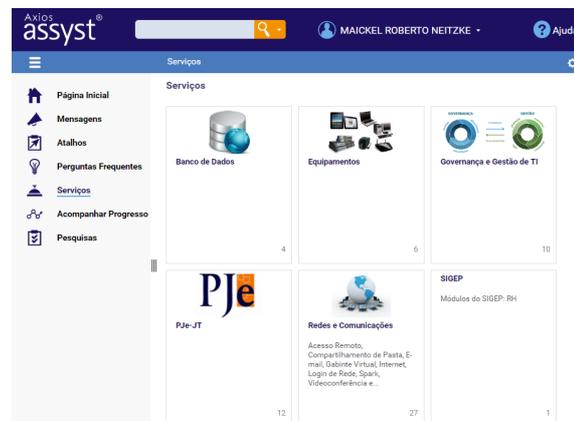


CTIC atualiza Assyst para nova versão

O Assyst, ferramenta utilizada no registro de chamados da CTIC, foi atualizado para a nova versão no mês de outubro. O sistema, além do controle dos chamados dos usuários, é utilizado para gerenciar os serviços de TIC do Tribunal.

A nova versão traz melhorias de usabilidade, além de uma interface totalmente nova. O desempenho foi aprimorado e algumas correções de problemas foram efetuadas. Outro ponto significativo é a disponibilização para uso em smartphones.

A CTIC encoraja fortemente o uso da ferramenta por todos os servidores e magistrados do Tribunal, pois traz agilidade e economia financeira no processo de atendimento de requisições. O acesso é realizado pelo endereço atendimento.ti.trt16.jus.br e dúvidas quanto ao funcionamento podem ser tiradas com Setor de Relacionamento com o Cliente pelo e-mail srec@trt16.jus.br ou ramal 9566.



CTIC estabelece procedimentos para descarte seguro de mídias

O descarte de mídias é um assunto muito importante e pouco lembrado por todos nós. Devemos estar cientes de que as informações apagadas em qualquer meio digital são passíveis de recuperação, incluindo computadores formatados.

A sanitização é o processo usado para garantir que dados apagados não sejam facilmente recuperados por terceiros. Trata-se de um elemento chave para garantir a confidencialidade dos dados.

Desta forma, a emissão da Portaria CTIC Nº 2/2017 estabelece procedimento técnico para limpeza e descarte seguro de mídias no Tribunal, seguindo assim padrões internacionais de descarte de mídias.

Fique atento também quando você for levar o seu computador pessoal à assistência técnica. Proteja a sua privacidade retirando o seu HD ou criptografando os seus dados para que eles não sejam indevidamente acessados e até mesmo divulgados.



Internet sem fio tem início em dezembro/2017

O projeto que visa disponibilizar internet sem fio nas instalações do TRT16 está em fase de contratação. O Tribunal aderiu a ata de registro de preço para aquisição e implantação dos aparelhos necessários para o funcionamento. Os recursos financeiros já estão alocados e o contrato sendo elaborado. A previsão é que a primeira fase de implantação da rede sem fio esteja disponível aos servidores e magistrados no dia 08/12/2017.

