

Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região
Gabinete da Presidência

<p>DISCURSO DE ABERTURA DO II SEMINÁRIO DE GESTÃO ESTRATÉGICA 26/09/2011</p>

A realização do II Seminário de Gestão Estratégica da Justiça do Trabalho do Maranhão consolida todo o trabalho desenvolvido até aqui na busca de melhorar o desempenho de nossa instituição. Como bem sabemos o maior desafio de todos que integram o Poder Judiciário Trabalhista é torná-lo mais dinâmico, buscando conferir celeridade às atividades judiciais e priorizar a garantia dos resultados processuais com acerto e agilidade. No TRT do Maranhão elencamos como prioridade a eficiência operacional, o acesso à justiça e efetividade, a responsabilidade socioambiental, a gestão de pessoas, a infraestrutura e a modernização da tecnologia da informação.

Deixamos de agir pelo impulso do presente e passamos a trabalhar com a perspectiva planejada de futuro, considerando os nossos recursos humanos, a nossa infraestrutura física e tecnológica e nosso orçamento. Ao aprovarmos, no final de 2009, o Planejamento Estratégico do TRT da 16ª Região, passamos a desenvolver ações estratégicas para atingir objetivos e metas a que nos propusemos, tais como, a racionalização de procedimentos e a efetividade no cumprimento das decisões, facilitar o acesso à Justiça do Trabalho, promover a educação corporativa, a cidadania e a responsabilidade socioambiental, e garantir a infraestrutura física, de recursos humanos e de tecnologia da informação. Passamos a trabalhar para melhorar as taxas de congestionamento, a conciliação, a execução e o prazo médio de julgamento. Chegamos aqui bem mais amadurecidos e

fortalecidos como instituição que vem se modernizando e se consolidando como instrumento de justiça, paz social e cidadania.

Permitam-me fazer um resumo das iniciativas até aqui consolidadas.

No alinhamento e integração, realizamos nas 21 Varas do Trabalho a Oficina “Formando para a Estratégia”, com a capacitação de 186 servidores, correspondente a 78% do total de servidores lotados, tendo-se formulado o plano de contribuição e o painel de controle de todas as unidades judiciárias de 1º Grau. Estamos também realinhando nosso mapa estratégico para as novas demandas. Anuncio que nessa revisão promovida com a participação dos servidores e magistrados, a humanização será incluída como um dos valores institucionais. Diante do desafio da implantação do processo judicial eletrônico, jamais podemos perder de vista que o ser humano é a peça mais importante de qualquer processo. Outro avanço da revisão é a inclusão do objetivo estratégico “*Melhorar os serviços prestados buscando a excelência*” no tema Eficiência Operacional.

Paralelo as oficinas foram realizados os workshops “Formando Fontes” para o Relacionamento Institucional, para avançarmos no tema Política Institucional, que visa “*Fortalecer a imagem institucional do TRT e melhorar a comunicação com o público interno e externo*”.

Também foi dado início ao processo de Reestruturação Organizacional, com a reestruturação da Secretaria de Gestão Estratégica e Estatística, Escola Judicial, Secretaria de Coordenação Administrativa, Secretaria de Controle Interno e Centro de Memória e Cultura. Estamos avançando na reestruturação de outras unidades. Buscamos também a criação de novos

cargos e funções para cumprimento da Resolução nº 63 do CSJT e criação de três novas varas, cujos projetos já se encontram tramitando junto ao TST.

Na infraestrutura, priorizamos a área tecnológica, avançamos com a implantação do e-Gestão (sistema de envio de dados estatísticos para o TST), dos Gabinetes Virtuais na 2ª Instância, do Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho. Melhoramos os canais eletrônicos de comunicação disponibilizando em nossa página o agendamento para a ouvidoria, conciliação e Juízo Conciliatório em sede de Recurso de Revista/Agravo de Instrumento.

