

## RELATÓRIO DE METAS INTERNAS

### Plano Estratégico do TRT16ª Região- 2015-2020

#### **META 1 – Elevar a satisfação com o clima organizacional para 80% até 2020.**

##### **PERSPECTIVA RECURSOS – GESTÃO DE PESSOAS**

**OBJETIVO 1:** Desenvolver ações voltadas à promoção da qualidade de vida

**Indicador:** Índice de Satisfação com o Clima Organizacional (ISCO)

**META 1 –** Elevar a satisfação com o clima organizacional para 80% até 2020.

**2018:** A Meta mede a relação percentual entre as avaliações positivas e o total de avaliações da Pesquisa a cada 2 anos, nos anos de 2015, 2017 e 2019. Ano de 2018 não foi mensurada.

**2019:** A Meta mede a relação percentual entre as avaliações positivas e o total de avaliações da Pesquisa a cada 2 anos, no ano de 2019ª meta teve como resultado 76,70%, sendo o alvo a ser atingido 80% com grau de cumprimento maior ou igual a 60% e menor que 90%, **meta não cumprida.**

**2020:** A Meta mede a relação percentual entre as avaliações positivas e o total de avaliações da Pesquisa a cada 2 anos, nos anos de 2015, 2017 e 2019. Ano de 2020 não foi mensurada.

#### **META 2 – Realizar 9 ações de saúde no ano de 2020**

##### **PERSPECTIVA RECURSOS – GESTÃO DE PESSOAS**

**OBJETIVO 1:** Desenvolver ações voltadas à promoção da qualidade de vida

**Indicador:** Número de Ações de Saúde (NAS)

**META 2 –** Realizar 9 ações de saúde no ano de 2020

**2018:** A Meta mede o quantitativo de ações concluídas no período com periodicidade mensal. No ano de 2018 o número de ações estabelecidas são 8, o resultado foi de 12 ações, **meta cumprida.**

**2019:** A Meta mede o quantitativo de ações concluídas no período com periodicidade mensal. No ano de 2019 o número de ações estabelecidas são 8, o resultado foi de 10 ações, **meta cumprida**.

**2020:** A Meta mede o quantitativo de ações concluídas no período com periodicidade mensal. No ano de 2020 o número de ações estabelecidas são 9, **o resultado não foi mensurado**.

### **META 3 – Aumentar em 20% o número de magistrados e servidores atendidos anualmente pelas campanhas de saúde, até 2020**

#### **PERSPECTIVA RECURSOS – GESTÃO DE PESSOAS**

**OBJETIVO 1:** Desenvolver ações voltadas à promoção da qualidade de vida

**Indicador:** Número de Magistrados e Servidores Atendidos (NMSA)

**META 3 –** Aumentar em 20% o número de magistrados e servidores atendidos anualmente pelas campanhas de saúde, até 2020

**2018:** A Meta mede o número de magistrados e servidores atendidos por, ao menos, uma das ações de saúde concluídas no período, com periodicidade mensal. No ano de 2018 o número a ser atingindo é de 486, teve como resultado 553, **meta cumprida**.

**2019:** A Meta mede o número de magistrados e servidores atendidos por, ao menos, uma das ações de saúde concluídas no período, com periodicidade mensal. No ano de 2019 o número a ser atingindo é de 498, teve como resultado 534, **meta cumprida**.

**2020:** A Meta mede o número de magistrados e servidores atendidos por, ao menos, uma das ações de saúde concluídas no período, com periodicidade mensal. No ano de 2020 o número a ser atingindo é de 511, **o resultado não foi mensurado**.

### **META 4 - Capacitar, pelo menos, 50% do quadro de magistrados e servidores ao ano**

#### **PERSPECTIVA RECURSOS – GESTÃO DE PESSOAS**

**Objetivo estratégico 2:** Promover formação continuada do quadro funcional

**Indicador:** Índice de Capacitação (ICap)

**META 4 -** Capacitar, pelo menos, 50% do quadro de magistrados e servidores ao ano

**2018:** A Meta mede o percentual de magistrados e servidores capacitados em mais de 8h, no período mensal. No ano de 2018 o percentual acima de 50%, teve como resultado 57,4%, **meta cumprida**.

