



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO
SERVIÇO DE OUVIDORIA**



**RELATÓRIO ANUAL DAS ATIVIDADES DO
SERVIÇO DE OUVIDORIA - TRT 16ª REGIÃO
EXERCÍCIO 2010**

Luiz Cosmo da Silva Júnior
Desembargador Ouvidor

James Magno Araújo Farias
Desembargador Ouvidor substituto

Anícia de Jesus Ewerton
Coordenadora do Serviço de Ouvidoria

Daniel Lemos dos Reis
Estagiário

SÃO LUÍS - MA



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO
SERVIÇO DE OUVIDORIA**

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| I. Apresentação..... | 03 |
| II. Objetivos..... | 03 |
| III. Histórico..... | 03 |
| IV. Dados estatísticos | 04 |
| 1. Manifestações ingressas | 04 |
| 2. Média das manifestações recebidas em relação aos dias úteis no mês..... | 05 |
| 3. Tipos de manifestações..... | 06 |
| 4. Assuntos abordados | 07 |
| 5..... | |
| 4.1. Quadro resumo dos assuntos abordados | 07 |
| 4.2. Quadro Resumo das manifestações sobre Reclamação trabalhista | 09 |
| 6. Canais escolhidos pelos usuários para contato com a Ouvidoria..... | 09 |
| 7. Relação do manifestante com o Tribunal | 10 |
| 8. Motivo dos arquivamentos das manifestações ingressa | 11 |
| 9. Demonstrativo da situação final das manifestações | 11 |
| 10. Prazo médio para solução | 12 |
| 11. Unidades envolvidas e Contatadas | 13 |
| V. Resultados apresentados | 15 |
| VI. Participação em eventos | 20 |

I. APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo explicitar as atividades desenvolvidas pelo Serviço de Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região - as quais estão descritas no art. 84 do Regulamento Geral deste Eg. Tribunal - quanto aos procedimentos, fluxo de informações, acompanhamento e análise dos resultados apresentados no ano de 2010.

O segundo tópico descreve os objetivos do Serviço de Ouvidoria como unidade integrante do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região.

O terceiro tópico relata brevemente o tempo de existência do serviço de Ouvidoria.

O quarto tópico condensa os dados estatísticos do ano de 2010 em relação ao número de manifestações, tipos, canais utilizados para o contato com a Ouvidoria pelos manifestantes, a relação que têm com o Tribunal, aos assuntos abordados, etc.

O quinto tópico apresenta os resultados da Semana da conciliação, Projeto Ouvidoria Itinerante, Projeto "Fale Direto com o Ouvidor", Ouvidoria Interna e Questões estruturais.

Por último, registramos a participação da Ouvidoria em eventos: Seminários, Encontros e cursos.

II. OBJETIVOS:

Demonstrando ser uma excelente ferramenta facilitadora do exercício da cidadania, a Ouvidoria tem como objetivos:

- Viabilizar a comunicação entre o cidadão e o Eg. TRT da 16ª Região, a fim de que este tenha assegurado o direito de exercer sua cidadania;
- Detectar as dificuldades, imperfeições e falhas nos serviços oferecidos pelo TRT 16ª Região e pelos órgãos vinculados visando à implementação de ações de melhoria;
- Subsidiar a elaboração do Planejamento Estratégico deste Regional;
- Disseminar as boas práticas de gestão para conhecimento do público interno e externo do Tribunal Regional do Trabalho - 16ª Região.

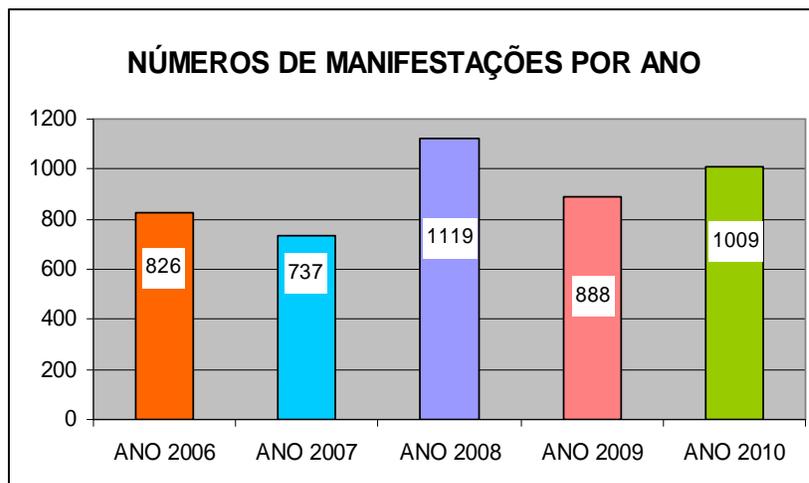
III. HISTÓRICO:

O Serviço de Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região foi criado, através da Resolução Administrativa nº 33/2006, na gestão da então presidente deste Regional, Exma. Sra. Desembargadora Kátia Magalhães Arruda, hoje Ministra do Tribunal Superior do Trabalho, com início das atividades no dia 24 de março de 2006.

