



Comitê Gestor de TIC – CGesTIC

Ata da 7ª Reunião de 2017 (17/10/2017)

1. Identificação da Reunião

Descrição	Data e Hora	Local	Coordenador
7ª Reunião do CGesTIC de 2017	17/10/2017 às 09:00	Sala de Reunião da CTIC	Cláudio Sampaio

2. Membros Presentes

Nome	Função
Cláudio Henrique Carneiro Sampaio	Coordenador de Tecnologia da Informação e Comunicações
Maickel Roberto Neitzke	Gerente do Processo de Gerenciamento de Portfólio de Projetos de TIC
João Luiz de Oliveira Costa Neto	Chefe do Setor de Infraestrutura Computacional
Rafael Robinson de Sousa Neto	Chefe de Setor de Governança de TI
Gilberto Cunha Filho	Chefe de Setor de Desenvolvimento de Sistemas
Carlos Eduardo Ferreira Marins	Chefe do Setor de Relacionamento com o Cliente
Stanley Araujo de Sousa	Chefe da Seção de Segurança da Informação

3. Membros Ausentes

Nome	Função
Gutemberg Pereira Vidal Santos	Chefe da Seção de Apoio ao PJE-JT

4. Convidados

Nome	Função
Djeison Rafael Neitzke	Chefe Substituto da Seção de Apoio ao PJe
Fernando Rola Ferreira Filho	Servidor do Setor de Infraestrutura Computacional

5. Objetivo da Reunião

Apreciação e deliberação dos itens da pauta.

6. Pauta da Reunião

- Pendências de reuniões passadas;
- Orçamento para TIC;
- Solução corporativa baseada em computação em nuvem;
- Definição de atribuições Setor de Desenvolvimento de Sistemas e Seção de Apoio ao PJe;
- ANS e Gestão de Conhecimentos;
- Melhoria no atendimento do usuário;
- Plano de Contratações;

7. Discussão dos Itens da Pauta

Item da Pauta: Pendências de reuniões passadas;

7.1. Maickel apresentou a lista de pendências das reuniões anteriores para conferência. A lista abaixo apresenta os itens:

Item	Situação
Discutir com o Suporte Técnico os principais chamados atendidos e criar conhecimento com base neles. Responsável: Carlos Eduardo.	[PENDENTE]
Dar transparência nos chamados resolvidos pelos servidores da CTIC. Responsável: Carlos Eduardo.	[PENDENTE] Após explanações, ficou autorizado a divulgação do relatório mensal na versão inicial, com a intenção de colher idéias e melhorias.
Solicitar a criação dos DODs dos projetos previstos para o 2º Semestre. Responsável: Maickel.	[CUMPRIDA] Verificou-se 2 projetos para se abrir DOD. N70 Serviço de Voz sobre IP - VOIP: Cancelar; N37 - Implantação de serviço de SMS Corporativo:

Comitê Gestor de Tecnologia da Informação Comunicações – CGTIC
TRT 16ª Região

Av. Senador Vitorino Freire, Nº 2001
Areinha – São Luís – Maranhão
CEP 65030-015

(98) 2109-9566
govtic@trt16.jus.br



Comitê Gestor de TIC – CGestTIC Ata da 7ª Reunião de 2017 (17/10/2017)

	Gilberto se comprometeu a verificar o período para início do estudo de contratação.
Informar o substituto de Ellington para os indicadores. Responsável: Aured. Prazo: 18/08/2017.	[PENDENTE]
Entregar as primeiras medições dos indicadores do PETIC. Responsável: encarregado dos indicadores. Prazo: 15/09/2017.	[PENDENTE]
Finalizar os projetos 133 e 132. Prazo: 07/07/2017. Responsável: Aured Rodrigues.	[PENDENTE]
Criar o cronograma para finalizar o projeto 75. Prazo: 05/07/2017. Responsável: Gilberto Cunha.	[PENDENTE]
Levar ao CGovTIC o projeto de sobreaviso para a CTIC. Responsável: Cláudio Sampaio.	[PENDENTE]

Item da Pauta: Orçamento para TIC

7.2. Cláudio Sampaio informou que o Presidente do Tribunal solicitou recursos adicionais para a implantação de uma sala segura para infraestrutura de TIC do Tribunal. O pedido foi atendido parcialmente pelo CSJT. Dessa maneira, parte da implantação deve ser concluída esse ano.