**2019:** A Meta mede o percentual de magistrados e servidores capacitados em mais de 8h, no período mensal. No ano de 2019 o percentual acima de 50%, teve como resultado 85%, **meta cumprida.**

**2020:** A Meta mede o percentual de magistrados e servidores capacitados em mais de 8h, no período mensal. No ano de 2020 o percentual acima de 50%, teve como resultado 90%, **meta cumprida.**

## **META 5 - Destinar, do total de capacitações anuais, pelo menos 10% para os sistemas tecnológicos**

### **PERSPECTIVA RECURSOS – GESTÃO DE PESSOAS**

**Objetivo estratégico 2:** Promover formação continuada do quadro funcional

**Indicador:** Índice de Capacitação em Sistemas (ICapS)

**META 5** - Destinar, do total de capacitações anuais, pelo menos 10% para os sistemas tecnológicos

**2018:** A Meta mede a relação percentual entre as capacitações em sistemas e total de capacitações concluídas no período mensal. No ano de 2018 o percentual acima de 10% teve como resultado 17,7%, **meta cumprida.**

**2019:** A Meta mede a relação percentual entre as capacitações em sistemas e total de capacitações concluídas no período mensal. No ano de 2019 o percentual acima de 10% teve como resultado 13,2%, **meta cumprida.**

**2020:** A Meta mede a relação percentual entre as capacitações em sistemas e total de capacitações concluídas no período mensal. No ano de 2020 o percentual acima de 10% teve como resultado 10%, **meta cumprida.**

## **META 6 - Obter, pelo menos, 75% de satisfação com os serviços de TIC**

### **PERSPECTIVA RECURSOS - INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA**

**Objetivo estratégico 3:** Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC

**Indicador:** Índice de Satisfação com os serviços de TIC (ISTIC)

**META 6** - Obter, pelo menos, 75% de satisfação com os serviços de TIC

**2018:** A Meta mede a relação percentual entre as avaliações positivas e o total de avaliações da pesquisa no período anual. No ano de 2018 o percentual a ser atingido acima de 75% teve como resultado 77%, **meta cumprida**.

**2019:** A Meta mede a relação percentual entre as avaliações positivas e o total de avaliações da pesquisa no período anual. No ano de 2019 o percentual a ser atingido acima de 75% teve como resultado 83,6%, **meta cumprida**.

**2020:** A Meta mede a relação percentual entre as avaliações positivas e o total de avaliações da pesquisa no período anual. No ano de 2020 o percentual a ser atingido acima de 75% , **resultado não mensurado**.

## **META 7 - Manter a Taxa de Congestionamento das Demandas de Engenharia em patamar inferior a 30%**

### **PERSPECTIVA RECURSOS - INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA**

**Objetivo estratégico 4:** Garantir a infraestrutura apropriada às atividades do TRT

**Indicador:** Taxa de Congestionamento das Demandas de Engenharia (TCDE)

**META 7 -** Manter a Taxa de Congestionamento das Demandas de Engenharia em patamar inferior a 30%

**2018:** A Meta mede as demandas solucionadas / (demandas novas + demandas pendentes) na Seção de Engenharia com periodicidade semestral. No ano de 2018 a taxa de congestionamento deveria ser abaixo de 30%, **resultado não mensurado**.

**2019:** A Meta mede as demandas solucionadas / (demandas novas + demandas pendentes) na Seção de Engenharia com periodicidade semestral. No ano de 2019 a taxa de congestionamento deveria ser abaixo de 30%, **resultado não mensurado**.

**2020:** A Meta mede as demandas solucionadas / (demandas novas + demandas pendentes) na Seção de Engenharia com periodicidade semestral. No ano de 2020 a taxa de congestionamento deveria ser abaixo de 30%, **resultado não mensurado**.

