



## Comitê Gestor de TIC – CGesTIC

### Ata da 7ª Reunião de 2017 (17/10/2017)

#### 1. Identificação da Reunião

| Descrição                     | Data e Hora         | Local                   | Coordenador     |
|-------------------------------|---------------------|-------------------------|-----------------|
| 7ª Reunião do CGesTIC de 2017 | 17/10/2017 às 09:00 | Sala de Reunião da CTIC | Cláudio Sampaio |

#### 2. Membros Presentes

| Nome                              | Função   |
|-----------------------------------|--|
| Cláudio Henrique Carneiro Sampaio | Coordenador de Tecnologia da Informação e Comunicações               |
| Maickel Roberto Neitzke           | Gerente do Processo de Gerenciamento de Portfólio de Projetos de TIC |
| João Luiz de Oliveira Costa Neto  | Chefe do Setor de Infraestrutura Computacional                       |
| Rafael Robinson de Sousa Neto     | Chefe de Setor de Governança de TI                                   |
| Gilberto Cunha Filho              | Chefe de Setor de Desenvolvimento de Sistemas                        |
| Carlos Eduardo Ferreira Marins    | Chefe do Setor de Relacionamento com o Cliente                       |
| Stanley Araujo de Sousa           | Chefe da Seção de Segurança da Informação                            |

#### 3. Membros Ausentes

| Nome                           | Função                            |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| Gutemberg Pereira Vidal Santos | Chefe da Seção de Apoio ao PJE-JT |

#### 4. Convidados

| Nome                         | Função  |
|------------------------------|---|
| Djeison Rafael Neitzke       | Chefe Substituto da Seção de Apoio ao PJe         |
| Fernando Rola Ferreira Filho | Servidor do Setor de Infraestrutura Computacional |

#### 5. Objetivo da Reunião

Apreciação e deliberação dos itens da pauta.

#### 6. Pauta da Reunião

- Pendências de reuniões passadas;
- Orçamento para TIC;
- Solução corporativa baseada em computação em nuvem;
- Definição de atribuições Setor de Desenvolvimento de Sistemas e Seção de Apoio ao PJe;
- ANS e Gestão de Conhecimentos;
- Melhoria no atendimento do usuário;
- Plano de Contratações;

#### 7. Discussão dos Itens da Pauta

Item da Pauta: Pendências de reuniões passadas;

7.1. Maickel apresentou a lista de pendências das reuniões anteriores para conferência. A lista abaixo apresenta os itens:

| Item  | Situação   |
|---|--|
| Discutir com o Suporte Técnico os principais chamados atendidos e criar conhecimento com base neles. Responsável: Carlos Eduardo. | [PENDENTE]   |
| Dar transparência nos chamados resolvidos pelos servidores da CTIC. Responsável: Carlos Eduardo.                                  | [PENDENTE] Após explanações, ficou autorizado a divulgação do relatório mensal na versão inicial, com a intenção de colher idéias e melhorias.       |
| Solicitar a criação dos DODs dos projetos previstos para o 2º Semestre. Responsável: Maickel.                                     | [CUMPRIDA] Verificou-se 2 projetos para se abrir DOD. N70 Serviço de Voz sobre IP - VOIP: Cancelar; N37 - Implantação de serviço de SMS Corporativo: |

Comitê Gestor de Tecnologia da Informação Comunicações – CGTIC  
TRT 16ª Região

Av. Senador Vitorino Freire, Nº 2001  
Areinha – São Luís – Maranhão  
CEP 65030-015

(98) 2109-9566  
govtic@trt16.jus.br



## Comitê Gestor de TIC – CGestTIC Ata da 7ª Reunião de 2017 (17/10/2017)

|   |   |
|---|---|
|   | Gilberto se comprometeu a verificar o período para início do estudo de contratação. |
| Informar o substituto de Ellington para os indicadores. Responsável: Aured. Prazo: 18/08/2017.                        | [PENDENTE]  |
| Entregar as primeiras medições dos indicadores do PETIC. Responsável: encarregado dos indicadores. Prazo: 15/09/2017. | [PENDENTE]  |
| Finalizar os projetos 133 e 132. Prazo: 07/07/2017. Responsável: Aured Rodrigues.                                     | [PENDENTE]  |
| Criar o cronograma para finalizar o projeto 75. Prazo: 05/07/2017. Responsável: Gilberto Cunha.                       | [PENDENTE]  |
| Levar ao CGovTIC o projeto de sobreaviso para a CTIC. Responsável: Cláudio Sampaio.                                   | [PENDENTE]  |

### Item da Pauta: Orçamento para TIC

7.2. Cláudio Sampaio informou que o Presidente do Tribunal solicitou recursos adicionais para a implantação de uma sala segura para infraestrutura de TIC do Tribunal. O pedido foi atendido parcialmente pelo CSJT. Dessa maneira, parte da implantação deve ser concluída esse ano.