7.3. Ações a serem tomadas do item:

- a) abrir o DOD do projeto de implantação da sala segura. Responsável: João Luiz.

Item da Pauta: Solução cooperativa baseada em computação em nuvem

7.4. Rafael Robinson informou que a licitação pelo TRT8 foi concluída e que o TRT16 é um dos participantes da ata. Informou ainda que o projeto para contratação já foi iniciado com a elaboração do DOD e designação da equipe de planejamento da contratação.

Item da Pauta: Definição de atribuições Setor de Desenvolvimento de Sistemas e Seção de Apoio ao PJe;

7.5. Rafael Robinson explicou que está havendo alguns conflitos entre as atribuições das unidades de Desenvolvimento de Sistemas e do Apoio ao PJe. Deu como exemplo o Sistema RPV, que inicialmente era de responsabilidade do Setor de Desenvolvimento de Sistemas, porém, após a reformulação das unidades, enquadrou-se nas atribuições da Seção de Apoio ao PJe.

7.6. Diante da ausência do chefe da Seção de Apoio ao PJe, que estava participando de treinamento, decidiu-se que será marcado uma reunião especificamente para tratar desse tema e que as discordâncias serão discutidas caso a caso.

7.7. Djeison levantou a questão de que muitas das tarefas e projetos da Seção de Apoio ao PJe são solicitados diretamente à Seção pelo Comitê Gestor Regional do Sistema PJe, e que isso estava sobrecarregando a equipe, pois, além destas demandas, havia solicitações do Comitê de Governança de TIC e do Comitê de E-gestao.

7.8. Foi debatido entre todos e decidido que será analisada as atribuições dos comitês, a fim de buscar uma maneira de delimitar e harmonizar a atuação dos comitês.

7.9. Ações a serem tomadas do item:

- a) marcar reunião para tratar da definição de atribuições Setor de Desenvolvimento de Sistemas e Seção de Apoio ao PJe. Responsável: Cláudio Sampaio.
- b) estudar as atribuições dos comitês relativos ao PJe e propor uma solução. Responsável: Rafael Robinson.

Item da Pauta: ANS e Gestão de Conhecimentos

7.10. Rafael Robinson informou que irá configurar no Assyst em modo de teste os tempos de ANS para cada serviço informado conforme repassado pelas unidades da CTIC. Após o período de experiência e ajustes, será levado ao CGovTIC a sugestão da CTIC.

7.11. Rafael informou ainda que houve um pequeno aumento no número de conhecimentos criados pela CTIC, entretanto ainda muito baixo. Foi ressaltado que a criação de conhecimento deve ser realizada para que sejam aproveitados de fato, e de preferência para os chamados mais comuns.

Comitê Gestor de TIC – CGestTIC

Ata da 7ª Reunião de 2017 (17/10/2017)

7.12. Gilberto sugeriu o envio semanal de um relatório dos chamados mais comuns aos setores, para que possam ser avaliados pelos chefes das unidades. Todos concordaram com a sugestão e os chefes se comprometeram a dar o retorno dos relatórios.

7.13. Ações a serem tomadas do item:

- a) enviar relatório com os chamados mais comuns para os setores da CTIC. Responsável: Carlos Eduardo.
- b) avaliar o relatório de chamados mais comuns e trabalhar na criação de conhecimentos. Responsável: chefes das unidades da CTIC.

Item da Pauta: Melhoria no atendimento do usuário

7.14. Rafael Robinson informou que a CTIC na busca constantemente pela melhoria no atendimento do usuário, está realizando algumas ações, como melhorias no Assyst, com a nova versão, e novos modelos de e-mails.

7.15. Rafael informou ainda que será habilitado a opção para o usuário responder os e-mails do Assyst e, automaticamente, essa resposta ser adicionada no chamado. Verificou-se que é comum para os usuários utilizarem o email como forma de comunicação e que algumas respostas aos e-mails do Assyst foram detectadas.

