



Comitê de Gestão de TIC – CGesTIC

Ata da 4ª Reunião de 2019 (04/07/2019)

1. Identificação da Reunião

Descrição	Data e Hora	Local	Coordenador
4ª Reunião do CGesTIC de 2019	04/07/2019 às 15:00	Sala do Coordenador da CTIC	Cláudio Sampaio

2. Membros Presentes

Nome	Função
Cláudio Henrique Carneiro Sampaio	Coordenador da CTIC
André Pereira Nunes	Chefe do Setor de Desenvolvimento de Sistemas
Stanley Araujo de Sousa	Chefe da Seção de Segurança da Informação
Carlos Eduardo Ferreira Marins	Chefe do Setor de Relacionamento com o Cliente
Gilberto Cunha Filho	Chefe da Seção de Apoio ao PJE-JT
Maickel Roberto Neitzke	Servidor do Setor de Governança de TI
Danilo Augusto Alves Leite	Chefe do Setor de Infraestrutura Computacional

3. Membros Ausentes

Nome	Função
Rafael Robinson de Sousa Neto	Chefe de Setor de Governança de TI

4. Convidados

Nome	Função
Pablo Teófilo Durans	Servidor do Setor de Infraestrutura Computacional

5. Pauta da Reunião

- Demanda de trabalho na SIC

6. Discussão dos Itens da Pauta

Item da Pauta: Demanda de trabalho na SIC

- 6.1. Cláudio Sampaio apresentou a situação de carência de recursos humanos no Setor de Infraestrutura Computacional, o que vem afetando o atendimento a usuários e andamento de projetos.
- 6.2. Gilberto indagou sobre a situação do Setor de Infraestrutura Computacional e quais tipos de atividades que estariam saturando a capacidade de atendimento e execução de tarefas.
- 6.3. Danilo listou tarefas como: tarefas represadas do time de aplicações; tarefas do projeto de reestruturação da rede LAN; tarefas operacionais de manutenção dos datacenters; evolução na quantidade de chamados registrados para o setor; atendimento "VIP" recentemente implementado para o 1º grau; fiscalização de contratos de TIC.
- 6.4. Danilo complementou que tem-se um aumento de 9 vezes no tempo de atendimento de chamados de 2015 a 2019, e que há indisponibilidade recorrente em sistemas, como o NUGEP e SIGEP WEB CORREIOS. Informou que incidentes graves de infraestrutura tem ocasionando o adoecimento da equipe e demonstrou preocupação com o projeto de implantação do switch SAN, pois o servidor Aured sairá do Tribunal e o servidor Vinicius terá que realizá-lo, entretanto este já possui o banco de horas perto do limite estabelecido pela Presidência.
- 6.5. Cláudio completou que a implantação de links redundantes para o interior e a implantação do VOIP exigirão ainda mais da equipe. Informou que o pagamento de horas extras têm sido rejeitado pela administração e sendo substituído por folgas.
- 6.6. Stanley questionou acerca de soluções para a quadro da SIC apresentado por Danilo.

André
Nunes

Danilo Augusto Alves Leite



TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 1ª REGIÃO

Comitê de Gestão de TIC – CGesTIC Ata da 4ª Reunião de 2019 (04/07/2019)

- 6.7. Danilo sugeriu: nomeação de servidor para ocupar a vaga de Aured; terceirização do 3º nível das outras unidades da CTIC; retorno dos servidores removidos a outros setores do tribunal; remoção de servidores de outros setores da CTIC para a SIC; solicitação a outros órgãos a cessão de servidores da área de TIC mediante função comissionada; redistribuição da fiscalização de contratos e contratações entre todos os servidores da CTIC em especial entre aqueles que ainda não possuem, visto que Rômulo já fiscaliza contratos de infraestrutura mesmo não sendo servidor do setor; distribuição dos projetos de contratações de infraestrutura.
- 6.8. Após discussões acerca das sugestões, André sugeriu que fosse delegado a outras unidades da CTIC os serviços e operações de baixa complexidade, como deploys, intervenções nos servidores de aplicações, execução de scripts de banco, etc. Stanley sugeriu também a suspensão de projetos de infraestrutura com o aval do CGovTIC, visto que alguns estão com o orçamento já incorporado pelo órgão.
- 6.9. O Comitê deliberou por:
- 6.9.1. Verificar as tarefas de infraestrutura de baixa complexidade serem executadas por outras unidades de TIC após a autorização da Coordenação. Responsável: chefes das unidades de TIC.
 - 6.9.2. Realizar a tentativa de retorno dos servidores removidos para unidades externas à CTIC. Responsável: Coordenação da CTIC.
 - 6.9.3. Realizar análise do trabalho na fiscalização dos contratos de infraestrutura a fim de embasar uma tomada de decisão na distribuição de contratos. Responsável: Chefe da SIC.
 - 6.9.4. Realizar análise dos projetos de infraestrutura que podem ser suspensos ou transferidos para outras unidades da CTIC e suas respectivas consequências. Responsável: chefes das unidades de TIC.
 - 6.9.5. Verificar a possibilidade remoção interna de servidores das unidades da CTIC para a SIC. Responsável: Coordenador da CTIC.
 - 6.9.6. Verificar a possibilidade de requisição de servidores de outros órgãos para compor a equipe da SIC. Responsável: Coordenador da CTIC.

7. Próxima Reunião

A próxima reunião será dia **25 de julho de 2019** na sala do Coordenador da CTIC.

8. Assinaturas

Nome	Data	Assinatura
Cláudio Henrique Carneiro Sampaio		GOZO DE FÉRIAS
André Pereira Nunes	12/07/19	André Pereira Nunes
Stanley Araujo de Sousa	12/07/19	Stanley Araujo de Sousa
Carlos Eduardo Ferreira Marins		GOZO DE FÉRIAS
Gilberto Cunha Filho	12/07/19	Gilberto Cunha Filho
Maickel Roberto Neitzke	12/07/2019	Maickel R. Neitzke
Danilo Augusto Alves Leite	12/07/2019	Danilo Augusto A. Leite
Pablo Teófilo Durans	15/07/2019	Pablo Teófilo Durans