



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

PORTARIA GP Nº 247/2016

São Luís, julho de 2016.

(Republicação)

(Texto consolidado com as alterações promovidas pela Portaria GP 669/2017)

O DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO, no uso de suas atribuições legais e regimentais, tendo em vista o constante no PA-1277/2016,

CONSIDERANDO a necessidade de melhorar a qualidade do serviço prestado pela TI com o intuito de suportar o Planejamento Estratégico deste tribunal;

CONSIDERANDO a necessidade de definir um modelo de controle e processos de gerenciamento de Serviços de TI;

CONSIDERANDO a necessidade de fornecer uma fonte única e central sobre todos os serviços acordados pela TI com a área de negócio;

CONSIDERANDO a necessidade da padronização e implementação da cultura de Serviços de TI,

CONSIDERANDO as recomendações do Conselho Nacional de Justiça e do Conselho Superior da Justiça do Trabalho para que sejam instituídos processos de gerenciamento de serviços de apoio à Governança de TI;

CONSIDERANDO as recomendações de Auditorias do TCU para que os órgãos implementem um processo de gestão de Catálogo de Serviços de TI (acórdãos 381/2011, 750/2014 e 1112/2014),

R E S O L V E

CAPÍTULO I

DAS DISPOSIÇÕES INICIAIS

Art. 1º Instituir a POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DE CATÁLOGO DE SERVIÇO DE TI no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região.

Art. 2º As disposições desta Portaria e seus anexos aplicam-se a todos os serviços que façam parte do Catálogo de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

CAPÍTULO II

DOS CONCEITOS E DEFINIÇÕES

Art. 3º Para os efeitos desta Portaria e seus anexos aplicam-se as seguintes definições:

- I - **USUÁRIOS:** magistrados, servidores ocupantes de cargo efetivo ou em comissão, requisitados e cedidos, e, desde que previamente autorizados, empregados de empresas prestadores de serviços terceirizados, advogados, membros do Ministério Público, Peritos, estagiários e outras pessoas que se encontrem a serviço da Justiça do Trabalho, utilizando, em caráter temporário, os recursos tecnológicos do TRT ou qualquer outro usuário externo que esteja acessando os serviços de TI do TRT da 16ª Região.
- II - **SERVIÇO DE TI:** forma de entregar valor ao cliente utilizando tecnologia de informação;
- III - **CATÁLOGO DE SERVIÇO DE TI:** conjunto de Serviços de TI disponíveis para os usuários do tribunal;
- IV - **GERENCIAMENTO DO CATÁLOGO DE SERVIÇO:** processo, definido na ITIL, responsável por criar e manter os serviços disponibilizados no Catálogo de Serviços de TI.
- V - **MATRIZ DE RESPONSABILIDADES DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DO CATÁLOGO DE SERVIÇO de TI:** estabelece e formaliza os papéis, atribuições e responsabilidades para os participantes envolvidos no Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TI, prescrevendo a relação e a atribuição de responsabilidades no âmbito desse processo;
- VI - **MODELO DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE CATÁLOGO DE SERVIÇO:** é o documento que descreve todos os passos necessários para executar o Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviço;
- VII - **NÍVEL ESTRATÉGICO:** atributo dos serviços de TIC que indicam a importância que ele exerce para que o Tribunal cumpra sua missão institucional, especialmente no que se refere aos serviços judiciais; ([Incluído pela Portaria GP 669/2017](#))
- VIII - **IMPACTO NO NÉGOCIO:** sinaliza o grau de dano ou custo que os serviços de TIC estão expostos em relação aos eventos de segurança da informação (perda de disponibilidade dos serviços,



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

violações de requisitos legais ou regulatórios, danos à reputação do Tribunal, dentre outros). [Incluído pela Portaria GP 669/2017](#)

CAPÍTULO III

DOS OBJETIVOS DA POLÍTICA

Art. 4º Este normativo estabelece, neste Tribunal, o Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TI, que contempla atividades de planejamento, elaboração, monitoramento, avaliação e ajustes contínuos do Catálogo de Serviço, baseado nas regras e fluxos estabelecidos em seu Processo de Gerenciamento.