Aprovamos a Política de Segurança da Tecnologia da Informação, ampliamos o *parquet* tecnológico, melhoramos a capacidade de transmissão de dados (Cumprimento da Meta 09, com o aumento das velocidades dos Links para a velocidade de 512 kbps) em oito das 15 varas do interior do estado, e implantamos o Processo Eletrônico Administrativo. Nossa perspectiva é implantar o Processo Judicial Eletrônico ainda este ano com a criação da 7ª Vara do Trabalho de São Luís.

Buscamos ainda melhorar a infraestrutura física de nossas instalações. Realizamos a reforma da Vara do Trabalho de Pedreiras e inauguramos a sede própria da Vara de Estreito, e, ainda no mês de outubro vamos entregar a Vara do Trabalho de Presidente Dutra, e já está em fase de construção as sedes próprias das varas do Trabalho de Caxias e Barreirinhas, ficando por instalar apenas a sede própria da vara do Trabalho de São João dos Patos, cujos recursos orçamentários já estão garantidos para 2012. E para as demais unidades administrativas e judiciais, acabamos de assinar contrato de manutenção preventiva predial, que visa manter e

conservar as instalações prediais nas unidades da Justiça do Trabalho para melhor atender aos pedidos de manutenção que surgem nas diversas unidades prediais. Assim, agilizamos o procedimento, conferindo mais eficiência e eficácia quando da execução de quaisquer serviços, o que inclui a manutenção, recuperação, adequação, retirada, remoção e construção, quando necessário, a fim de oferecer mais conforto aos magistrados e servidores e um melhor atendimento aos jurisdicionados.

No Relacionamento Institucional, projetos fortalecem a nossa imagem institucional diante dos mais diversos segmentos da sociedade. O I concurso do Painel Artístico do Fórum Astolfo Serra, pioneiro na Justiça do Trabalho, mobilizou artistas plásticos para a criação de obras de arte para decorarem o Fórum Astolfo Serra. Assim, o TRT confirma a vocação de São Luís, cidade patrimônio da humanidade, e dá um exemplo da importância do envolvimento das instituições público no incentivo à arte e à cultura. A Ouvidoria Itinerante e o Fale Direto com o Ouvidor são outros dois projetos que, além de garantir o acesso à Justiça, fortalecem a imagem institucional.

Na Gestão de Pessoas, já iniciamos a implantação do processo de Gestão por Competência, que vai mapear conhecimentos, habilidades e atitudes, de forma a preparar ainda mais cada um de nossos servidores para o desempenho de suas atividades. Sabemos da importância de qualificar nossos magistrados e servidores, razão pela qual já capacitamos 252 pessoas só este ano, aumentando em 46% o índice em relação ao ano passado.

Entregamos as modernas instalações do Serviço de Saúde, pois entendemos que o bem-estar passa pelo atendimento nesta unidade e realizamos a campanha de vacinação contra a gripe HUN1 e sazonal e extendendo o atendimento às varas do interior do estado. Também acabamos de assinar contrato para o Programa de Ginástica Laboral, com vigência de um ano. Realizamos também o curso de Gestão da Qualidade de Vida, formando Facilitadores baseado no livro de Augusto Cury – Doze semanas para mudar uma vida.

Na responsabilidade social e ambiental, nosso compromisso foi com a promoção da cidadania. Ampliamos as itinerâncias, com o deslocamento de nossos magistrados e servidores e realizamos, nos dois últimos anos, quase cinco mil audiências itinerantes.

Outra iniciativa foi a contratação de surdos para auxiliarem nos serviços das secretarias das varas trabalhistas, que resultou no lançamento do Projeto Incluir – ação que vai assegurar a inclusão de pessoas com deficiência na Justiça do Trabalho do Maranhão, fazendo nossa instituição despontar como um Tribunal comprometido com a acessibilidade. Inclusive compartilho com vocês a indicação de nossa instituição, com este projeto, no Prêmio Innovare.

