

# Quem sou eu?

45 anos

Gestora Administrativa

20 anos de tribunal

Mãe solo

Equipe com 5 servidores

## Diz

Tenho férias acumuladas

"Deixa que eu faço"

Carga e horário excessivo

Não tenho tempo

## Pensa

Tenho férias acumuladas

Não sou valorizada

Ninguém consegue fazer isso melhor do que eu

## Preciso

Reconhecimento

# DUDA

## Faz

Centralizadora

Não se capacita

## Sente

Irritada

Sobrecarregada

Estresse

## Dores

Enxaqueca

Transtorno de ansiedade generalizado

## O QUE É?

Programa de Gestão de Liderança

## PARA QUEM?

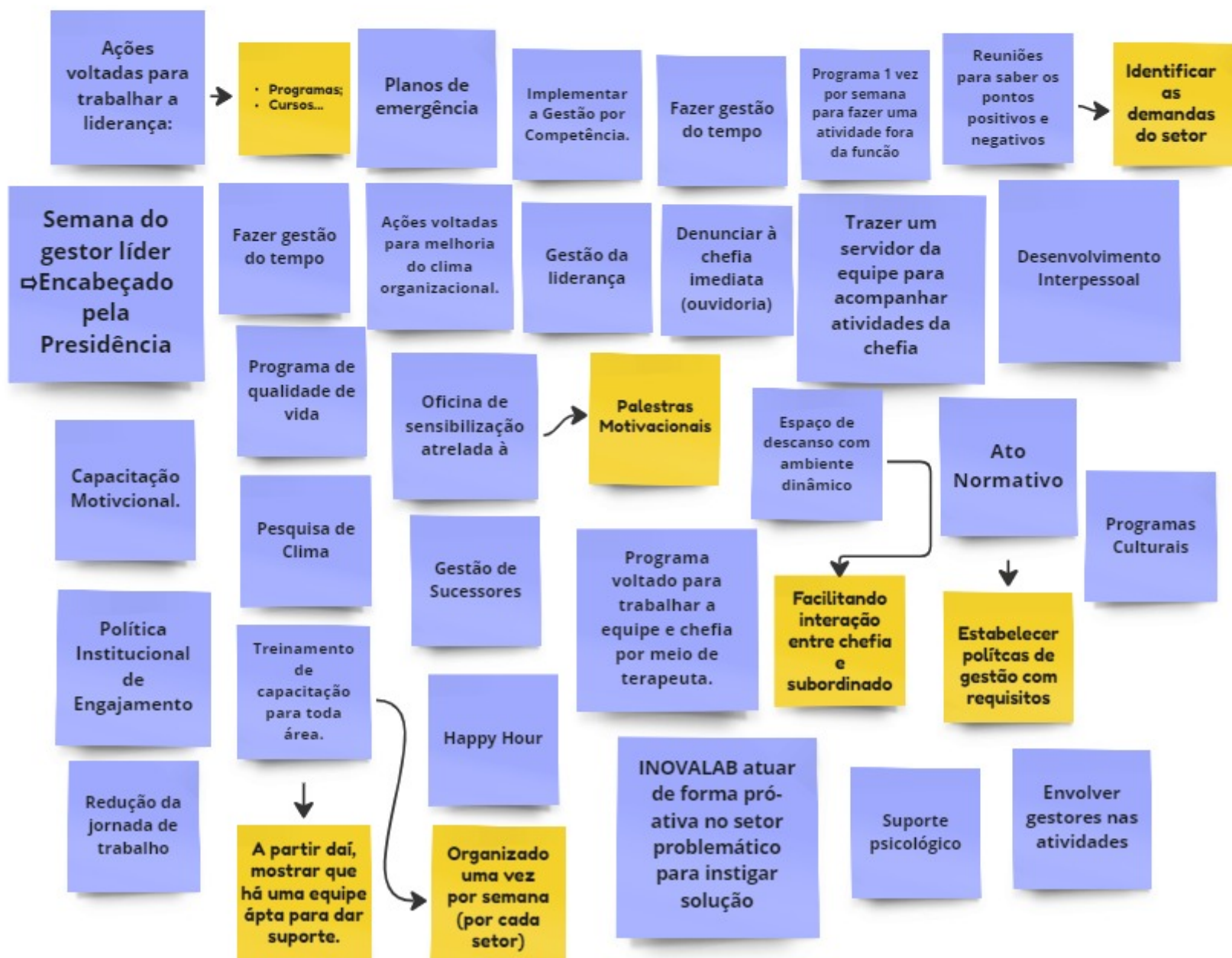
GESTORES

## QUAL O OBJETIVO?

- Melhoria de clima organizacional;
- Relacionamento interpessoal;
- Formação de sucessores;
- Qualidade de vida no trabalho.

## PERGUNTA DESAFIO

COMO FAZER PARA QUE HAJA ENVOLVIMENTO DA DUDA NAS POLÍTICAS ORGANIZACIONAIS?



## Ideia

Líder Conectado

## Público - Alvo

Gestores do TRT-16

## Problema

...