A primeira Ouvidora Judiciária foi a desembargadora Ilka Esdra Silva Araújo, e o Ouvidor substituto o desembargador Luís Cosmo da Silva Júnior, os quais exerceram os respectivos cargos no período de março de 2006 a junho de 2009.

O Segundo Ouvidor é o Desembargador Luís Cosmo da Silva Júnior, tendo como ouvidor substituto o desembargador James Magno Araújo Farias, os quais foram nomeados para o exercício de junho/2009 a junho/2011.

Desde 2006 a demanda pelo serviço de Ouvidoria vem se comportando conforme está demonstrado no gráfico abaixo, que mostra o número de manifestações registradas a cada ano:



IV. DADOS ESTATÍSTICOS DO ANO DE 2010

1. MANIFESTAÇÕES INGRESSAS EM 2010:

No ano de 2010 foram recebidas **1009 (Mil e nove)** manifestações, registrando, em média, 04 (quatro) manifestações diárias, das quais **994 (novecentos e noventa e quatro)** foram solucionadas/arquivadas e **15 (quinze)** estão em curso.

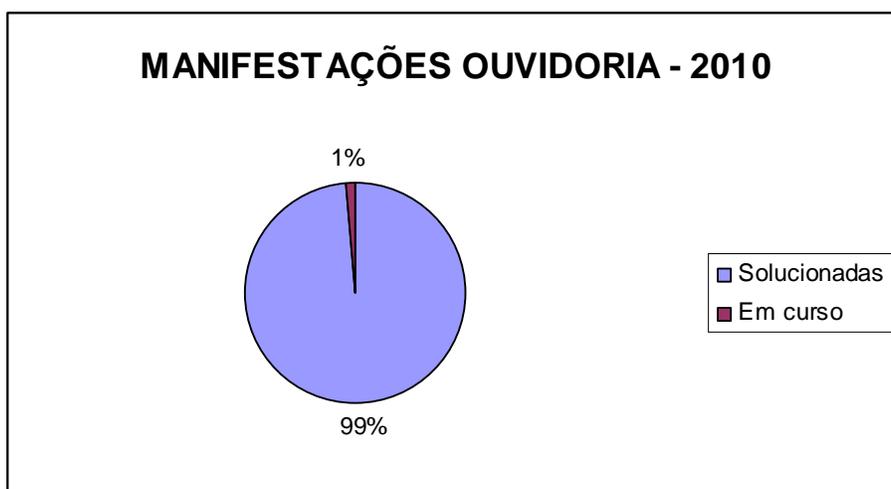


Gráfico 01

2. MÉDIA DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM RELAÇÃO AOS DIAS ÚTEIS NO MÊS:

| MESES | MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS | DIAS ÚTEIS | MÉDIA DIÁRIA |
|-------|-------------------------|------------|--------------|
|-------|-------------------------|------------|--------------|

| | | | |
|--------------|-------------|------------|-----------|
| JANEIRO | 45 | 17 | 03 |
| FEVEREIRO | 37 | 17 | 02 |
| MARÇO | 76 | 23 | 03 |
| ABRIL | 69 | 19 | 04 |
| MAIO | 74 | 21 | 03 |
| JUNHO | 76 | 19 | 04 |
| JULHO | 55 | 21 | 02 |
| AGOSTO | 70 | 21 | 03 |
| SETEMBRO | 109 | 20 | 05 |
| OUTUBRO | 109 | 18 | 06 |
| NOVEMBRO | 237 | 19 | 12 |
| DEZEMBRO | 52 | 12 | 04 |
| TOTAL | 1009 | 227 | 04 |

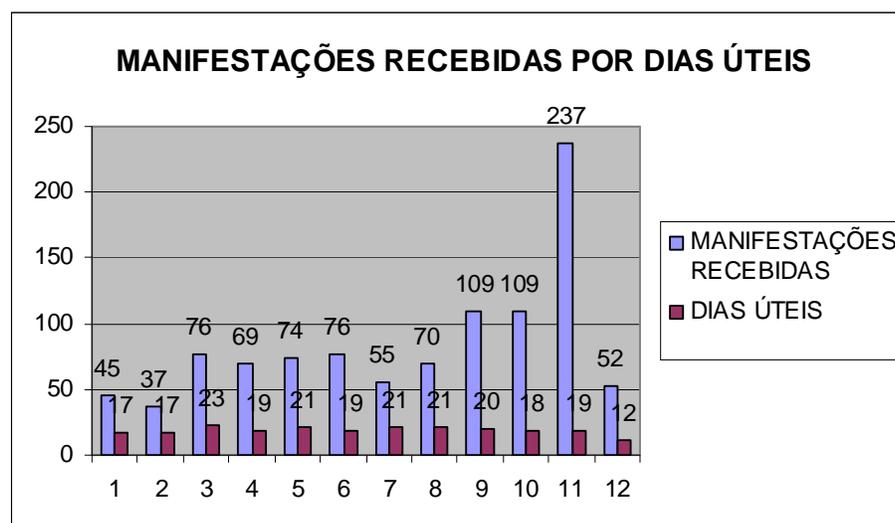


Gráfico 02

A relação entre as manifestações recebidas e os dias úteis do mês é feita devido ao fato do maior número de manifestações ocorrer por meio do formulário eletrônico, disponibilizado na internet, o qual pode ser acessado em qualquer horário e dia da semana (sábados, domingos e feriados).

