



PRECATÓRIO
2015-2020

COORDENADORIA DE PRECATÓRIOS

PLANO DE CONTRIBUIÇÃO DA UNIDADE

PERSPECTIVA RECURSOS

Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
Elevar a satisfação com o clima organizacional para 80% até 2020 (Meta 1 – TRT)	Reduzir o trabalho das VT concentrando as atividades de precatório no setor	01. Desenvolver ações voltadas à promoção da qualidade de vida
	Realizar o “Café Tropical” a cada 15 dias	
Capacitar, pelo menos, 50% do quadro de magistrados e servidores ao ano (Meta 4 – TRT)	Elaborar um manual padronizado para as VT (apostila) sobre RPV e Precatórios, objetivando evitar a perda de tempo	02. Promover a formação continuada do quadro funcional
Obter sistema de preenchimento automático dos alvarás	Realizar contato com a área técnica (CTIC) para sugerir o programa, semelhante ao Ofício Requisitório Automático	03. Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
Obter 100% de aceitação das propostas de pagamento para o ente público	Encaminhar proposta de pagamento (individuais ou percentual do FPM) via ECT com prazo determinado para manifestação	06. Estimular a conciliação
Otimizar as rotinas de trabalho em demandas repetitivas	Estabelecer “regras” de trabalho, filtrando os processos por assunto (categoria de trabalho)	07. Gerenciar demandas repetitivas
	Organizar visando a celeridade	

Manter canal de comunicação direto com as VT	Dar e receber ideias para aprimorar a efetividade dos pagamentos (RPV – Precatórios)	09. Ampliar o modelo de gestão participativa
--	--	---

PERSPECTIVA SOCIEDADE		
Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
Manter o índice de satisfação com a instituição acima de 85%, até 2020 (Meta 20 – TRT)	Manter o “atendimento integral” (atenção total), disponibilidade de horários e de meios de atendimento	13. Promover a cidadania e a integração da sociedade
	Realizar nova pesquisa de satisfação com a Coordenadoria de Precatórios	