



BIBLIOTECA  
2015-2020

## SEÇÃO DE BIBLIOTECA E GESTÃO DOCUMENTAL

### PLANO DE CONTRIBUIÇÃO DA UNIDADE

#### PERSPECTIVA RECURSOS

Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
Elevar a satisfação com o clima organizacional para 80% até 2020 (Meta 1 – TRT)	Adquirir continuamente produtos e serviços atualizados para satisfazer as necessidades de informação dos usuários	<b>01. Desenvolver ações voltadas à promoção da qualidade de vida</b>
Capacitar, pelo menos, 50% do quadro de magistrados e servidores ao ano (Meta 4 – TRT)	Solicitar que seja garantida a participação efetiva em eventos específicos da categoria profissional	<b>02. Promover a formação continuada do quadro funcional</b>
Obter, pelo menos, 75% de satisfação com os serviços de TIC (Meta 6 – TRT)	Aperfeiçoar o Portal da Biblioteca para dinamizar a comunicação visual com o público interno e externo	<b>03. Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC</b>
Manter a taxa de congestionamento das demandas de engenharia em patamar inferior a 30% (Meta 7 – TRT)	Retomar o processo de transferência da Biblioteca para a sede do TRT no espaço físico ocupado pelo Almoxarifado	<b>04. Garantir a infraestrutura apropriada às atividades do TRT</b>

#### PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
Aumentar o número de acordos homologados na fase de execução em 6%, até 2020 (Meta 11 – TRT)	Adquirir obras desse cunho (conciliação) atualizadas para orientar as sentenças	<b>06. Estimular a conciliação</b>

Participar de projetos do TRT	Aderir ao Programa TRT de Portas Abertas, desenvolvido e operacionalizado pelo Centro de Memória	<b>09. Ampliar o modelo de gestão participativa</b>
Aperfeiçoar os serviços prestados pela Biblioteca	Ampliar o sistema de recuperação de dados e informações aos usuários, oferecendo ferramentas <i>in loco</i>	<b>10. Aprimorar a qualidade da gestão administrativa</b>
Implantar sistemas de controle interno em 100% das unidades do TRT até 2017 (Meta 17 – TRT)	Elaborar manuais para tratamento do acervo, descarte, utilização do SIABI, etc.	<b>11. Assegurar mecanismos de controle para a administração</b>
Atingir, anualmente, 10 pontos no índice de redução de consumo (Meta 18 – TRT)	Fazer tentativas de redução de custos nas renovações de assinaturas de periódicos	<b>12. Aperfeiçoar a gestão de custos</b>

### **PERSPECTIVA SOCIEDADE**

<b>Metas</b>	<b>Iniciativas</b>	<b>Objetivos Estratégicos</b>
Aumentar, anualmente, o índice de promoção da cidadania e integração com a sociedade (Meta 19 – TRT)	Publicar as ações concretas da Biblioteca na mídia para aproximar a comunidade de nossa unidade de informação	<b>13. Promover a cidadania e a integração com a sociedade</b>