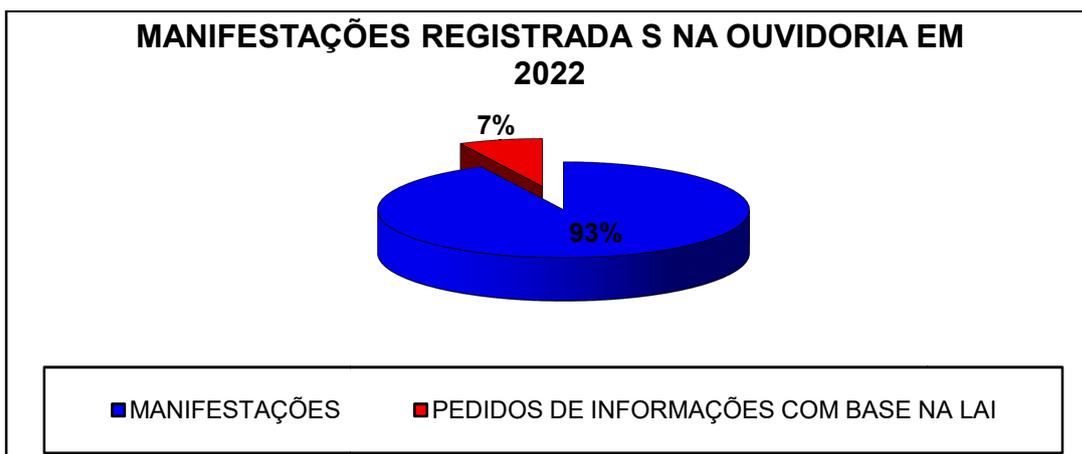


RELATÓRIO SOBRE O SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC) NO ANO DE 2022

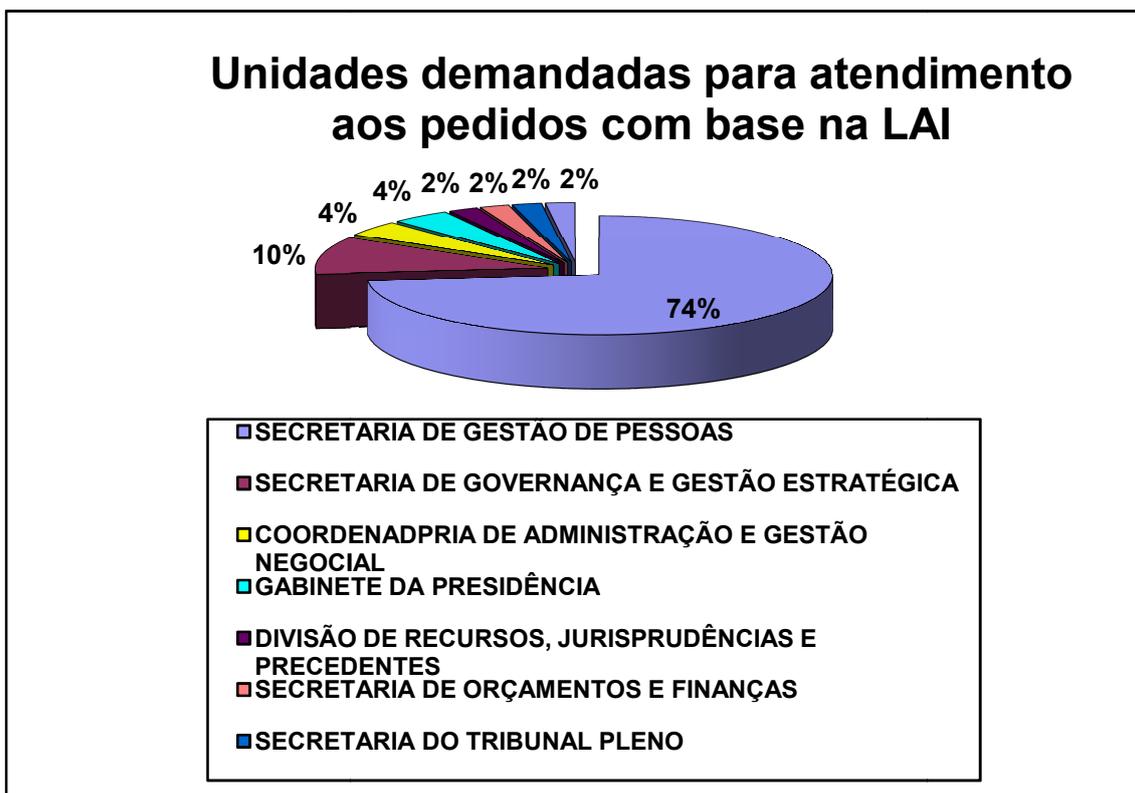
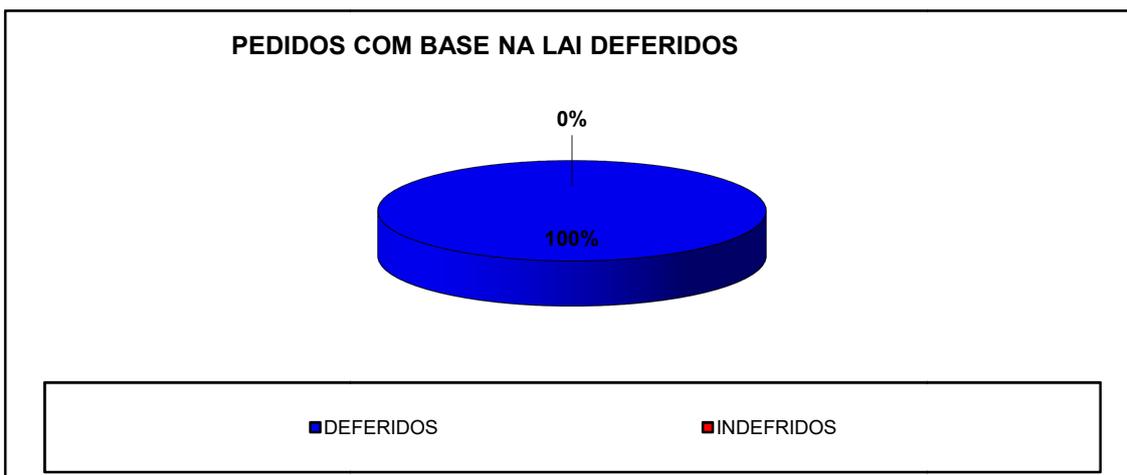
A Ouvidoria do Tribunal é responsável pelo gerenciamento, tramitação e acompanhamento do Serviço de Informação do Cidadão (SIC). Todos os pedidos com base na Lei de Acesso à Informação são processados de acordo com a Lei nº 10.527/2011 e RA nº 214/2017, de modo a possibilitar ao cidadão o acesso a informações e documentos públicos relacionados à Justiça do Trabalho da 16ª Região.