Parágrafo único. O Processo de Gerenciamento de Catálogo de Serviços do TRT da 16ª Região tem como objetivo principal elaborar, manter e divulgar o Catálogo de Serviços de TI, garantindo que ele seja uma fonte confiável de todos os serviços de TI prestados pelo Tribunal.

CAPÍTULO IV

DOS PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

Art. 5º Para os fins desta política são estabelecidos os seguintes papéis e responsabilidades:

- I. **DONO DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DO CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE PROCESSOS DE TI:** é responsável pela garantia da qualidade do processo e de sua melhoria contínua.
- II. **GERENTE DO CATÁLOGO DE SERVIÇOS:** é responsável pelo gerenciamento operacional das atividades do processo, garantindo a sua correta execução e desempenho.

Art. 6º Compete à Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações indicar os servidores que exercerão os papéis de dono e gerente do processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TI.



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Parágrafo único. Um mesmo servidor poderá acumular diversos papéis estabelecidos nesta Política ou no Modelo deste processo, incluindo o de dono ou de gerente do processo.

Art. 7º Compete ao Dono do Processo, apoiado pelo Gerente do Processo, a atualização constante do Modelo do Processo de Gerenciamento de Catálogo de Serviços de TI, de forma a mantê-lo consistente e alinhado aos serviços existentes.

Parágrafo único. Caso as atualizações no Modelo do Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TI impliquem a necessidade de alteração da presente política, o Dono do Processo deverá submeter previamente a atualização pretendida a Comissão Permanente de TI do Regional, para apreciação e deliberação.

CAPÍTULO V

Do Catálogo de Serviços de TI

Art. 8 O Catálogo de Serviços de TI do Tribunal será dividido em dois: Catálogo de Serviço de Negócio e o Catálogo de Serviços Técnicos.

Art. 9 O Catálogo de Serviços de Negócio corresponde a uma lista de serviços de TI oferecidos aos usuários do Tribunal.

Art. 10 O Catálogo de Serviços Técnicos contém os detalhes técnicos sobre os serviços de TI que serão entregues aos clientes. Inclui relacionamentos para os serviços de suporte, serviços compartilhados, componentes e itens de configuração necessários para suportar a provisão de serviços ao negócio.

Art. 11 Todos os Serviços de TI que o tribunal disponibiliza a seus usuários devem constar no Catálogo de Serviços de Negócio.

Art. 12 Os Serviços de TI devem conter, no mínimo, as seguintes informações:

- I - Categoria do Serviço
- II - Nome do Serviço;
- III - Ofertas e seus respectivos detalhamentos;
- IV - Clientes;



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

- V - Acordo de nível de serviço;
VI - Nível Estratégico; [\(Incluído pela Portaria GP 669/2017\)](#)
VII - Impacto no negócio; [\(Incluído pela Portaria GP 669/2017\)](#)
VIII - Área Gestora. [\(Incluído pela Portaria GP 669/2017\)](#)

CAPÍTULO VI
DAS DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS

Art. 13. A Matriz de Responsabilidades e o Modelo do Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TI, assim como diretrizes técnicas adicionais, serão descritos e mantidos em documentos à parte, disponíveis na *intranet* ou em sítio da Web específico, mantido por este Tribunal.

Parágrafo único: O Catálogo de Serviço de TIC do Tribunal está detalhado no Anexo I. [\(Incluído pela Portaria GP 669/2017\)](#)

Art. 14. Os casos omissos e emergenciais serão resolvidos pela Presidência deste Tribunal, após análise prévia da unidade de Governança da CTIC do Regional.

Art. 15. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Dê-se ciência.
Publique-se no site deste Tribunal.

