

PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO
SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO

Protocolo nº 160-2016

RESOLUÇÃO Nº 230, DE 17 DE NOVEMBRO DE 2016

O Tribunal Regional do Trabalho da Décima Sexta Região, em Sessão Ordinária, hoje realizada, na presença dos Excelentíssimos Senhores Desembargadores James Magno Araújo Farias (Presidente), Solange Cristina Passos de Castro Cordeiro (Vice-Presidente e Corregedora), Américo Bedê Freire, José Evandro de Souza, Gerson de Oliveira Costa Filho, Luiz Cosmo da Silva Júnior e do representante do Ministério Público, o Excelentíssimo Senhor Maurício Pessoa Lima,

Considerando o inteiro teor do Protocolo nº 160-2016;

Considerando a necessidade de melhorar o nível de qualidade dos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, bem como alinhá-los aos objetivos de negócio do Tribunal e aumentar a satisfação dos clientes;

Considerando a Resolução 211/2015 do Conselho Nacional de Justiça que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);

Considerando o Acórdão TCU 1603/2008 (Plenário) que recomenda a implantação de Planejamento Estratégico de TIC;

Considerando o Acórdão TCU 2585/2012 (Plenário) que recomenda implementar instrumentos de planejamento estratégico institucional e

de tecnologia da informação, dando-lhes ampla divulgação, com exceção das informações classificadas como não públicas, nos termos da lei;

RESOLVE baixar, por unanimidade, a seguinte RESOLUÇÃO ADMINISTRATIVA:

“Art. 1º Instituir o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região para o período de 2017 a 2020, conforme anexo desta Resolução.”

Por ser verdade, DOU FÉ.

ÉLEN DOS REIS ARAÚJO BARROS DE BRITO

Secretária do Tribunal Pleno
(assinada digitalmente)

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO SERVIDOR ÉLEN DOS REIS ARAÚJO BARROS DE BRITO (Lei 11.419/2006)
EM 22/11/2016 10:44:56 (Hora Local) - Autenticação da Assinatura: AA8BA93EF7.DD8C2690BC.1E11B9D289.D6DF4BEE8C

ANEXO

**Planejamento Estratégico de Tecnologia da
Informação e Comunicação do TRT 16
2017-2020**

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO SERVIDOR ÉLEN DOS REIS ARAÚJO BARRROS DE BRITO (Lei 11.419/2006)
EM 22/11/2016 10:44:56 (Hora Local) - Autenticação da Assinatura: AA8BA93EF7.DD8C2690BC.1E11B9D289.D6DF4BEE8C

Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

Desembargador Presidente

James Magno Araújo Farias

Desembargadora Vice-Presidente e Corregedora

Solange Cristina Passos de Castro Cordeiro

Desembargadores do Trabalho

Américo Bedê Freire

José Evandro de Souza

Gerson de Oliveira Costa Filho

Márcia Andrea Farias da Silva

Ilka Esdra Silva Araújo

Luiz Cosmo da Silva Júnior

Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicações

James Magno Araújo Farias - Presidente

Bruno de Carvalho Motejunas - Juiz Auxiliar da Presidência

Gabrielle Amado Boumann - Juíza do Trabalho de Primeiro Grau

Joselena do Carmo Soares Pereira - Secretária-Geral da Presidência

Adriana Albuquerque de Brito - Diretora-Geral

Rômulo José Maia - Coordenador da CTIC

Rafael Robinson de Sousa Neto - CTIC

Equipe de Elaboração do PETIC

Rômulo José Maia Moura

Flávio Marcílio Paiva Ramos

Rafael Robinson de Sousa Neto

Maickel Roberto Neitzke

José Augusto Rodrigues Silva Filho

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO SERVIDOR ÉLEN DOS REIS ARAÚJO BARRROS DE BRITO (Lei 11.419/2006)
EM 22/11/2016 10:44:56 (Hora Local) - Autenticação da Assinatura: AA8BA93EF7.DD8C2690BC.1E11B9D289.D6DF4BEE8C

