



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO

ATA DE REUNIÃO

**SUBCOMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - STIC
2ª REUNIÃO DO STIC DE 2025, 19/02/2025 10:00, SALA DO DIRETOR
DA SETIC**

1. PARTICIPANTES

- Maickel Roberto Neitzke (Chefe do Apoio de Governança de TI)
- Rodrigo Silveira Alexandre (Chefe da Divisão Infraestrutura e Segurança da Informação)
- Diogo Duailibe da Silva (Chefe Substituto da Divisão de Desenvolvimento e Sistemas Nacionais)
- José Augusto Rodrigues Silva Filho (Chefe do Apoio de Segurança da Informação)
- Carlos Eduardo Ferreira Marins (Chefe do Apoio de Relacionamento com o Cliente)
- Gutemberg Pereira Vidal Santos (Chefe do Apoio ao PJe-JT)

2. PAUTA DA REUNIÃO

Item	Descrição
1	Plano Anual de Capacitação de TIC de 2025
2	Utilização do GLPI

3. DISCUSSÃO DA PAUTA

3.1. Plano Anual de Capacitação de TIC de 2025

3.1.1. Maickel apresentou a minuta do Plano Anual de Capacitação de TIC de 2025 (0221720), elaborado em colaboração com as unidades, considerando suas respectivas demandas. Após a apresentação e a leitura do documento, o plano foi aprovado por todos, com a recomendação de seu encaminhamento à Escola Judicial para avaliação e publicação.

3.1.2. Deliberação: Finalizar o PACTIC 2025 e encaminhá-lo à Escola Judicial para publicação.

3.2. Utilização do GLPI

3.2.1. Carlos Eduardo apresentou uma sugestão de alteração na forma de utilização dos acompanhamentos e tarefas no GLPI. Ele explicou que, na configuração padrão, esses dois elementos são definidos como privados, o que impede que o requerente do chamado visualize as informações registradas. Ressaltou que, em diversas ocasiões, mesmo quando os atendentes detalham e fornecem informações sobre os chamados, os usuários requerentes não têm acesso a esses dados devido à privacidade dos acompanhamentos. Diante disso, sugeriu que, por padrão, tais elementos fossem configurados como públicos.

3.2.2. Após ampla discussão, optou-se, por enquanto, por manter os acompanhamentos como privados, com a condição de que os chefes das unidades

orientem os servidores a desmarcar a opção de privacidade sempre que necessário, reforçando essa prática.

3.2.3. Deliberação: Orientar os servidores das respectivas unidades a desmarcar a opção de privacidade de visualização dos acompanhamentos e tarefas, conforme a necessidade. Responsável: Chefes das unidades.

3.2.4. Deliberação: Enviar um e-mail aos servidores da SETIC com instruções sobre como marcar e desmarcar a privacidade dos acompanhamentos e tarefas. Responsável: Carlos Eduardo.

4. ENCERRAMENTO

4.1. Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 10:45.



Documento assinado eletronicamente por **MAICKEL ROBERTO NEITZKE**, **Analista Judiciário, Especialidade Tecnologia da Informação**, em 27/02/2025, às 15:10, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [Autenticar Documentos](#) informando o código verificador **0221644** e o código CRC **A0EFC230**.