



TRT-16ª REGIÃO Maranhão

Comitê de Governança de TIC – CGovTIC

1. Identificação da Reunião

Descrição	Data	Local	Coordenador	Secretário
Segunda Reunião do CGovTIC de 2020	28/04/2020 às 10h	Videoconferência	Manoel Joaquim Neto	Rafael Robinson de Sousa Neto

2. Objetivo da Reunião

Apreciação e deliberação dos itens da pauta.

3. Membros Presentes

Nome	Função
Manoel Joaquim Neto	Juiz Auxiliar da Presidência
Carlos César Pinto Reis	Secretário-Geral da Presidência
Marcos Pires Costa	Coordenador de Gestão Estratégica
Stanley Araujo de Sousa	Coordenador de TIC
Rafael Robinson de Sousa Neto	Chefe da Unidade de Governança de TI

4. Membros Ausentes

Nome	Função
Américo Bedê Freire	Desembargador Presidente
José Evandro de Souza	Desembargador Vice-Presidente e Corregedor
Manoel Pedro Oliveira Castro Neto	Diretor-Geral
Paulo Sérgio Mont'Alverne Frota	Juiz de Vara do Trabalho
Edmundo Mendes Carvalho Júnior	Secretário de Administração

5. Convidados

Nome	Função

6. Pauta da Reunião

- Apreciação da primeira Revisão do PDTIC 2019/2020.

7. Discussão dos Itens da Pauta

Apreciação da primeira Revisão do PDTIC 2019/2020.

- 7.1. Stanley Araujo informou que o Dr. Manoel Pedro explicou que não poderia participar da reunião em função de outro compromisso. Stanley Araujo destacou que o Dr. Manoel Pedro participou ativamente da revisão do plano, fornecendo muitas sugestões, que, inclusive, já haviam sido incorporadas ao documento.
- 7.2. Rafael Robinson iniciou contextualizando o projeto de revisão do Plano Diretor de TIC. Ele explicou que com o objetivo de traduzir em ações os objetivos estratégicos do Tribunal e os objetivos estratégicos de TIC, o Tribunal utiliza para área de TIC o Plano Diretor de TIC (PDTIC), que atualmente está em vigor para os exercícios de 2019 e 2020.
- 7.3. Rafael Robinson afirmou que conforme previsto na Política de Planejamento Estratégico e Tático de TIC (PORTARIA GP Nº 12/2019), o PDTIC deve ser revisado no mínimo com frequência anual, e que a CTIC conduziu uma ação que buscou a atualização do plano, a fim de mantê-lo em harmonia com as necessidades de TIC do Tribunal para o ano de 2020.
- 7.4. Rafael Robinson detalhou o procedimento utilizado para a realização da revisão. Explicou que depois de oportunizar às unidades do Tribunal a possibilidade de participar do planejamento da área de TIC e de revisar as necessidades de TIC para 2020, uma nova versão do PDTIC foi elaborada, tendo as principais alterações listadas a seguir:
 - a) Atualização da Estrutura Organizacional da área de TIC;

- b) Atualização do Mapa do Planejamento Estratégico de TIC;
 - c) Atualização da Maturidade de Governança de TIC;
 - d) Inclusão do Resultado do Exercício de 2019;
 - e) Atualização das ações e projetos de TIC para 2020.
- 7.5. Dr. Manoel Joaquim questionou se considerando a situação atual do funcionamento do Tribunal, com as medidas temporárias de prevenção ao contágio de pessoas pelo novo coronavírus, existe no plano alguma ação para tratar da disponibilização de ferramenta para a realização de audiência e sessões de modo telepresencial por videoconferência. Ele indagou também se há ações de capacitação previstas para servidores e magistrados na ferramentas necessárias para a realização de videoconferências.
- 7.6. Stanley Araujo informou que as ações de treinamentos introdutórios na ferramenta Google Meet estão sendo realizadas. Ele relatou que realizou um treinamento com os diretores de vara de trabalho na segunda-feira, dia 27/04/2020, onde os diretores solicitaram que outra breve capacitação fosse realizada para os demais integrantes das varas do trabalho, ficando agendado novo encontro sobre a ferramenta para quinta-feira, dia 30/04/2020, às 10 horas. Ele explicou também que foi iniciado um projeto para tratar da questão das audiências e sessões telepresenciais e que seria interessante incluir essa ação no PDTIC.
- 7.7. Definiu-se que o projeto “Implantação da videoconferência nas sessões” deveria ser incluído no PDTIC.
- 7.8. Após debates, a revisão do Plano Diretor de TIC 2019/2020 foi aprovada pelos membros da reunião, nos termos da minuta do ANEXO I.

8. Próxima Reunião

A próxima reunião do comitê ficou agendada por videoconferência para o dia **19 de junho de 2020, às 10 hora.**

9. Assinaturas

Nome	Assinatura
Manoel Joaquim Neto	
Carlos César Pinto Reis	
Marcos Pires Costa	
Stanley Araujo de Sousa	
Rafael Robinson de Sousa Neto	

ANEXO I



TRT-16ª REGIÃO
Maranhão

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

PDTIC TRT16 2019-2020
REVISÃO 2020

ADMINISTRAÇÃO BIÊNIO 2018/2019

Desembargadora Presidente

Solange Cristina Passos de Castro Cordeiro

Desembargador Vice-Presidente

Américo Bedê Freire

Desembargadores do Trabalho

José Evandro de Souza

Gerson de Oliveira Costa Filho

Márcia Andrea Farias da Silva

Ilka Esdra Silva Araújo

Luiz Cosmo da Silva Junior

James Magno Araújo Farias

ADMINISTRAÇÃO BIÊNIO 2020/2021

Desembargadora Presidente

Américo Bedê Freire

Desembargador Vice-Presidente

José Evandro de Souza

Desembargadores do Trabalho

Gerson De Oliveira Costa Filho

Márcia Andrea Farias da Silva

Ilka Esdra Silva Araújo

Luiz Cosmo da Silva Junior

James Magno Araújo Farias

Solange Cristina Passos de Castro Cordeiro

COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC

PORTARIA GP Nº 214/2020

Américo Bedê Freire – Desembargador Presidente

José Evandro de Souza – Desembargador Vice-Presidente

Manoel Joaquim Neto – Juiz do Trabalho

Paulo Sérgio Mont'alverne Frota – Juiz do Trabalho

Carlos César Pinto Reis – Secretário-Geral da Presidência

Manoel Pedro Oliveira Castro Neto – Diretor-Geral

Edmundo Mendes Carvalho Júnior – Secretário de Administração

Marcos Pires Costa – Coordenador de Gestão Estratégica

Stanley Araujo de Sousa – Coordenador de Tecnologia da Informação e Comunicações

Rafael Robinson de Sousa Neto - Chefe da Unidade de Apoio de Governança de TI

EQUIPE DE ELABORAÇÃO E REVISÃO DO PDTIC

Rafael Robinson de Sousa Neto

Maickel Roberto Neitzke

José Augusto Rodrigues Silva Filho

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição
08/05/2019	1.0	Criação do Plano
04/05/2020	2.0	Revisão do plano, gerando as seguintes modificações: <ul style="list-style-type: none">• Atualização da Estrutura Organizacional da área de TIC;• Atualização do Mapa do Planejamento Estratégico de TIC;• Atualização da Maturidade de Governança de TIC;• Inclusão do Resultado do Exercício de 2019;• Atualização das Ações e Projetos de TIC;• Inclusão do Estudo Qualitativo, Quantitativo e de Rotatividade dos Servidores de TIC.

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	6
2.	METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO	7
3.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	9
4.	PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	10
5.	ORGANIZAÇÃO DA ÁREA DE TIC	11
6.	FORÇA DE TRABALHO DE TIC	13
7.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC	14
8.	MODELO DE GOVERNANÇA DE TI	15
9.	MATURIDADE DE GOVERNANÇA DE TIC	17
10.	RESULTADO DO PDTIC 2018	18
11.	RESULTADO DO EXERCÍCIO DE 2019	20
12.	AÇÕES E PROJETOS DE TIC	23
12.1.	CONCLUÍDOS OU CANCELADOS	24
12.2.	PLANEJADOS PARA 2020	32
13.	PLANOS COMPLEMENTARES	41
14.	FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO DO PLANO	42
15.	MONITORAMENTO E REVISÃO DO PLANO	43
16.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	44
17.	ANEXO I – ESTUDO QUALITATIVO, QUANTITATIVO E DE ROTATIVIDADE DOS SERVIDORES DE TIC	45
18.	ANEXO II – LISTAGEM DOS PROJETOS DE 2019	78

1. INTRODUÇÃO

Este documento tem por objetivo apresentar o **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)** do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª região para os exercícios de 2019 e 2020.

O PDTIC é um instrumento de **diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)**, sendo uma importante ferramenta de auxílio ao cumprimento do Planejamento Estratégico de TIC e do Planejamento Estratégico do Tribunal.

Nesse sentido, o presente plano prevê - após estudo realizado que identificou as oportunidades de soluções para aprimoramento dos negócios da instituição - uma lista de ações e projetos para atender às necessidades de informação e de tecnologia do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região.

A necessidade de elaboração e atualização do PDTIC para órgãos integrantes do Poder Judiciário está estabelecida na **Resolução 211/2015 do CNJ**, que dispõe:

Art. 6º Cada órgão deverá elaborar e manter o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC), em harmonia com as diretrizes estratégicas institucionais e nacionais, conforme disposto na Resolução CNJ 198, de 16 de junho de 2014, e suas alterações.

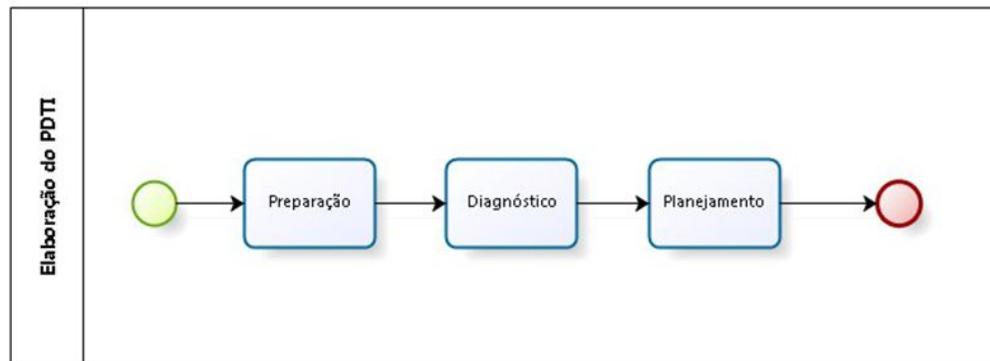
Parágrafo único. Como desdobramento do PETIC, deverá ser elaborado o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação com as ações a serem desenvolvidas para que as estratégias institucionais e nacionais do Poder Judiciário sejam alcançadas.

O PDTIC do Tribunal **abrangerá todas as unidades do Tribunal** e terá o período de validade de 02 anos, compreendendo os exercícios de **2019 e 2020**.

2. METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO

A metodologia utilizada para a elaboração do presente plano foi a desenvolvida pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (SLTI/MPOG) no **Guia de PDTIC do SISP** (versão 2.0), disponível em <http://www.sisp.gov.br/guiapdt>.

Esta metodologia é composta por três fases: **preparação, diagnóstico e planejamento**. A figura a seguir apresenta o macroprocesso com essas fases.



A fase de preparação representa o início do processo de elaboração do PDTIC. São definidos os aspectos gerais, como abrangência e período de vigência, equipe de elaboração, metodologia, dentre outros.

Na fase de diagnóstico, busca-se analisar a situação atual da TIC na organização, com o objetivo de identificar as necessidades (problemas ou oportunidades) que se espera resolver.

Por fim, tem-se a etapa de planejamento, na qual são definidos os planos e ações para o alcance dos objetivos esperados. As tarefas dessa etapa são relacionadas à priorização da necessidade e planejamento de metas e ações. O PDTIC finalizado e publicado é o principal artefato produzido pelo planejamento.

Para apoiar as fases de elaboração do PDTIC, o Comitê de Governança de TIC designou um grupo de trabalho composto por servidores da área finalística e da área de TIC. Integraram esse grupo de trabalho os seguintes servidores.

Servidor	Área
Noredim Oliveira Reuter Ribeiro Neto	Secretaria Geral da Presidência
Fernanda Cristina Muniz Marques	Diretoria Geral
Marcos Pires Costa	Secretaria da Corregedoria
Sílvia Maria Pontes de Castro	Secretaria de Administração
Marcos Antonio de Souza Silva	Coordenadoria de Gestão Estratégica
Stanley Araujo de Sousa	Coordenadoria de TIC
Rafael Robinson de Sousa Neto	Setor de Governança de TI - CTIC

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

A tabela abaixo lista os principais documentos utilizados como referência para a elaboração do PDTIC.

Documento	Descrição
Resolução CNJ Nº 211/2015	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário(ENTIC-JUD)
Resolução CNJ Nº 198/2017	Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2015-2020
Resolução CNJ Nº 182/2013	Diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ)
IGovTIC-JUD	Levantamento de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário
Planejamento Estratégico do TRT16 para período de 2015 a 2020	Estratégia do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região para período de 2015 a 2020
Resolução Administrativa TRT16 Nº 230/2016	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região para o período de 2017 a 2020
Resolução Administrativa Nº 2020/2016	Política de Segurança da Informação e Comunicações no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região
Portaria GP TRT16 Nº 294/2018	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2018 do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região
Guia de Elaboração de PDTI do SISP – versão 2.0	Metodologia proposta pelo SISP, a qual dispõe sobre os padrões, orientações, diretrizes e templates para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação.

4. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Os princípios e diretrizes elencados a seguir serviram como norteador para a elaboração do presente plano.

Princípio / Diretriz
Aperfeiçoamento da governança de TIC
Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal
Alinhamento das ações do plano às estratégias do Tribunal
Promover a transparência por meio do uso de TIC
Aprimoramento da Segurança da Informação
Promover a melhoria contínua dos serviços de TIC
Atendimento às conformidades legais

5. ORGANIZAÇÃO DA ÁREA DE TIC

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações (CTIC) é a unidade responsável pela área de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal. Ela está vinculada ao Gabinete de Presidência e tem a seguinte estrutura:

- **Unidade de Apoio de Segurança da Informação (SSI)**, à qual compete zelar pela integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados sob a responsabilidade da CTIC, com base em normas de segurança de informação;
- **Unidade de Apoio ao PJe-JT (SPJE)**, à qual compete planejar, coordenar, controlar, orientar e dirigir a execução das atividades relacionadas ao Sistema PJe-JT e suas ferramentas satélites;
- **Unidade de Apoio de Governança TI (SGTI)**, ao qual compete planejar, coordenar, controlar, orientar e dirigir processos e procedimentos que atendam às demais áreas de TIC, o suporte e implantação de normas e padrões nacionais e internacionais, suporte ao desenvolvimento de software através de engenharia de software e melhorias nos processos de TIC e a gestão do portfólio de TIC;
- **Unidade de Apoio de Infraestrutura Computacional (SIC)**, ao qual compete planejar, coordenar, controlar, orientar e dirigir a execução das atividades de instalação, adequação, monitoração, análise de desempenho e segurança dos equipamentos de computação utilizados no TRT16 e dos programas básicos que controlam seu funcionamento, além de fornecer apoio técnico aos demais setores da CTIC;
- **Unidade de Apoio de Desenvolvimento de Sistemas (SDS)**, ao qual compete planejar, coordenar, controlar, orientar e dirigir as atividades de análise, especificação, desenvolvimento, implantação, manutenção e documentação de sistemas de processamento eletrônico de dados e de bases de dados que atendam às áreas judiciárias e administrativas do Tribunal, de acordo com as diretrizes definidos pelo Setor de Governança de TIC;
- **Unidade de Apoio de Relacionamento com o Cliente (SRC)**, ao qual compete prestar assistência aos usuários das soluções de TIC, atendendo ou encaminhando para as áreas especializadas as solicitações dos usuários, orientar o uso dos equipamentos, programas e sistemas administrativos e jurídicos formalmente disponibilizados pelo Tribunal.