## **META 8 - Elevar a Performance Jurisdicional de 1º Grau em 1% ao ano, até 2020**

### **PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS – PROCESSO JUDICIAL**

**Objetivo estratégico 5:** Assegurar produtividade na prestação jurisdicional

**Indicador:** Performance Jurisdicional – 1º Grau (PJ1)

**META 8 -** Elevar a Performance Jurisdicional de 1º Grau em 1% ao ano, até 2020

**2018:** A Meta mede os processos baixados no período (em qualquer fase) / Força de trabalho (magistrados e servidores na área judiciária) com periodicidade mensal. No ano de 2018 a meta foi elevar a 168, o resultado 197, **meta cumprida**.

**2019:** A Meta mede os processos baixados no período (em qualquer fase) / Força de trabalho (magistrados e servidores na área judiciária) com periodicidade mensal. No ano de 2019 a meta elevar a 169, o resultado 192, **meta cumprida**.

**2020:** A Meta mede os processos baixados no período (em qualquer fase) / Força de trabalho (magistrados e servidores na área judiciária) com periodicidade mensal. No ano de 2020 a meta elevar a 171, o resultado 128, **meta não cumprida**.

## **META 9 - Elevar a Performance Jurisdicional de 2º Grau em 1% ao ano, até 2020**

### **PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS – PROCESSO JUDICIAL**

**Objetivo estratégico 5:** Assegurar produtividade na prestação jurisdicional

**Indicador:** Performance Jurisdicional – 2º Grau (PJ2)

**META 9 - Elevar a Performance Jurisdicional de 2º Grau em 1% ao ano, até 2020**

**2018:** A Meta mede os processos baixados no período (em qualquer fase) / Força de trabalho (magistrados e servidores na área judiciária) com periodicidade mensal. No ano de 2018 a meta 87 teve o resultado de 117,9%, **meta cumprida**.

**2019:** A Meta mede os processos baixados no período (em qualquer fase) / Força de trabalho (magistrados e servidores na área judiciária) com periodicidade mensal. No ano de 2019 a meta 87 teve o resultado de 130%, **meta cumprida**.

**2020:** A Meta mede os processos baixados no período (em qualquer fase) / Força de trabalho (magistrados e servidores na área judiciária) com periodicidade mensal. No ano de 2020 a meta 88 teve o resultado de 130%, **meta cumprida**.

## **META 10 - Reduzir a taxa de congestionamento na fase de conhecimento (1º e 2º Grau) para 40%, ou menos, até 2020**

### **PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS – PROCESSO JUDICIAL**

**Objetivo estratégico 5:** Assegurar produtividade na prestação jurisdicional

**Indicador:** Taxa de Congestionamento na fase de conhecimento (CongC)

**META 10 - Reduzir a taxa de congestionamento na fase de conhecimento (1º e 2º Grau) para 40%, ou menos, até 2020**

**2018:** A Meta mede os Processos Baixados / (casos novos + casos pendentes)] na fase de conhecimento com periodicidade mensal. No ano de 2018 a taxa de congestionamento deveria ser reduzida abaixo de 44%, resultado 44%, **meta cumprida**.

**2019:** A Meta mede os Processos Baixados / (casos novos + casos pendentes)] na fase de conhecimento com periodicidade mensal. No ano de 2019 a taxa de congestionamento deveria ser reduzida abaixo de 42%, resultado 39,9%, **meta cumprida**.

**2020:** A Meta mede os Processos Baixados / (casos novos + casos pendentes)] na fase de conhecimento com periodicidade mensal. No ano de 2018 a taxa de congestionamento deveria ser reduzida abaixo de 40%, resultado 39%, **meta cumprida**.

## **META 11 - Aumentar o número de acordos homologados na fase de execução em 6%, até 2020**

### **PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS – PROCESSO JUDICIAL**

**Objetivo estratégico 6:** Estimular a conciliação

**Indicador:** Acordos Homologados em Execução (AHE)

**META 11** - Aumentar o número de acordos homologados na fase de execução em 6%, até 2020

**2018:** A Meta mede a quantitativo de acordos homologados no período mensal. No ano de 2018 a meta para o número de acordo homologados 763, teve como resultado 956, **meta cumprida**.

