

Tribunal avalia serviços prestados pela CTIC

A CTIC realiza Pesquisa de Satisfação dos Usuários dos Serviços de TI do TRT16 no período de 17 de setembro a 19 de outubro. A pesquisa - que tem duas modalidades, uma para o público interno e outra para o público externo - está sendo aplicada através de questionário eletrônico, o qual aborda tópicos como o atendimento prestado, os serviços online e os canais de comunicação, além de trazer espaço para comentários, críticas e sugestões. Para o público interno, será realizado o sorteio de uma caixa de chocolates Cacau Show. Link para participar: [público interno](#) e [público externo](#).



Velocidade da internet é ampliada nas Varas do Trabalho

Seis Varas do Trabalho tiveram seus links de conexão com a internet melhorados após a nova contratação dos links de internet. As Varas de Bacabal, Santa Inês, Barreirinhas e Caxias tiveram aumento de 50% na velocidade. No Fórum de Imperatriz, o aumento foi quadruplicado e agora chega a 24Mbps. Já em São Luís, o prédio do Setor de Arquivo Geral teve sua velocidade alterada de 2Mbps para 8Mbps. Desta forma, o acesso aos sistemas do Tribunal estão mais rápidos, proporcionando o aumento de produtividade, além de atender demandas oriundas de correições. Até dezembro, as demais varas do interior também receberão melhorias nos seus links.

Presidenta do Tribunal substitui notebooks de magistrados

A desembargadora Solange Cristina Passos de Castro Cordeiro realizou a substituição dos notebooks dos magistrados na X Semana de Formação de Magistrados (SFM). Solicitou a colaboração de todos no sentido de que devolvam, além dos notebooks, também os smartphones que já foram substituídos, pois aqueles em bom estado serão reaproveitados pelos gestores da instituição que estão sem equipamento ou precisando de outros mais atualizados.



Tribunal aprova e publica novos processos e políticas de TIC

A Presidência do Tribunal, no intuito de evoluir a gestão e governança de TIC, aprovou e publicou novas políticas e processos de TIC. São eles:

- **Política de Governança de TIC;**
- **Macroprocesso de Planejamento e Gestão do Plano de Contratações e Orçamentário de STIC;**
- **Alteração do Catálogo de Serviços de TIC.**
- **Processo de Gerenciamento de Configuração e Ativos de TIC;**
- **Processo de Cópia de segurança e de restauração de dados;**
- **Processo de Gerenciamento de Disponibilidade de TIC.**