3. TIPOS DE MANIFESTAÇÕES:

| | |
|---------------------------|-------------|
| Reclamações | 353 |
| Elogios | 08 |
| Denúncias | 32 |
| Informações | 371 |
| Críticas | 03 |
| Sugestões | 19 |
| Conciliação | 177 |
| Fale direto com o ouvidor | 25 |
| Outros | 21 |
| TOTAL | 1009 |

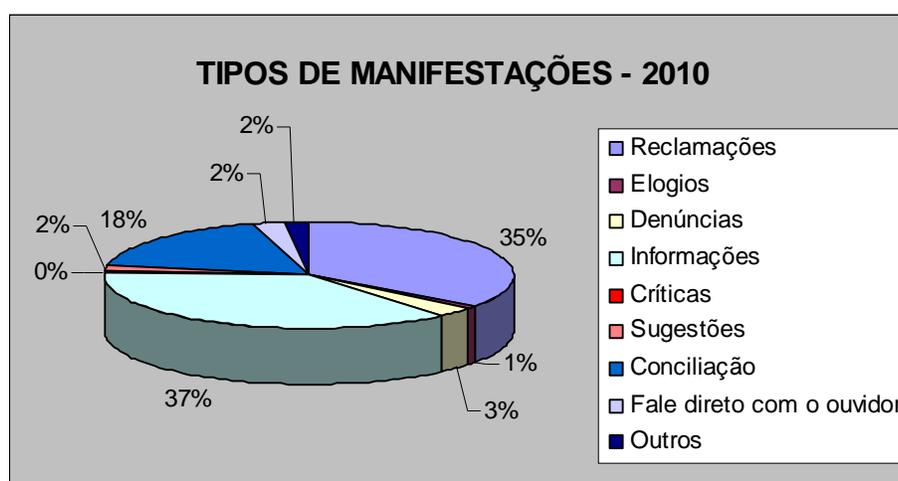


Gráfico 03

Das 1009 (Mil e Nove) manifestações recebidas no ano de 2010, a maioria (37%) foi enquadrada na categoria "Informações", em seguida nossa maior demanda ficou com as Reclamações, que representou 35%. O pedido para agendar audiência de conciliação, ficou em terceiro lugar, representando 18% dos termos formulados nesta Ouvidoria.

4. ASSUNTOS ABORDADOS

Para facilitar o gerenciamento das manifestações formuladas na Ouvidoria, as agrupamos por assuntos, conforme pode ser observado no quadro abaixo:

4.1. QUADRO RESUMO DOS ASSUNTOS ABORDADOS EM 2010

| TIPOS | ASSUNTO | QTD |
|------------------|------------------------------|------------|
| RECLAMAÇÕES | Reclamação trabalhista | 309 |
| | Ambiente de trabalho | 04 |
| | Concurso | 02 |
| | Procedimento da VT / TRT | 29 |
| | Tecnologia da informação | 03 |
| | Outros | 06 |
| Sub-total | | 353 |
| INFORMAÇÕES | Reclamação Trabalhista | 02 |
| | Procedimento da VT/TRT | 13 |
| | Concurso | 44 |
| | Tecnologia da informação | 07 |
| | Agendamento de conciliação | 06 |
| | Troca de experiência | 22 |
| | Fora do alcance da Ouvidoria | 245 |
| | Outros | 32 |
| Sub-total | | 371 |
| SUGESTÕES | Ambiente de trabalho | 04 |
| | Concurso | 01 |
| | Procedimento da VT/TRT | 06 |
| | Tecnologia da informação | 01 |
| | Fora do alcance da Ouvidoria | 01 |
| | Outros | 06 |
| Sub-total | | 19 |
| DENÚNCIAS | Ambiente de Trabalho | 02 |
| | Concurso | 01 |
| | Atuação de Servidor | 04 |
| | Atuação de Magistrado | 01 |
| | Fora do alcance da Ouvidoria | 23 |
| | Outro | 01 |
| Sub-total | | 32 |
| ELOGIOS | Procedimento do TRT | 05 |
| | Atuação de Servidor | 03 |
| Sub-total | | 08 |
| CRÍTICAS | Procedimento da VT | 02 |

| | | |
|------------------|------------------------------------|-------------|
| | Outros | 01 |
| Sub-total | | 03 |
| CONCILIAÇÃO | Agendar audiência para conciliação | 177 |
| Sub-total | | 177 |
| SOLICITAÇÃO | Fale com o Ouvidor | 25 |
| Sub-total | | 25 |
| OUTROS | Outros | 21 |
| Sub-total | | 21 |
| TOTAL | | 1009 |

Das 353 reclamações formuladas nesta Ouvidoria, 88% corresponde à Reclamação Trabalhista, sendo este assunto o que mais motivou o cidadão a entrar em contato com este serviço, em 2010.