A figura a seguir apresenta o organograma da CTIC.

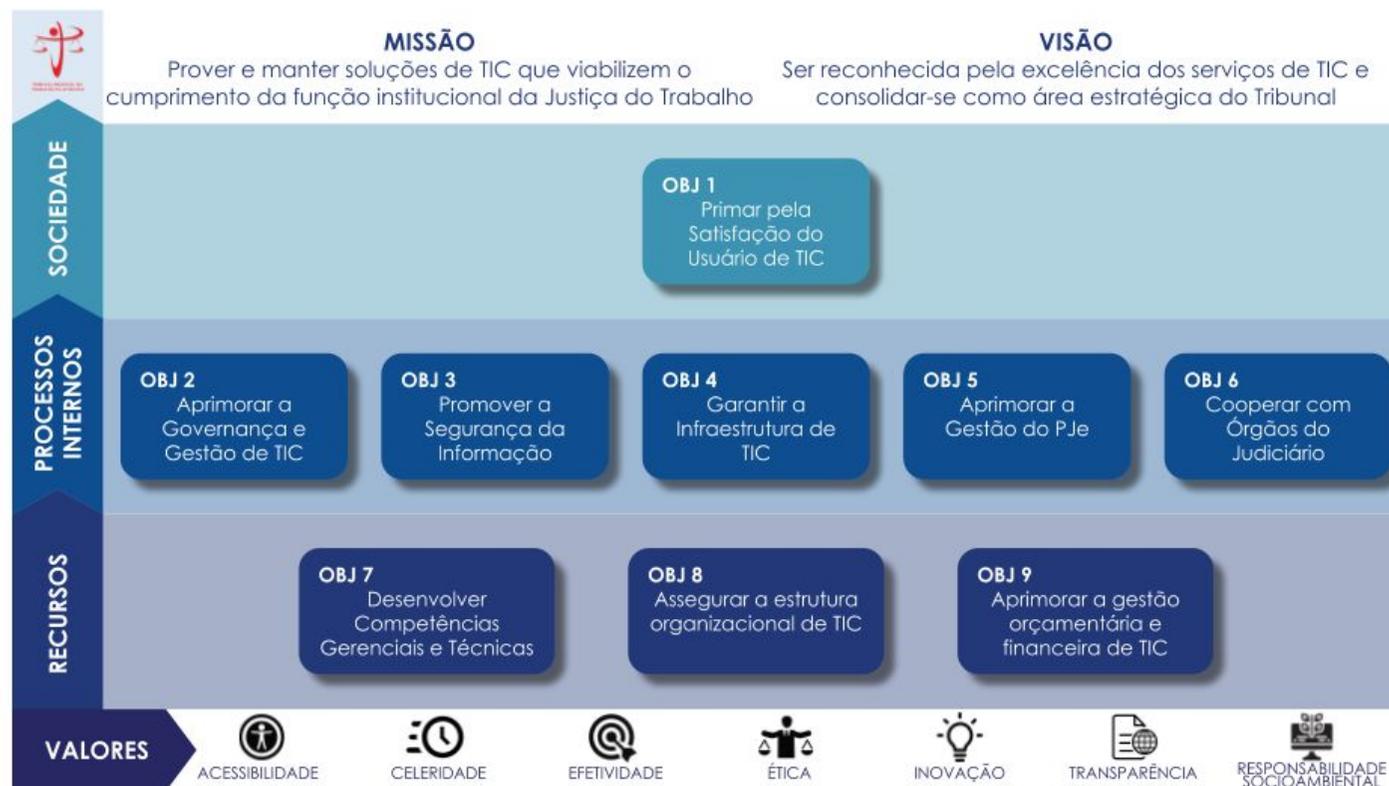


6. FORÇA DE TRABALHO DE TIC

No [ANEXO I](#) é apresentado o estudo completo – com uma análise qualitativa, quantitativa e de rotatividades dos servidores de TIC – em relação à força de trabalho de TIC.

7. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC

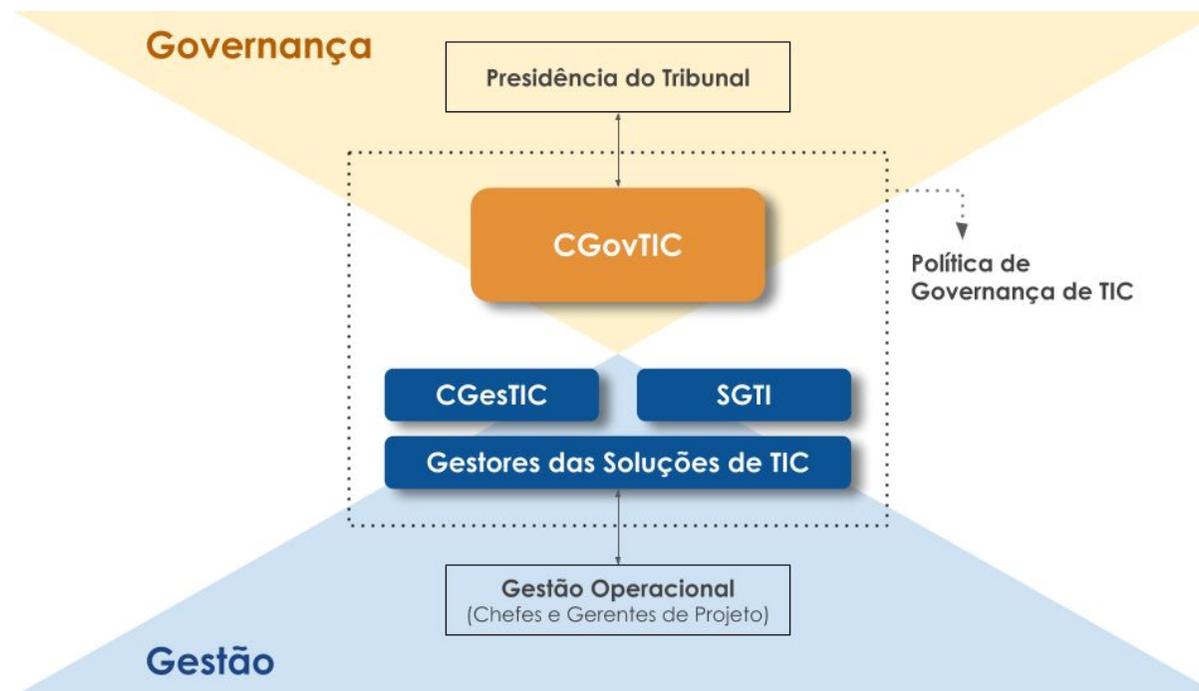
O Plano Estratégico de TIC (PETIC) do Tribunal foi instituído por meio da Resolução Administrativa Nº 230/2016 – atualizado pela Resolução Administrativa Nº 190/2019 – e tem vigência para o período de 2017-2020. É o principal instrumento de direcionamento das ações de TIC no âmbito do TRT16. A figura abaixo apresenta o **Mapa Estratégico de TIC** definido no PETIC.



8. MODELO DE GOVERNANÇA DE TI

O Modelo de Governança de TIC do TRT16 é definido pela **Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (PGTIC)**, instituída pela Portaria GP N° 794/2018. Ele está alinhado às orientações do Conselho Nacional de Justiça acerca da Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Poder Judiciário, estabelecidas mediante a Resolução n° 211 de 15 de dezembro de 2015.

A figura a seguir apresenta, de forma esquemática, o **modelo de governança de TIC do Tribunal**.



O modelo tem como principal instância o **Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT16 (CGovTIC)**, que é um órgão colegiado permanente voltada ao assessoramento da Presidência do Tribunal nos temas relacionados à governança de TIC. O CGovTIC tem como objetivos analisar e aprovar políticas, diretrizes, metas institucionais e objetivos estratégicos relativos à TIC; definir e acompanhar os planos estratégicos e táticos de TIC; definir e orientar demandas de investimentos tecnológicos; definir e comunicar as diretrizes para gestão do portfólio de

projetos e de ações; definir e comunicar as diretrizes para as contratações de soluções de TIC; além de definir e comunicar diretrizes para avaliação do desempenho de TIC.

As demais estruturas envolvidas estão voltadas para o contexto de gestão, e são elas: Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGestTIC); Unidade de Apoio à Governança de TIC; e Gestores das Soluções de TIC.

O **CGestTIC é a instância técnica de apoio à área de TIC** na elaboração de planos táticos e operacionais, análise das demandas, acompanhamento da execução de planos, estabelecimento de indicadores operacionais, e proposição de replanejamentos.

A **unidade de apoio à Governança de TIC** tem por finalidade auxiliar nas atividades atinentes ao direcionamento e alinhamento das ações de TIC com as necessidades do TRT16, fornecendo às instâncias decisórias as informações necessárias para orientar a tomada de decisão em relação aos recursos de TIC.

Os principais instrumentos utilizados para o direcionamento das ações de TIC são: Plano Estratégico de TIC; Plano Diretor de TIC; Plano Anual de Contratações e Orçamento de Soluções de TIC; Portfólio de Projetos de TIC; Plano Anual de Capacitação de TIC.

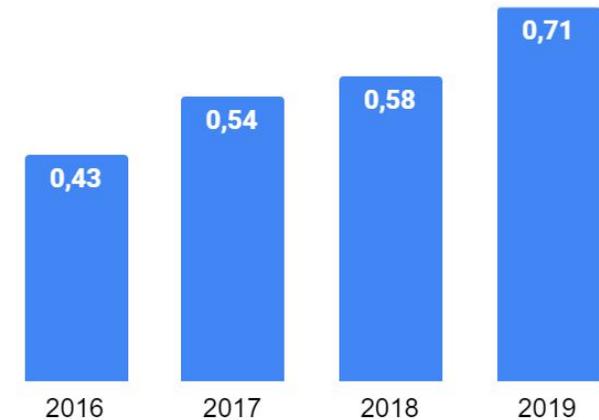
Estes planos estão alinhados aos planos estratégicos, à estrutura hierárquica, à estrutura normativa do Tribunal e a outros normativos e diretrizes do Judiciário Federal, como a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário e o Plano Estratégico de TIC do CSJT.

9. MATURIDADE DE GOVERNANÇA DE TIC

Em 2019, o Tribunal alcançou a pontuação **0,71** no nível de maturidade aferido pelo CNJ através do iGovTIC-JUD – Levantamento de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário –, realizado anualmente, que tem por objetivo aferir o nível de cumprimento das Diretrizes Estratégicas de Nivelamento constantes da **Resolução nº 211/2015 do CNJ**, especialmente no que se refere aos domínios **Governança e Gestão e Infraestrutura de TIC**.

O Tribunal apresentou crescimento de **65,11%** nos últimos anos, saindo da pontuação 0,43 em 2016 para 0,71 em 2019 – conforme gráfico ao lado – **alcançando em 2019 pela primeira vez o nível “Aprimorado”** de maturidade em Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC.

A evolução do Tribunal no índice decorre principalmente da implementação de boas práticas em TIC, como a criação de estruturas de Governança de Gestão, criação de políticas e formalização e execução de processos de gestão de TIC.



10. RESULTADO DO PDTIC 2018

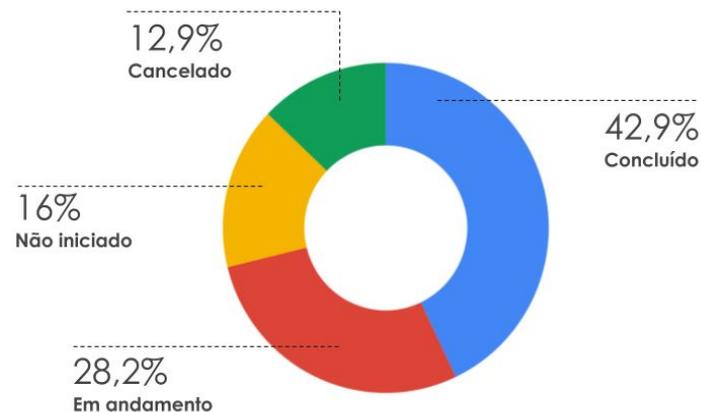
O Plano Diretor de TIC (PDTIC) de 2018 foi instituído através da Portaria GP Nº 294/2018. Ele previa **124 projetos, ações e contratações para o exercício de 2018**. Estes projetos visam atender objetivos como a melhoria da gestão, governança e processos internos da CTIC, a manutenção de serviços essenciais ao TRT16, e o desenvolvimento e implantação de sistemas nacionais.

Para o acompanhamento do plano, foram consideradas 4 situações possíveis para os projetos ao final do exercício:

- Concluído - projeto que foi concluído no exercício;
- Em andamento - projeto iniciado e que não teve sua conclusão;
- Cancelado - projeto que ao longo do ano foi cancelado pelo demandante;
- Não iniciado - projeto que não foi iniciado ou priorizado.

Ao longo do exercício de 2018, foram incluídos ainda 39 novos projetos não previstos. As principais razões para estas inclusões são as demandas provenientes de determinações de órgãos superiores e de controle, e as demandas não mapeadas no processo de elaboração do PDTIC 2018.

O gráfico a seguir apresenta o resultado final dos projetos do plano agrupados pela situação ao fim de 2018.



Os projetos cancelados e não iniciados se devem a mudanças de prioridades pelo Comitê de Governança de TIC (CGovTIC), inviabilidade de pessoas para executá-los e metas não realistas no momento da elaboração do PDTIC. Percebe-se que a equipe de elaboração do PDTIC 2018 foi otimista quanto a capacidade de execução de projetos para a CTIC, o que resultou na inclusão de mais projetos que a capacidade de execução do setor.

O “Índice de precisão do planejamento de portfólio do PDTIC (IPPPDTI)” – do “Objetivo 2: Aprimorar a Governança e Gestão de TIC” do Planejamento Estratégico de TIC do TRT16 2017-2020 – mede o percentual de acerto do planejamento dos projetos definidos do PDTIC. Este índice é calculado anualmente, e leva em consideração os projetos previstos, incluídos, cancelados e não concluídos. **Aplicando a fórmula para o PDTIC de 2018, chega-se ao percentual de 19,02%**, estando, dessa maneira, abaixo da meta esperada para o período, que era de 30%.

11. RESULTADO DO EXERCÍCIO DE 2019

Esta seção apresenta a avaliação dos resultados obtidos com o presente plano para o exercício de 2019.

Em 2019 estava previsto a execução de 105 projetos e ações, os quais visavam atender objetivos como a melhoria da gestão, governança e processos internos da área de TIC, a manutenção de serviços essenciais ao Tribunal e o desenvolvimento e implantação de sistemas nacionais.

Foram incluídos – ao longo do exercício de 2019 – 23 novos projetos não previstos pelo PDTIC. As principais razões para as inclusões referem-se às demandas que surgiram durante a execução do plano, demandas provenientes de determinações de órgãos superiores e de controle, e demandas não mapeadas no processo de elaboração do do plano. A tabela e a figura a seguir apresentam os 128 projetos distribuídos entre às unidades organizacionais da CTIC.

Unidades	Projetos Previstos	Projetos Incluídos	Total
CTIC	3	3	6
SDS	14	2	16
SGTI	15	5	20
SIC	21	7	28
SPJE	19	2	21
SRC	12	3	15
SSI	17	1	18
Outras Unidades do TRT	4	0	4
Total geral	105	23	128



Ao fim do exercício de 2019, o resultado alcançado pelos projetos do apresentou a seguinte configuração.