## Solução

Como:

- Palestras
- Curso de Liderança
- Workshop
- Inteligência Emocional

Quando e Onde:

- Semestral
- Sede TRT-16

## Benefícios

- Melhoria do Clima Organizacional;
- Melhoria do Relacionamento Inerpersonal;
- Formação de Sucessores;
- Qualidade de Vida no Trabalho

## Políticas de Gestão de Pessoas

Estacionamento insuficiente

Morosidade nas reformas do prédio-Sede

Setores em prédios diferentes

Falta de meritocracia

Carência de funções comissionadas

Inexistência de cargo psicológico

Carência de mão de obra

Excesso de tarefas para uma pessoa

Equipamentos tecnológicos obsoletos e limitados

Delegação ou divisão das tarefas

Controle de entrada e saída de equipamentos de informática.

Quantitativo insuficiente de cargos efetivos

## Cultura Organizacional

Falta de envolvimento da alta administração

Daixo comprometimento

Cultura do "quanto menos trabalho, melhor"

Cultura do "complexo de gabriela"

Empatia

Relacionamento

Engajamento

Motivação

Comunicação

Melhoria da comunicação entre setores

"Chamar a responsabilidade para si

## Capacitação

Falta de gestão do conhecimento

Falta de padronização de processos e procedimentos

Insuficiência de cursos de capacitação

Falta de capacitação de estagiários

Conhecimento

## Políticas Organizacionais

Responsabilidade socioambiental

Políticas eficazes no controle de assédio moral

Qualidade de vida dos servidores, mental e emocional

Políticas de acessibilidade mais eficientes

Falta de calendário institucional de eventos

## Estrutura Física e Segurança

Ausência de câmeras no entorno do tribunal

# DOR

Falar de forma grosseira;  
Falta de Cortesia.

Comunicação;  
Falta de normatização;  
Envolvimento das unidades em um determinado problema.

Dificuldade para o cidadão em achar as informações que precisam (múltiplos canais de acesso).

Falhas na comunicação interna e externa;  
Falta de servidores para sanar alguns problemas.

Pressão; Clima tenso no TRT;  
Falta de ânimo.

Falta de clareza nas informações;  
Ausência de empatia dos interlocutores/atendentes.

Falta de tempo para cuidado, lazer pessoal e práticas de atividades físicas diárias; atenção à saúde mental do servidor pelo TRT.

Burocracia;  
Morosidade;  
Comunicação Interna.

Quilombolas;  
Comunidades pesqueiras; Acesso à justiça; Trabalhos infantil e análogo à escravidão; Baixada maranhense.

Comunicação entre setores;  
Acesso para chegar a SETIC;  
Limitação de copos.

Egocentrismo;  
Diálogo;  
Acessibilidade.

Falta de integração e comunicação entre as equipes/setores.

# SOLUÇÃO



# SOLUÇÃO

Horário único.

Normativos internos para integração das atividades.

Contribuir para melhorar a definição dos papéis.

Reuniões periódicas para integração de setores;  
Campanhas de conscientização comportamental dos servidores;  
Mudança de comportamento "Saída do Casulo".

Mais palestras visando a integração.

Ter o hábito no horário de expediente ficar online no google chat.

Rampa de acesso ou elevador para o andar SETIC.

# INICIATIVA

A presidência pode autorizar a criação de um espaço de convivência - visando maior integração e descanso.

Dinâmicas nas unidades ou entre unidades, para promover empatia e união; Solução caseira, promovida por servidor (a) da casa.

Disponibilizar uma disponibilidade/tempo com outros servidores do setor ou setor diferente para ajudar na demanda; Um bedel (encarregado) em cada setor.

Inclusão social  
Produto: encontro.

Planejamento das ações;  
Formulação da proposta.

Disponibilização de uma ferramenta de comunicação institucional.

Colocar o plano de ação em prática através da divulgação dos nossos papéis para a sociedade.





Poder Judiciário Federal  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região  
Secretaria de Governança e Gestão Estratégica  
Laboratório de de Inovação - INOVALAB TRT16  
Lista de Presença

Reunião Presencial: TRILHA DA CIDADANIA - META 9 CNJ  
Data: 14/05/2024 - 09h30 - Auditório da Escola Judicial

Nome	Unidade	Assinatura
Vanessa Almeida Lima 63915123304	Sitor de Andarae	Vanessa Almeida
Rafael Volpini de Siqueira Neto	SETIC - 919.232.043-00	Rafael
Giulio Roberto Silva	SPI 522666993-34	Giulio
Fernando Lopes Weiss	DIVGCO 842458833-91	Fernando
Leda Raquel de Sousa Araújo	DG 828.312.383-15	Leda Raquel
Luane Bernanda Regina de Souza	DIVASCOM (062.035.331-54)	Luane
Leila Santos Souza	SEGOV 270185043-68	Leila
Silvia Maria Farias de Castro	SEGOV 375748683-87	Silvia
Antônio Evangelista C. Júnior	Setic DIA.TCO.413-76	Antônio Evangelista C. Júnior
Almeida Cristina Sales Heleto-614.395.332-53	Laboratório INOVAÇÃO	Almeida Cristina Sales Heleto