



CEMAN
2015-2020

CENTRAL DE MANDADOS JUDICIAIS

PLANO DE CONTRIBUIÇÃO DA UNIDADE

PERSPECTIVA RECURSOS

Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
Elevar a satisfação com o clima organizacional para 80% até 2020 (Meta 1 – TRT)	Formação de banco de dados de endereços atualizados dos executados e de bens de grandes devedores	01. Desenvolver ações voltadas à promoção da qualidade de vida
	Formação de banco de dados com vistas à implementação da extensão das penhoras	
Cuidar da saúde dos Oficiais de Justiça	Estimular avaliações periódicas, em especial as partes cardiológica e psicológica	
	Estimular a prática de atividade física	
Capacitar, pelo menos, 50% do quadro de magistrados e servidores ao ano (Meta 4 – TRT)	Relacionar e sugerir à Escola Judicial cursos específicos na área de atuação dos Oficiais de Justiça	02. Promover a formação continuada do quadro funcional
Obter, pelo menos, 75% de satisfação com os serviços de TIC (Meta 6 – TRT)	Provocar a Administração para a modernização dos equipamentos existentes e para obtenção de novos: máquinas (computadores e impressoras, GPS, scanner e celulares)	03. Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC
Obter reforço policial nas atividades dos Oficiais de Justiça junto à Polícia Federal	Provocar a Administração do TRT 16 para realização de reunião com a Polícia Federal com vistas à obtenção de melhor suporte à atividade de cumprimento dos mandados	04. Garantir a infraestrutura apropriada às atividades do TRT

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
Obter maior celeridade e qualidade no cumprimento dos mandados	Utilizar adequadamente as ferramentas disponíveis: programas, rede mundial e informações históricas	05. Assegurar produtividade na prestação jurisdicional
Aumentar o número de retorno de mandados com vinda do executado ao TRT	Identificar possíveis pagadores e incentivar a marcação de audiência de conciliação	06. Estimular a conciliação
Organizar área e clientes	Troca de informações	07. Gerenciar demandas repetitivas
	Conhecimento da área	
	Busca de informação com a gerência (chefia da CEMAN)	
Identificar execuções repetitivas	Criar um banco de dados da unidade	08. Impulsionar os processos de execução
	Parceria entre unidades (NPP e CEMAN)	
Otimizar a troca de informações	Utilização do whatsapp e e-mail institucional	09. Ampliar o modelo de gestão participativa
Melhoria da divisão por zonas	Realizar estudo sobre as zonas implementadas	10. Aprimorar a qualidade da gestão administrativa
Aprimorar a transparência das atividades da CEMAN	Mostrar à comunidade do TRT a atividade do Oficial de Justiça	
Implantar controles internos	Utilizar os conhecimentos adquiridos e criar mecanismos de troca de informações	11. Assegurar mecanismos de controle para administração
Diminuir o gasto de papel e tonner	Conhecer o funcionamento dos equipamentos, visando evitar o desperdício	12. Aperfeiçoar a gestão de custos
Diminuir as diligências infrutíferas	Informar às VT os executados infrutíferos	

PERSPECTIVA SOCIEDADE		
Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
Aumentar, anualmente, o índice de promoção da cidadania e integração com a sociedade (Meta 19 – TRT)	Desenvolver projeto que tenha por finalidade o esclarecimento dos direitos e deveres trabalhistas, indo periodicamente a escolas públicas e privadas e faculdades	13. Promover a cidadania e a integração com a sociedade
	Desenvolver projeto de comunicação junto às rádios, esclarecendo o funcionamento do ambiente da justiça do trabalho e a importância da conciliação	
	Desenvolver projeto no âmbito do fórum estimulando a conciliação e acalmar os ânimos na pré-audiência	
	Elaboração de uma cartilha ou panfleto de forma clara e concisa implicando o aceno à justiça, os direitos e deveres trabalhistas etc.	
Manter o índice de satisfação com a instituição acima de 85%, até 2020 (Meta 20 – TRT)	Cumprir os mandados dentro do prazo e com efetividade	
Aprimorar a confecção de mandados e documentos	Sugerir às VT a adoção da padronização dos mandados e de procedimentos que contenham todos os dados necessários à execução	14. Buscar a efetividade na prestação jurisdicional
Buscar a efetividade no cumprimento dos mandados judiciais	Cumprir os mandados esgotando todos os meios disponíveis e usando o tempo necessário, justificando quando isto acontecer excedendo o prazo legal (priorização da efetividade no cumprimento de mandados em detrimento da celeridade)	