Os projetos cancelados e não iniciados se devem, principalmente, a mudanças de prioridades pelo Comitê de Governança de TIC (CGovTIC) e inviabilidade de pessoas para executá-los em função do volume elevado de demandas.

A lista completa do resultado das ações e projetos previsto e executados em 2019 encontra-se no ANEXO II. Dentre os projetos concluídos, destacam-se:

- Implantação de ambiente Site Backup;
- Implantação do switch SAN;
- Reformulação do Site Institucional;
- Implantação do Sistema Satélite SAOPJE (Sistema de Apoio Operacional ao Pje);
- Implantação do Sistema SIF (Sistema de Interoperabilidade Financeira);
- Implantação do processo de Gerenciamento de Problema;
- Implantação do processo de Mudança e Liberação.

○ “**Índice de precisão do planejamento de portfólio do PDTIC (IPPPDTI)**” – do “Objetivo 2: Aprimorar a Governança e Gestão de TIC” do Planejamento Estratégico de TIC do TRT16 2017-2020 – mede o percentual de acerto do planejamento dos projetos definidos do PDTIC. Este índice é calculado anualmente, e leva em consideração os projetos previstos, incluídos, cancelados e não concluídos. Aplicando a fórmula para o exercício de 2019 do PDTIC, chega-se ao percentual de **25,56% de precisão no planejamento**, valor abaixo da meta de 40% estipulada para o período.

12. AÇÕES E PROJETOS DE TIC

Esta seção apresenta a consolidação das ações e projetos identificados no processo de elaboração do plano e priorizados para a execução no exercício de 2019 e 2020.

São apresentadas as ações/projetos de TIC, agrupados pela área responsável por sua condução, com as informações do planejamento da demanda (demandante, *status*, cronograma de execução e gerente do projeto).

Estão destacadas – conforme legenda de cores a seguir – as informações que foram atualizadas após a revisão do plano realizada em março de 2020.

	→ Valor Alterado
	→ Ação/Projeto removido
	→ Ação/Projeto incluído

12.1. CONCLUÍDOS OU CANCELADOS

12.1.1. COORDENADORIA DE TIC

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
1	Implantação de ambiente site backup	2019	Presidência	Concluído	Cláudio Henrique Carneiro Sampaio	-	26/06/2019
2	Automatizar o acompanhamento de metas (SIAME) no PowerBI	2019	Coord. de Gestão Estratégica	Concluído	David Tedson Mendonça Ferreira	10/06/2019	30/08/2019

12.1.2. GOVERNANÇA DE TIC

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
3	Elaborar do Plano Anual de Capacitação de 2019	2019	Coord. de TIC	Concluído	José Augusto Rodrigues Silva Filho	-	12/04/2019
4	Revisar as metodologias de Gerenciamento de Projeto e Portfólio de TIC	2019	Coord. de TIC	Concluído	Maickel Roberto Neitzke	-	31/05/2019
5	Elaboração do PDTIC 2019-2020	2019	Coord. de TIC	Concluído	Rafael Robinson de Sousa Neto	-	03/05/2019
6	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2019	2019	Coord. de TIC	Concluído	Rafael Robinson de Sousa Neto	22/01/2019	29/03/2019
7	Análise qualitativa, quantitativa e de rotatividade do quadro de pessoal de TIC	2019	Coord. de TIC	Concluído	José Augusto Rodrigues Silva Filho	01/05/2019	31/07/2019
8	Elaborar o processo de planejamento do PETIC e PDTIC	2019	Coord. de TIC	Concluído	Rafael Robinson de Sousa Neto	01/05/2019	31/07/2019
9	Revisar o PETIC 2017-2020	2019	Coord. de TIC	Concluído	Rafael Robinson de Sousa Neto	06/05/2019	14/06/2019
11	Elaborar Política de Política de Gestão de Pessoas de TIC	2019	Presidência	Concluído	Maickel Roberto Neitzke	24/06/2019	20/09/2019
12	Revisão do Catálogo de Serviços de TIC	2019	Coord. de TIC	Concluído	José Augusto Rodrigues Silva Filho	01/08/2019	13/09/2019
13	Implantar o processo de gerenciamento de problemas de TIC	2019	Coord. de TIC	Concluído	Maickel Roberto Neitzke	01/08/2019	31/12/2019

12.1.3. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
21	Aquisição de equipamentos e sistemas para realizar transmissões simultâneas para os setores do TRT e VTs	2019	Escola Judicial	Concluído	Stanley Araujo de Sousa	-	15/04/2019
22	Aquisição de Impressoras	2019	Coord. de TIC	Concluído	Stanley Araujo de Sousa	-	31/05/2019
23	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2019	2019	Presidência	Concluído	Stanley Araujo de Sousa	-	12/04/2019
24	Solução de certificados digitais para magistrados e servidores	2019	Presidência	Concluído	Stanley Araujo de Sousa	-	28/02/2019
25	Revisar o processo de gerenciamento de riscos da segurança da informação	2019	Coord. de TIC	Concluído	Stanley Araujo de Sousa	-	15/05/2019
27	Regulamentação do serviço extraordinário, sobreaviso e Plantão de TIC	2019	Coord. de TIC	Concluído	Stanley Araujo de Sousa	-	28/07/2019
28	Aquisição de Monitores de Vídeo Ultra Widescreen 29 polegadas	2019	Coord. de TIC	Concluído	Stanley Araujo de Sousa	-	01/12/2019
29	Solução de impressão em A3	2019	Setor Gráfico	Concluído	Stanley Araujo de Sousa	-	31/05/2019
30	Solução de Suíte de Escritório	2019	Coord. de TIC	Concluído	Stanley Araujo de Sousa	14/01/2019	28/06/2019
32	Plano de Conscientização e Treinamento em Segurança da Informação para 2020	2019	Coord. de TIC	Concluído	Stanley Araujo de Sousa	01/04/2019	01/12/2019
33	Plano de Contratação e Orçamentário de TIC de 2020	2019	Coord. de TIC	Concluído	Stanley Araujo de Sousa	15/04/2019	30/11/2019
36	Elaborar o processo de elaboração,	2020	Coord. de TIC	Cancelado	Stanley Araujo de Sousa	(02/01/2020)	(31/03/2020)

acompanhamento e revisão da Política de
Segurança da Informação

37	Executar e revisar o processo de gerenciamento de continuidade de serviços essenciais de TIC	2020	Coord. de TIC	Cancelado	Stanley Araujo de Sousa	07/01/2020	07/05/2020
40	Revisar o processo de gerenciamento de incidentes de segurança da informação	2020	Coord. de TIC	Cancelado	Stanley Araujo de Sousa	08/05/2020	08/08/2020

12.1.4. RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
44	Suporte à Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços 2019	2019	Coord. de TIC	Concluído	Carlos Eduardo Ferreira Marins	30/01/2019	14/03/2019
45	Implantar Assyst na Coord. de Material e Logística	2019	Coord. de Material e Logística	Concluído	Carlos Eduardo Ferreira Marins	18/03/2019	31/05/2019
46	Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva do PABX	2019	Coord. de TIC	Concluído	Carlos Eduardo Ferreira Marins	22/04/2019	01/07/2019
47	Formalizar e Aprimorar o processo de atendimento a chamados da GATI	2019	Coord. de TIC	Cancelado	Carlos Eduardo Ferreira Marins	04/06/2019	27/07/2019
48	Elaborar e aplicar plano de capacitação para 1º e 2º nível da GATI	2019	Coord. de TIC	Cancelado	Carlos Eduardo Ferreira Marins	30/07/2019	05/10/2019
49	Realizar pesquisa de satisfação dos usuários de TIC de 2019	2019	Coord. de TIC	Concluído	Carlos Eduardo Ferreira Marins	15/10/2019	30/11/2019
50	Revisão dos processos de gerenciamento da Central de Atendimento de TI	2019	Coord. de TIC	Cancelado	Carlos Eduardo Ferreira Marins	01/12/2019	31/12/2019
51	Elaborar estudo sobre terceirização de atividade de infraestrutura computacional	2020	Coord. de TIC	Cancelado	Carlos Eduardo Ferreira Marins	07/01/2020	29/04/2020
52	Elaborar processo de Manutenção de Equipamentos	2020	Coord. de TIC	Cancelado	Carlos Eduardo Ferreira Marins	07/01/2020	27/03/2020
53	Formalizar e implantar o processo de gerenciamento de ativos de microinformática	2020	Coord. de TIC	Cancelado	Carlos Eduardo Ferreira Marins	30/04/2020	29/05/2020
55	Aquisição de Licença de Software de acesso remoto	2020	Coord. de TIC	Cancelado	Carlos Eduardo Ferreira Marins	01/11/2020	31/12/2020

12.1.5. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
56	Correções de segurança no Banco de Dados: Roles de DBA	2019	Coord. de TIC	Concluído	André Pereira Nunes	-	30/04/2019
58	SIGEP: Implantação do SGRH	2019	Coord. de Gestão de Pessoas	Concluído	André Pereira Nunes	-	30/04/2019
60	Elaborar e executar o processo de gerenciamento de arquitetura	2019	Coord. de TIC	Concluído	Diogo Dualibe da Silva	-	29/03/2019
61	Elaborar e executar o processo de sustentação e manutenção de software	2019	Coord. de TIC	Concluído	André Pereira Nunes	-	29/03/2019
62	SIGEP: Migração de dados do Prontuário Eletrônico para o SIGS	2019	Seção de Saúde	Concluído	Darlon José Coqueiro	-	30/04/2019
63	Calendário de eventos institucionais	2019	VT de Balsas	Concluído	André Pereira Nunes	-	30/04/2019
65	Contratação do Serviço de SMS	2019	Coord. de TIC	Concluído	Gilberto Cunha Filho	22/01/2019	29/03/2019
68	Reformulação do Site Institucional	2019	Presidência	Concluído	André Pereira Nunes	01/06/2019	31/12/2019
70	Implantação do PROAD – Ouvidoria	2019	Seção de Ouvidoria	Cancelado	André Pereira Nunes	01/07/2019	19/12/2019
72	Implantação do Conector do eSocial	2019	Coord. de Gestão de Pessoas	Cancelado	André Pereira Nunes	05/08/2019	19/12/2019
74	Implantação do módulo Progecom	2020	Coord. de Gestão de Pessoas	Concluído	André Pereira Nunes	13/01/2020	31/03/2020
75	Revisar e Executar o processo de desenvolvimento de software	2020	Coord. de TIC	Cancelado	André Pereira Nunes	03/02/2020	26/06/2020

12.1.6. INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
79	Implantar nova Rede Corporativa de Dados da Justiça do Trabalho - RedeJT	2019	Coord. de TIC	Concluído	Danilo Augusto Alves Leite	-	15/06/2019
81	Contratar fitas de backup e etiquetas	2019	Coord. de TIC	Concluído	Aured de Freitas Costa Rodrigues	29/01/2019	29/11/2019
85	Implantação do switch SAN	2019	Coord. de TIC	Concluído	Vinicius Muniz Silva de Jesus	13/05/2019	28/06/2019
94	Revisão e implantação do Plano de Continuidade de TIC	2020	Coord. de TIC	Cancelado	Vinicius Muniz Silva de Jesus	02/01/2020	19/12/2020
95	Contratação e implantação de equipamentos de SD-WAN	2020	Coord. de TIC	Cancelado	Danilo Augusto Alves Leite	02/03/2020	19/12/2020

12.1.7. APOIO AO PJE

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
97	Serviço de suporte ao servidor de Aplicação Jboss	2019	Coord. de TIC	Concluído	Rômulo José Maia Moura	-	31/05/2019
98	Implantação do Sistema Satélite SAOPJE (Sistema de Apoio Operacional ao Pje)	2019	Presidência	Concluído	Gilberto Cunha Filho	-	30/04/2019
99	Implantação do Sistema SIF	2019	CSJT	Concluído	Gilberto Cunha Filho	-	30/04/2019
100	Implantação do Cadastro de Sustentação Oral pelos Advogados	2019	Sec. do Tribunal Pleno	Concluído	Gilberto Cunha Filho	-	30/04/2019
102	Implantação do Sistema ROBÔ BACENJUD	2019	Presidência	Concluído	Djeison Rafael Neitzke	-	30/04/2019
104	Estudo e implantação de procedimento e ferramentas para otimizar os atendimentos de chamados do PJe	2019	Coord. de TIC	Cancelado	Gilberto Cunha Filho	10/06/2019	31/07/2019
106	Implantar Conciliação Virtual para o PJe	2019	Secretaria da Corregedoria	Cancelado	Gilberto Cunha Filho	10/06/2019	30/09/2019

12.2. PLANEJADOS PARA 2020

12.2.1. COORDENADORIA DE TIC

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
67	Automatizar sistema de envios de xml para Selo Justiça em Números	2019/2020 (2019)	Coord. de Gestão Estratégica	Em andamento (A iniciar)	Djeison Rafael Neitzke (Diogo Dualibe da Silva)	06/05/2019	30/06/2020 (07/06/2019)
108	Implantação do Sistema Garimpo	2019/2020	Secretaria da Corregedoria	Em andamento	David Tedson Mendonça Ferreira	02/09/2019	30/04/2020
109	Serviço de Manutenção e Suporte do DataCenter Reserva	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Stanley Araujo de Sousa	04/05/2020	31/08/2020
110	Sistema de Assistência Judiciária da Justiça do Trabalho (AJ-JT)	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Stanley Araujo de Sousa	04/05/2020	13/06/2020
129	Implantação da videoconferência nas sessões	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Stanley Araujo de Sousa	04/05/2020	26/06/2020

12.2.2. GOVERNANÇA DE TIC

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
10	Suporte à Solução de Gerenciamento de Riscos	2019/2020 (2019)	Coord. de TIC	Em andamento (A iniciar)	José Augusto Rodrigues Silva Filho	03/06/2019	08/05/2020 (28/02/2020)
14	Elaborar, formalizar e executar o Processo de Gerenciamento de Acordo de Nível de Serviços de TIC	2020 (2019)	Coord. de TIC	A iniciar	Rafael Robinson de Sousa Neto	04/05/2020 (01/08/2019)	31/07/2020 (19/12/2019)
15	Elaborar do Plano Anual de Capacitação de 2020	2019/2020 (2019)	Coord. de TIC	Em andamento (A iniciar)	José Augusto Rodrigues Silva Filho	02/09/2019	08/05/2020 (31/12/2019)
16	Revisar PDTIC 2019-2020	2019/2020 (2019)	Coord. de TIC	Em andamento (A iniciar)	Rafael Robinson de Sousa Neto	01/10/2019	15/05/2020 (31/01/2020)
17	Elaborar do Plano Anual de Capacitação de 2021	2020	Coord. de TIC	A iniciar	José Augusto Rodrigues Silva Filho	03/11/2020 (01/01/2020)	05/03/2021 (01/02/2020)
18	Revisar os Processos de Gestão de TIC – Central de Atendimento, Mudança, Problema, Catálogo de Serviços de TIC, Software e Projeto	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Rafael Robinson de Sousa Neto	04/05/2020 (01/01/2020)	04/09/2020 (30/05/2020)
19	Elaborar o Plano Estratégico de TIC 2021-2025	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Rafael Robinson de Sousa Neto	01/06/2020 (02/03/2020)	19/12/2020
20	Elaborar o Plano Diretor de TIC 2021-2022	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Rafael Robinson de Sousa Neto	03/08/2020	31/03/2021 (19/12/2020)