4.2. QUADRO RESUMO DAS MANIFESTAÇÕES QUE VERSARAM SOBRE RECLAMAÇÕES TRABALHISTAS EM 2010:

| TIPOS | ASSUNTO | QTD |
|--------------------------|----------------------------------|------------|
| RECLAMAÇÕES TRABALHISTAS | Morosidade | 292 |
| | Procedimento de Advogado | 03 |
| | Procedimento de juízo (VT / TRT) | 04 |
| | Outros | 10 |
| TOTAL | | 309 |

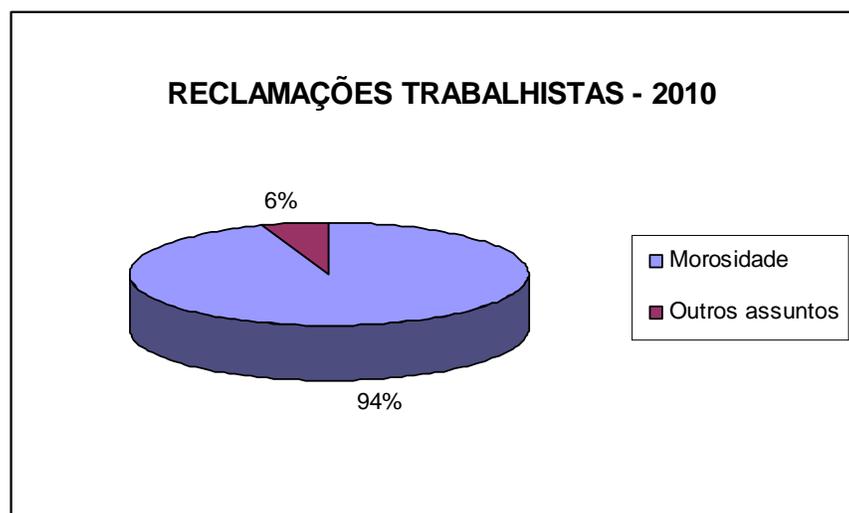


Gráfico 05

Dos 309 (trezentos e nove) termos registrados, referentes à “Reclamação Trabalhista”, 292 (duzentos e noventa e dois) reclamavam da morosidade no trâmite processual, representando 94% (noventa e quatro) destes.

5. CANAIS ESCOLHIDOS PELOS USUÁRIOS PARA CONTATO COM A OUVIDORIA:

| | |
|---|-------------|
| FORMULÁRIO (IMPRESSO) PADRÃO DA OUVIDORIA | 00 |
| FORMULÁRIO ELETRÔNICO | 692 |
| E-MAIL | 90 |
| CARTA | 01 |
| TELEFONE | 55 |
| FAX | 00 |
| 0800 | 117 |
| PESSOALMENTE | 51 |
| OUTRO (ofício/petição) | 03 |
| TOTAL | 1009 |

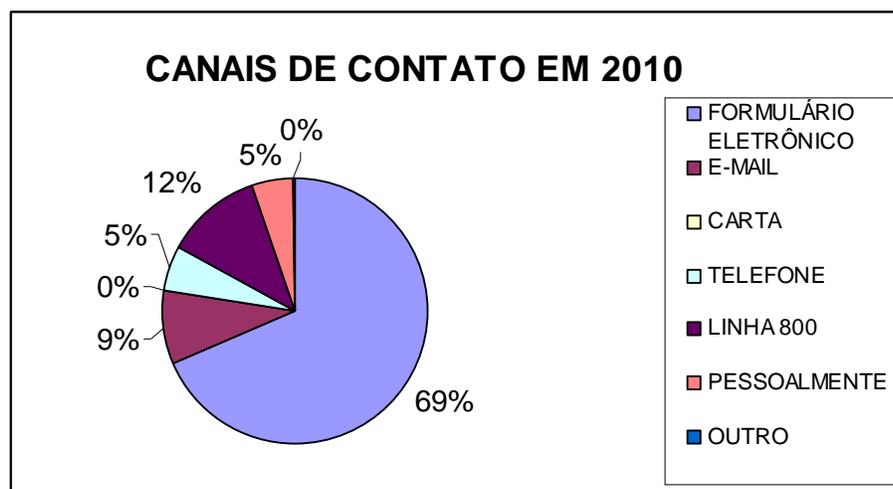


Gráfico 07

Dos canais de contatos colocados à disposição, pela Ouvidoria, aos cidadãos, o meio eletrônico é a forma de contato mais utilizado pelos manifestantes.