No Acesso à Justiça e Efetividade, inauguramos o Posto de Atendimento Avançado, hoje em funcionamento no Shopping Jaracaty, integrando o Projeto Casa de Justiça & Cidadania do Conselho Nacional de Justiça, e passamos a disponibilizar despachos e sentenças na internet, facilitando a consulta por partes e advogados. Ainda na no Acesso à Justiça desenvolvemos o projeto Precatório Itinerante, que só em 2010 resultou em 678 acordos.

Ainda neste tema estratégico, criamos o Juízo Conciliatório em sede de Recurso de Revista/Agravo de Instrumento para promover maior efetividade na solução dos conflitos.

Na Eficiência Operacional, conseguimos terminar a primeira parte do projeto Gestão de Processos, realizando a gestão de processos nas varas do Trabalho, na fase de conhecimento, e formulamos o Manual de Rotinas das Varas Trabalhistas. Também conseguimos alinhar o nosso Tribunal às Tabelas Unificadas do CNJ. Também implantamos o sistema VOIP de telefonia, que reduziu sensivelmente nossas despesas com telefonia.

Por isso, com satisfação quero compartilhar os resultados alcançados até aqui. A mais recente conquista foram os seis prêmios do Congresso Brasileiro de Educação Corporativa, realizado de 14 a 16 de setembro na cidade de Goiânia. O TRT do Maranhão conquistou dois primeiros lugares com os projetos “Justiça & Imprensa – Formando fontes e especialistas para a difusão de notícias judiciais”, na categoria Educação Corporativa e Comunicação, e “Curso de Gestão da Qualidade de Vida - Formando Facilitadores”, na categoria Educação Corporativa e Qualidade de Vida. Também foram premiados os projetos Anjo da Escola Judicial, Oficina Formando para a Estratégia da Secretaria de Gestão Estratégica, Oficina sobre Trabalho Escravo da Escola Judicial e Espaço Saúde do Serviço de Saúde.

Repetimos este ano, o sucesso de 2010, quando o evento foi lançado neste Tribunal, numa iniciativa pioneira de nossa instituição em parceria com o Fórum Nacional de Educação Corporativa. No ano passado, fomos vencedores na categoria educação e responsabilidade social com o Curso

de Direitos Humanos e Mediação de Conflitos realizado em parceria com Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República. Também ficamos em segundo e terceiro lugares, respectivamente, nas categorias educação e comunicação com o projeto Workshop Formando Especialistas para a Cobertura no Judiciário, e formação de magistrados com o projeto Gestão Estratégica.

Este ano, o projeto Agência Judicial – difusão dos direitos sociais por meio da Assessoria de Imprensa conquistou o segundo lugar do Prêmio Nacional de Comunicação & Justiça.

Também tivemos o reconhecimento da Secretaria de Estado dos Direitos Humanos e Cidadania, que pelo voto popular, reconheceu as práticas desenvolvidas em nossa instituição na defesa dos direitos humanos.

Recebemos em 2010 menção honrosa do Conselho Nacional de Justiça pelo cumprimento da META 2 e, no Prêmio Nacional Conciliar é Legal, pelo projetos: Pauta Especial de Conciliação na Execução.

No campo da responsabilidade ambiental, a Campanha Atitude – Multiplicando a Prática de Atitudes Socioambientais Responsáveis conquistou o terceiro lugar na categoria Projeto Temático da edição 2010 do Prêmio Nacional de Comunicação e Justiça. No mesmo ano, o projeto TRT Ambiental recebeu ainda o título de “Instituição Amiga da Reciclagem”, concedido pelas secretarias municipais de Obras e Serviços Públicos e de Meio Ambiente de São Luís (Semosp e Semmam).