12.2.3. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
26	Revisar o Processo de Planejamento e Gerenciamento de Contratações de Soluções de TIC	2019/2020 (2019)	Coord. de TIC	Em andamento	Stanley Araujo de Sousa	-	30/06/2020 (31/05/2019)
31	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2020	2019/2020 (2019)	Presidência	Em andamento	Stanley Araujo de Sousa	12/03/2019	30/04/2020 (30/01/2020)
34	Revisar e aprimorar a Política de Segurança da Informação	2019/2020 (2019)	Coord. de TIC	Em andamento (A iniciar)	Stanley Araujo de Sousa	01/05/2019	30/06/2020 (30/08/2019)
35	Realizar análise de Risco do PJE	2020 (2019)	Coord. de TIC	A iniciar	Stanley Araujo de Sousa	04/05/2020 (30/08/2019)	31/07/2020 (01/12/2019)
38	Plano de Conscientização e Treinamento em Segurança da Informação para 2021	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Stanley Araujo de Sousa	04/05/2020 (01/04/2020)	01/12/2020
39	Plano de Contratação e Orçamentário de TIC para 2021	2020	Coord. de TIC	Em andamento (A iniciar)	Stanley Araujo de Sousa	02/03/2020	30/11/2020
111	Revisão do Regulamento sobre o uso do correio eletrônico (e-mail)	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Stanley Araujo de Sousa	01/07/2020	18/12/2020

12.3. RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
41	Prestação de Serviço de Atendimento ao Usuário em 1º e 2º níveis para 2020	2019/2020 (2019)	Coord. de TIC	Em andamento	Carlos Eduardo Ferreira Marins	-	30/04/2020 (30/08/2019)
42	Implantar o LibreOffice no TRT16	2019/2020 (2019)	Coord. de TIC	Em andamento	Carlos Eduardo Ferreira Marins	-	18/12/2020 (30/04/2019)
43	Solução de Voz Corporativa	2019/2020 (2019)	Coord. de TIC	Em andamento	Carlos Eduardo Ferreira Marins	-	31/08/2020 (30/08/2019)
54	Suporte à Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços 2020	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Carlos Eduardo Ferreira Marins	01/07/2020	26/10/2020
112	Prestação de Serviço de Atendimento ao Usuário em 1º e 2º níveis para 2021	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Carlos Eduardo Ferreira Marins	04/05/2020	30/09/2020
113	Aprimoramento do atendimento ao usuário de TIC	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Carlos Eduardo Ferreira Marins	15/06/2020	18/12/2020
114	Realizar pesquisa de satisfação dos usuários de TIC de 2020	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Carlos Eduardo Ferreira Marins	14/09/2020	11/12/2020

12.3.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
57	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	2019/2020 (2019)	Seção de Saúde	Em andamento	Diogo Dualibe da Silva	-	01/12/2020 (28/06/2019)
59	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	2019/2020 (2019)	Coord. de Gestão de Pessoas	Em andamento	André Pereira Nunes	-	01/06/2020 (30/04/2019)
64	Desenvolvimento do PEC 2.0	2019/2020 (2019)	CSJT	Em andamento	Ronny Paterson Cruz da Silva	-	30/06/2020 (30/04/2019)
66	Desenvolvimento do Push	2020 (2019)	CSJT	A iniciar	Ronny Paterson Cruz da Silva	01/07/2020 (06/05/2019)	18/12/2020 (23/12/2019)
69	Implantação do PROAD e do PROAD-OUV (Implantação do PROAD)	2020 (2019)	Diretoria-Geral e Ouvidoria (Diretoria-Geral)	Em andamento (A iniciar)	André Pereira Nunes	02/03/2020 (01/07/2019)	31/07/2020 (30/06/2020)
71	Implantação do sistema eConsig - Sistema Eletrônico de reserva de margem e controle de consignações	2019/2020 (2019)	Núcleo de Folha de Pagamento	Em andamento (A iniciar)	André Pereira Nunes	01/08/2019	30/06/2020 (30/08/2019)
73	Implantação do SILC	2020	Aquisições Públicas	A iniciar	André Pereira Nunes	03/08/2020 (07/01/2020)	18/12/2020 (31/07/2020)
76	Implantação do Sistema de Terceirizados	2020	Secretaria de Administração	A iniciar	André Pereira Nunes	03/08/2020 (03/02/2020)	18/12/2020 (07/01/2020)
77	Implantação do Sistema Auditar (CNJ)	2020	Coord. de Controle Interno	A iniciar	André Pereira Nunes	06/07/2020	18/12/2020
78	Implantação da Biblioteca Virtual JUSLABORIS	2020	Setor de Biblioteca	A iniciar	André Pereira Nunes	03/08/2020 (06/07/2020)	18/12/2020
115	Solução de SMS Corporativo	2020	Coord. de TIC	Em andamento	André Pereira Nunes	21/01/2020	30/04/2020

116	Disponibilização do Sistema "Botão do Pânico"	2020	Seção de Seg. e Intelig. Institucional	Em andamento	André Pereira Nunes	–	31/07/2020
-----	---	------	--	--------------	---------------------	---	------------

12.3.2. INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
80	Contratar solução de gravação de áudio do pleno	2019/2020 (2019)	Secretaria do Pleno	Em andamento	Pablo Teófilo Durans	-	29/10/2020 (28/06/2019)
82	Contratar solução de processamento de dados	2019/2020 (2019)	Coord. de TIC	Em andamento	Vinícius Muniz Silva de Jesus	29/01/2019	30/04/2020 (29/11/2019)
83	Contratação e implantação de links WAN redundantes para as VTs do interior	2019/2020 (2019)	Coord. de TIC	Em andamento	Rodrigo Silveira Alexandre (Danilo Augusto Alves Leite)	11/02/2019	18/12/2020 (31/07/2020)
84	Reestruturação da rede LAN do interior e Arquivo Geral	2019/2020 (2019)	Coord. de TIC	Em andamento	Antoniél Magalhães de Carvalho	18/03/2019	30/06/2020 (30/08/2019)
86	Migração do Oracle 11g para o Oracle 12c R2	2020 (2019)	Coord. de TIC	A iniciar	Leonel Carneiro Pereira	01/07/2020 (01/07/2019)	11/09/2020 (06/09/2019)
87	Implantação de alta disponibilidade para o PostgreSQL	2020 (2019)	Coord. de TIC	A iniciar	Fernando Rola Ferreira Filho	03/09/2020 (01/09/2019)	16/10/2020 (11/10/2019)
88	Reestruturação da rede LAN da capital	2020 (2019)	Coord. de TIC	Em andamento (A iniciar)	Antoniél Magalhães de Carvalho	02/09/2019	20/11/2020 (19/12/2019)
89	Contratar/Renovar solução de serviço de acesso à rede mundial de computadores para a sede	2019/2020 (2019)	Coord. de TIC	Em andamento (A iniciar)	João Diego Rocha Lima (Pablo Teófilo Durans)	14/10/2019	15/05/2020 (14/04/2020)
90	Contratação/Renovação de suporte de comunicação corporativa	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Vinícius Muniz Silva de Jesus	13/07/2020 (02/01/2020)	15/01/2021 (02/08/2020)
92	Implantar infraestrutura Ágil para o PJE	2020 (2019)	Coord. de TIC	A iniciar	Pablo Teófilo Durans	04/05/2020 (02/01/2020)	25/06/2020 (19/12/2020)

93	Contratação de suporte Aruba	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Yuri Oliveira Sousa (Antoniél Magalhães de Carvalho)	04/05/2020 (01/02/2020)	31/07/2020 (01/06/2020)
94	Contratação de suporte às blades Dell	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Rodrigo Silveira Alexandre (Antoniél Magalhães de Carvalho)	04/05/2020 (01/02/2020)	02/08/2020 (1/06/2020)
96	Contratação/Renovação dos links da RedeJT	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Rodrigo Silveira Alexandre	01/06/2020	18/12/2020 (19/12/2020)
117	Suporte a Tecnologias Open Source para o PJe-JT	2019/2020	Coord. de TIC	Em andamento	Rômulo José Maia Moura	09/12/2019	29/05/2020
118	Suporte ao Sistema Operacional Linux	2019/2020	Coord. de TIC	Em andamento	Fernando Rola Ferreira Filho	30/01/2019	26/06/2020
119	Suporte ao Servidor de Banco de Dados Postgres	2020	Coord. de TIC	Em andamento	Fernando Rola Ferreira Filho	06/02/2020	29/05/2020
120	Suporte à Plataforma de Banco de Dados Oracle	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Leonel Carneiro Pereira	11/05/2020	26/10/2020
121	Suporte à Solução de Armazenamento de Dados (Storage)	2020	Coord. de TIC	A iniciar	João Diego Rocha Lima	04/05/2020	26/10/2020
122	Suporte à Solução de Gabinete Virtual	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Rômulo José Maia Moura	01/06/2020	18/12/2020
123	Certificado Digital do tipo WildCard	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Yuri Oliveira Sousa	03/08/2020	16/10/2020
124	Suporte Veeam Backup & Replication	2020	Coord. de TIC	A iniciar	João Diego Rocha Lima	01/06/2020	18/12/2020
125	Suporte VMware	2020	Coord. de TIC	A iniciar	Vinícius Muniz Silva de Jesus	01/06/2020	18/12/2020

12.3.3. APOIO AO PJE

#	Projeto/Ação	Ano Execução	Demandante	Status	Gerente do Projeto	Início Previsto	Fim Previsto
101	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	2019/2020 (2019)	Coord. de Gestão Estratégica	Em andamento	Djeison Rafael Neitzke	-	30/04/2020 (31/12/2019)
103	Implantação do SisconDJ	2019/2020 (2019)	Presidência	Em andamento (A iniciar)	Gilberto Cunha Filho	16/04/2019	29/05/2020 (08/07/2019)
105	Implantação da Certidão Eletrônica de Ações Trabalhista	2019/2020 (2019)	Seção de Distribuição de Feitos do F.A.S	Em andamento (A iniciar)	Gilberto Cunha Filho	10/06/2019	30/06/2020 (30/08/2019)
107	Implantação do Sistema E-Cartas (Correios)	2019/2020 (2019)	Seção de Cadastramento Processual	Em andamento (A iniciar)	Gilberto Cunha Filho	16/08/2019	31/07/2020 (29/11/2019)
126	Solução de Business Intelligence	2020	Coorde. de TIC	Em andamento	Gutemberg Pereira Vidal Santos	17/02/2020	15/05/2020
127	Implantação do Satélite GPREC – PJE	2020	Coord. de Precatório	A iniciar	Gutemberg Pereira Vidal Santos	04/05/2020	31/07/2020
128	Implantação do Escritório Digital do Processo Eletrônico	2020	Secretaria da Corregedoria	A iniciar	Gilberto Cunha Filho	04/05/2020	31/07/2020

13. PLANOS COMPLEMENTARES

O planejamento de Tecnologia da Informação inclui, além do presente plano, o **Plano Anual de Contratações e Orçamentário de Soluções de TIC e o Plano Anual de Capacitação de TIC**. Estes planos estão alinhados aos planos estratégicos, à estrutura hierárquica, à estrutura normativa do TRT16 e a outros normativos e diretrizes do Judiciário Federal, como a ENTIC-JUD e PETIC do CSJT.

O Plano de Contratações e Orçamentário de Soluções de TIC (PCSTIC) é um instrumento de planejamento e gestão de recursos orçamentários do Tribunal. Os planos de contratações e orçamentários para os exercícios de 2019 e 2020 foram instituídos, respectivamente, pelas Portarias TRT16 GP N° 1216/2018 e Portaria TRT16 GP N° 854/2019.

O Plano Anual de Capacitação (PAC) tem por finalidade apresentar o planejamento das ações de capacitações necessárias à equipe de servidores de TIC para o desenvolvimento das habilidades indispensáveis para execução das ações e projetos previstos no PDTIC. O PAC 2019 foi estabelecido pela Portaria EJUD N°48/2019 e o PAC referente ao ano de 2020 está em fase de elaboração.

14. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO DO PLANO

Os fatores críticos de sucesso se referem às condições que precisam, necessariamente, serem satisfeitas para que o plano alcance a efetividade esperada e se torne num importante instrumento de implementação das estratégias do Tribunal.

Destacam-se como elementos críticos para implementação e consequente obtenção de resultados previstos pelo plano:

- Apoio da alta administração do Tribunal;
- Acompanhamento e Monitoramento pela instâncias de decisões de TIC (Comitê de Governança de TIC e Comitê de Gestão de TIC);
- Controle e acompanhamento das ações e projetos pelo Escritório de Projeto de TIC;
- Disponibilização de recursos orçamentários e de recursos humanos de TIC para execução das ações e projetos previstos no plano.

15. MONITORAMENTO E REVISÃO DO PLANO

Os Comitês de Governança de TIC e Gestão de TIC - instituídos Portaria GP N° 794/2018 -, com o apoio da unidade de apoio à Governança de TI, serão os responsáveis pelo monitoramento do plano.

O Comitê de Gestão de TIC atuará no monitoramento da execução do plano, acompanhando periodicamente em suas reuniões a evolução das ações e projetos, submetendo a prestação de contas pelos resultados alcançados e as propostas de alterações do plano ao Comitê de Governança de TIC, ao qual caberá decidir pela atualização ou não do PDTIC.

O Plano Diretor de TIC tem sua revisão anual prevista para outubro de 2019, na qual deverá ser realizado, no mínimo, as seguintes etapas:

- Diagnóstico de TIC;
- Novo levantamento das necessidades de TIC;
- Revisão das ações e projetos previsto para 2020.

Outras revisões podem ser propostas durante o período de vigência do plano.

16. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região - assim como na maioria das organizações - há uma crescente demanda por recursos e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação, o que torna necessária a utilização de ferramentas de planejamento e gestão das ações de TIC com vistas a manter o risco de TIC em um nível aceitável, auxiliando o Tribunal no cumprimento dos seus objetivos estratégicos.

Somado a isso, verifica-se um movimento no Poder Judiciário e na Justiça do Trabalho de valorização do papel desempenhado pelas áreas de TIC, principalmente em decorrência das diretrizes e metas estabelecidas pela Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) e pela implantação do Processo Judicial Eletrônico (PJe).

Nesse sentido, o Plano Diretor de TIC cumpre um papel fundamental ao traduzir os objetivos estratégicos de TIC em ações específicas e detalhadas a serem realizadas na vigência de um período.

Para o exercício de 2019 e 2020, o presente plano - fruto do trabalho de mapeamento das necessidades em TIC do Tribunal - resultou, principalmente, nas seguintes linhas de atuação:

- Realização de ações voltadas para o aumento dos indicadores de maturidade de governança de TIC (IGOVTI do TCU e IGOVTIC-JUD do CSJT);
- Aprimoramento da Gestão Orçamentário de TIC;
- Efetivação da Gestão de Riscos;
- Participação no desenvolvimento de módulos nacionais, tais como nos projetos do Desenvolvimento do PEC e Notificação - PUSH, do PJE; e no Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT (Módulo do SIGEP);
- Implantação dos módulos nacionais da Justiça do Trabalho FolhaWeb, Escola Judicial e SGRH do SIGEP;
- Implantação do PROAD (Sistema de Processos Administrativo) e do SILC (Sistema de Licitações e Contratos);
- Implantação da infraestrutura Ágil para o PJE;
- Implantação do Datacenter Reserva.

ANEXO I – ESTUDO QUALITATIVO, QUANTITATIVO E DE ROTATIVIDADE DOS SERVIDORES DE TIC

1. INTRODUÇÃO

Este anexo tem por objetivo apresentar o **Estudo Qualitativo, Quantitativo e de Rotatividade dos Servidores de TIC** do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região (TRT16).

A primeira fase do estudo focou na parte qualitativa, que tem por objetivo identificar as competências necessárias das unidades da área de TIC, identificar a competência atuais dos servidores lotados na unidades de TIC e direcionar as ações de capacitações de TIC para o cumprimento das metas e ações previstas no PETIC e no PDTIC.

A segunda fase do estudo focou no aspecto quantitativo. Este tem a finalidade de fornecer informações atualizadas ao Tribunal sobre a sua força de trabalho (servidores e colaboradores), como ela está distribuída e como a CTIC está estruturada em termos de chefias para gerenciar as equipes de trabalho.

