



**PODER JUDICIÁRIO FEDERAL  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO  
SERVIÇO DE OUVIDORIA**

**QUADRO GERAL DE ASSUNTOS MANIFESTADOS NA OUVIDORIA 2006**

| <b>TIPO DE MANIFESTAÇÃO</b> | <b>ASSUNTO</b>                          | <b>INCIDÊNCIA</b>    |
|-----------------------------|---|----------------------|
| RECLAMAÇÃO                  | Reclamação Trabalhista                  | 87                   |
|                             | Pagamento de Alvará                     | 2                    |
|                             | Processo tramitando em outro órgão      | 2                    |
|                             | Ambiente de trabalho - VT de Imperatriz | 1                    |
|                             | Atraso audiência - VT Imperatriz        | 1                    |
|                             | Atuação Juiz 1º Grau                    | 1                    |
|                             | Demora para posse em bem leiloado       | 1                    |
|                             | Direitos Trabalhistas                   | 1                    |
|                             | Estacionamento TRT                      | 1                    |
|                             | Penhora "on line"                       | 1                    |
|                             | Plano de Saúde Hapvida                  | 1                    |
|                             | Ser atendido pela Ouvidora              | 1                    |
|                             | Transferência de setor                  | 1                    |
|                             |   | <b>101</b>           |
|                             | ELOGIOS                                 | Atuação da Ouvidoria |
|                             |   | <b>2</b>             |
| DENÚNCIAS                   | Direitos Trabalhistas                   | 9                    |
|                             | Convênio TRT com Banco Cruzeiro do Sul  | 2                    |
|                             | Processo tramitando em outro órgão      | 2                    |
|                             | Mau atendimento - VT Imperatriz         | 1                    |
|                             | Reclamação Trabalhista - liberação FGTS | 1                    |
|                             |   | <b>15</b>            |
| PEDIDOS DE INFORMAÇÃO       | Reclamação Trabalhista                  | 75                   |
|                             | Direitos Trabalhistas                   | 23                   |
|                             | Concurso servidor                       | 10                   |
|                             | Fora do alcance da Ouvidoria            | 4                    |
|                             | Concurso Juiz                           | 2                    |
|                             | Estágio curricular                      | 2                    |
|                             | Home page TRT                           | 2                    |
|                             | Dia "D"                                 | 2                    |
|                             | Concurso                                | 1                    |
|                             | Distribuição petição inicial            | 1                    |
|                             | Ementas                                 | 1                    |
|                             | Endereço do TRT                         | 1                    |
|                             | uso de e-mail no TRT                    | 1                    |
|                             | Linha 0800                              | 1                    |
|                             | Telefone da DRT                         | 1                    |
|                             | Patrimônio do TRT                       | 1                    |
|                             | Pesquisa                                | 1                    |
| Penhora "on line"           | 1                                       |                      |
|                             | <b>130</b>                              |                      |
| CRÍTICAS                    | Qualidade do serviço                    | 2                    |
|                             | Reclamação Trabalhista                  | 2                    |
|                             | Atuação do TRT em relação aos jovens    | 1                    |
|                             |   | <b>5</b>             |
| SUGESTÕES                   | Home page TRT                           | 3                    |
|                             | Liberação servidor                      | 1                    |
|                             | Publicação de Acórdão                   | 1                    |
|                             | Concurso servidor                       | 1                    |
|                             | VT Imperatriz                           | 1                    |
|                             |   | <b>7</b>             |
| OUTROS (Dia "D")            | Inclusão de processo em pauta           | 561                  |

|                           |                               |            |
|---------------------------|-------------------------------|------------|
|                           |                               | <b>561</b> |
| OUTROS (solicitação)      | Reclamação Trabalhista        | 3          |
|                           | Estacionamento TRT            | 1          |
|                           | Patrocínio                    | 1          |
|                           | Procedimento advogado         | 1          |
|                           |                               | <b>6</b>   |
| OUTROS (Dia Nac. de Conc) | Inclusão de processo em pauta | 2          |
|                           |                               | <b>2</b>   |
| <b>TOTAL</b>              |                               | <b>829</b> |