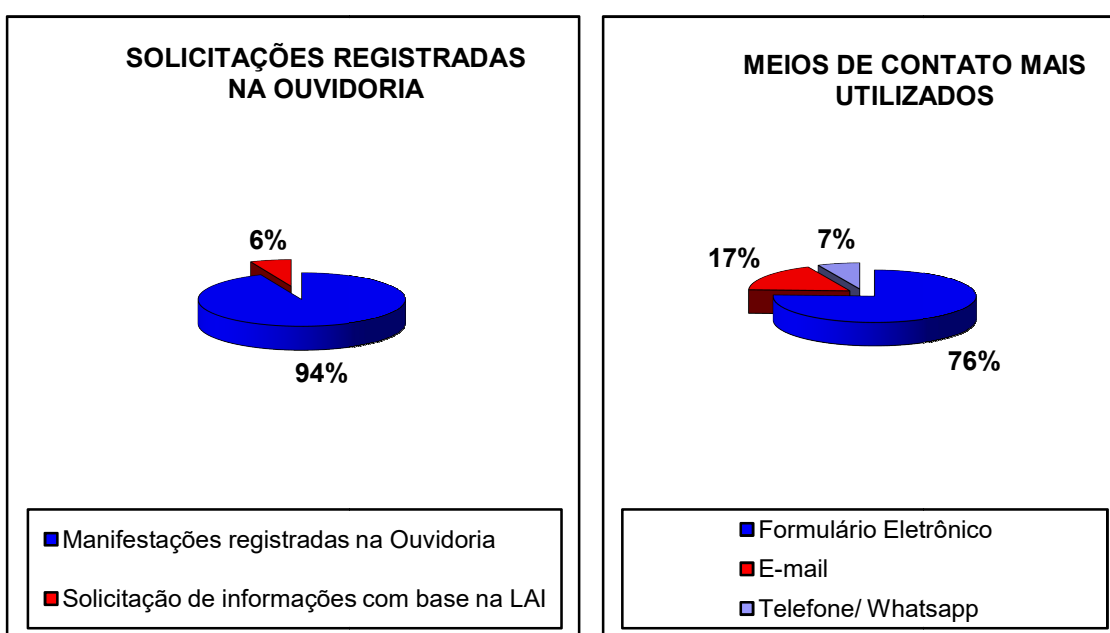


## RELATÓRIO SOBRE O SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC) ANO 2023

A Ouvidoria do Tribunal é responsável pelo gerenciamento, tramitação e acompanhamento do Serviço de Informação do Cidadão (SIC).

Todos os pedidos com base na Lei de Acesso à Informação são processados de acordo com a Lei nº 10.527/2011 e RA nº 214/2017, de modo a possibilitar ao cidadão o acesso a informações e documentos públicos relacionados à Justiça do Trabalho da 16ª Região.

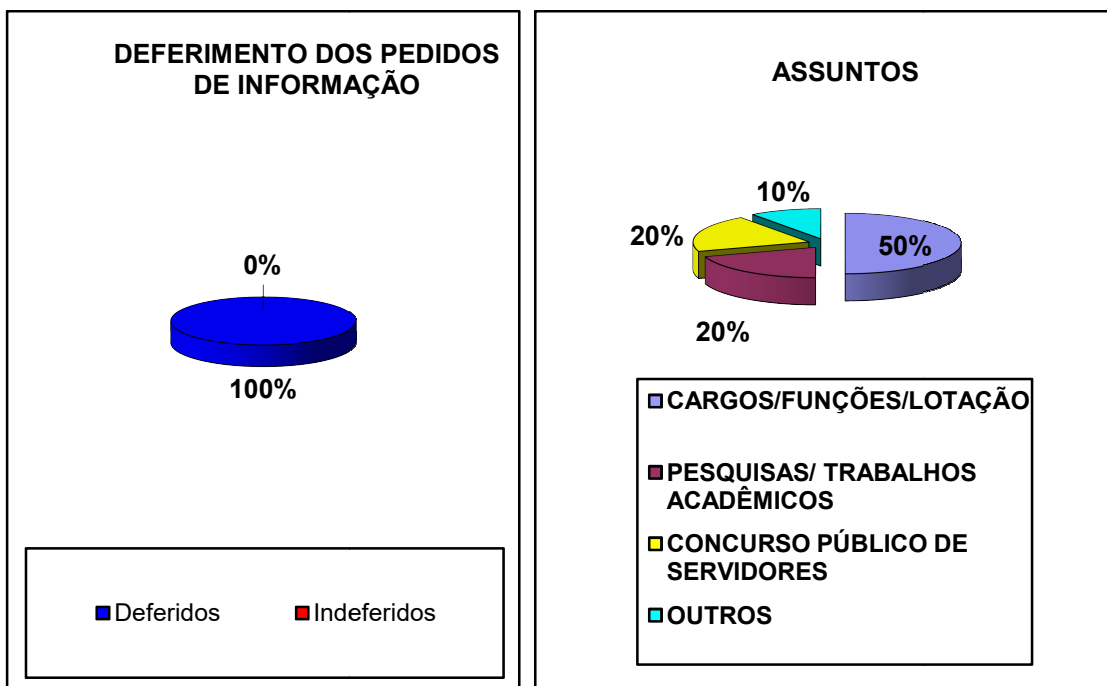
Em 2023, foram registrados 74 pedidos com base na Lei de Acesso à Informação (LAI), representando 6,% da demanda recebida pela Ouvidoria. Dentre as demandas recebidas, 76% dos pedidos foram feitos através de formulário eletrônico disponibilizado no site do Tribunal. O segundo meio mais utilizado pelo cidadão foi o e-mail, equivalente a 17% das solicitações. Os cidadãos também utilizaram o *whatsapp* e o telefone/celular institucional para registro de suas solicitações, cujos meios de contato corresponderam apenas a 7% da demanda.