7.16. Após debates, decidiu-se que os servidores da CTIC manterão os usuários melhores informados, pois percebeu-se que há um déficit na comunicação acerca da evolução dos chamados.

Item da Pauta: Plano de Contratação

7.17. Stanley mostrou uma prévia do Plano de Contratações de Soluções de TIC para o ano de 2018, conforme resolução CNJ 182 de 2015. Foram apresentadas as necessidades prévias coletadas das unidades do Tribunal e decidiu-se acerca dos prováveis gerentes de cada projeto, a fim de mensurar a capacidade de execução do plano. A tabela abaixo apresenta as necessidades que tiveram gerentes pré-designados:

ID	Descrição	Unidade Demandante	Valor Estimado	Gerente do Projeto
01	Aquisição de notebooks	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 462.500,00	Carlos Eduardo Ferreira Marins
02	Aquisição de Impressoras	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 100.000,00	Stanley Araujo de Sousa
03	Aquisição de Computadores	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 243.680,00	Carlos Eduardo Ferreira Marins
04	Aquisição de Central de PABX	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 280.000,00	Cláudio Henrique Carneiro Sampaio
05	Serviço de Manutenção preventiva e corretiva do CFTV	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 120.000,00	Cláudio Henrique Carneiro Sampaio
06	Rede Corporativa de Dados da Justiça do Trabalho - RedeJT	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 542.799,40	Moacir Loureiro Pegado Neto
07	Prestação de Serviço de Acesso à Rede Mundial de Computadores para o TRT16	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 78.085,11	Rômulo José Maia Moura
08	Prestação de Serviço de Atendimento em 1º e 2º níveis	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 741.131,65	Carlos Eduardo Ferreira Marins
09	Serviço de extensão de garantia de Chassi DELL e servidores Blade	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 182.260,92	Antoniél Magalhães De Carvalho
10	Serviço de filtragem de conteúdo de correio eletrônico (Antispam Proofpoint)	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 50.000,00	Aured De Freitas Costa Rodrigues
11	Serviço antivírus com gerenciamento centralizado (730 licenças)	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 15.505,20	Danilo Augusto Alves Leite



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Comitê Gestor de TIC – CGestTIC

Ata da 7ª Reunião de 2017 (17/10/2017)

12	Serviço Especializado em Suporte ao Sistema Operacional Linux	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$28.904,57	Fernando Rola Ferreira Filho
13	Serviço de Suporte Técnico de Solução de filtro com conteúdo WEB	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 15.705,00	João Luiz De Oliveira Costa Neto
14	Prestação de Serviço de Acesso à Rede Mundial de Computadores à Vara do Trabalho de São João dos Patos	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 16.211,25	Pablo Teófilo Durans
15	Serviço do Suporte técnico do banco de dados ORACLE	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 122.855,10	Leonel Carneiro Pereira
16	Serviço de manutenção preventiva e corretiva da SALA COFRE	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 372.000,00	Fernando Rola Ferreira Filho
17	Serviço de envio de mensagens curta (SMS)	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 300,00	Gilberto Cunha Filho
18	Aquisição de Software de Backup	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 250.000,00	João Luiz De Oliveira Costa Neto
19	Serviço de suporte técnico no Banco de Dados Postgres	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 292.822,53	Fernando Rola Ferreira Filho
20	Serviço de suporte ao servidor de Aplicação Jboss	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 131.329,79	Leonel Carneiro Pereira
21	Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva do PABX	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 50.000,00	Stanley Araujo De Sousa
22	Solução de gravação de áudio do Pleno	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 14.000,04	Pablo Teófilo Durans
23	Serviço de Suporte ao Assyst	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 74.030,04	Carlos Eduardo Ferreira Marins
24	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 274.303,74	Stanley Araujo De Sousa
25	Serviço de Monitoramento do PJe-JT	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 122.458,63	Rômulo José Maia Moura
26	Aquisição de solução de virtualização	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 250.000,00	João Luiz De Oliveira Costa Neto
27	Serviço de extensão de garantia de Switch SAN	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 10.000,00	João Luiz de Oliveira Costa Neto
28	Serviço de suporte e manutenção para equipamentos firewall ASA	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 100.000,00	Aured De Freitas Costa Rodrigues
29	Aquisição de equipamentos firewall ASA camada 7	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 1.200.000,00	Aured de Freitas Costa Rodrigues
30	Prestação de Serviço de suporte, manutenção e atualização das licenças do software - Módulo Risk Manager	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 38.999,00	Danilo Augusto Alves Leite
31	Aquisição de solução de hiperconvergência	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 1.200.000,00	Cláudio Henrique Carneiro Sampaio
32	Serviço especializado para instalação de pontos de rede de acesso à rede de dados corporativa, com fornecimento de materiais mão de obra necessária	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 480.000,00	Cláudio Henrique Carneiro Sampaio
33	Aquisição de Licença de Software de acesso remoto	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 5.200,00	Carlos Eduardo Ferreira Marins
34	Aquisição de Licença de Software	Assessoria de	R\$ 42.000,00	Assessoria de Comunicação,

