



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO**  
**SETOR DE OUVIDORIA**



**RELATÓRIO SEMESTRAL DAS ATIVIDADES DO**  
**SETOR DE OUVIDORIA DO TRT 16ª REGIÃO**

**PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2018**

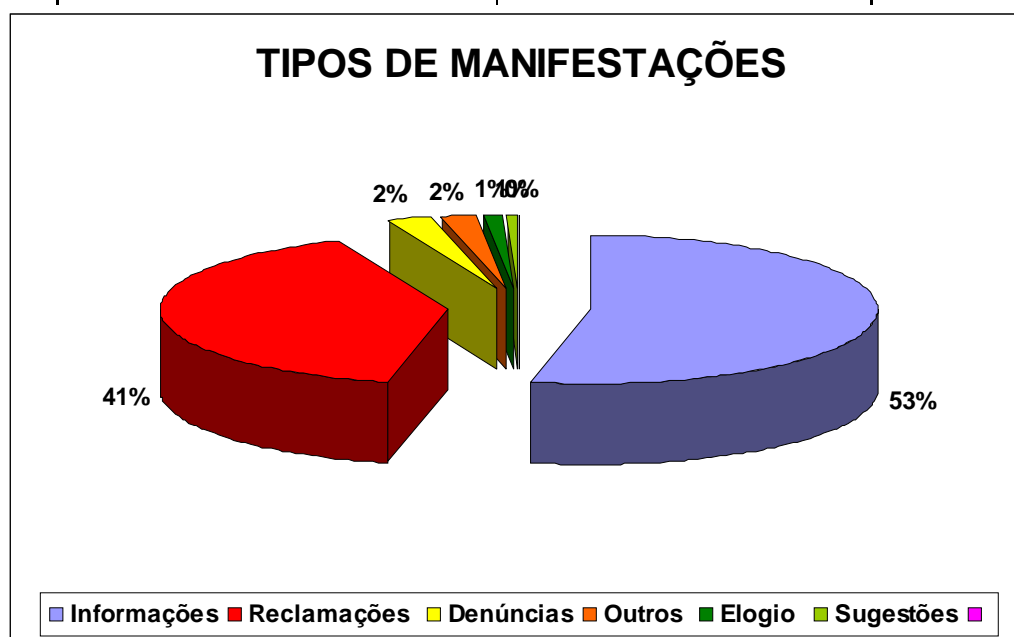
**Des. Ouvidor José Evandro de Souza**  
**Des. Ouvidor Substituto Gerson de Oliveira Costa Filho**

## 01. DADOS ESTATÍSTICOS:

### 1.1. MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS:

No primeiro semestre de 2018, período compreendido entre 1º de janeiro e 30 de junho de 2018, a Ouvidoria recebeu 622 (seiscentas e vinte e dois) manifestações, todas arquivadas até o dia 04 de julho de 2018. A maioria das manifestações foi relativa à pedido de informações, representando 53% da demanda semestral.

Informação	332
Reclamações	252
Denúncias	15
Outro	13
Elogios	06
Sugestões	04
<b>TOTAL</b>	<b>622</b>



As manifestações registradas abrangeram os seguintes assuntos:

<b>TIPO</b>	<b>ASSUNTO</b>	<b>Quantidade</b>
RECLAMAÇÃO TRABALHISTA	<i>Morosidade Processual (248)</i> <i>Consulta Processual (151)</i> <i>Procedimento do Juízo (01)</i> <i>Procedimento do advogado (00)</i> <i>PJe (00)</i> <i>Outros (14)</i>	400
PROCEDIMENTO DA UNIDADE/TRT	<i>Atuação de servidor (01)</i> <i>Atuação de magistrado (07)</i> <i>Atuação de estagiário (00)</i> <i>Atuação de terceirizado (00)</i> <i>Outros (09)</i>	17
CONCURSO	<i>Juiz (00)</i> <i>Servidor (22)</i> <i>Outros (00)</i>	22
AMBIENTE DE TRABALHO	<i>Relações interpessoais (01)</i> <i>Estrutura física (01)</i> <i>Equipamentos (01)</i> <i>Outros (03)</i>	04
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	<i>SAPT 1 (00)</i> <i>SAPT 2 ( 00)</i> <i>Site do TRT (01)</i> <i>PJe (5)</i> <i>Outros (01)</i>	07
FORA DO ALCANCE DA OUVIDORIA	<i>Solicitação de fiscalização em empresa (06)</i> <i>Consulta jurídica/ direitos trabalhistas (09)</i> <i>Orientação de como proceder em processo em</i> <i>Outros (05)</i>	29
AGENDAMENTO DE CONCILIAÇÃO	<i>Pedido de conciliação (46)</i>	46
AGENDAMENTO COM O OUVIDOR	<i>Pedido de agendamento com o Ouvidor (11)</i>	11