6. RELAÇÃO DO MANIFESTANTE COM O TRIBUNAL:

| | |
|---------------------------|-------------|
| ADVOGADO (A) | 192 |
| PARTE EM AÇÃO TRABALHISTA | 569 |
| ENTIDADE DE CLASSE | 06 |
| DESEMBARGADOR (A) | 01 |
| JUÍZ (A) DO TRABALHO | 03 |
| SERVIDOR (A) DO TRIBUNAL | 27 |
| ESTAGIÁRIO (A) | 02 |
| OUTRO | 209 |
| TOTAL | 1009 |

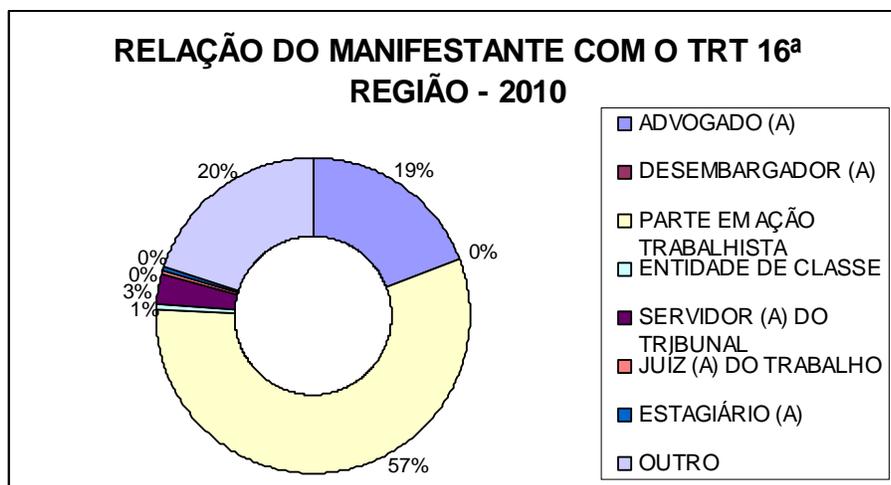


Gráfico 09

A maior demanda pelo Serviço foi dos cidadãos que têm ações tramitando nesta Justiça Especializada, representando, em 2010, 57% do total dos manifestantes.

7. MOTIVO DOS ARQUIVAMENTOS DAS MANIFESTAÇÕES INGRESSAS

| | |
|--------------|-----|
| SOLUCIONADAS | 942 |
| DESISTÊNCIA | 20 |
| OUTROS | 32 |
| TOTAL | 994 |

8. DEMONSTRATIVO DA SITUAÇÃO ATUAL DAS MANIFESTAÇÕES:

| MESES | INGRESSAS | Remanescentes de 2009 | ARQUIVADAS | | | | | | | | | | | | EM CURSO |
|--------------------|-----------|-----------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| | | | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez | |
| Remanescentes 2009 | 00 | 16 | 13 | 01 | 02 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 00 |
| Janeiro | 45 | 00 | 42 | 01 | 02 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 00 |
| Fevereiro | 38 | 00 | 00 | 34 | 04 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 00 |
| Marco | 75 | 00 | 00 | 00 | 53 | 22 | - | - | - | - | - | - | - | - | 00 |
| Abril | 69 | 00 | 00 | 00 | 00 | 60 | 06 | 03 | - | - | - | - | - | - | 00 |
| Mai | 74 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 48 | 21 | 01 | 01 | 00 | - | - | - | 03 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|
| Junho | 76 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 57 | 18 | 00 | 00 | - | - | - | 01 |
| Julho | 55 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 50 | 04 | 01 | - | - | - | 00 |
| Agosto | 70 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 64 | 06 | - | - | - | 00 |
| Setembro | 109 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 73 | 36 | - | - | 00 |
| Outubro | 109 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 84 | 22 | - | 03 |
| Novembro | 237 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 228 | 06 | 03 |
| Dezembro | 52 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 47 | 05 |
| TOTAL | 109 | 16 | 55 | 36 | 61 | 82 | 54 | 81 | 69 | 69 | 80 | 120 | 250 | 53 | 15 |



Gráfico 10

9. PRAZO MÉDIO PARA SOLUÇÃO:

| MESES | PRAZOS |
|--------------------|-----------|
| JANEIRO | 21,21 |
| FEVEREIRO | 7,08 |
| MARÇO | 14,18 |
| ABRIL | 03 |
| MAIO | 04 |
| JUNHO | 04 |
| JULHO | 03 |
| AGOSTO | 02 |
| SETEMBRO | 08 |
| OUTUBRO | 06 |
| NOVEMBRO | 02 |
| DEZEMBRO | 04 |
| MÉDIA GERAL | 06 |



Gráfico 11

10. UNIDADES ENVOLVIDAS E CONTATADAS

Abaixo o demonstrativo das Unidades envolvidas e as que foram acionadas pela Ouvidoria quando houve necessidade de assim proceder.

| QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES | UNIDADES ADMINISTRATIVAS DO TRT / VARAS TRABALHISTAS | |
|-----------------------------|--|------------|
| | ENVOLVIDAS | CONTATADAS |
| 63 | 1ª VT de São Luís | 40 |
| 55 | 2ª VT de São Luís | 32 |
| 45 | 3ª VT de São Luís | 23 |
| 53 | 4ª VT de São Luís | 28 |
| 53 | 5ª VT de São Luís | 34 |
| 26 | 6ª VT de São Luís | 12 |
| 10 | VT de Açailândia | 01 |
| 14 | VT de Bacabal | 14 |
| 49 | VT de Balsas | 34 |
| 01 | VT de Barra do Corda | 01 |
| 06 | VT de Barreirinhas | 00 |
| 13 | VT de Caxias | 05 |
| 01 | VT de Chapadinha | 00 |
| 07 | VT de Estreito | 07 |
| 81 | VT de Imperatriz | 50 |
| 06 | VT de Pedreiras | 05 |
| 11 | VT de Pinheiro | 06 |
| 01 | VT de Presidente Dutra | 01 |
| 02 | VT de Santa Inês | 00 |
| 02 | VT de Timon | 00 |
| 05 | Sec. Administrativa | 04 |
| 01 | Serv. Comunicação - ASCOM | 01 |
| 01 | Comissão de Licitação | 01 |

