



CGEEP  
2015-2020

## COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA, ESTATÍSTICA E PESQUISA

### PLANO DE CONTRIBUIÇÃO DA UNIDADE

<b>PERSPECTIVA RECURSOS</b>		
<b>Metas</b>	<b>Iniciativas</b>	<b>Objetivos Estratégicos</b>
Elevar a satisfação com o clima organizacional para 80% até 2020 (Meta 1 – TRT)	Criar projetos de natureza não judicial (voltados para o bem estar dos servidores) - TRT	<b>01. Desenvolver ações voltadas à promoção da qualidade de vida</b>
	Estabelecer metodologias de organização de pastas, arquivos	
	Convencionar cronogramas de tarefas	
	Realizar confraternizações em datas comemorativas	
	Promover encontro com os colegas, confraternizações em datas comemorativas, definindo previamente um calendário anual	
Ser um setor reconhecido pelo bom atendimento	Primar pelo bom atendimento às pessoas do Tribunal, respeitando a todos e tratando-os com educação	
Aumentar o número de magistrados e servidores atendidos anualmente pelas ações de saúde (Meta 3 – TRT)	Cada servidor deve participar de mais de uma ação de saúde por ano	
Promover o ideal de saúde no ambiente de trabalho	Incentivar os colegas, inclusive de outros setores, a participarem das ações de saúde	
	Estimular a prática de atividade física	

Capacitar, pelo menos, 50% do quadro de magistrados e servidores ao ano (Meta 4 – TRT)	Escolher cursos externos (pertinentes à área da GE: processos, projetos, riscos, liderança) que possam ser oferecidos “in company”	<b>02. Promover a formação continuada do quadro funcional</b>
	Cada servidor deve escolher 01 curso externo para realizar por ano - CGEEP	
	Participar de, pelo menos, 03 capacitações promovidas pela Escola Judicial que tenham relação com a atividade desenvolvida no setor	
Capacitar, pelo menos, 50% do quadro de magistrados e servidores ao ano (Meta 4 – TRT)	Oferecer à EJUD cursos de sistemas (SIGEST/EGESTÃO)	<b>02. Promover a formação continuada do quadro funcional</b>
Destinar, do total de capacitações anuais, pelo menos 10% para os sistemas tecnológicos (Meta 5 – TRT)	Aumentar a participação nos cursos oferecidos pelo TRT, divulgando os cursos entre os servidores	
Destinar, do total de capacitações anuais, pelo menos 10% para os sistemas tecnológicos (Meta 5 – TRT)	Identificar a necessidades em cursos para os sistemas informatizados utilizados pelos servidores e solicitá-los à CTIC e à EJUD	<b>02. Promover a formação continuada do quadro funcional</b>
Obter, pelo menos, 75% de satisfação com os serviços de TIC (Meta 6 – TRT)		<b>03. Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC</b>
Obter, pelo menos, 75% de satisfação com os serviços de TIC (Meta 6 – TRT)	Manter contato próximo com a CTIC, dando sugestões nos projetos em desenvolvimento	<b>03. Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC</b>
	Incentivar o uso de tecnologia móvel e criação de rede social própria	
	Conhecer e utilizar as ferramentas disponibilizadas pela CTIC	

Manter a taxa de congestionamento das demandas de engenharia em patamar inferior a 30% (Meta 7 – TRT)	Acompanhar o indicador junto com a SENG, cobrando mensalmente as informações	<b>04. Garantir a infraestrutura apropriada às atividades do TRT</b>
	Relatar à Engenharia sempre que algo estiver necessitando de reparo	
	Zelar pelo patrimônio da CGEEP	
Preservar o patrimônio	Solicitar manutenção preventiva	
Melhoria dos equipamentos	Solicitar avaliação ergonômica dos equipamentos	

### PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
<p>Elevar a performance jurisdicional de 1º grau em 1% ao ano, até 2020 (Meta 8 – TRT)</p> <p>Elevar a performance jurisdicional de 2º grau em 1% ao ano, até 2020 (Meta 9 – TRT)</p>	<p>Criar padronização de rotinas de PJe em 1º e 2º graus (oficinas)</p>	<p><b>05. Assegurar produtividade na prestação jurisdicional</b></p>

