paradigma da infraestrutura para sustentação dos serviços de TIC com foco na implantação de **serviços e plataforma de nuvem**, e priorização de investimentos em segurança da informação e **combate a crimes cibernéticos**.

Já os fatores críticos de sucesso se referem às condições que precisam, necessariamente, serem satisfeitas para que o plano alcance a efetividade esperada e se torne num importante instrumento de implementação das estratégias do Tribunal. Destacam-se como elementos críticos para implementação e consequente obtenção de resultados previstos pelo plano:

- Apoio da alta administração do Tribunal;
- Acompanhamento e Monitoramento pela instâncias de decisões de TIC (CGovTIC e CGesTIC);
- Continuidade do PDTIC, sendo compreendido como um instrumento dinâmico e contínuo;
- Participação efetiva dos integrantes da CTIC na implantação, monitoramento da execução do PDTIC;
- Disponibilização de recursos orçamentários e de recursos humanos de TIC para execução das ações e projetos previstos no plano.