**2019:** A Meta mede a quantitativo de acordos homologados no período mensal. No ano de 2019 a meta para o número de acordo homologados 771, teve como resultado 1.061, **meta cumprida**.

**2020:** A Meta mede a quantitativo de acordos homologados no período mensal. No ano de 2020 a meta para o número de acordo homologados 778, teve como resultado 1.002, **meta cumprida**.

## **META 12 - Reduzir o Índice de Admissibilidade de Recursos de Revista em 10%, até 2017**

### **PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS – PROCESSO JUDICIAL**

**Objetivo estratégico 7:** Gerenciar demandas repetitivas

**Indicador:** Índice de Admissibilidade em Recurso de Revista (IARR)

**META 12** - Reduzir o Índice de Admissibilidade de Recursos de Revista em 10%, até 2017

**2018:** A Meta mede o número de recursos de revista admitidos / Total de recursos de revista analisados no período mensal. No ano de 2018 o índice de redução 17,01%, resultado 16,6%, **meta cumprida**.

**2019:** A Meta mede o número de recursos de revista admitidos / Total de recursos de revista analisados no período mensal. No ano de 2019 o índice de redução 100%, resultado 132%, **meta cumprida.**

**2020:** A Meta mede o número de recursos de revista admitidos / Total de recursos de revista analisados no período mensal. No ano de 2020 **não foi mensurado a meta de redução e consequentemente nem o resultado.**

## **META 13 – Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução para 60% ou menos até 2020**

### **PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS – PROCESSO JUDICIAL**

**Objetivo estratégico 8:** Impulsionar os processos de execução

**Indicador:** Taxa de Congestionamento na fase de execução (CongE)

**META 13 –** Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução para 60% ou menos até 2020

**2018:** A Meta mede os Processos Baixados / (casos novos + casos pendentes)] na fase de execução no período mensal. No ano de 2018 a meta de redução da taxa de congestionamento menor que 64%, resultado 76,60%, **meta não cumprida.**

**2019:** A Meta mede os Processos Baixados / (casos novos + casos pendentes)] na fase de execução no período mensal. No ano de 2019 a meta de redução da taxa de congestionamento menor que 62%, resultado 70,67%, resultado maior ou igual a 60% e menor que 90%. **meta não cumprida**

**2020:** A Meta mede os Processos Baixados / (casos novos + casos pendentes)] na fase de execução no período mensal. No ano de 2020 a meta de redução da taxa de congestionamento menor que 60%, resultado 78%, **meta não cumprida.**

## **META 14 - Obter índice de gestão participativa igual a 6, em 2020**

### **PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS – GOVERNANÇA JUDICIÁRIA**

**Objetivo estratégico 9:** Ampliar o modelo de gestão participativa

**Indicador:** Índice de Gestão Participativa (IGP)

**META 14 -** Obter índice de gestão participativa igual a 6, em 2020

**2018:** A Meta mede o número de reuniões de comitês informadas no período /Total de comitês instituídos no período mensal. No ano de 2018 a meta 4,8 com resultado 5,6; **meta cumprida.**

**2019:** A Meta mede o número de reuniões de comitês informadas no período /Total de comitês instituídos no período mensal. No ano de 2019 a meta 5,4 com resultado 5,9; **meta cumprida.**

**2020:** A Meta mede o número de reuniões de comitês informadas no período /Total de comitês instituídos no período mensal. No ano de 2020 a meta 6 com **resultado não mensurado.**

## **META 15 - Realizar 2 ações de integração por ano, até 2020**

### **PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS – GOVERNANÇA JUDICIÁRIA**

**Objetivo estratégico 9:** Ampliar o modelo de gestão participativa

**Indicador:** Número de Ações Institucionais (NAI)

**META 15 -** Realizar 2 ações de integração por ano, até 2020

**2018:** A Meta mede o número de ações destinadas a promover a integração em serviços e a troca de experiências entre servidores e unidades no período semestral. No ano de 2018 deveria realizar 2 ações, resultado 3, **meta cumprida.**