Des. JAMES MAGNO ARAÚJO FARIAS
Presidente do TRT da 16ª Região



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Anexo I - Catálogo de Serviços de TIC
[\(Incluído pela Portaria GP 669/2017\)](#)

Serviço	Descrição	Área	Público Atendido	Impacto no Negócio	Estratégico	Área Técnica	Área Gestora
Acesso Remoto	Gerenciamento de acesso remoto	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SIC	CTIC
Acrobat Reader	Software gratuito para visualizar, para imprimir e para comentar documentos PDF	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SRC	CTIC
Active Directory	Serviço de diretório para Windows que usa o protocolo LDAP	Administrativo	Interno	Alto	Não	SIC	CTIC
Antivírus	Software destinado a proteção de computadores	Administrativo	Interno	Alto	Não	SIC	CTIC
APM Server (Monitoramento)	Ferramenta de monitoramento do PJe	Administrativo	Interno	Médio	Não	SPJE	Presidência
Assinador Digital	Aplicativo que permite assinar, com certificado digital, documentos em formato PDF.	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SRC	Presidência
Assyst	Sistema para gestão de serviços de TI	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SGTI	CTIC
Ata de Registro de Preço	Sistema de gerenciamento de Atas de Registro de Preços do Tribunal	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SDS	Seção de Aquisições Públicas
Atendimento à Sessão do Pleno	Suporte de TIC no atendimento de Sessões do Tribunal do Pleno	Judicial	Interno	Alto	Sim	SRC	Secretaria do Tribunal Pleno
Ativo de Rede	Gestão dos ativos de rede (switch, roteadores, Access point)	Administrativo	Interno	Médio	Não	SIC	CTIC
AUD PJe	Módulo de Audiência para o PJe	Judicial	Interno	Muito Alto	Sim	SPJE	Presidência
AUD SAPT1	Módulo de Audiência para SAPT1	Judicial	Interno	Muito Alto	Sim	SPJE	Presidência
BACENJUD	Sistema que interliga a justiça ao Banco Central	Judicial	Interno	Médio	Sim	SPJE	Presidência



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Backup de Dados	Gerenciamento dos backups de dados	Administrativo	Interno	Médio	Não	SIC	CTIC
BNDT	Banco Nacional de Devedores Trabalhista	Judicial	Interno	Médio	Sim	SPJE	Presidência
Cabeamento estruturado	Serviços de clipagem de cabos, substituição de cabeamentos	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SRC	CTIC
Cálculo Judicial	Sistema para realização dos cálculos das reclamações trabalhistas	Judicial	Interno	Médio	Sim	SPJE	Presidência
Catálogo de Serviços de TI	Serviços de gerenciamento do catálogo de serviços de TI	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SGTI	CTIC
Certificado Digital	Serviços de gestão relacionado a certificado digital	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SIC	Presidência
CFTV	Gerenciamento do sistema de câmeras de monitoramento	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SIC	Segurança
Chrome	Navegador para internet	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SRC	CTIC
Compartilhamento de pasta	Área compartilhada de dados para os usuários	Administrativo	Interno	Alto	Não	SIC	CTIC
Computador	Computador de mesa, notebook e tablet	Administrativo	Interno	Médio	Não	SRC	CTIC
Concurso de Juiz Substituto	Sistema de controle de concurso para magistrados	Administrativo	Interno/Externo	Muito Baixo	Não	SDS	Presidência
Conector PJe	Serviço de envio dos processos do PJe ao TST	Administrativo	Interno	Alto	Sim	SPJE	Presidência
Consulta de Tombo	Sistema de consulta do patrimônio por tomo via web	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SDS	Coord. de Material e Logística
Consulta processual PJe	Sistema de consulta de processos do PJe para o público externo	Judicial	Interno/Externo	Médio	Não	SPJE	Presidência
Copernic Desktop Search	Aplicativo de busca para o conteúdo salvo no computador.	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SRC	Presidência
DHCP	Serviço de fornecimento de IP dinâmico	Administrativo	Interno	Alto	Não	SIC	CTIC