O último estudo deste trabalho é o de rotatividade, que busca analisar o fluxo de entradas e saídas de servidores na área de TIC do Tribunal entre os anos de 2015 a 2019.

2. ESTUDO QUALITATIVO

O aspecto qualitativo dos servidores é uma variável que também influencia na capacidade de produção do Tribunal, portanto, este estudo fornecerá informações sobre quais competências e quais servidores deverão ser concentrados esforços de capacitação, pois desta forma, pode-se melhorar o nível de produtividade do servidor na competência aferida, lembrando que as competências estão totalmente de acordo com as atividades necessárias para se cumprir o PETIC e o PDTIC.

2.1. METODOLOGIA

Para realizar este estudo, a metodologia utilizada seguiu o Guia de Gestão de Competências do CNJ de 2016 juntamente com algumas análises de estudos realizados perante a outros Tribunais do Trabalho.

O procedimento consiste em identificar gaps (diferenças) entre as competências existentes do servidor e as competências necessárias para o desempenho de suas tarefas, ou seja, quanto falta para um servidor ser capacitado para desempenhar bem as atividades relacionadas às competências requeridas.

Para fazer a aferição, o guia propõe o uso da seguinte fórmula: $L=I(5-D)$, onde L é o gap de competência, I é o grau de importância da competência, 5 é o maior grau de importância e D é a média das notas de domínio fornecidas pelo servidor e pela chefia.

Para classificar as competências necessárias em relação à importância que elas representam, o guia sugere trabalhar com os valores descritos na tabela 1.

Grau de importância das competências		
Grau de importância	Intervalo	Descrição
Extremamente importante	5	Extremamente importante para minha atividade
Muito importante	4	Muito importante para minha atividade
Razoavelmente importante	3	Razoavelmente importante para minha atividade
Pouco importante	2	Um pouco importante para minha atividade
Não é importante para sua atividade	1	A competência não é importante para minha atividade

Tabela 1 - Classificação do grau de importância

O mapeamento do domínio que o servidor tem sobre cada conhecimento necessário levou em consideração os valores propostos na tabela 2.

Domínio sobre a competência		
Domínio	Intervalo	Descrição
Excelente	5	Domino completamente a competência
Muito Bom	4	Sou muito bom na competência
Bom	3	Sou bom na competência
Regular	2	Sou regular na competência
Insuficiente	1	Não possuo domínio sobre a competência

Tabela 2 - Níveis de domínio do servidor sobre uma competência

Para saber a necessidade de capacitação do servidor na competência medida, foram utilizados os valores definidos na tabela 3, que se baseia em faixa de gaps de competências. Um valor maior ou igual a 15 indica que o servidor precisa iniciar a capacitação, um gap entre 8 e 14 indica que o servidor precisa se aprimorar ou atualizar o conhecimento existente; enquanto um valor variando entre 1 e 7 indica que o servidor está capacitado.

Nos casos em que a competência não se aplica ao servidor, o gap não será calculado e apenas será informado um “hífen” no campo de competência.

Necessidade de capacitação	Descrição	Min	Max	Legenda
Iniciar capacitação (I)	Pouco conhecimento ou habilidade profissional sobre o tema	15	20	I
Aprimorar/Atualizar capacitação (A)	Possui parte do conhecimento e da habilidade profissional sobre o tema	8	14	A
Capacitado (C)	Possui conhecimento e habilidade profissional sobre o tema	1	7	C
Não aplicável (-)	Competência não é aplicável ao servidor	-	-	-

Tabela 3 - Gap de competências

2.2. MAPEAMENTO DAS COMPETÊNCIAS

O estudo foi iniciado com o levantamento das competências necessárias que cada setor deve ter para desenvolver bem suas atividades. As fontes de informações para o mapeamento dessas competências foi o PDTIC e o Catálogo de Serviços de TIC.

Depois de mapeados os conhecimentos necessários, estes foram classificados em perfis relacionados aos respectivos setores da CTIC.

Em seguida, realizou-se o diagnóstico do domínio que o servidor tinha sobre cada competência mapeada. Para isso, foi utilizado o seguinte procedimento:

- O próprio servidor atribuiu uma nota de domínio para cada competência aferida;
- Para cada competência de um determinado servidor, o chefe atribuiu uma nota de domínio;
- Tirou-se uma média entre as duas notas. Este valor obtido é representado pela letra D do item seguinte;
- Aplicou-se a fórmula “ $L=1(5-D)$ ” para calcular o gap de competências;
- O valor de L (gap) foi comparado com a faixa de valores definidos na tabela de grau de domínio.

Após o cálculo do gap para cada competência, obteve-se uma informação do domínio que o servidor tem sobre o conhecimento avaliado para o adequado desempenho de suas tarefas. As tabelas a seguir mostram os resultados deste estudo qualitativo para cada área de TIC. Nelas são informados o nível de conhecimento de cada servidor, como definido na tabela 3, e na última coluna tem-se a quantidade de servidores que precisam ser capacitados naquela competência específica.

Perfis	Competências	J o s é A u g u s t o R. S. F i l h o	M a i c k r l R. N e t z k e	R a f a e l R. d e S. N e t o	T o t a l C a p a c i t a r
Especialista em governança	Planejamento Estratégico	A	A	C	2
	Planejamento Tático	A	A	A	3
	Modelo de Referência SISP PDTI	A	A	C	2
	Balanced Score Card	A	A	A	3
	COBIT	A	A	A	3
	Itil	C	C	C	0
	Resolução 211/2015 do CNJ	A	C	C	1

	Técnicas Legislativas	A	A	A	3
	Joomla - administração	A	C	A	2
Gerente de Portfólio	Guia PMBOK 5.0 Avançado	I	C	A	2
	Metodologia de Gerenciamento de portfólio de projetos do TRT16	I	C	C	1
	Coaching	I	A	A	3
	Comunicação	A	A	A	3
	Gerenciamento de conflitos	A	A	A	3
	Negociação	A	A	A	3
	Redmine - Administração	A	C	C	1
Gerente de Projeto	Guia PMBOK 5.0	I	C	A	2
	Comunicação	A	C	A	2
	Liderança	I	C	A	2
	Scrum	C	C	C	0
	Redmine	C	C	C	0
	Jira	C	C	C	0
Contratação (Planejamento e Gestão)	Lei 8.666/93	A	A	A	3
	Lei 10.502/02	A	A	A	3
	Resolução 182/2013 do CNJ	A	A	A	3
	Manual do processo de contratação do TRT16	A	A	A	3
	IN 01/2019 Ministério da Economia (antigo MPOG)	A	A	A	3
	Técnicas de pesquisa de preços	A	A	A	3
Administrativo	SUAP - Operação	A	C	C	1
	Assyst - Operação	A	C	C	1

	Redmine - Operação	A	C	C	1
	Redação oficial	A	A	C	2
	Google Suits (Gmail, Drive, Agenda)	A	C	C	1
	Libre office	A	C	C	1
	Malote digital	C	C	C	0
	Operações com PDF (otimização, particionamento)	C	C	C	0
Especialista em processos	Gestão de processos	I	C	C	1
	BPMN	C	C	C	0
	Bizagi	C	C	C	0
Habilidades comportamentais	Comunicação	A	A	A	3
	Relacionamento interpessoal	A	A	C	2
	Liderança	A	A	A	3
	Negociação e resolução de conflitos	A	A	A	3
Gestão	Técnicas de feedback	-	-	A	1
	Administração pública	-	-	C	0
	Legislação relativa à gestão de pessoas (Lei 8112 e normativos internos)	-	-	C	0
	Gestão de Pessoas	-	-	A	1
	Comunicação	-	-	A	1
	Relacionamento interpessoal	-	-	C	0
	Liderança	-	-	A	1
	Planejamento estratégico	-	-	C	0

Tabela 4 - Mapeamento de competências do SGTI

Perfis	Competências	C a r l o s E d u a r d o F. M a r i n s	T o t a l a c a p a c i t a r
Especialista em governança	Assyst- Administração	C	0
	Domínio de índices de indicadores	A	1
	Gerência de Resultados	A	1
	Gerenciamento de Serviços	A	1
	Gerenciamento de Tarefas	A	1
	Business Intelligence	A	1
	Gestão de Riscos	A	1
	ITIL	A	1

	PL/SQL	A	1
	SQL	C	0
	Técnicas de Elaboração de Relatórios Gerenciais	A	1
Gerente de projetos	Guia PMBOK 5.0	A	1
	Comunicação	C	0
	Liderança	C	0
	Scrum	C	0
	Redmine	C	0
	Jira	-	-
Contratação (Planejamento e Gestão)	Lei 8.666/93	A	1
	Lei 10.502/02	A	1
	Resolução 182/2013 do CNJ	A	1
	Manual do processo de contratação do TRT16	A	1
	IN 01/2019 Ministério da Economia (antigo MPOG)	A	1
	Técnicas de pesquisa de preços	A	1
Administrativo	SUAP - Operação	C	0
	Assyst - Operação	C	0
	Redmine - Operação	C	0
	Redação oficial	C	0
	Google Suits (Gmail, Drive, Agenda)	C	0
	Libre office	C	0
	Malote digital	C	0
	Operações com PDF (otimização, particionamento)	C	0
Especialista em processos	Gestão de processos	A	1
	BPMN	C	0

	Bizagi	C	0
Habilidades comportamentais	Comunicação	C	0
	Relacionamento interpessoal	C	0
	Liderança	A	1
	Negociação e Resolução de Conflitos	A	1
Gestão	Coaching	A	1
	Técnicas de feedback	I	1
	Administração pública	C	0
	Legislação relativa à gestão de pessoas (Lei 8112/90 e normativos internos)	C	0
	Negociação e Resolução de Conflitos	A	1
	Gestão de Pessoas	A	1
	Planejamento estratégico	A	1
	Comunicação	C	0
	Relacionamento interpessoal	C	0
	Liderança	A	1

Tabela 5 - Mapeamento de competências do Setor de Relacionamento com o Cliente

Perfis	Competências	Carlos Roberto Martini	Darlon José Coqueiro	Diogo Dualibe da Silva	Jackson Amaral da Silva	Jefferson Amaral da Silva	Manoel M. de O. Lima Júnior	Moacir Loureiro P. Neto	Poliana F. de Brito	Ronald Silva Serrão	Ronny Patters da Silva	Ticiane Andrade Aguiar	André Pereira Nunes	Total A Capacitar
Desenvolvedor Web/Java	Java EE	A	I	C	A	A	A	C	I	A	C	A	I	9
	QueryDSL	A	C	C	A	A	C	A	A	C	A	A	A	8
	Jasper Reports	A	C	A	A	C	A	A	A	C	A	A	A	9
	Maven	A	A	C	A	A	A	C	I	A	C	I	I	9
	Git	A	C	C	A	A	C	C	A	C	C	A	A	6
	Liquibase	I	A	A	I	I	A	I	I	A	I	I	I	12
	JBPM	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	11
	Jira	A	A	A	A	A	A	C	A	C	C	A	A	9

	Sonar	A	A	A	A	A	A	C	A	A	C	A	A	10
	SGBD Oracle	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	0
	SGBD Postgres	A	A	A	A	C	C	C	A	C	C	C	A	6
Desenvolvedor Web/PHP	PHP	A	I	I	I	I	A	I	I	I	I	I	I	12
	Drupal	I	I	I	I	I	A	I	I	I	I	I	A	12
	SGBD MySQL	A	A	A	A	C	C	A	A	A	C	A	A	9
	SGBD Oracle	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	0
	SGBD Postgres	A	A	A	A	C	C	C	A	C	C	A	A	7
Desenvolvedor Web/FrontEnd	Material Design	I	A	A	I	A	A	A	I	I	A	I	I	12
	Javascript	A	C	C	A	C	C	A	A	A	A	A	A	8
	Typescript	A	C	C	A	A	C	A	A	A	A	A	A	9
	Angular	I	A	C	I	I	A	I	I	I	I	I	I	11
	Sonar	A	A	A	A	A	A	C	A	A	C	A	C	9
Especialista em DEVOPS	Jenkins	I	I	I	I	I	I	A	I	I	A	I	I	12
	Git	A	C	C	A	A	C	C	A	C	C	A	A	6
Desenvolvedor PL/SQL	Oracle Forms/Reports	C	I	I	I	A	I	I	I	I	I	I	A	11
	PL/SQL Developer	C	C	I	I	A	I	C	C	A	I	I	A	8
	SGBD Oracle	C	C	I	I	A	A	C	A	A	A	I	A	9
	Pentaho	A	A	A	A	C	A	A	C	C	A	A	A	9
Gerente de Projeto	Guia PMBOK 5.0	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	12
	Scrum	C	I	A	I	I	I	I	I	I	I	I	A	11
	Redmine - Gestão	I	I	A	A	A	A	I	I	I	I	I	A	12
	Liderança	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	12
	Negociação e Resolução de Conflitos	C	A	C	A	A	A	C	A	C	C	A	C	6

	Jira - Gestão	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	11
Contratação (Planejamento e Gestão)	Lei 8.666/93	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Lei 10.502/02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Resolução 182/2013 do CNJ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Manual do processo de contratação do TRT16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	IN 01/2019 Ministério da Economia (antigo MPOG)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Técnicas de pesquisa de preços	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administrativo	SUAP - Operação	A	A	A	C	A	A	A	A	A	A	A	A	11
	Assyst - Operação	C	C	A	C	A	A	A	A	C	A	A	A	8
	Redmine - Operação	C	C	C	A	A	C	C	A	C	C	A	A	5
	Redação oficial	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	A	C	9
	Google Suits (Gmail, Drive, Agenda)	A	C	C	C	C	A	A	A	C	C	C	C	4
	Libre office	A	C	C	C	C	C	A	A	C	C	A	C	4
	Malote digital	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	0
	Operações com PDF (otimização, particionamento)	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	0
Especialista em processos	Gestão de processos	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	12
	BPMN	I	I	A	I	I	I	I	I	A	I	I	A	12
	Bizagi	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	12
Habilidades comportamentais	Comunicação	A	C	I	I	A	A	C	I	A	A	A	A	10
	Relacionamento interpessoal	C	C	A	A	A	A	C	A	C	A	A	A	8
Gestão	Coaching	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	A	1
	Técnicas de feedback	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	A	1
	Administração pública	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	I	1

	Legislação relativa à gestão de pessoas (Lei 8112/90 e normativos internos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	I	1
	Gestão de Pessoas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	A	1
	Planejamento estratégico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	I	1

Tabela 6 - Mapeamento de competências do Setor de Desenvolvimento de Software

Perfis	Competências	Stanley Araújo Sousa	Total a Capacitar
Especialista em segurança da informação	ABNT NBR 73:2005	C	0
	ISO 27005:2011	C	0
	ISO 27000	C	0
	ISO 27001	C	0
	ISO 27002	C	0
	ISO 31.000:2018	C	0

	Risk Manager	A	1
	Certificação Digital	C	0
Gerente de Portfólio de Contratos	Sistema de Registro de Preço	A	1
	Resolução CNJ nº 182/2013	C	0
	Legislação Licitatória	A	1
	IN 01/2019	C	0
Gestor orçamentário de TIC	SIGEO	A	1
	Gestão Orçamentária	A	1
Gerente de projetos	Guia PMBOK 5.0	A	1
	Comunicação	C	0
	Liderança	C	0
	Scrum	C	0
	Redmine	A	1
	Jira	C	0
Contratação (Planejamento e Gestão)	Lei 8.666/93	A	1
	Lei 10.502/02	I	1
	Resolução 182/2013 do CNJ	C	0
	Manual do processo de contratação do TRT16	C	0
	IN 01/2019 Ministério da Economia (antigo MPOG)	C	0
	Técnicas de pesquisa de preços	C	0
Administrativo	SUAP - Operação	A	1
	Assyst - Operação	C	0
	Redmine - Operação	A	1
	Redação oficial	A	1
	Google Suits (Gmail, Drive, Agenda)	C	0