Em 2022, foram registrados **77** pedidos com base na Lei de Acesso à Informação (LAI), representando **7%** da demanda recebida pela Ouvidoria. Dentre as demandas recebidas, **49%** dos pedidos foram feitos através de formulário eletrônico disponibilizado no site do Tribunal. O segundo meio mais utilizado pelo cidadão foi o e-mail, equivalente a **44%** das solicitações. Os cidadãos também utilizaram o *whatsapp* e o telefone/celular institucional para registro de suas solicitações, cujos meios de contato corresponderam apenas a **7%** da demanda.

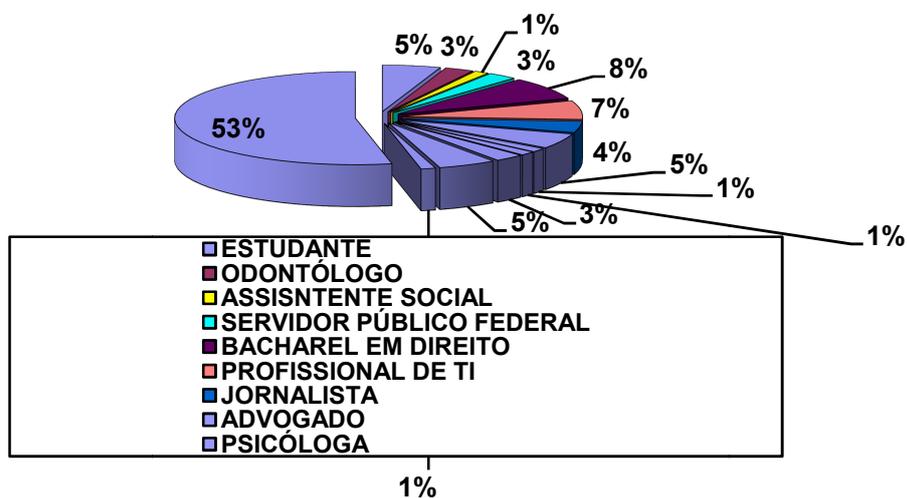


Em 2022, todos os pedidos com base na LAI tramitaram de forma célere e não houve indeferimento quanto à solicitação de informações, dados ou documentos

relacionados com a Justiça do Trabalho da 16ª Região, de modo que todos os pedidos foram devidamente respondidos. Quando a informação solicitada pelo cidadão está disponível no site do Tribunal, a Ouvidoria encaminha a informação, caso existente, e fornece, ainda, todas as diretrizes para que a busca possa ser feita de maneira correta no sítio eletrônico.



Profissão dos manifestantes



Estados dos manifestantes