| | | |
|-------------|---|------------|
| 03 | Corregedoria | 01 |
| 10 | Diretoria de Informática | 07 |
| 04 | Diretoria Geral | 04 |
| 06 | Diretoria do Fórum | 06 |
| 03 | Distribuição do Fórum | 03 |
| 07 | Ouvidoria | 00 |
| 17 | Gabinete Presidência | 17 |
| 02 | Serviço de Publicação | 02 |
| 56 | Serviço de Recursos Humanos | 53 |
| 04 | Secretaria do Pleno | 03 |
| 01 | Serviço de Acórdão | 00 |
| 05 | TRT | 01 |
| 01 | Serviço de Jurisprudência e Estatística | 01 |
| 01 | Serviço de Portaria | 01 |
| 02 | Serviço Médico Odontológico | 02 |
| 08 | Serviço de Precatórios | 08 |
| 02 | Diretoria de Orçamentos e Finanças | 02 |
| 02 | Serv. De Informação e Documentação | 02 |
| 01 | Gabinete Desembargador James Magno | 01 |
| 01 | Escola Judicial | 01 |
| 02 | Diretoria de Serviços Gerais | 02 |
| 03 | Diretoria de Cadastramento Processual | 03 |
| 01 | Centro de Memória e Cultura | 01 |
| 361 | Nenhuma | 00 |
| 1009 | TOTAL | 420 |

Em algumas situações não há necessidade de entrar em contato com a unidade envolvida para as resoluções das manifestações. Em 2010, 58% das manifestações foram solucionadas sem a participação do setor implicado.



V. Resultados apresentados:

7.1. Semana da Conciliação

Desde sua criação, a Ouvidoria vem participando ativamente da Semana da Conciliação, sendo intermediária nos pedidos para inclusão de processos na pauta da referida semana.

Em 2010 recebeu 177 (cento e setenta e sete) pedidos para agendar audiência de conciliação, comparado com o ano anterior (2009), houve um pequeno aumento nessa demanda, conforme pode ser confirmado no gráfico abaixo:

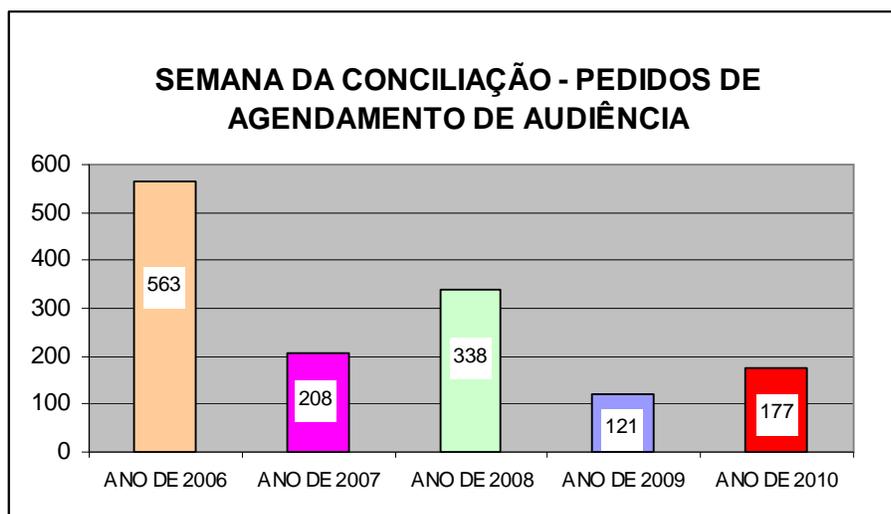


Gráfico 04

7.2. Projeto Ouvidoria Itinerante

Em 2010 foram realizadas 03 (três) Ouvidorias Itinerantes, conforme se pode constatar no quadro abaixo:

| Nº | Vara/Município | Data | Nº de Manifestações |
|----|-------------------------------------|--|---------------------|
| 1ª | Vara do Trabalho de Barreirinhas/MA | 27 de maio | 10 |
| 2ª | Vara do Trabalho de Bacabal/MA | 14,15,16,17 e 18 de junho | 11 |
| 3ª | Vara do Trabalho de Balsas/MA | 28, 29 ,30 de setembro e 1º de outubro | 14 |

7.3. Projeto "Fale Direto com o Ouvidor"

O Projeto "Fale Direto com o Ouvidor" tem como objetivo proporcionar ao cidadão um atendimento diferenciado aproximando-o ainda mais desta instituição.