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Diagnóstico Computador	Aplicativo de captura de informações básicas no ambiente do usuário	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SRC	CTIC
Diários Eletrônicos	Sistema de gestão da publicação oficial de atos da Justiça do Trabalho	Judicial	Interno/Externo	Médio	Sim	SDS	Diretoria Geral
DNS Externo	Serviço de resolução de nomes de ativos de TI externos	Administrativo	Interno	Alto	Não	SIC	CTIC
DNS Interno	Serviço de resolução de nomes de ativos de TI internos	Administrativo	Interno	Alto	Não	SIC	CTIC
E-Gestão	Sistema de Gerenciamento de Informações Administrativas e Judiciárias da Justiça do Trabalho	Judicial	Interno	Alto	Sim	SPJE	Coord. de Gestão Estrat., Estat. e Pesquisa
EJUS 2	Sistema de realização de sessões de julgamento do 2º Grau do PJe	Judicial	Interno	Muito Alto	Sim	SPJE	Presidência
E-Mail	Correio eletrônico da instituição	Administrativo	Interno	Médio	Não	SIC	Presidência
E-Recurso	Sistema de controle de recursos de revistas	Judicial	Interno	Médio	Sim	SPJE	Presidência
E-Remessa	Serviço que envia as peças digitalizadas dos recursos de revistas para o TST	Judicial	Interno	Médio	Sim	SPJE	Presidência
Eventos externos oficiais	Suporte de TIC em encontros, seminários, congressos, solidariedades e ações pontuais da Justiça do Trabalho fora das dependências do TRT16	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SRC	Seção de Cerimonial
Firefox	Navegador para internet	Administrativo	Interno/Externo	Médio	Não	SRC	CTIC
Firewall	Software de proteção da rede	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SIC	CTIC
Flash Player	Reprodutor de multimídia e aplicações.	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SRC	CTIC
Folha de Pagamento	Sistema de controle da folha de pagamento	Administrativo	Interno	Alto	Não	SDS	Núcleo de Folha de Pagamento
FTP	Serviço de transferência de arquivos	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SIC	CTIC



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Gabinete Virtual	Serviço que permite o acesso remoto aos principais sistemas do Tribunal por servidores e magistrados	Administrativo	Interno	Alto	Não	SIC	Presidência
GECJ	Sistema de controle da concessão da gratificação de exercício cumulativo de jurisdição para magistrados	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SDS	Presidência
Gestão de Configuração e Ativos de TI	Serviço de controle de informações sobre os Ativos de TI do Tribunal	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SIC	CTIC
Gestão de Fornecedor e Contrato	Serviço de gerenciamento de fornecedores de TI	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SSI	CTIC
Gestão do Conhecimento	Serviço de gerenciamento dos conhecimentos de TI	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SGTI	CTIC
GIGS	Sistema de gestão interna de Gabinete e Secretaria	Judicial	Interno	Médio	Não	SPJE	Presidência
Impressoras	Serviço de suporte a impressoras	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SRC	CTIC
INFOJUD	Sistema de consulta de informações à Receita Federal	Judicial	Interno	Médio	Não	SPJE	Presidência
Internet	Serviço de acesso a rede mundial de computadores	Administrativo	Interno	Alto	Não	SIC	Presidência
Internet Explorer	Navegador para internet	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SRC	CTIC
Intranet	Portal de sistemas e serviços para usuários internos do Tribunal	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SDS	Presidência
Intranet - Agenda Odontológica	Sistema de marcação de consultas odontológicas	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SDS	Seção de Saúde
Intranet - Manutenção do Site	Módulo de administração das informações do site do Tribunal	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SDS	Presidência



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Intranet - Requerimento Remoção	Sistema de gerenciamento de remoção interna no âmbito do TRT16 para servidores.	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SDS	Presidência
ITAM	Software de gerenciamento de Ativo de TI	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SIC	CTIC
Java	Serviço de suporte ao aplicativo Java	Administrativo	Interno/Externo	Baixo	Não	SRC	CTIC
LibreOffice	Suíte de aplicativos para escritórios	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SRC	CTIC
Login da Rede (Domínio)	Serviço de gerenciamento de acesso a rede.	Administrativo	Interno	Médio	Não	SIC	CTIC
Malote Digital	Serviço de troca de documentos oficiais da Justiça do Trabalho.	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SIC	Presidência
Microsoft Office	Suíte de aplicativos para escritório	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SRC	CTIC
Mysql	Sistema gerenciador de banco de dados da Mysql	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SIC	CTIC
Nagios	Ferramenta de monitoramento de rede	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SIC	CTIC
Sistema de Controle Material e Patrimônio (SCMP)	Sistema para o controle do material e patrimônio	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SDS	Material
Oracle	Sistema gerenciador de banco de dados	Administrativo	Interno	Médio	Não	SIC	CTIC
Oracle Client	Aplicativo que permite o funcionamento das aplicações Oracle.	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SRC	CTIC
Organizador de PDF	Aplicativo que ajusta arquivos em formato PDF para o padrão utilizado pelo PJe	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SRC	CTIC
PAUTA DIGITAL - Móvel	Sistemas para consulta da pauta de audiências na plataforma Android	Judicial	Interno/Externo	Muito Baixo	Não	SPJE	Presidência
PDFCreator	Software de impressão para formato PDF.	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SRC	CTIC
PDFsam	Aplicativo de unificação de arquivos no formato PDF	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SRC	CTIC