#### 7.3. Ações a serem tomadas do item:

- a) abrir o DOD do projeto de implantação da sala segura. Responsável: João Luiz.

### Item da Pauta: Solução cooperativa baseada em computação em nuvem

7.4. Rafael Robinson informou que a licitação pelo TRT8 foi concluída e que o TRT16 é um dos participantes da ata. Informou ainda que o projeto para contratação já foi iniciado com a elaboração do DOD e designação da equipe de planejamento da contratação.

### Item da Pauta: Definição de atribuições Setor de Desenvolvimento de Sistemas e Seção de Apoio ao PJe;

7.5. Rafael Robinson explicou que está havendo alguns conflitos entre as atribuições das unidades de Desenvolvimento de Sistemas e do Apoio ao PJe. Deu como exemplo o Sistema RPV, que inicialmente era de responsabilidade do Setor de Desenvolvimento de Sistemas, porém, após a reformulação das unidades, enquadrou-se nas atribuições da Seção de Apoio ao PJe.

7.6. Diante da ausência do chefe da Seção de Apoio ao PJe, que estava participando de treinamento, decidiu-se que será marcado uma reunião especificamente para tratar desse tema e que as discordâncias serão discutidas caso a caso.

7.7. Djeison levantou a questão de que muitas das tarefas e projetos da Seção de Apoio ao PJe são solicitados diretamente à Seção pelo Comitê Gestor Regional do Sistema PJe, e que isso estava sobrecarregando a equipe, pois, além destas demandas, havia solicitações do Comitê de Governança de TIC e do Comitê de E-gestao.

7.8. Foi debatido entre todos e decidido que será analisada as atribuições dos comitês, a fim de buscar uma maneira de delimitar e harmonizar a atuação dos comitês.

#### 7.9. Ações a serem tomadas do item:

- a) marcar reunião para tratar da definição de atribuições Setor de Desenvolvimento de Sistemas e Seção de Apoio ao PJe. Responsável: Cláudio Sampaio.
- b) estudar as atribuições dos comitês relativos ao PJe e propor uma solução. Responsável: Rafael Robinson.

### Item da Pauta: ANS e Gestão de Conhecimentos

7.10. Rafael Robinson informou que irá configurar no Assyst em modo de teste os tempos de ANS para cada serviço informado conforme repassado pelas unidades da CTIC. Após o período de experiência e ajustes, será levado ao CGovTIC a sugestão da CTIC.

7.11. Rafael informou ainda que houve um pequeno aumento no número de conhecimentos criados pela CTIC, entretanto ainda muito baixo. Foi ressaltado que a criação de conhecimento deve ser realizada para que sejam aproveitados de fato, e de preferência para os chamados mais comuns.

## Comitê Gestor de TIC – CGestTIC

### Ata da 7ª Reunião de 2017 (17/10/2017)

7.12. Gilberto sugeriu o envio semanal de um relatório dos chamados mais comuns aos setores, para que possam ser avaliados pelos chefes das unidades. Todos concordaram com a sugestão e os chefes se comprometeram a dar o retorno dos relatórios.

7.13. Ações a serem tomadas do item:

- a) enviar relatório com os chamados mais comuns para os setores da CTIC. Responsável: Carlos Eduardo.
- b) avaliar o relatório de chamados mais comuns e trabalhar na criação de conhecimentos. Responsável: chefes das unidades da CTIC.

#### Item da Pauta: Melhoria no atendimento do usuário

7.14. Rafael Robinson informou que a CTIC na busca constantemente pela melhoria no atendimento do usuário, está realizando algumas ações, como melhorias no Assyst, com a nova versão, e novos modelos de e-mails.

7.15. Rafael informou ainda que será habilitado a opção para o usuário responder os e-mails do Assyst e, automaticamente, essa resposta ser adicionada no chamado. Verificou-se que é comum para os usuários utilizarem o email como forma de comunicação e que algumas respostas aos e-mails do Assyst foram detectadas.

7.16. Após debates, decidiu-se que os servidores da CTIC manterão os usuários melhores informados, pois percebeu-se que há um déficit na comunicação acerca da evolução dos chamados.