Também estamos concorrendo na X Mostra da Qualidade do Poder Judiciário, com os projetos Incluir e Gestão Estratégica. E ainda levaremos

as boas práticas de nossa instituição para Alagoas, ainda mês, para apresentação no I Encontro dos TRTs do Norte e Nordeste, no qual serão apresentadas as iniciativas estratégicas de Acesso à Justiça

Outra forma de reconhecimento, que muito nos honra, foram os elogios registrados pelo ministro corregedor do Tribunal Superior do Trabalho, Antônio José de Barros Levenhagen, durante correição ordinária realizada neste Tribunal este ano. Foram reconhecidos o uso do **sistema VOIP** (Voz sobre Dados) de telefonia, ou telefonia via internet, no TRT e varas da capital e interior do estado. Recebeu elogios também o esforço da instituição na execução do planejamento estratégico institucional e o resultado da **pesquisa** de clima organizacional que apontou índice de 75% de satisfação dos servidores da Justiça do Trabalho no Maranhão.

Foram reconhecidos ainda pelo ministro corregedor os **resultados** alcançados pelas Varas Trabalhistas na Semana Nacional da Conciliação em 2010, o Projeto Conciliar, em especial as **palestras** promovidas durante a Semana da Conciliação; o desempenho da VT de Presidente Dutra que alcançou 60,9% de conciliação em 2010; e a implantação da Comissão Permanente de Conciliação.

As ações aqui desenvolvidas também se refletem na representatividade de nossa instituição nos mais diversos espaços do Poder Judiciário nacional. Hoje, estamos no Conselho Superior da Justiça do Trabalho, como representante do Nordeste, bem como temos magistrados e servidores que representam nossa instituição, a saber: Subcomissão Nacional das Metas do Conselho Nacional de Justiça, Grupo de Trabalho da Gestão por Competência do CSJT, Grupo de Trabalho do Processo Judicial Eletrônico do CSJT, Fórum Nacional de Educação Corporativa, Fórum Nacional de

Comunicação & Justiça, Comitê Executivo Nacional para Monitoramento e Resolução de Conflitos Fundiários Rurais e Urbanos, Comissão Nacional do Programa

Os prêmios conquistados e a nossa representatividade no cenário nacional são uma prova do quanto estamos trilhando o caminho da excelência. De fato, quando somamos competências, podemos multiplicar resultados. E o trabalho conjunto, de magistrados, de servidores, de cada unidade judicial ou administrativa, por certo terá o reconhecimento merecido seja nacionalmente ou regionalmente.

O desempenho de nossa instituição motiva a Administração a apostar ainda mais nos nossos talentos, razão pela qual lanço na data de hoje, a I Mostra de Qualidade da Justiça do Trabalho do Maranhão e o Projeto Boas Práticas.

A Mostra visa valorizar cada um de vocês que integram esta instituição, que dedicam parte de suas vidas à pacificação dos conflitos trabalhistas. Sim. Digo isto porque se não fossem vocês, as pessoas que ingressam todos os anos com suas ações trabalhistas e aqui depositam a confiança de terem solução para suas angústias ficariam sem as respostas que tanto procuram da Justiça.

Quanto ao projeto Boas Práticas, este inclui uma série de iniciativas estratégicas visando fortalecer a inovação, enquanto vocação na nossa instituição, já que este é dos atributos previstos no nosso mapa estratégico. Assim, o projeto visa fortalecer a imagem institucional do TRT, dando visibilidade nacional às iniciativas de magistrados e servidores a partir da

apresentação de práticas do TRT do Maranhão em prêmios e eventos nacionais; a valorização das pessoas com o incentivo ao desenvolvimento de práticas em mostras e eventos regionais promovidos pelo TRT, como é o caso da Mostra da Qualidade e o Selo de Qualidade Judiciária, e o incentivo para o posicionamento estratégico dos magistrados e servidores em espaços de representatividade nacional no campo institucional e judicial.

Quero concluir dizendo que no I Seminário de Gestão Estratégica, realizado no ano passado, conclamei todos a participarem e se engajarem no esforço da administração em buscar a cada dia o aprimoramento e aperfeiçoamento da nossa justiça. Hoje comemoro com todos vocês. Muito obrigada a todos e que Deus possa sempre guiar nossa instituição para que a Justiça sempre seja feita.

MARCIA ANDREA FARIAS DA SILVA

Presidente do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região