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Periféricos	Serviço de suporte em mouse, monitor, teclado, caixa de som, leitor de código de barras e scanner	Administrativo	Interno	Médio	Não	SRC	CTIC
PJe CALC	Módulo de cálculo do sistema PJe	Judicial	Interno/Externo	Médio	Sim	SPJE	Presidência
PJe	Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho	Judicial	Interno/Externo	Muito Alto	Sim	SPJE	Presidência
PL/SQL	Serviço de suporte a ferramenta PL/SQL	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SRC	CTIC
Ponto Eletrônico	Sistema de controle de ponto do servidor	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SDS	Coord. de Gestão de Pessoas
Portal Concursos de Monografia	Portal de informações sobre os concursos de monografias	Administrativo	Interno/Externo	Muito Baixo	Não	SDS	Presidência
Portal Concursos de Reportagem	Portal de informações sobre os concursos de reportagens	Administrativo	Interno/Externo	Muito Baixo	Não	SDS	Seção de Comunicação Social
Portal da Biblioteca	Portal de informações da biblioteca	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SDS	Seção de Biblioteca e Gestão Documental
Portal da Gestão Estratégica	Portal de informações sobre a gestão estratégica do tribunal	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SDS	Coord. de Gestão Estrat., Estat. e Pesquisa
Portal Escola Judicial	Portal de informações sobre a escola judicial	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SDS	Escola Judicial
Portal TRT on-line	Portal de comunicação virtual do Tribunal	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SDS	Seção de Comunicação Social
PostgreSQL	Sistema gerenciador de banco de dados	Administrativo	Interno	Médio	Não	SIC	CTIC
PRECATÓRIO	Sistema de controle de precatórios	Administrativo	Interno	Médio	Não	SPJE	Coord. de Precatórios
PROC	Sistema de controle de movimentação de processos físicos no gabinete	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SPJE	Presidência
Projektor Multimídia	Serviço de suporte ao equipamento de projeção multimídia	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SRC	CTIC



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Prontuário Médico Odontológico	Sistema de controle de prontuários médicos dos servidores	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SDS	Seção de Saúde
PSS	Sistema de gravação da sessão do pleno	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SRC	Secretaria do Tribunal Pleno
PUSH	Sistema de acompanhamento de movimentação processual via email	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SPJE	Presidência
Recuperação de senha	Serviço de recuperação de senha de acesso a rede do Tribunal	Administrativo	Interno	Médio	Não	SDS	CTIC
Recursos Humanos	Sistema de gestão de informações de servidores do Tribunal	Administrativo	Interno	Alto	Não	SDS	Coord. de Gestão de Pessoas
RENAJUD	Sistema que interliga o Judiciário com o DETRAN	Judicial	Interno	Médio	Não	SPJE	Presidência
Requisição de Material	Sistema de controle de requisição de material de expediente	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SDS	Coord. de Material e Logística
Risk Manager	Software que implementa processos de Governança, Riscos e Compliance	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SSI	CTIC
SafeSign Identity Client	Aplicativo gerenciador do token do certificado digital	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SRC	CTIC
SAGA	Sistema de apoio a confecção de votos	Judicial	Interno	Alto	Sim	SPJE	Presidência
SALA DE SESSÃO	Sistema de controle do julgamento das sessões do Tribunal	Judicial	Interno	Alto	Sim	SPJE	Secretaria do Tribunal Pleno
Sala-cofre	Serviço de suporte e manutenção da Sala Cofre	Administrativo	Interno	Médio	Não	SIC	CTIC
SAO PJe	Sistema de geração de relatórios gerenciais do 1º e 2º Grau do PJe	Judicial	Interno	Médio	Sim	SPJE	Presidência
SAPT1	Sistema de acompanhamento de processos físicos do primeiro grau	Judicial	Interno	Muito Alto	Sim	SPJE	Presidência