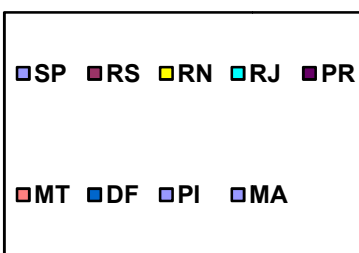
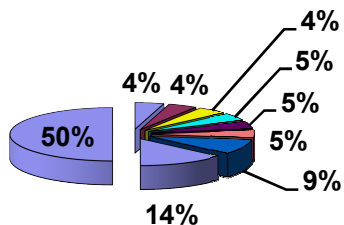
Em 2023, todos os pedidos com base na LAI tramitaram de forma célere e não houve indeferimento quanto à solicitação de informações, dados ou documentos relacionados com a Justiça do Trabalho da 16ª Região, de modo que todos os pedidos foram devidamente respondidos.

Quando a informação solicitada pelo cidadão está disponível no site do Tribunal, a Ouvidoria encaminha a informação, caso existente, e fornece, ainda, todas as diretrizes para que a busca possa ser feita de maneira correta no sítio eletrônico.

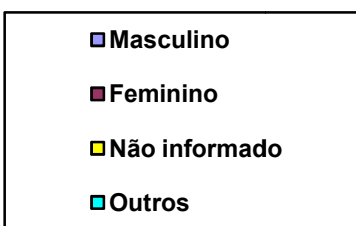
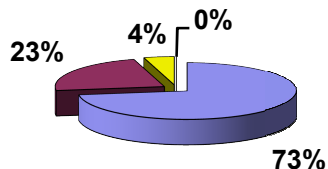
A informação mais requerida pelos solicitantes no ano de 2023 foi com relação ao número de cargos e funções vagos, assim como lotação de servidores, em razão da realização do concurso de servidores ocorrido em 2022, razão pela qual a unidade mais demandada foi a Secretaria de Gestão de Pessoas do Tribunal.



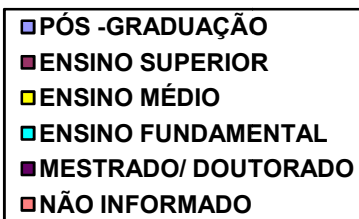
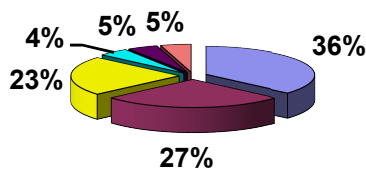
### ESTADO DOS SOLICITANTES



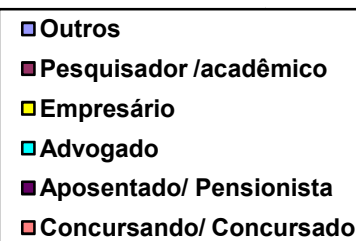
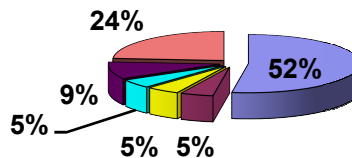
### GÊNERO DOS SOLICITANTES



### GRAU DE ESCOLARIDADE DOS SOLICITANTES



### PERFIL DOS SOLICITANTES



### CLASSIFICAÇÃO DOS SOLICITANTES