#### Item da Pauta: Plano de Contratação

7.17. Stanley mostrou uma prévia do Plano de Contratações de Soluções de TIC para o ano de 2018, conforme resolução CNJ 182 de 2015. Foram apresentadas as necessidades prévias coletadas das unidades do Tribunal e decidiu-se acerca dos prováveis gerentes de cada projeto, a fim de mensurar a capacidade de execução do plano. A tabela abaixo apresenta as necessidades que tiveram gerentes pré-designados:

| ID | Descrição  | Unidade Demandante                | Valor Estimado | Gerente do Projeto                |
|----|--|-----------------------------------|----------------|-----------------------------------|
| 01 | Aquisição de notebooks   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 462.500,00 | Carlos Eduardo Ferreira Marins    |
| 02 | Aquisição de Impressoras   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 100.000,00 | Stanley Araujo de Sousa           |
| 03 | Aquisição de Computadores  | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 243.680,00 | Carlos Eduardo Ferreira Marins    |
| 04 | Aquisição de Central de PABX   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 280.000,00 | Cláudio Henrique Carneiro Sampaio |
| 05 | Serviço de Manutenção preventiva e corretiva do CFTV                         | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 120.000,00 | Cláudio Henrique Carneiro Sampaio |
| 06 | Rede Corporativa de Dados da Justiça do Trabalho - RedeJT                    | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 542.799,40 | Moacir Loureiro Pegado Neto       |
| 07 | Prestação de Serviço de Acesso à Rede Mundial de Computadores para o TRT16   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 78.085,11  | Rômulo José Maia Moura            |
| 08 | Prestação de Serviço de Atendimento em 1º e 2º níveis                        | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 741.131,65 | Carlos Eduardo Ferreira Marins    |
| 09 | Serviço de extensão de garantia de Chassi DELL e servidores Blade            | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 182.260,92 | Antoniél Magalhães De Carvalho    |
| 10 | Serviço de filtragem de conteúdo de correio eletrônico (Antispam Proofpoint) | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 50.000,00  | Aured De Freitas Costa Rodrigues  |
| 11 | Serviço antivírus com gerenciamento centralizado (730 licenças)              | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 15.505,20  | Danilo Augusto Alves Leite        |



TRIBUNAL REGIONAL DO  
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

## Comitê Gestor de TIC – CGestTIC Ata da 7ª Reunião de 2017 (17/10/2017)

|    |   |                                   |                  |                                   |
|----|---|-----------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| 12 | Serviço Especializado em Suporte ao Sistema Operacional Linux   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$28.904,57     | Fernando Rola Ferreira Filho      |
| 13 | Serviço de Suporte Técnico de Solução de filtro com conteúdo WEB  | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 15.705,00    | João Luiz De Oliveira Costa Neto  |
| 14 | Prestação de Serviço de Acesso à Rede Mundial de Computadores à Vara do Trabalho de São João dos Patos  | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 16.211,25    | Pablo Teófilo Durans              |
| 15 | Serviço do Suporte técnico do banco de dados ORACLE   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 122.855,10   | Leonel Carneiro Pereira           |
| 16 | Serviço de manutenção preventiva e corretiva da SALA COFRE  | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 372.000,00   | Fernando Rola Ferreira Filho      |
| 17 | Serviço de envio de mensagens curta (SMS)   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 300,00       | Gilberto Cunha Filho              |
| 18 | Aquisição de Software de Backup   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 250.000,00   | João Luiz De Oliveira Costa Neto  |
| 19 | Serviço de suporte técnico no Banco de Dados Postgres   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 292.822,53   | Fernando Rola Ferreira Filho      |
| 20 | Serviço de suporte ao servidor de Aplicação Jboss   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 131.329,79   | Leonel Carneiro Pereira           |
| 21 | Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva do PABX  | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 50.000,00    | Stanley Araujo De Sousa           |
| 22 | Solução de gravação de áudio do Pleno   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 14.000,04    | Pablo Teófilo Durans              |
| 23 | Serviço de Suporte ao Assyst  | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 74.030,04    | Carlos Eduardo Ferreira Marins    |
| 24 | Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 274.303,74   | Stanley Araujo De Sousa           |
| 25 | Serviço de Monitoramento do PJe-JT  | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 122.458,63   | Rômulo José Maia Moura            |
| 26 | Aquisição de solução de virtualização   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 250.000,00   | João Luiz De Oliveira Costa Neto  |
| 27 | Serviço de extensão de garantia de Switch SAN   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 10.000,00    | João Luiz de Oliveira Costa Neto  |
| 28 | Serviço de suporte e manutenção para equipamentos firewall ASA  | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 100.000,00   | Aured De Freitas Costa Rodrigues  |
| 29 | Aquisição de equipamentos firewall ASA camada 7   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 1.200.000,00 | Aured de Freitas Costa Rodrigues  |
| 30 | Prestação de Serviço de suporte, manutenção e atualização das licenças do software - Módulo Risk Manager  | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 38.999,00    | Danilo Augusto Alves Leite        |
| 31 | Aquisição de solução de hiperconvergência   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 1.200.000,00 | Cláudio Henrique Carneiro Sampaio |
| 32 | Serviço especializado para instalação de pontos de rede de acesso à rede de dados corporativa, com fornecimento de materiais mão de obra necessária | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 480.000,00   | Cláudio Henrique Carneiro Sampaio |
| 33 | Aquisição de Licença de Software de acesso remoto   | Coord. Tec. De T.I e Comunicações | R\$ 5.200,00     | Carlos Eduardo Ferreira Marins    |
| 34 | Aquisição de Licença de Software  | Assessoria de                     | R\$ 42.000,00    | Assessoria de Comunicação,        |