## 1.2. MANIFESTAÇÕES COM BASE NA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

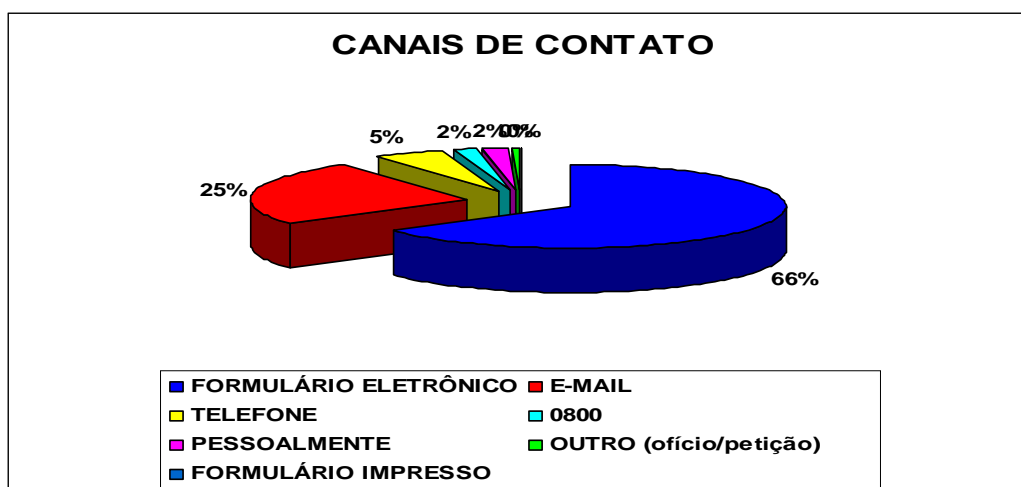
(LEI Nº 12.527/2011):

A Ouvidoria é responsável pelo SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), de modo que no primeiro semestre de 2018 foram registradas 04 manifestações com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12527/2011), as quais foram devidamente respondidas pelos setores competentes do Tribunal, sem qualquer espécie de restrição atinente à sigilo a dados, a documentos ou a informações.

## 1.3. CANAIS ESCOLHIDOS PELOS USUÁRIOS PARA CONTATO COM A OUVIDORIA:

Dos canais de contatos colocados à disposição aos cidadãos, o formulário eletrônico é a forma de contato mais utilizada pelos manifestantes, representando 66% dos registros de manifestações no setor, o qual encontra-se disponível no site do Tribunal.