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

SAPT2	Sistema de acompanhamento de processos físicos do segundo grau	Judicial	Interno	Muito Alto	Sim	SPJE	Presidência
Servidor de Aplicação Web	Serviço de suporte e manutenção do servidor de aplicativos no padrão Web	Administrativo	Interno	Médio	Não	SIC	CTIC
Sicond	Sistema de geração de relatórios do 1º e 2º Grau do PJe	Judicial	Interno	Médio	Não	SPJE	Presidência
SIF	Sistema de informação financeira integrada ao BB e CEF.	Judicial	Interno	Médio	Não	SPJE	Presidência
SIGEO	Sistema integrado de gestão orçamentária e financeira da Justiça do Trabalho	Administrativo	Interno	Alto	Não	SDS	Sec. De Orçamento e Finanças
SISPAE	Sistema de protocolo administrativo eletrônico	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SDS	Coord. de Gestão de Pessoas
Sistema Antigo de Material e Patrimônio (Legado)	Sistema de controle de material e patrimônio (legado)	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SDS	Coord. de Material e Logística
Sistema de Arquivos 1º e 2º graus	Sistema de gerenciamento do arquivamento dos processos judiciais	Judicial	Interno	Baixo	Não	SPJE	Seção de Biblioteca e Gestão Documental
Sistema de Diárias	Sistema de controle de diárias	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SDS	Núcleo de Folha de Pagamento
Sistema de Ouvidoria	Sistema de controle de ouvidoria	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SDS	Seção de Ouvidoria
Sistema de Pesquisa Institucional	Sistema gerenciador de pesquisas eletrônicas do Tribunal	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SDS	Presidência
Sistema Operacional Linux	Serviço de suporte e manutenção do sistema operacional Linux	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SIC	CTIC
Sistema Operacional Windows	Serviço de suporte e manutenção do sistema operacional Windows	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SIC	CTIC



Poder Judiciário
Justiça do Trabalho
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Sistemas de Estagiários	Sistema de controle dos estagiários do Tribunal	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SDS	Secretaria de Administração
Sistemas de Terceirizados	Sistema de controle de terceirizados do Tribunal	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SDS	Secretaria de Administração
Site do TRT	Serviço de manutenção do sítio do Tribunal	Administrativo	Interno/Externo	Médio	Não	SDS	Presidência
Software não Homologado	Serviço de avaliação e instalação de software não homologado pelo Tribunal	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SRC	CTIC
Spark	Aplicativo de comunicação eletrônica para os usuários internos do Tribunal	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SIC	CTIC
SQLServer	Sistema gerenciador de banco de dados	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SIC	CTIC
Storage	Serviço de suporte ao storage (armazenamento de dados)	Administrativo	Interno	Alto	Não	SIC	CTIC
SUAP	Sistema de controle de processos administrativos	Administrativo	Interno	Alto	Não	SDS	Presidência
SVN	Sistema de controle de versão	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SIC	CTIC
Telefonia Fixa	Serviço de gestão a ramais telefônicos	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SRC	Diretoria Geral
Telefonia Móvel	Serviço de gestão a smartphones	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SRC	Diretoria Geral
Teletrabalho	Serviço de suporte a servidores em teletrabalho	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SRC	Presidência
Videoconferência	Serviço de suporte à realização de teleconferência	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	SRC	CTIC
Virtualização	Serviço de suporte a máquinas virtuais	Administrativo	Interno	Alto	Não	SIC	CTIC
Webgateway	Serviço de suporte ao sistema de segurança webgateway	Administrativo	Interno	Médio	Não	SIC	CTIC
WSUS	Serviço de suporte a distribuição de atualizações para produtos Microsoft	Administrativo	Interno	Baixo	Não	SIC	CTIC