	Libre office	C	0
	Malote digital	C	0
	Operações com PDF (otimização, particionamento)	C	0
Especialista em processos	Gestão de processos	A	1
	BPMN	A	1
	Bizagi	A	1
Habilidades comportamentais	Comunicação	C	0
	Relacionamento interpessoal	C	0
	Liderança	C	0
	Negociação e resolução de conflitos	C	0
Gestão	Coaching	C	0
	Técnicas de feedback	C	0
	Administração pública	C	0
	Legislação relativa à gestão de pessoas (Lei 8112 e normativos internos)	C	0
	Negociação e resolução de Conflitos	C	0
	Gestão de Pessoas	C	0
	Planejamento estratégico	C	0
	Comunicação	C	0
	Relacionamento interpessoal	C	0
	Liderança	C	0

Tabela 7 - Mapeamento de competências do Setor de Segurança da Informação

Perfis	Competências	Bruno Machado França	Djeison Rafeel Netizke	Gustavo Soares de Melo	Gutemberg P. V. Santos	Raimundo M. P. Neto	Gilberto C. Filho	Total Capacitar
Sustentador PJE	Java EE	C	A	C	-	A	-	2
	Jasper Reports	I	C	A	-	A	-	3
	Maven	A	A	A	-	A	-	4
	Git	A	A	A	-	A	-	4
	JBPM	A	C	A	-	A	-	3
	Jira	A	C	A	C	I	-	3
	DDI e DML - SGBD Oracle	A	C	A	I	I	-	4
	DDI e DML - SGBD Postgres	I	C	I	I	I	-	4
	Modelo de dados do PJe	I	C	I	C	I	-	3
	Noções do PJe e Sistemas Satélites	I	C	I	I	I	-	4

	Modelo de dados do eGestão	A	A	I	C	I	-	4
	Noções do BacenJud	I	I	I	C	I	-	4
	Noções do Renajud	I	I	I	C	I	-	4
	Noções do CNDT e BNDT	I	A	I	-	I	-	4
	Javascript	I	A	A	-	I	-	4
	Typescript	I	I	A	-	I	-	4
	Angular	I	I	A	-	I	-	4
	Noções Resolução n. 242/CSJT	I	C	I	C	A	-	3
	TestLink	I	A	I	C	I	-	4
Analista de Negócio	Noções de Processo Trabalhista	I	A	I	C	I	-	4
	Noções de Direitos e Deveres (Lei 8112/93)	C	C	C	C	A	-	1
	Conhecimento aprofundado do PJe	I	C	I	C	I	-	3
	Conhecimento do AUD (Configurações e operações)	A	C	A	C	A	-	3
	Conhecimento do JTe	A	C	A	C	A	-	3
	Conhecimento do NUGEP	A	C	A	C	A	-	3
	Conhecimento do PJe-CALC	A	A	A	C	A	-	4
	Conhecimento do Relatório Judicial	C	C	A	C	A	-	2
	Conhecimento do SABB	A	C	A	C	A	-	3
	Conhecimento do sistema Cálculo Judicial legado	A	A	A	A	A	-	5
	Conhecimento do Sistema de Arquivos	A	A	A	A	A	-	5
	Conhecimento do sistema DEJT	A	C	A	C	A	-	3
	Conhecimento do sistema E-Recurso	A	A	A	A	A	-	5
	Conhecimento do sistema E-Remessa	A	A	A	A	A	-	5
	Conhecimento do sistema Precatório legado	A	A	A	A	A	-	5
Conhecimento do sistema SAGA	C	A	A	A	A	-	4	

	Conhecimento do sistema Sala de Sessão	A	A	A	C	A	-	4
	Conhecimento do sistema SAPT1	A	A	A	C	C	-	3
	Conhecimento do sistema SAPT2	C	A	A	C	C	-	2
	Conhecimento do SIF e SISCONDJ	A	A	A	C	A	-	4
	Modelo de dados do eGestão	C	C	A	C	A	-	2
	Noções do BacenJud	A	A	A	C	A	-	4
	Noções do Renajud	A	A	C	C	A	-	3
	Noções do CNDT e BNDT	A	C	A	C	A	-	3
	Regras de negócio do E-gestão	C	C	A	C	A	-	2
	Resolução n. 185/CSJT	I	A	I	C	A	-	4
	Resolução n. 242/CSJT	I	A	I	C	A	-	4
	TestLink	A	C	A	C	A	-	3
	Jira CSJT e TST	A	C	A	C	I	-	3
Gerente de Projeto	Guia PMBOK 5.0	I	I	I	I	I	I	6
	Scrum	A	C	A	-	A	C	3
	Redmine	I	A	I	A	I	C	5
	Liderança	C	I	I	A	I	C	4
	Negociação	I	I	I	A	I	C	5
	Resolução de Conflitos	I	I	I	A	A	C	5
	Jira	A	C	C	C	A	C	2
Contratação (Planejamento e Gestão)	Lei 8.666/93	A	A	A	A	A	A	6
	Lei 10.502/02	A	A	A	A	A	A	6
	Resolução 182/2013 do CNJ	A	A	A	A	A	A	6
	Manual do processo de contratação do TRT16	A	A	A	A	A	A	6
	IN 01/2019 Ministério da Economia (antigo MPOG)	A	A	A	A	A	A	6

	Técnicas de pesquisa de preços	A	A	A	A	A	A	6
Administrativo	SUAP - Operação	I	I	I	A	I	C	5
	Assyst - Operação	A	A	A	C	A	C	4
	Redmine - Operação	A	A	A	A	A	C	5
	Redação oficial	A	A	A	C	A	A	5
	Google Suits (Gmail, Drive, Agenda)	C	C	C	C	A	C	1
	Libre office	A	A	C	C	A	C	3
	Malote digital	A	C	C	C	C	C	1
	Operações com PDF (otimização, particionamento)	A	A	A	C	A	C	4
Especialista em processos	Gestão de processos	A	A	A	A	A	C	5
	BPMN	I	A	A	I	I	C	5
	Bizagi	I	A	A	I	I	C	5
Habilidades comportamentais	Comunicação	A	A	A	C	A	C	4
	Relacionamento interpessoal	A	A	A	A	A	C	5
Gestão	Coaching	-	-	-	-	-	C	0
	Técnicas de feedback	-	-	-	-	-	C	0
	Administração pública	-	-	-	-	-	C	0
	Legislação relativa a gestão de pessoas (Lei 8112 e normativos internos)	-	-	-	-	-	C	0
	Negociação e Resolução de Conflitos	-	-	-	-	-	C	0
	Gestão de Pessoas	-	-	-	-	-	C	0
	Planejamento estratégico	-	-	-	-	-	C	0
	Comunicação	-	-	-	-	-	C	0
	Relacionamento interpessoal	-	-	-	-	-	C	0
	Liderança	-	-	-	-	-	C	0

Tabela 8 - Mapeamento de competências do Setor de Apoio ao PJe

Perfis	Competências	Antoniell M. de Carvalho	Fernando R. F. Filho	João Diego Rocha Lima	Leonel Carneiro Pereira	Pablo Teófilo Durans	Vinicius M. Silva de Jesus	Rodrigo Silveira Alexandre	Total Capacitar
Especialista em Conectividade	Modelo OSI	C	C	A	I	C	I	I	4
	Switching e Routing	A	I	I	I	A	I	I	7
	RSTP e STP	A	I	I	I	I	I	I	7
	Instalação, Configuração e Administração de redes Huawei	A	I	I	I	I	I	I	7
	Camada de transporte	C	C	C	A	C	A	C	2
	Cabeamento estrutura e organização de cabeamento	A	A	A	I	I	I	I	7
	Gerência de redes de computadores	A	A	A	I	A	I	A	7
	Zabbix e Grafana	I	I	C	I	A	I	C	5

	Protocolos de roteamento dinâmico com foco em OSPF	I	I	I	I	I	I	I	7
	Endereçamento IP, subnetting e VLSM	A	I	A	I	I	I	I	7
	Avaliação e medição de desempenho de redes	I	I	A	I	I	I	A	7
	Conceitos de redes sem fio	A	I	A	I	I	I	I	7
	Rede sem fio Aruba	A	I	I	I	I	I	I	7
	BGP	I	I	I	I	I	I	I	7
	Firewall Checkpoint	A	A	A	I	C	I	C	5
	VOIP e conceitos de telefonia	C	A	C	A	A	A	A	5
	Detecção e combate a incêndio	A	A	I	I	I	I	I	7
	Especialista em Sistemas Operacionais	Windows Server 2016	A	I	A	I	A	A	I
Linux		I	A	A	A	C	I	C	5
Active Directory		A	I	A	I	A	A	A	7
File Server		A	I	A	I	A	A	A	7
Avaliação e desempenho de sistemas operacionais		C	A	C	A	C	C	C	2
GSuite		C	A	C	A	C	C	C	2
VOIP		C	C	C	A	A	A	A	4
Antivírus McAfee		C	C	C	C	C	C	C	0
Citrix e Remote Desktop Services		A	I	A	I	I	I	I	7
Sistemas operacionais Microsoft para desktops		C	C	C	A	A	A	C	3
Detecção e combate a incêndio		I	A	I	I	I	I	I	7
Especialista em datacenter	Vmware	I	I	I	I	I	A	A	7
	VSOM	I	I	I	I	I	I	I	7
	Conceitos de datacenter	A	A	A	A	A	A	A	7
	Normas de datacenter	C	C	C	C	C	C	C	0
	Redes SAN	I	I	I	I	I	I	I	7

	Redes SAN Cisco	I	I	I	I	I	I	I	7
	Conceitos de storage e armazenamento	I	I	I	I	I	I	I	7
	Avaliação de desempenho em ambientes de virtualização	A	I	I	I	I	A	I	7
	Energia (gerador, quadros, UPS)	I	I	I	I	I	I	I	7
	Climatização	A	A	A	A	A	A	A	7
	Detecção e combate a incêndio	I	A	I	I	I	I	I	7
	Noções de operação de datacenters	I	I	I	I	I	I	I	7
	Veeam Backup and Replication	I	I	I	I	I	I	I	7
Especialista em aplicações	PJE	I	I	I	I	C	I	C	5
	JBoss	I	I	I	I	C	I	C	5
	Conceitos de devops	I	I	I	I	C	I	I	6
	Kubernetes	I	I	I	I	I	I	I	7
	Docker	I	I	I	I	A	I	I	7
	Ansible	I	I	I	I	A	I	A	7
	Prometheus	I	I	I	I	I	I	I	7
	APM	I	I	I	I	I	I	I	7
	Detecção e combate a incêndio	I	I	I	I	I	I	A	7
Banco de Dados	Oracle	I	A	I	A	I	I	I	7
	PostgreSQL	I	C	I	C	I	I	I	5
	Tunning	A	C	A	C	A	A	A	5
	SQL	C	C	C	C	C	A	C	1
	Ferramentas e tecnologias de bancos (Grid Control, Tuning, Data Guard, RMAN, Discoverer etc.)	I	I	I	A	I	I	I	7
	Detecção e combate a incêndio	I	A	I	I	I	I	I	7

Gerente de Projeto	Guia PMBOK 5.0	A	A	A	A	A	A	A	7
	Scrum	C	C	C	C	C	C	C	0
	Redmine	A	A	A	A	A	A	C	6
	Jira	A	C	A	C	C	A	C	3
Contratação (Planejamento e Gestão)	Lei 8.666/93	C	C	C	C	C	C	C	0
	Lei 10.502/02	C	C	C	C	A	C	C	1
	Resolução 182/2013 do CNJ	I	C	I	I	I	I	I	6
	Manual do processo de contratação do TRT16	I	C	I	I	A	I	I	6
	IN 01/2019 Ministério da Economia (antigo MPOG)	A	C	A	A	A	A	A	6
	Técnicas de pesquisa de preços	A	C	A	A	A	A	A	6
Administrativo	SUAP - Operação	A	A	I	A	C	A	A	6
	Assyst - Operação	C	C	C	C	C	C	C	0
	Redmine - Operação	C	C	A	C	C	A	C	2
	Redação oficial	C	C	C	C	C	C	C	0
	Google Suits (Gmail, Drive, Agenda)	C	C	C	C	C	C	C	0
	Libre office	C	C	C	C	C	C	C	0
	Malote digital	C	C	C	C	C	C	C	0
	Operações com PDF (otimização, particionamento)	C	C	C	C	C	C	C	0
Especialista em processos	Gestão de processos	C	C	C	C	C	C	C	0
	BPMN	C	C	C	C	C	C	C	0
	Bizagi	C	C	C	C	C	C	C	0
Habilidades comportamentais	Comunicação	C	C	C	I	I	C	C	2
	Relacionamento interpessoal	C	C	C	A	C	C	C	1
	Liderança	C	C	C	A	C	A	C	2
	Negociação e Resolução de Conflitos	C	C	C	C	C	C	C	0

Gestão	Coaching	-	-	-	-	-	-	A	1
	Técnicas de feedback	-	-	-	-	-	-	A	1
	Administração pública	-	-	-	-	-	-	I	1
	Legislação relativa a gestão de pessoas (Lei 8112 e normativos internos)	-	-	-	-	-	-	A	1
	Negociação e Resolução de Conflitos	-	-	-	-	-	-	A	1
	Gestão de Pessoas	-	-	-	-	-	-	A	1
	Planejamento estratégico	-	-	-	-	-	-	A	1
	Comunicação	-	-	-	-	-	-	C	0
	Relacionamento interpessoal	-	-	-	-	-	-	C	0
	Liderança	-	-	-	-	-	-	A	1

Tabela 9 - Mapeamento de competências do Setor de Infraestrutura computacional

3. ESTUDO QUANTITATIVO

O estudo quantitativo fornece informações atualizadas sobre o quadro permanente de TIC, a força de Trabalho de TIC, a distribuição dos servidores, funções e cargos na áreas de TIC e finaliza fazendo uma comparação entre os recursos humanos existentes e o que a ENTIC-JUD recomenda como necessário e suficiente em termos quantitativos para o pessoal de TIC do Tribunal.

3.1. QUADRO PERMANENTE DE TIC

A tabela 10 dispõe sobre a quantidade de cargos permanentes de TIC e sua alocação.

Apoio Especializado em TIC	Analista Judiciário	Técnico Judiciário	Total	%
Lotados na CTIC	24	7	31	86%
Lotados em outras unidades	2	1	3	8%
Lotados em outros órgãos	2	0	2	6%

Total	28	8	36	100%
--------------	-----------	----------	-----------	-------------

Tabela 10 - Quadro permanente de TI

3.2. FORÇA DE TRABALHO DE TIC

A tabela 11 mostra a força de trabalho de TIC do TRT16, conforme critérios definidos pela ENTIC-JUD.

Tipo	Quantidade	%
Cargos quadro permanente de TIC	31	70%
Cargos de outras especialidades	4	9%
Requisitados	1	2%
Terceirizados	8	19%
Total	44	100%

Tabela 11 - Força de trabalho de TIC

3.3. DISTRIBUIÇÃO DE SERVIDORES DE TIC

A tabela 12 mostra como estão distribuídos os servidores dentro dos setores que compõe a CTIC. É possível observar também o percentual de servidores distribuídos em relação ao efetivo total da equipe.