Comitê Gestor de Tecnologia da Informação Comunicações – CGTIC  
TRT 16ª Região

Av. Senador Vitorino Freire, Nº 2001  
Arenha – São Luís – Maranhão  
CEP 65030-015

(98) 2109-9566  
govtic@trt16.jus.br



TRIBUNAL REGIONAL DO  
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

## Comitê Gestor de TIC – CGestTIC Ata da 7ª Reunião de 2017 (17/10/2017)

|    |  |  |                |                                   |
|----|--|--|----------------|-----------------------------------|
|    | de prateleira (CorelDraw e Photoshop)                            | Comunicação, Setor de Gráfico, Escola Judicial |                | Setor de Gráfico, Escola Judicial |
| 35 | Aquisição de scanners de produção                                | Coord. de Material e Logística                 | R\$ 140.000,00 | Stanley Araujo De Sousa           |
| 36 | Aquisição de Mídia Criptográfica e Certificado Digital           | Coord. Tec. De T.I e Comunicações              | R\$ 20.395,00  | Pablo Teófilo Durans              |
| 37 | Serviço de manutenção preventiva e corretiva de nobreks de 10Kva | Coord. Tec. De T.I e Comunicações              | R\$ 24.000,00  | Cláudio Henrique Carneiro Sampaio |
| 38 | Aquisição de Solução de Ferramenta de BI                         | Coord. Tec. De T.I e Comunicações              | R\$ 20.000,00  | Gutemberg Pereira Vidal Santos    |
| 39 | Ferramenta de Gerenciamento de Portfólio e Projetos              | Coord. Tec. De T.I e Comunicações              |                | Rafael Robinson De Sousa Neto     |
| 40 | Aquisição de Solução de Suíte de Escritório                      | Coord. Tec. De T.I e Comunicações              | R\$ 170.000,00 | Danilo Augusto Alves Leite        |
| 41 | Serviço de Comunicação Corporativa                               | Coord. Tec. De T.I e Comunicações              | 120.000,00     | Rodrigo Silveira Alexandre        |
| 42 | Aquisição de Monitores de Vídeo Ultra Widescreen 29 polegadas    | Secretaria do Pleno                            | R\$ 56.000,00  | Stanley Araujo de Sousa           |
| 43 | Aquisição de Materiais para Inventário                           | Coord. de Material e Logística                 | 25.000,00      | Coord. de Material e Logística    |
| 44 | Aquisição de Estação de Trabalho Gráfica                         | Seção De Engenharia                            |                | Seção de Engenharia               |

### 8. Próxima Reunião

A próxima reunião será dia **09 de novembro de 2017** na sala do coordenador da CTIC.

### 9. Assinaturas

| Nome                              | Data       | Assinatura |
|-----------------------------------|------------|------------|
| Cláudio Henrique Carneiro Sampaio | 20/10/2017 |            |
| Maickel Roberto Neitzke           | 20/10/2017 |            |
| João Luiz de Oliveira Costa Neto  | 20/10/2017 |            |
| Rafael Robinson de Sousa Neto     | 20/10/2017 |            |
| Gilberto Cunha Filho              | 23/10/2017 |            |
| Carlos Eduardo Ferreira Marins    | 20/10/2017 |            |
| Stanley Araujo de Sousa           | 20/10/2017 |            |
| Djeison Rafael Neitzke            | 23/10/2017 |            |
| Fernando Rola Ferreira Filho      | 23/10/2017 |            |