Sumário

Apresentação.....	6
Organograma da Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações (CTIC)	7
Análise SWOT.....	8
Norteadores Estratégicos de TIC.....	9
Missão	9
Visão.....	9
Valores.....	9
Mapa Estratégico de TIC.....	10
Objetivos, Indicadores e Metas de TIC.....	11
Alinhamento dos Objetivos Estratégicos de TI aos Objetivos Estratégicos de TI do CNJ.....	27
Alinhamento dos Objetivos Estratégicos de TI aos Objetivos Estratégicos de TI do CSJT ...	28
Alinhamento dos Objetivos Estratégicos de TI aos Objetivos Estratégicos do TRT16	29

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO SERVIDOR ÉLEN DOS REIS ARAÚJO BARRROS DE BRITO (Lei 11.419/2006)
EM 22/11/2016 10:44:56 (Hora Local) - Autenticação da Assinatura: AA8BA93EF7.DD8C2690BC.1E11B9D289.D6DF4BEE8C

Apresentação

O Planejamento estratégico é um processo de formulação de estratégias organizacionais no qual se busca a inserção da organização e de sua missão no ambiente em que está atuando. Busca-se potencializar os resultados positivos da organização e reduzir seus pontos fracos, com foco nos princípios de eficiência, eficácia e efetividade.

Nesse contexto, o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) insere-se buscando o alcance dos objetivos e estratégias do TRT16 por meio da definição de objetivos, indicadores e metas de TIC alinhados ao Planejamento Estratégico Institucional (Portaria GP nº 1254/2014).

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT16 foi elaborado alinhado aos seguintes atos normativos de órgãos superiores de controle:

- Resolução CNJ nº 211, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);
- Resolução CSJT nº 158, que instituiu o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho (PETIC-JT) para o período de 2015 a 2020.

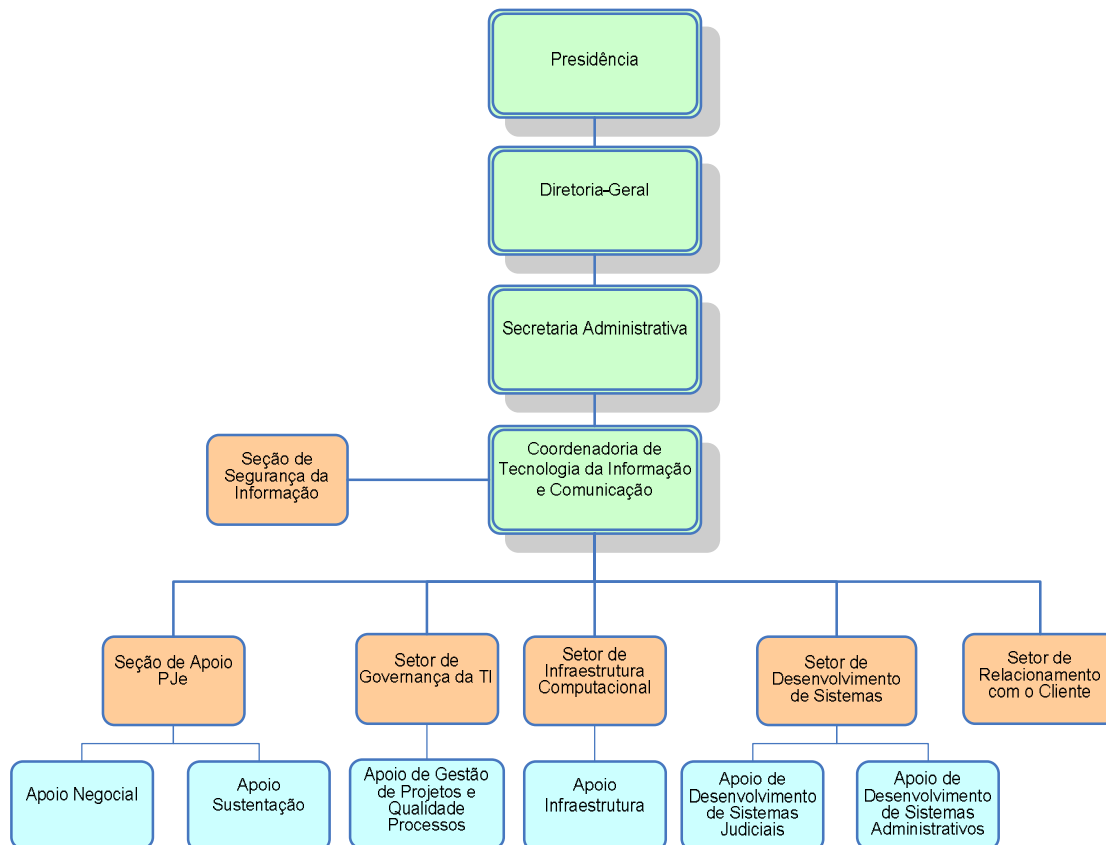
Para a formulação do PETIC, utilizou-se a metodologia Balanced Scorecard (BSC), proposta na década de 90 pelos professores da Harvard Business School David P. Norton e Robert S. Kaplan, que permite converter as estratégias em objetivos definidos e mensuráveis. O BSC permite uma visão integrada da organização, possibilitando que o desempenho seja monitorado e avaliado.