Unidades da CTIC	Analista Judiciário		Técnico Judiciário		Total			
	TIC	Outras	TIC	Outras	TIC	Outras	Total	%
Coordenação	1	1	0	1	1	2	3	8,33%
Setor de Apoio PJe	5	2	0	0	5	2	7	19,44%
Setor de Segurança da Informação	1	0	0	0	1	0	1	2,78%
Setor de Infraestrutura Computacional	5	0	2	1	7	1	8	22,22%
Setor de Governança de TIC	2	0	1	0	3	0	3	8,33%

Setor de Desenvolvimento de Sistemas	10	0	3	0	13	0	13	36,11%
Setor de Relacionamento com o Cliente	0	0	1	0	1	0	1	2,78%
Total	24	3	7	2	31	5	36	100,00%

Tabela 12 - Distribuição de servidores de TIC

3.4. DISTRIBUIÇÃO DAS FUNÇÕES E CARGOS COMISSIONADOS

A área de TIC conta com 1 cargo comissionado e 12 funções de confiança, distribuídos nas 7 unidades de TIC conforme tabela 13.

Setor	Número de Servidores	CJ's e FC's			
		FC1	FC3	CJ2	Total
Coordenações de Tecnologia da Informação e Comunicações	3	0	0	1	1
Setor de Governança de TI	3	1	1	0	2
Setor de Segurança da Informação	1	0	1	0	1
Setor Relacionamento com o Cliente	1	0	1	0	1
Setor de Desenvolvimento de Sistemas	13	2	1	0	3
Setor de Infraestrutura Computacional	8	1	1	0	2
Setor de Apoio ao PJe	7	2	1	0	3
Totais	36	6	6	1	13

Tabela 13 - Distribuição das funções e cargos comissionados na CTIC

3.5. ANÁLISE DO QUADRO ATUAL EM RELAÇÃO A ENTIC-JUD

A Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), instituída pela Resolução 211/2015 do CNJ, define a quantidade de servidores de TIC que cada Tribunal deve ter para realizar suas atividades. Para tanto, utiliza os seguintes critérios: quantidade de usuários internos de recursos de TIC e quantidade de usuários externos de recursos de TIC (advogados, procuradores e defensores que usam os serviços de TIC). Com base no quantitativo de usuários, a Resolução define a fórmula a ser aplicada para o cálculo da força de Trabalho de TIC.

Em dezembro de 2019, o Tribunal contava com 756 usuários internos de TIC e 21.221 usuários externos, enquadrando-se, dessa forma, na faixa de 1501 a 3000 usuários de recursos de TIC. Assim, para a apuração do quantitativo mínimo da força de trabalho de TIC, as seguintes fórmulas foram aplicadas:

Item	Fórmula	Glossário
Total de Usuário de Recursos de TIC	$TURTic = TUInt + (TUExt * 0,10)$	TURTic: Total de Usuários de Recursos de TIC; TUInt: Total de usuários internos que fazem uso dos recursos de TIC; TUExt: Total de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases de dados de cada Tribunal.
Mínimo da Força De Trabalho de TIC	$3,00\% \times TURTic + 30$ (Faixa: entre 1501 e 3000)	TURTic: Total de Usuários de Recursos de TIC
Mínimo Necessário de Servidores do Quadro Permanente	$1,95\% \times TURTic + 19,5$ (Faixa: entre 1501 e 3000)	TURTic: Total de Usuários de Recursos de TIC

Tabela 14 - Tabela de parâmetros da força de trabalho da Entic-Jud

Conforme se observa nos cálculos da força de trabalho de TIC da tabela a seguir, verifica-se que tanto a força de trabalho de TIC (Efetivos, Comissionados e Terceirizados) quanto a força referente aos cargos do quadro permanente encontra-se em defasagem em relação à determinação da ENTIC-JUD. **Em relação a força de trabalho de TIC, existe uma defasagem de 72 servidores; já em relação ao quadro permanente, a diferença é de 45 servidores.**

Total de Usuários de Recursos de TIC	Atual		Res. CNJ nº 211/2015	
	Força de Trabalho TIC (Efetivos, Comissionados e Terceirizados)	Força de Trabalho do Quadro Permanente de TIC	Mínimo da Força de Trabalho de TIC (Efetivos, Comissionados e Terceirizados)	Mínimo Necessário de Servidores do Quadro Permanente de TIC
2878	45	31	117	76

Tabela 15 - Comparativo entre o quadro de TIC e o previsto pela ENTIC-JUD

4. ESTUDO DE ROTATIVIDADE NA CTIC

A rotatividade é caracterizada pelo fluxo de entradas (admissões) e saídas (desligamentos, demissões, remanejamentos e aposentadorias) de pessoas numa organização.

O rodízio de funcionários gera custos para qualquer organização. Estes podem ser classificados como custos de direitos e custos de oportunidades. O primeiro se refere a custos com recrutamento, seleção e treinamento; já o segundo, refere-se a perda de produtividade geralmente relacionada ao período de curva de aprendizagem que os novos funcionários precisam para desempenhar suas atividades de maneira satisfatória

Para os fins deste trabalho, foi levado em conta a movimentação dos servidores que trabalharam na área de TIC de 01/01/2015 a 30/07/2019. A tabela a seguir mostra o levantamento dessas movimentações.

Tipo de Rotatividade	2015		2016		2017		2018		2019	
	Entrada	Saída								
Nomeado/Exonerado	19	3	3	2	2	1	1	-	-	1
Lotação/Remoção na CTIC - Tribunal	2	1	-	1	-	-	-	1	-	-
Lotação/Remoção na CTIC - Outro órgão	2	3	1	2	-	1	-	1	2	1
Total	23	7	4	5	2	2	1	2	2	2
Efetivo Médio	28		37		36		36		35	

Tabela 16 - Entradas e saídas entre 2015 e 2019

Como base na informação da tabela 16, obteve-se o gráfico 1, que apresenta evolução da força de trabalho de TIC entre os anos de 2015 a julho de 2019. O primeiro ano do período avaliativo chama atenção devido ao crescimento na casa de 111% da equipe de trabalho, decorrentes do preenchimento dos novos cargos de TIC criados no ano de 2014.

Evolução Força de Trabalho x Anos

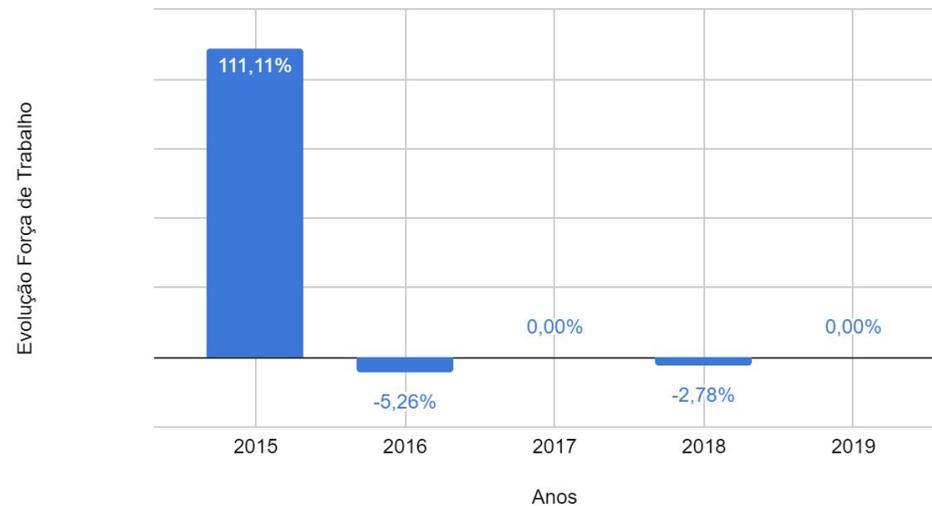


Gráfico 1 - Evolução da Força de Trabalho por Ano

Para analisar mais detalhadamente as informações sobre rotatividade, foram criados e avaliados o índice de rotatividade geral e o índice de rotatividade interna dentro da CTIC.

4.1. ÍNDICE DE ROTATIVIDADE GERAL

Este índice reflete a taxa geral de movimentações de servidores na área de TIC. Para o cálculo, aplica-se uma média aritmética entre o número de entradas e saídas de servidores ocorridas no período apurado; em seguida, divide-se este valor pelo efetivo médio de servidores (no período apurado) lotados na CTIC e por fim multiplica-se o resultado por 100.

$$\text{Índice de Rotatividade Geral} = \frac{\text{Entradas} + \text{Saídas}}{2} \div \text{Efetivo Médio} \times 100$$

Este indicador é útil para que o Tribunal possa mensurar como variou a sua força de trabalho de TI num determinado período, no caso entre 2015 e 2019. Também pode indicar um problema no processo de seleção de servidores.

O gráfico 2 mostra o resultado encontrado após o cálculo do índice de rotatividade geral por ano com base nas informações apresentadas na tabela 16.

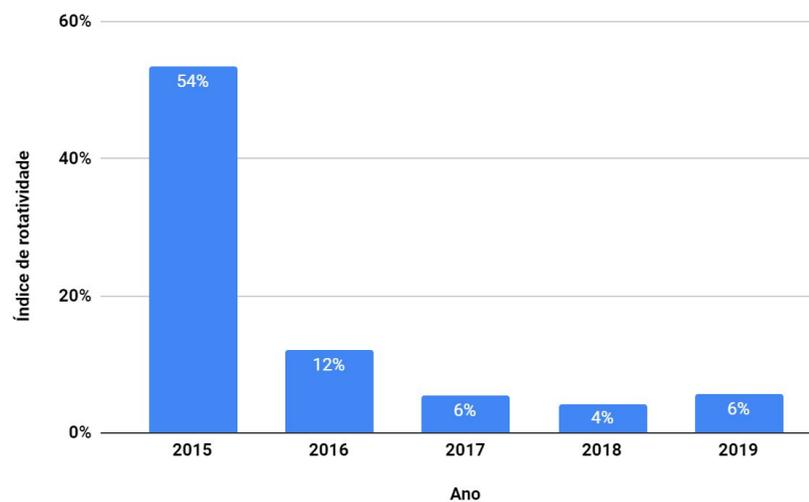


Gráfico 2 - Índice de Rotatividade

4.2. ÍNDICE DE ROTATIVIDADE INTERNA DA CTIC

Este indicador mostra a taxa movimentações que ocorreram dentro de cada área da CTIC nos últimos 5 anos, conforme dados da tabela 17, onde as colunas “E”, “S”, “EM” e “I” representam, respectivamente, “Entrada”, “Saída”, “Efetivo Médio” e “Indicador”.

Setores	2015				2016				2017				2018				2019			
	E	S	EM	I	E	S	EM	I	E	S	EM	I	E	S	EM	I	E	S	EM	I
Coordenadoria	0	0	3	0%	0	1	2,5	20%	1	1	2	50%	0	0	2	0%	0	0	2,5	0%
Setor de Desenvolvimento de Sistemas	9	4	12,5	52%	2	1	15,5	10%	0	5	13,5	19%	0	0	11	0%	2	1	11,5	13%
Setor de Infraestrutura Computacional	9	2	9,5	58%	0	4	11	18%	0	1	8,5	6%	2	2	8	25%	1	1	8	13%
Setor de Governança de TI	2	0	1	0%	1	0	2,5	20%	0	0	3	0%	0	0	3	0%	0	0	3	0%
Setor de Apoio ao PJe	4	0	2	0%	1	1	4	25%	5	0	6,5	38%	1	1	9	11%	2	4	8	38%
Setor de Segurança da Informação	0	0	0	0%	1	0	0,5	0%	1	0	1,5	33%	0	1	1,5	33%	0	0	1	0%
Setor Relacionamento com o Cliente	0	0	0	0%	1	0	0,5	0%	0	0	1	0%	0	0	1	0%	0	0	1	0%

Tabela 17 - Número de troca de servidores da CTIC para outros setores da CTIC

A fórmula de cálculo deste índice é:

$$\text{Índice de rotatividade interna da CTIC} = \frac{\text{Entrado Setor} + \text{Saída Setor}}{2} \times 100$$

Efetivo Médio

O cálculo do índice é feito levando-se em conta a soma entre as entradas e saídas de servidores de um setor para outro. Este valor é dividido pelo efetivo médio no período apurado. O resultado desta operação multiplicou-se por 100.

O gráfico 3 mostra o resultado aferido com base neste índice para o período deste estudo.

Rotatividade interna

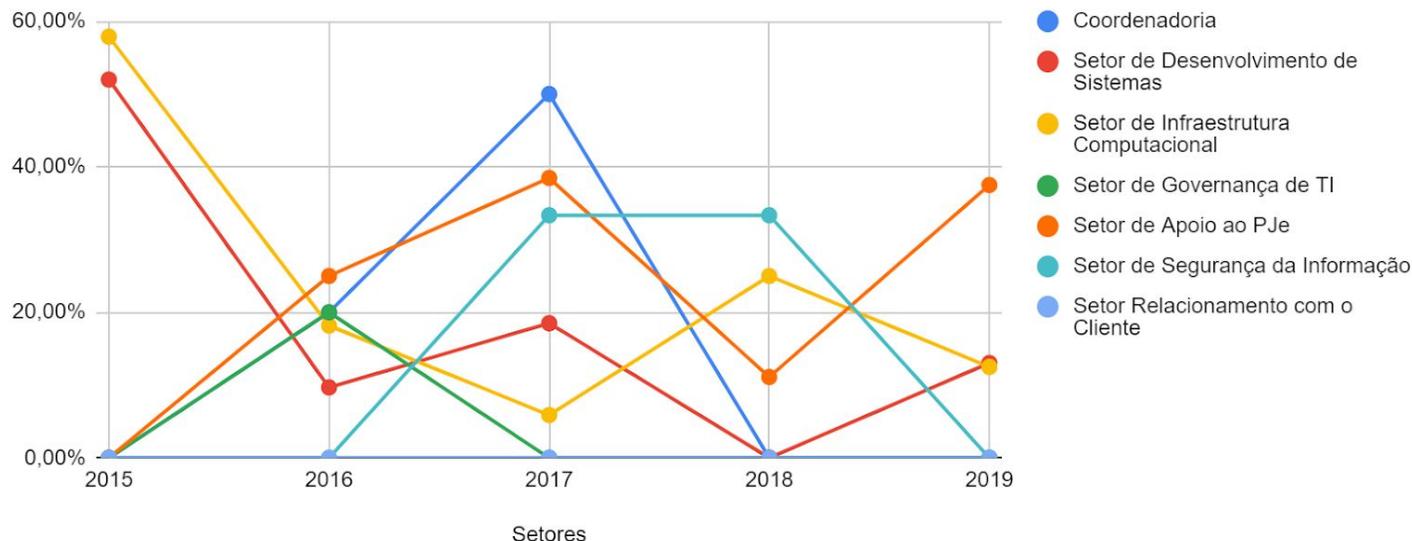


Gráfico 3 -Índice de Rotatividade Interna por Ano

4.3. CONCLUSÃO DO ESTUDO DE ROTATIVIDADE

Observando-se o resultado obtido com a aplicação do índice de rotatividade geral, nota-se que no ano de 2015 este valor foi elevado, na casa dos 54%. O fator principal para este número foi a criação de novos cargos na CTIC que foram preenchidos a partir de 2015 pelo concurso público realizado em 2014.

Nota-se nos anos subsequentes que este percentual foi caindo, mesmo apresentando um valor alto na casa de 12% em 2016, até se estabilizar em torno de 4% e 6%. Nos dois primeiros anos ocorreram algumas remoções e nos anos seguintes algumas redistribuições, tudo consequência do preenchimento dos novos cargos criados em 2014.

O segundo índice medido foi o de rotatividade interna. Observou-se um índice elevado em 2015 devido a chegada dos novos servidores aprovados no concurso de 2014. No ano seguinte, a taxa continuou considerável, pois naquele ano, a CTIC foi reestruturada com a criação de novas

unidades organizacionais: Setor de Governança de TI, Setor de Relacionamento com o Cliente, Seção de Segurança da Informação e Seção de Apoio ao PJe. Em 2017, o índice continuou alto porque alguns servidores, por motivos estratégicos, foram deslocados do Setor de Desenvolvimento de Sistemas para a Seção de Apoio ao PJe.