<p>Elevar a performance jurisdicional de 1º grau em 1% ao ano, até 2020 (Meta 8 – TRT)</p> <p>Elevar a performance jurisdicional de 2º grau em 1% ao ano, até 2020 (Meta 9 – TRT)</p> <p>Reduzir a taxa de congestionamento na fase de conhecimento (1º e 2º Grau) para 40%, ou menos até 2020 (Meta 10 – TRT)</p> <p>Aumentar o número de acordos homologados na fase de execução em 6%, até 2020 (Meta 11 – TRT)</p> <p>Reduzir o índice de admissibilidade de recursos de revista em 10%, até 2017 (Meta 12 – TRT)</p> <p>Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução para 60% ou menos até 2020 (Meta 13 – TRT)</p> <p>Aumentar a arrecadação por processo em 10%, até 2020 (Meta 21 – TRT)</p>	<p>Apresentar relatórios parciais para as unidades judiciárias, mostrando, em números, ações ou projetos, o que precisa ser feito para atingir determinado resultado nas metas do PE TRT 16</p>	<p><b>05. Assegurar produtividade na prestação jurisdicional</b></p> <p><b>06. Estimular a conciliação</b></p> <p><b>07. Gerenciar demandas repetitivas</b></p> <p><b>08. Impulsionar os processos de execução</b></p> <p><b>14. Buscar a efetividade na prestação jurisdicional</b></p>
--	---	--

Aumentar o número de acordos homologados na fase de execução em 6%, até 2020 (Meta 11 – TRT)	Sugerir à Presidência do TRT a alteração das datas de semanas de conciliação	<b>06. Estimular a conciliação</b>
Obter índice de gestão participativa igual a 6, em 2020 (Meta 14 – TRT)	Monitorar as reuniões de comitês, mantendo atualizado o indicador IGP	<b>09. Ampliar o modelo de gestão participativa</b>
	Participar ativamente das pesquisas, reuniões e debates	
	Conhecer as portarias e normativos do TRT	
Realizar 2 ações de integração por ano, até 2020 (Meta 15 – TRT)	Definir, previamente, as possíveis reuniões de integração, projetando calendário anual	<b>09. Ampliar o modelo de gestão participativa</b>
Aumentar intercâmbio entre a CGEEP e os demais setores	Solicitar aos setores que encaminhem sugestões de projetos	
Adotar 2 boas práticas de gestão por ano, até 2020 (Meta 16 – TRT)	Fazer levantamento das boas práticas e apresentá-las à Presidência para escolha daquelas que serão adotadas, auxiliando na construção dos projetos necessários	<b>10. Aprimorar a qualidade da gestão administrativa</b>
Aperfeiçoar os sistemas internos de trabalho	Organizar agenda e atividades do setor	
	Estabelecer metodologia de organização de pastas e arquivos	
Implantar sistemas de controle interno em 100% das unidades do TRT até 2017 (Meta 17 – TRT)	Definir fluxos de trabalho interno	<b>11. Assegurar mecanismos de controle para a administração</b>
	Elaborar os fatores de risco que possam interferir no cumprimento da estratégia do TRT-MA	
Atingir, anualmente, 10 pontos no índice de redução de consumo (Meta 18 – TRT)	Conhecer e colaborar com o PLS e campanhas socioambientais	<b>12. Aperfeiçoar a gestão de custos</b>
	Desligar luzes e os aparelhos de ar condicionado quando não houver ninguém no setor	

Reduzir os custos	Revisar documento antes de imprimir	
	Verificar a necessidade de impressão	
	Desligar aparelho / luz que não esteja sendo utilizado	

<b>PERSPECTIVA SOCIEDADE</b>		
<b>Metas</b>	<b>Iniciativas</b>	<b>Objetivos Estratégicos</b>
Aumentar, anualmente, o índice de promoção da cidadania e integração com a sociedade (Meta 19 – TRT)	Realizar ação social própria (Uma vez ao ano apresentar informações referentes ao TRT-MA em escolas, empresas ou ONGs, principalmente no que diz respeito ao Plano Estratégico e às metas direcionadas à sociedade)	<b>13. Promover a cidadania e a integração com a sociedade</b>
	Participar de ações do TRT voltadas para a sociedade	
Manter o índice de satisfação com a instituição acima de 85%, até 2020 (Meta 20 – TRT)	Manter atualizadas as estatísticas do Regional	
	Manter atualizado o Portal da Estratégia	