Comitê Gestor de Tecnologia da Informação Comunicações – CGTIC
TRT 16ª Região

Av. Senador Vitorino Freire, Nº 2001
Arenha – São Luís – Maranhão
CEP 65030-015

(98) 2109-9566
govtic@trt16.jus.br



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Comitê Gestor de TIC – CGestTIC Ata da 7ª Reunião de 2017 (17/10/2017)

	de prateleira (CorelDraw e Photoshop)	Comunicação, Setor de Gráfico, Escola Judicial		Setor de Gráfico, Escola Judicial
35	Aquisição de scanners de produção	Coord. de Material e Logística	R\$ 140.000,00	Stanley Araujo De Sousa
36	Aquisição de Mídia Criptográfica e Certificado Digital	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 20.395,00	Pablo Teófilo Durans
37	Serviço de manutenção preventiva e corretiva de nobreks de 10Kva	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 24.000,00	Cláudio Henrique Carneiro Sampaio
38	Aquisição de Solução de Ferramenta de BI	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 20.000,00	Gutemberg Pereira Vidal Santos
39	Ferramenta de Gerenciamento de Portfólio e Projetos	Coord. Tec. De T.I e Comunicações		Rafael Robinson De Sousa Neto
40	Aquisição de Solução de Suíte de Escritório	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	R\$ 170.000,00	Danilo Augusto Alves Leite
41	Serviço de Comunicação Corporativa	Coord. Tec. De T.I e Comunicações	120.000,00	Rodrigo Silveira Alexandre
42	Aquisição de Monitores de Vídeo Ultra Widescreen 29 polegadas	Secretaria do Pleno	R\$ 56.000,00	Stanley Araujo de Sousa
43	Aquisição de Materiais para Inventário	Coord. de Material e Logística	25.000,00	Coord. de Material e Logística
44	Aquisição de Estação de Trabalho Gráfica	Seção De Engenharia		Seção de Engenharia

8. Próxima Reunião

A próxima reunião será dia **09 de novembro de 2017** na sala do coordenador da CTIC.

9. Assinaturas

Nome	Data	Assinatura
Cláudio Henrique Carneiro Sampaio	20/10/2017	<i>Cláudio Henrique Carneiro Sampaio</i>
Maickel Roberto Neitzke	20/10/2017	<i>Maickel Roberto Neitzke</i>
João Luiz de Oliveira Costa Neto	20/10/2017	<i>João Luiz de O. Costa Neto</i>
Rafael Robinson de Sousa Neto	20/10/2017	<i>Rafael Robinson de Sousa Neto</i>
Gilberto Cunha Filho	23/10/2017	<i>Gilberto Cunha Filho</i>
Carlos Eduardo Ferreira Marins	20/10/2017	<i>Carlos Eduardo F. Marins</i>
Stanley Araujo de Sousa	20/10/2017	<i>Stanley Araujo de Sousa</i>
Djeison Rafael Neitzke	23/10/2017	<i>Djeison Rafael Neitzke</i>
Fernando Rola Ferreira Filho	23/10/2017	<i>Fernando Rola Ferreira Filho</i>