Por fim, constatou-se que a força de trabalho da CTIC nunca contou com o todos os servidores do quadro permanente no período apurado, devido à cessão de servidores a outras unidades do Tribunal e órgãos da federação.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo realizado conseguiu atingir o seu objetivo, pois produziu informações atualizadas sobre as competências das unidades de TIC e dos seus respectivos servidores, da força de trabalho de TIC e da rotatividade na área de TIC. Essas informações auxiliarão a mensuração da capacidade de execução para o atendimento das demandas, o direcionamento de esforços para melhorar a qualificação da equipe de trabalho e a criação de mecanismos para mitigar o impacto negativo provocado pela movimentação do pessoal de TIC.

Como base na análise realizada, sugere-se as seguintes ações para aprimoramento da área de TIC:

- Instituir política de gestão de pessoas da TIC;
- Implantar o processo de gestão por competência;
- Utilizar o estudo qualitativo para embasar a elaboração do plano de capacitação de TIC;
- Incluir ações no plano de capacitação de TIC voltadas para a gestão de pessoas;
- Criação de mecanismos para incentivar o desenvolvimento das competências e impulsionar o desempenho;
- Realizar revisão das competências técnicas e gerenciais definidas para as unidades que compõem a área de TIC;
- Criação de gratificação específica para os servidores do quadro permanente de TIC do órgão lotados nas unidades diretamente subordinadas à área de TIC;
- Verificar viabilidade de retorno dos servidores do quadro permanente de TIC lotados fora da CTIC.

ANEXO II – LISTAGEM DOS PROJETOS DE 2019

#	Projeto/Ação	Tipo	Origem	Área	Status
1	14º Congresso de Inovação no Poder Judiciário (CONIP)	Capacitação	PAC	SPJE	Concluído
2	Absorção Central Nacional PJE	Projeto	Incluído	SRC	Concluído
3	Análise qualitativa, quantitativa e de rotatividade do quadro de pessoal de TIC	Projeto	PDTIC	SGTI	Concluído
4	Aquisição de computadores e periféricos	Contratação	Incluído	SRC	Em andamento
5	Aquisição de equipamentos e sistemas para realizar transmissões simultâneas para os setores do TRT e VTs	Contratação	PDTIC	SSI	Concluído
6	Aquisição de estações de trabalho de alto desempenho	Contratação	Incluído	SRC	Cancelado
7	Aquisição de Impressoras	Contratação	PDTIC	SSI	Concluído
8	Aquisição de Monitores de Vídeo Ultra Widescreen 29 polegadas	Contratação	PDTIC	SSI	Concluído
9	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	Projeto	PDTIC	SPJE	Em andamento
10	Automation with Ansible I (DO407)	Capacitação	PAC	SIC	Cancelado
11	Automatizar o acompanhamento de metas (SIAME) no PowerBI	Projeto	PDTIC	CTIC	Concluído
12	Automatizar sistema de envios de xml para o Selo Justiça em Números	Projeto	PDTIC	SPJE	Em andamento
13	Calendário de eventos institucionais	Projeto	PDTIC	SDS	Concluído
14	Capacitação em Design Sprints	Capacitação	Incluído	SDS	Concluído
15	Capacitação em ITIL 4	Capacitação	Incluído	SGTI	Concluído
16	Capacitação nas tecnologias Docker e Kubernetes	Capacitação	PAC	SPJE	Concluído
17	Conhecimentos de Cases de Empresas/Instituições de aplicação de metodologias e técnicas ágeis.	Capacitação	PAC	SPJE	Cancelado
18	Contratação de capacitações técnicas e gerenciais EAD	Capacitação	PAC	SPJE	Concluído
19	Contratação de empresa para prestação de serviço no Sistema de Videomonitoramento IP - CFTV-IP	Contratação	Incluído	CTIC	Em andamento
20	Contratação de Link de Internet para São João dos Patos e redundância para VTs do interior	Contratação	Incluído	SIC	Cancelado
21	Contratação de subscrições Linux	Contratação	Incluído	SIC	Em andamento
22	Contratação de treinamento em VMWare	Capacitação	Incluído	SIC	Cancelado
23	Contratação de treinamento para Oracle 12c	Capacitação	PAC	SIC	Cancelado

24	Contratação do Serviço de envio de mensagens curta (SMS)	Contratação	PDTIC	SDS	Concluído
25	Contratação e implantação de links WAN redundantes para as VTs do interior	Contratação	PDTIC	SIC	Em andamento
26	Contratar fitas de backup e etiquetas	Contratação	PDTIC	SIC	Concluído
27	Contratar solução de gravação de áudio do pleno	Contratação	PDTIC	SIC	Em andamento
28	Contratar solução de processamento de dados	Contratação	PDTIC	SIC	Em andamento
29	Contratar/Renovar solução de serviço de acesso à rede mundial de computadores para a sede	Contratação	PDTIC	SIC	Cancelado
30	Correções de segurança no Banco de Dados: Roles de DBA	Projeto	PDTIC	SDS	Concluído
31	Curso em Gestão de Riscos de TI - NBR 31000 e NBR 27005	Capacitação	PAC	SSI	Concluído
32	Desenvolvimento do PEC 2.0	Projeto	PDTIC	SDS	Em andamento
33	Disponibilização do Sistema "Botão do Pânico"	Projeto	Incluído	SDS	Em andamento
34	Elaboração do PDTIC 2019-2020	Projeto	PDTIC	SGTI	Concluído
35	Elaborar do Plano Anual de Capacitação de 2019	Projeto	PDTIC	SGTI	Concluído
36	Elaborar do Plano Anual de Capacitação de 2020	Projeto	PDTIC	SGTI	Em andamento
37	Elaborar e aplicar plano de capacitação para 1º e 2º nível da CATI	Projeto	PDTIC	SRC	Cancelado
38	Elaborar e executar o processo de gerenciamento de arquitetura	Projeto	PDTIC	SDS	Concluído
39	Elaborar e executar o processo de sustentação e manutenção de software	Projeto	PDTIC	SDS	Concluído
40	Elaborar o processo de planejamento do PETIC e PDTIC	Projeto	PDTIC	SGTI	Concluído
41	Elaborar Política de Política de Gestão de Pessoas de TIC	Projeto	PDTIC	SGTI	Concluído
42	Elaborar Relatório de Gestão de TIC 2018 - TCU	Projeto	Incluído	SGTI	Concluído
43	Elaborar, formalizar e executar o Processo de Gerenciamento de Acordo de Nível de Serviços de TIC	Projeto	PDTIC	SGTI	Cancelado
44	Estudo e implantação de procedimento e ferramentas para otimizar os atendimentos de chamados do PJe	Projeto	PDTIC	SPJE	Cancelado
45	Ferramenta de Desenhos Técnicos em Engenharia e Arquitetura e de Modelagem de Construção	Contratação	PCSTIC	EXTERNO	Concluído
46	Formalizar e Aprimorar o processo de atendimento a chamados da CATI	Projeto	PDTIC	SRC	Cancelado
47	Implantação da Certidão Eletrônica de Ações Trabalhista	Projeto	PDTIC	SPJE	Em andamento
48	Implantação de alta disponibilidade para o PostgreSQL	Projeto	PDTIC	SIC	Cancelado
49	Implantação de ambiente site backup	Projeto	PDTIC	CTIC	Concluído

50	Implantação de solução para formatação remota de computadores	Projeto	Incluído	SIC	Cancelado
51	Implantação do Cadastro de Sustentação Oral pelos Advogados	Projeto	PDTIC	SPJE	Concluído
52	Implantação do Conector do eSocial	Projeto	PDTIC	SDS	Cancelado
53	Implantação do Pje KZ	Projeto	Incluído	SPJE	Concluído
54	Implantação do SisconDJ	Projeto	PDTIC	SPJE	Em andamento
55	Implantação do Sistema E-Cartas (Correios)	Projeto	PDTIC	SPJE	Em andamento
56	Implantação do sistema eConsig - Sistema Eletrônico de reserva de margem e controle de consignações	Projeto	PDTIC	SDS	Em andamento
57	Implantação do Sistema Garimpo	Projeto	Incluído	CTIC	Em andamento
58	Implantação do Sistema ROBÔ BACENJUD	Projeto	PDTIC	SPJE	Concluído
59	Implantação do Sistema Satélite SAOPJE (Sistema de Apoio Operacional ao Pje)	Projeto	PDTIC	SPJE	Concluído
60	Implantação do Sistema Satélite SICOND	Projeto	Incluído	CTIC	Cancelado
61	Implantação do Sistema SIF	Projeto	PDTIC	SPJE	Concluído
62	Implantação do switch SAN	Projeto	PDTIC	SIC	Concluído
63	Implantar Assyst na Coord. de Material e Logística	Projeto	PDTIC	SRC	Concluído
64	Implantar Conciliação Virtual para o PJe	Projeto	PDTIC	SPJE	Cancelado
65	Implantar nova Rede Corporativa de Dados da Justiça do Trabalho - RedeJT	Projeto	PDTIC	SIC	Em andamento
66	Implantar o LibreOffice no TRT16	Projeto	PDTIC	SRC	Em andamento
67	Implantar o processo de gerenciamento de problemas de TIC	Projeto	PDTIC	SGTI	Concluído
68	Instituir a Política de Gerenciamento de Mudanças e Liberação de Serviços de TIC	Projeto	Incluído	SGTI	Concluído
69	Migração do Oracle 11g para o Oracle 12c R2	Projeto	PDTIC	SIC	Cancelado
70	Normas ABNT	Contratação	PCSTIC	SIC	Cancelado
71	Plano de Conscientização e Treinamento em Segurança da Informação para 2020	Projeto	PDTIC	SSI	Concluído
72	Plano de Contratação e Orçamentário de TIC de 2020	Projeto	PDTIC	SSI	Concluído
73	Prestação de Serviço de Atendimento ao Usuário em 1º e 2º níveis	Contratação	PDTIC	SRC	Em andamento
74	Realizar análise de Risco do PJE	Projeto	PDTIC	SSI	Cancelado
75	Realizar medição dos indicadores do PETIC JT 2015-2020	Projeto	Incluído	SGTI	Concluído
76	Realizar pesquisa de satisfação dos usuários de TIC	Projeto	PDTIC	SRC	Concluído

77	Reestruturação da rede LAN da capital	Projeto	PDTIC	SIC	Cancelado
78	Reestruturação da rede LAN do interior e Arquivo Geral	Projeto	PDTIC	SIC	Em andamento
79	Reformulação do Site Institucional	Projeto	PDTIC	SDS	Concluído
80	Regulamentação do serviço extraordinário, sobreaviso e Plantão de TIC	Projeto	PDTIC	SSI	Concluído
81	Revisão do Catálogo de Serviços de TIC	Projeto	PDTIC	SGTI	Concluído
82	Revisão do Regulamento sobre Uso do Correio Eletrônico (E-mail)	Projeto	Incluído	SSI	Em andamento
83	Revisão dos processos de gerenciamento da Central de Atendimento de TI	Projeto	PDTIC	SRC	Cancelado
84	Revisar as metodologias de Gerenciamento de Projeto e Portfólio de TIC	Projeto	PDTIC	SGTI	Concluído
85	Revisar e aprimorar a Política de Segurança da Informação	Projeto	PDTIC	SSI	Em andamento
86	Revisar o PETIC 2017-2020	Projeto	PDTIC	SGTI	Concluído
87	Revisar o processo de gerenciamento de riscos da segurança da informação	Projeto	PDTIC	SSI	Concluído
88	Revisar o Processo de Planejamento e Gerenciamento de Contratações de Soluções de TIC	Projeto	PDTIC	SSI	Em andamento
89	Revisar o Processo de Software	Projeto	Incluído	SGTI	Concluído
90	Revisar PDTIC 2019-2020	Projeto	PDTIC	SGTI	Em andamento
91	Serviço de manutenção preventiva e corretiva de nobreaks de 40Kva	Contratação	PCSTIC	SRC	Concluído
92	Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva do PABX	Contratação	PDTIC	SRC	Concluído
93	Serviço de suporte ao servidor de Aplicação Jboss	Contratação	PDTIC	SPJE	Concluído
94	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2019	Contratação	PDTIC	SGTI	Concluído
95	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2020	Contratação	PDTIC	SGTI	Cancelado
96	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2019	Contratação	PDTIC	SSI	Concluído
97	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2020	Contratação	PDTIC	SSI	Em andamento
98	Serviço especializado para instalação de pontos de rede de acesso à rede de dados corporativa, com fornecimento de materiais mão de obra necessária	Contratação	PCSTIC	EXTERNO	Cancelado
99	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	Projeto	PDTIC	SDS	Em andamento
100	SIGEP: Implantação do SGRH	Projeto	PDTIC	SDS	Concluído
101	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	Projeto	PDTIC	SDS	Em andamento
102	SIGEP: Migração de dados do Prontuário Eletrônico para o SIGS	Projeto	PDTIC	SDS	Concluído

103	Solução de análise de dados complexos	Contratação	PCSTIC	EXTERNO	Cancelado
104	Solução de armazenamento de dados (Storage)	Contratação	Incluído	SIC	Em andamento
105	Solução de Armazenamento Seguro de Fitas de Backups	Contratação	PCSTIC	SIC	Cancelado
106	Solução de Business Intelligence	Contratação	PCSTIC	SPJE	Cancelado
107	Solução de certificados digitais para magistrados e servidores	Contratação	PDTIC	SSI	Concluído
108	Solução de Energia Auxiliar Para os Data Center	Contratação	PCSTIC	CTIC	Cancelado
109	Solução de Ferramenta de Edição de Imagem	Contratação	PCSTIC	EXTERNO	Cancelado
110	Solução de impressão em A3	Contratação	PDTIC	SSI	Concluído
111	Solução de Impressão em Cartão PVC	Contratação	PCSTIC	SIC	Concluído
112	Solução de Interconectividade redundante da RedeJT	Contratação	PCSTIC	SIC	Cancelado
113	Solução de Monitoramento do PJe-JT	Contratação	Incluído	SPJE	Cancelado
114	Solução de Pesquisa de Preços	Contratação	PCSTIC	SSI	Cancelado
115	Solução de Suíte de Escritório	Contratação	PDTIC	SSI	Concluído
116	Solução de Voz Corporativa	Contratação	PDTIC	SIC	Em andamento
117	Suporte à Plataforma de Banco de Dados Oracle	Contratação	PCSTIC	SIC	Concluído
118	Suporte à Solução de Filtragem de Conteúdo Web	Contratação	PCSTIC	SIC	Cancelado
119	Suporte à Solução de Firewall e Proteção de Intrusão	Contratação	PCSTIC	SIC	Cancelado
120	Suporte à Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços 2019	Contratação	PDTIC	SIC	Concluído
121	Suporte ao Servidor de Banco de Dados PostgreSQL	Contratação	PCSTIC	SPJE	Concluído
122	Suporte técnico especializado de licenciamento open source para a infraestrutura do PJe	Contratação	Incluído	SIC	Em andamento
123	Tendências Ágeis	Capacitação	PAC	SPJE	Cancelado
124	Treinamento do firewall Checkpoint	Capacitação	PAC	SIC	Concluído
125	Treinamento em Integração e Entrega Contínua (Git, Jenkins, Nexus e Sonar)	Capacitação	PAC	SDS	Cancelado
126	Treinamento para gerência de redes sem fio Aruba	Capacitação	Incluído	SIC	Concluído
127	Treinamento Storwize V5000	Capacitação	PAC	SIC	Cancelado
128	XIV Congresso Brasileiro de Gestão, Projetos e Liderança	Capacitação	PAC	SGTI	Cancelado