**2019:** A Meta mede o número de ações destinadas a promover a integração em serviços e a troca de experiências entre servidores e unidades no período semestral. No ano de 2019 deveria realizar 2 ações, resultado 6, **meta cumprida.**

**2020:** A Meta mede o número de ações destinadas a promover a integração em serviços e a troca de experiências entre servidores e unidades no período semestral. No ano de 2020 deveria realizar 2 ações, resultado 3, **meta cumprida.**

## **META 16 - Adotar 2 boas práticas de gestão por ano, até 2020**

### **PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS – GOVERNANÇA JUDICIÁRIA**

**Objetivo estratégico 10:** Aprimorar a qualidade da gestão administrativa

**Indicador:** Boas Práticas de Gestão (BPG)

**META 16 -** Adotar 2 boas práticas de gestão por ano, até 2020

**2018:** A Meta mede o número de boas práticas descritas no respectivo questionário do TCU adotadas no período semestral. No ano de 2018 a meta adoção de 2 boas práticas, resultado 3, **meta cumprida.**



**2019:** A Meta mede o número de boas práticas descritas no respectivo questionário do TCU adotadas no período semestral. No ano de 2019 a meta adoção de 2 boas práticas, resultado 2, **meta cumprida.**

**2020:** A Meta mede o número de boas práticas descritas no respectivo questionário do TCU adotadas no período semestral. No ano de 2020 a meta adoção de 2 boas práticas, resultado 2, **meta cumprida**

## **META 17 - Implantar sistemas de controle interno em 100% das unidades do TRT até 2017**

### **PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS – GOVERNANÇA JUDICIÁRIA**

**Objetivo estratégico 11:** Assegurar mecanismos de controle para a administração

**Indicador:** Sistemas de Controle Interno (SCI)

**META 17 -** Implantar sistemas de controle interno em 100% das unidades do TRT até 2017

**2018:** A Meta mede o número de unidades com sistema de controle interno implantado / Total de unidades administrativas do Tribunal no período mensal. No ano de 2018 **a meta não foi mensurada e consequentemente o resultado não mensurado.**

**2019:** A Meta mede o número de unidades com sistema de controle interno implantado / Total de unidades administrativas do Tribunal no período mensal. No ano de 2019 **a meta não foi mensurada e consequentemente o resultado não mensurado.**

**2020:** A Meta mede o número de unidades com sistema de controle interno implantado / Total de unidades administrativas do Tribunal no período mensal. No ano de 2020 **a meta não foi mensurada e consequentemente o resultado não mensurado.**

## **META18 - Atingir, anualmente, 10 pontos no Índice de Redução de Consumo**

### **PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS – GOVERNANÇA JUDICIÁRIA**

**Objetivo estratégico 12:** Aperfeiçoar a gestão de custos

**Indicador:** Índice de Redução de Consumo (IRC)

**META18 -** Atingir, anualmente, 10 pontos no Índice de Redução de Consumo

**2018:** A meta mede a redução de unidades de medidas a serem consumidas. No ano de 2018 a meta 10, resultado 11, **meta cumprida.**

**2019:** A meta mede a redução de unidades de medidas a serem consumidas. No ano de 2019 a meta 10, resultado 12, **meta cumprida.**

**2020:** A meta mede a redução de unidades de medidas a serem consumidas. No ano de 2020 a meta 10, resultado 15, **meta cumprida.**

## **META 19 - Aumentar, anualmente, o índice de promoção da cidadania e integração com a sociedade**

### **PERSPECTIVA SOCIEDADE – CIDADANIA E EFETIVIDADE**

**Objetivo estratégico 13:** Promover a cidadania e a integração com a sociedade

**Indicador:** Índice de Promoção da Cidadania e Integração com a Sociedade (IPCIS)

**META 19** - Aumentar, anualmente, o índice de promoção da cidadania e integração com a sociedade

**2018:** A Meta mede o número de iniciativas institucionais realizadas no período mensal. No ano de 2018 não foi mensurado, pois o resultado seria maior que o ano anterior. **Resultado não mensurado.**