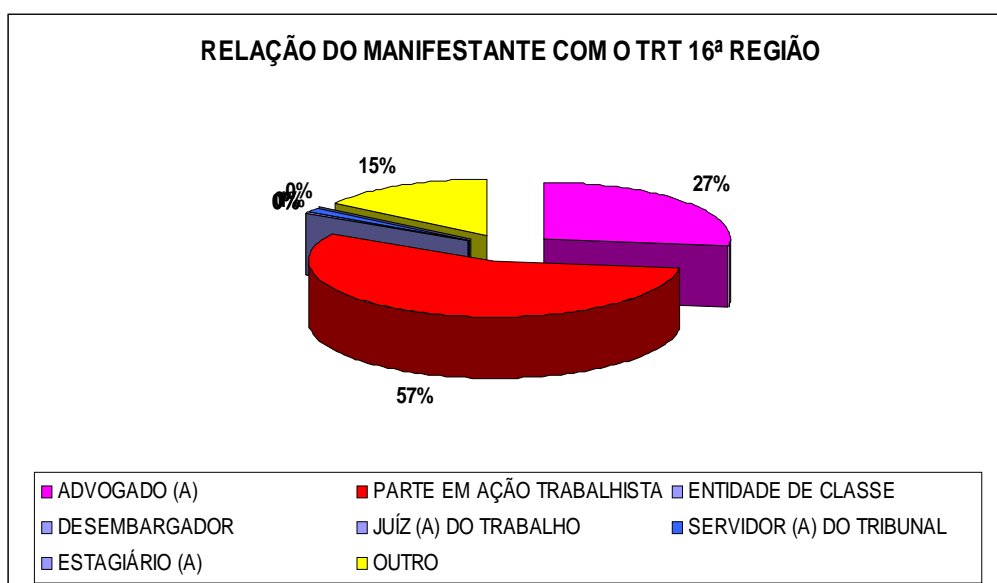
FORMULÁRIO (IMPRESSO) DA OUVIDORIA	00
FORMULÁRIO ELETRÔNICO	406
E-MAIL	157
CARTA	00
TELEFONE	33
FAX	00
0800	11
PESSOALMENTE	12
OUTRO (ofício/petição)	03
<b>TOTAL</b>	<b>622</b>



#### 1.4. RELAÇÃO DO MANIFESTANTE COM O TRIBUNAL:

A maior demanda da Ouvidoria foi registrada por cidadãos que são partes em ações tramitando nesta Justiça Especializada, representando 57% das manifestações recebidas pelo setor.

ADVOGADO (A)	169
PARTE EM AÇÃO TRABALHISTA	348
ENTIDADE DE CLASSE	00
DESEMBARGADOR (A)	01
JUIZ (A) DO TRABALHO	00
SERVIDOR (A) DO TRIBUNAL	09
ESTAGIÁRIO (A)	00
OUTRO	95
<b>TOTAL</b>	<b>622</b>



#### 1.5. PRAZO MÉDIO NA SOLUÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
<b>MANIFESTAÇÕES SOLUCIONADAS (%)</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>PRAZO MÉDIO EM DIAS</b>	01	02	03	02	02	02

## 02. UNIDADES ENVOLVIDAS E CONTATADAS:

No quadro abaixo observa-se o demonstrativo das unidades envolvidas e o número de vezes que os setores foram acionados pela Ouvidoria. Em algumas situações, as Varas do Trabalho são acionadas mais de uma vez quanto à mesma manifestação especialmente quando o Diretor de Secretaria não encaminha resposta no prazo previsto no art. 13, “d” da Portaria 581/2014 (prazo de 05 dias).

Além disso, quanto há registro de “Pedido de Conciliação” no site do Tribunal, a solicitação é encaminhada automaticamente à Vara do Trabalho e à Seção de Ouvidoria. A Ouvidoria, por sua vez, faz o registro do pedido de conciliação e encaminha à vara do trabalho, o que eleva o número de vezes em que as Varas são acionadas pelo setor.

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES (Varas referenciadas)	UNIDADES ADMINISTRATIVAS DO TRT / VARAS TRABALHISTAS	
	ENVOLVIDAS	CONTATADAS
26	1ª VT de São Luís	<b>29</b>
44	2ª VT de São Luís	<b>10</b>
25	3ª VT de São Luís	<b>11</b>
24	4ª VT de São Luís	<b>11</b>
35	5ª VT de São Luís	<b>09</b>
32	6ª VT de São Luís	<b>09</b>
10	7ª VT de São Luís	<b>03</b>
10	VT de Açailândia	<b>02</b>
05	VT de Bacabal	<b>01</b>
12	VT de Balsas	<b>09</b>
05	VT de Barra do Corda	<b>06</b>
00	VT de Barreirinhas	00
10	VT de Caxias	<b>08</b>
07	VT de Chapadinha	<b>02</b>
04	VT de Estreito	00
57	1ª VT de Imperatriz	<b>23</b>
39	2ª VT de Imperatriz	<b>14</b>
01	VT de Pedreiras	00
11	VT de Pinheiro	<b>04</b>
07	VT de Chapadinha	<b>02</b>
07	VT de Santa Inês	<b>01</b>
00	VT São João dos Patos	00
11	VT de Timon	<b>06</b>
01	VT de Presidente Dutra	<b>12</b>