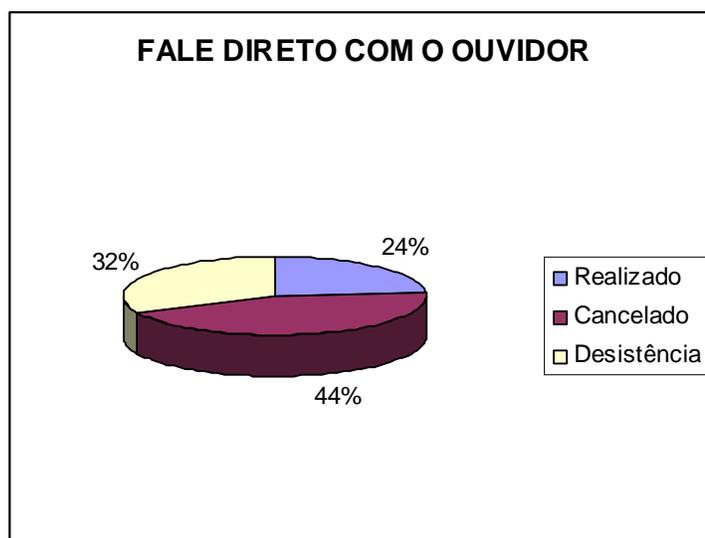
No dia 08 de outubro foi colocado no site um link "Fale Direto com o Ouvidor", meio pelo qual o cidadão pode agendar eletronicamente seu atendimento.

Em 11 de outubro de 2010, às 10h, foi realizado o primeiro atendimento pessoal, dentro do Projeto "Fale Direto com o Ouvidor", momento em que o Ouvidor recebeu o Sr. Wanderley do Livramento Ramos e Sr. Faustino, os quais compareceram para obterem melhores esclarecimentos a respeito da RT nº 228-2006-004.

De outubro a dezembro foram agendados 25 (vinte e cinco) atendimentos, dos quais, somente 06 (seis) foram realizados; 11 (onze) foram cancelados em decorrência de o cidadão residir fora de São Luís; e 08 (oito) desistiram do atendimento, por se tratar de mera consulta processual.

Demonstração Gráfica - "Fale Direto com o Ouvidor"

| Realizado | Cancelado | Desistência |
|-----------|-----------|-------------|
| 06 | 11 | 08 |



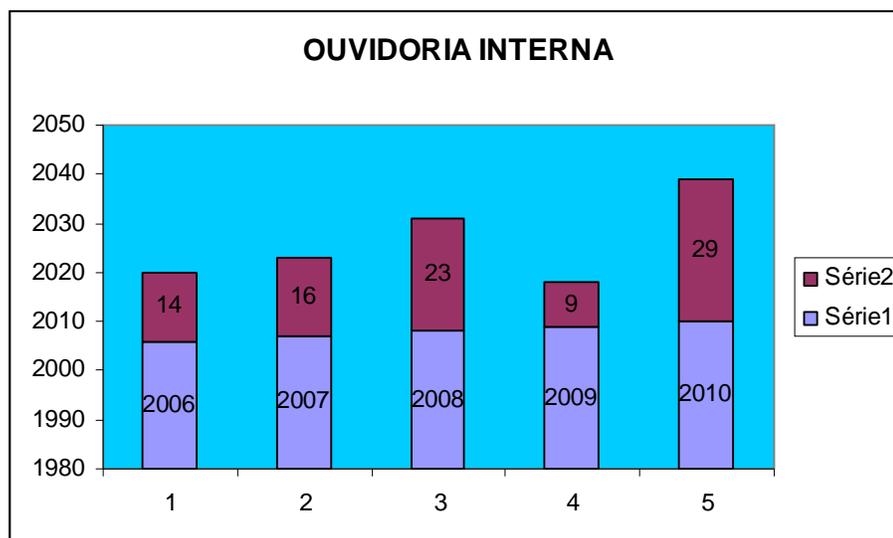
7.4. Ouvidoria interna

A Ouvidoria Interna é um canal colocado à disposição dos Magistrados, Juízes, Servidores, Estagiários e terceirizados, a fim de que possam dar suas contribuições, através de suas manifestações, para a administração deste Eg. TRT da 16ª Região.

No período de 2006 a 2010, este setor registrou os seguintes quantitativos das manifestações aqui ingressas:

| ANO | QUANTITATIVO |
|------|--------------|
| 2006 | 14 |
| 2007 | 16 |
| 2008 | 23 |
| 2009 | 09 |

| | |
|--------------|-----------|
| 2010 | 29 |
| TOTAL | 91 |



7.5. Sugestões encaminhadas à Presidência

Em 2010 a Ouvidoria Judiciária encaminhou 14 (catorze) termos, formulados por manifestantes neste setor, à Presidência deste Eg. TRT da 16ª Região:

1. **Horário de atendimento para Advogados** - Termo nº 106/2010, formulado pela servidora, Elaine Maria de Sousa Arruda, da VT de Estreito/MA;
2. **Adequação dos balcões das Varas do Trabalho para portadores de deficiência física** - Termo nº 123/2010, formulado pelo Advogado Manoel Xavier;
3. **Mudança do Arquivo Geral** - Termo nº 678/2009, formulado pela Advogada Sebastiana do Nascimento. Esta sugestão foi acolhida pelo Diretor do Fórum "Astolfo Serra", através do OF. GDFAS nº 041/2010, datado de 03/03/2010. O Diretor propõe, ainda, que seja utilizado os espaços anteriormente usados pelas Varas da Capital no prédio anexo ao TRT, para a instalação do arquivo.
4. **Tecnologia da Informação, Site: Detalhamento dos andamentos** - Termo nº 192/2010, formulado pelo Advogado, Luiz Gonzaga Duarte Garcia;
5. **Criação de um carimbo: "Devolvido autos"** - sugestão apresentada, também, no Termo nº 192/2010;
6. **Mudança de Jurisdição (Barreirinhas/Chapadinha)** - O Oficial de Justiça, Vladimir Freire de Jesus, da VT de Barreirinhas, diante da falta de estradas para interligar os Municípios de Tutóia e Araioses a VT de Barreirinhas, que conseqüentemente, dificulta o acesso do jurisdicionado à Vara, sugere que estes Municípios sejam incorporados à VT de Chapadinha, pela facilidade de

deslocamento, decorrente da existência de estradas que interligam esses Municípios - Termo nº 281/2010;

7. **Visão monocular / deficiência** - O Sr. Eduardo Girão Carneiro sugere que o Presidente do tribunal oriente ou sugira o corpo médico no sentido de que a visão monocular já é entendida como deficiência pelas últimas instâncias dos tribunais, inclusive STJ - Termo nº 260/2010;
8. **Falta de Sinalização** - A servidora Maria Teresa Santana reclama da falta de sinalização na garagem deste TRT, pois, as faixas amarelas estão apagadas - Termo nº 294/2010.
9. **Instalação de câmeras de vídeo** - A servidora Silvia Maria Pontes de Castro sugere a instalação de câmeras no estacionamento dos servidores do TRT - Termo nº 363/2010;
10. **Adiamento de Audiências** - O Advogado Nelson Alencar Júnior através da manifestação nº 419/2010 sugere o adiamento das audiências já marcadas para o período da realização do VII Congresso Internacional do Direito do Trabalho, a fim de que advogados, Magistrados e servidores possam participar do evento.
11. **Site do TRT da 16ª Região** - O servidor José Adolfo de Jesus Dias dos Santos sugeriu que fosse colocado na página inicial do site deste Regional, um calendário, onde sejam destacados os feriados (forenses, municipais, estaduais, nacionais e dias santos), período de recesso forense, etc (Termo nº 440/2010)
12. **Incentivo cultural no espaço de Artes** - a estagiária Clayanne Santos sugere que no espaço reservado a proliferação da lapidação cultural, o Tribunal ampliasse o seu leque de incentivo cultural. (Termo nº 453/2010)
13. **Carona Amiga** - A servidora Lucyanara Valente Nunes Raposo através da manifestação nº 586/2010 sugere a "Carona Amiga". O inteiro teor da manifestação foi encaminhado à Presidência deste Regional que após apreciação desta, encaminhou-a à Comissão Ambiental e à Coordenadora do Projeto Banco de Idéias para análise da manifestação.
14. **Alienação de bens inservíveis** - A servidora Lucyanara Valente Nunes Raposo através da manifestação nº 904/2010 sugere a alienação de bens inservíveis que estão no Setor de Patrimônio deste Regional, revertendo o valor adquirido, pela eventual venda em pagamento de prêmio.

7.6. Questões estruturais:

Foi solicitado à Diretoria Geral deste Egrégio TRT da 16ª Região, através do MEMO nº 036/2010, datado de 11/05/2011, providências junto ao Serviço de Engenharia, para adequar a sala de convivência do Fórum "Astolfo Serra", a fim de que a Ouvidoria passe a funcionar nesse local, conforme determinação da

Administração deste Regional. Esta solicitação visa facilitar o acesso do cidadão a este canal.

VI. PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

No ano de 2010, o serviço de Ouvidoria participou dos seguintes eventos:

- 1) I Seminário de Gestão Estratégica do TRT da 16ª Região, promovido pelo Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região, nos dias 09 e 10 de abril;
- 2) Introdução à Microinformática, Segurança e Internet, promovido pelo Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região, nos dias 12 a 16 de abril;
- 3) 1º Congresso Internacional de Ouvidores e Ombudsman - promovido pela Associação Brasileira de Ouvidorias, nos dias 28 a 30 de julho;
- 4) III ENCONTRO NACIONAL DE OUVIDORIAS DA JUSTIÇA DO TRABALHO - promovido pelo Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região, nos dias 15, 16 e 17 de setembro;
- 5) Oficina sobre Trabalho Escravo e a Efetividade da Jurisdição na Prevenção e Sanção à sua Ocorrência - promovido pelo Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região, nos dias 09 e 10 de dezembro;
- 6) Tabelas de Movimentos da 1ª Instância do Poder Judiciário, promovido pelo Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região, nos dias 28 a 30 de dezembro.

VII. ANEXOS

ANEXO I - Relação dos Processos que foram fato gerador das Reclamações Trabalhistas.