**2019:** A Meta mede o número de iniciativas institucionais realizadas no período mensal. No ano de 2019 não foi mensurado, pois o resultado seria maior que o ano anterior. **Resultado não mensurado.**

**2020:** A Meta mede o número de iniciativas institucionais realizadas no período mensal. No ano de 2020 a meta 3, resultado 3, **meta cumprida.**

## **META 20 - Manter o Índice de Satisfação com a Instituição acima de 85%, até 2020**

### **PERSPECTIVA SOCIEDADE – CIDADANIA E EFETIVIDADE**

**Objetivo estratégico 13:** Promover a cidadania e a integração com a sociedade

**Indicador:** Índice de Satisfação com a Instituição (ISI)

**META 20** - Manter o Índice de Satisfação com a Instituição acima de 85%, até 2020

**2018:** A Meta mede a relação percentual entre as avaliações positivas e o total de avaliações da pesquisa no período a cada 2 anos 2015, 2017 e 2019. No ano de 2018 não foi mensurado, devido ser contabilizado a cada 2 anos.

**2019:** A Meta mede a relação percentual entre as avaliações positivas e o total de avaliações da pesquisa no período a cada 2 anos 2015, 2017 e 2019. No ano de 2019 a meta acima de 85%, resultado 80%, maior ou igual a 60% e menor que 90%. **meta não cumprida.**

**2020:** A Meta mede a relação percentual entre as avaliações positivas e o total de avaliações da pesquisa no período a cada 2 anos 2015, 2017 e 2019. No ano de 2020 não foi mensurado, devido ser contabilizado a cada 2 anos.

## **META21 - Aumentar a arrecadação por processo em 10%, até 2020**

### **PERSPECTIVA SOCIEDADE – CIDADANIA E EFETIVIDADE**

**Objetivo estratégico 14:** Buscar a efetividade na prestação jurisdicional

**Indicador:** Arrecadação por Processo (APP)

**META21 -** Aumentar a arrecadação por processo em 10%, até 2020

**2018:** A Meta mede os valores arrecadados pelo TRT16ª (pagamentos e recolhimentos) / Quantidade de processos baixados em execução no período mensal. No ano de 2018 a meta de 240, resultado 188,73, maior ou igual a 60% e menor que 90%. **meta não cumprida.**

**2019:** A Meta mede os valores arrecadados pelo TRT16ª (pagamentos e recolhimentos) / Quantidade de processos baixados em execução no período mensal. No ano de 2019 a meta de 244,53, resultado 202,46, maior ou igual a 60% e menor que 90%. **meta não cumprida.**

**2020:** A Meta mede os valores arrecadados pelo TRT16ª (pagamentos e recolhimentos) / Quantidade de processos baixados em execução no período mensal. No ano de 2020 a meta de 249,06, resultado 260, **meta cumprida.**

## **META 22 - Manter o índice de pagamento de precatórios acima de 25%, até 2020**

### **PERSPECTIVA SOCIEDADE – CIDADANIA E EFETIVIDADE**

**Objetivo estratégico 14:** Buscar a efetividade na prestação jurisdicional

**Indicador:** Índice de Pagamento de Precatórios (IPP)

**META 22 -** Manter o índice de pagamento de precatórios acima de 25%, até 2020

**2018:** A Meta mede a relação percentual entre os precatórios pagos e o total de precatórios existentes no período mensal. No ano de 2018 a meta atingir um índice de maior que 25%, resultado 20,2%, maior ou igual a 60% e menor que 90%. **meta não cumprida.**

**2019:** A Meta mede a relação percentual entre os precatórios pagos e o total de precatórios existentes no período mensal. No ano de 2019 a meta atingir um índice de maior que 25%, resultado 21,7%, maior ou igual a 60% e menor que 90%. **meta não cumprida.**

**2020:** A Meta mede a relação percentual entre os precatórios pagos e o total de precatórios existentes no período mensal. No ano de 2020 a meta atingir um índice de maior que 25%, resultado 19,9%, **meta não cumprida.**

(assinatura digital)

**MARCOS PIRES COSTA**  
**Coordenador da Gestão Estratégica**