	Secretaria de Administração	<b>02</b>
	Secretaria da Corregedoria	<b>04</b>
	Escola Judicial	<b>02</b>
	Coordenadoria de tecnologia da informação e comunicação	<b>09</b>
	Coordenadoria de gestão de pessoas	<b>11</b>
	Seção de distribuição de feitos do Fórum Astolfo Serra	<b>02</b>
	Secretaria do Pleno	<b>01</b>
	Gabinete da Presidência	<b>17</b>
	Diretoria do Foro Astolfo Serra	<b>01</b>
	Núcleo de Folha de pagamento	<b>01</b>
	Secretaria de Administração	<b>02</b>
	Seção de Precatório	<b>01</b>
	Núcleo de Recurso de Revista	<b>07</b>
	Gab. do Des. Luiz Cosmo da Silva Júnior	00
	Gab. do Des. James Magno Araujo Farias	00
	Gabinete do Des. Gerson de Oliveira Costa Filho	<b>01</b>
	Gabinete da Des <sup>a</sup> . Márcia Andrea Farias da Silva	00
	Gabinete da Des <sup>a</sup> . Solange C. P. Castro Cordeiro	00
	Gabinete do Des. Américo Bedê Freire	00
	Gabinete da Des <sup>a</sup> . Ilka Esdra Silva Araújo	<b>03</b>
	Gabinete do Des. José Evandro de Souza	<b>01</b>
	Central de mandados	<b>01</b>
	Seção de apoio ao PJ-E	<b>06</b>
	Seção de saúde	<b>01</b>
	Setor de transportes	<b>01</b>
	Coordenadoria de Recursos, Jurisprudência e Acórdãos	<b>02</b>
	Diretoria Geral	<b>03</b>
	Secretaria de Gestão Estratégica, Estatística e Pesquisa	<b>01</b>

### **03. AGENDAMENTO DE AUDIÊNCIA COM O OUVIDOR:**

Foram registrados 11 pedidos de agendamento com o Ouvidor através do formulário próprio disponível no site do Tribunal. Quando da análise do referido pedido, observou-se que em todos os casos a demanda se tratava de consulta sobre andamento de processo ou dúvidas sobre direitos trabalhistas, ocasião em que a Ouvidoria entrou em contato com o cidadão através do meio de comunicação escolhido e prestou as informações solicitadas, sem a necessidade de atendimento pessoal com a Desembargador Ouvidor.

### **04. OUVIDORIA INTERNA:**

A Ouvidoria Interna é um canal colocado à disposição dos desembargadores, juízes, servidores, estagiários e terceirizados, a fim de que possam dar suas contribuições para a administração deste Eg. TRT da 16ª Região.

No primeiro semestre de 2018, foi sugerida por servidor a realização de capacitação para os gestores institucionais a respeito da nova regulamentação do Banco de Horas previsto na RA-258/2017;

### **05. PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS:**

- Audiência realizada no dia 08/02/2018 no Gabinete do Exmo Ministro Aloysio Corrêa da Veiga no TST para apresentação de proposta de regulamentação da Lei nº 13.460/2017, aprovada pelos membros do Colégio de Ouvidores da Justiça do Trabalho -COLEOUV em sua última reunião ordinária .
- 16ª Reunião Ordinária do Colégio de Ouvidores da Justiça do trabalho - COLEOUV realizada nos dias 22 e 23 de fevereiro de 2018 no Auditório do TRT da 10ª Região , em Brasília-DF.
- 17ª Reunião Ordinária do Colégio de Ouvidores da Justiça do trabalho - COLEOUV realizada nos dias 26 e 27 de abril de 2018 na Escola Judicial do TRT da 4ª Região, em Porto Alegre- RS
- 18ª Reunião Ordinária do Colégio de Ouvidores da Justiça do trabalho - COLEOUV realizada nos dias 28 e 29 de junho de 2018 no Auditório da Escola de



Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados do Trabalho - ENAMAT, localizada no 5º andar do prédio do Tribunal Superior do Trabalho – TST, em Brasília-DF.