O processo elaboração do PETIC compreendeu as seguintes etapas:

- Definição da missão, visão e valores;
- Diagnóstico da situação atual utilizando a técnica análise SWOT;
- Definição dos objetivos estratégicos;
- Alinhamento entre os objetivos de TIC e os objetivos do CNJ, CSJT e TRT16;
- Construção do mapa estratégico de TIC;
- Definição dos indicadores e metas.

O PETIC, através dos seus objetivos estratégicos, direcionará a definição e planejamento das ações e projetos, de maneira a monitorar a sua contribuição para a instituição e a sociedade. Terá vigência para o período de 2017 a 2020, permitindo revisões anuais ou sempre que necessário objetivando atingir suas metas.

Organograma da Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações (CTIC)



Análise SWOT

Com o objetivo de realizar um diagnóstico da área de TIC, e, assim, subsidiar a formulação do planejamento estratégico, utilizou-se a análise SWOT, uma ferramenta de auxílio no planejamento que consiste em recolher dados importantes que caracterizam o ambiente interno (forças e fraquezas) e externo (oportunidades e ameaças) de uma organização. A sigla SWOT é derivada das palavras em inglês strength (força), que determina os pontos fortes da organização, weakness (fraqueza), que determina os pontos fracos, opportunities (oportunidades) e threats (ameaças).

Abaixo está a matriz SWOT da área de TIC do TRT16, resultado da aplicação dessa ferramenta de diagnóstico na área de TI.

	Fatores Positivos	Fatores Negativos
Fatores Internos	<u>Forças</u> ✓ Equipe de TI comprometida e motivada; ✓ Central de atendimento implantada; ✓ Equipe de TI com alta qualificação técnica; ✓ Capacitações anuais; ✓ Adoção de boas práticas de governança e gestão de TI; ✓ Bom relacionamento entre os servidores da CTIC.	<u>Fraquezas</u> ✓ Existência de conhecimentos vinculados a servidores; ✓ Resistência para formalizar os conhecimentos de TI; ✓ Resistência da equipe em seguir os processos de gestão de TI; ✓ Pouca documentação de sistemas, processos e procedimentos da TI; ✓ Falta de formalização e efetividade de processos de gestão de TI; ✓ Baixa capacitação em normas de contratação de serviços de TI.
Fatores Externo	<u>Oportunidades</u> ✓ Apoio da alta administração; ✓ Possibilidade da aprovação da gratificação de tecnologia da informação; ✓ Efetivação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação; ✓ Regulamentação da central de atendimento de TI; ✓ Resolução nº 211/2015 do CNJ; ✓ Auditoria de órgãos externos.	<u>Ameaças</u> ✓ Corte no orçamento do Judiciário; ✓ Transferência de responsabilidades não relacionadas a TI de outros setores para a CTIC; ✓ A CTIC não ser vista com estratégica para o Tribunal; ✓ Falta de pagamento para substitutos de algumas funções comissionadas; ✓ Ausência de orçamento próprio da TI; ✓ Mal posicionamento da CTIC na estrutura organizacional do Tribunal.

Norteadores Estratégicos de TIC

Missão

Prover e manter soluções de TIC que viabilizem o cumprimento da missão institucional do TRT16.

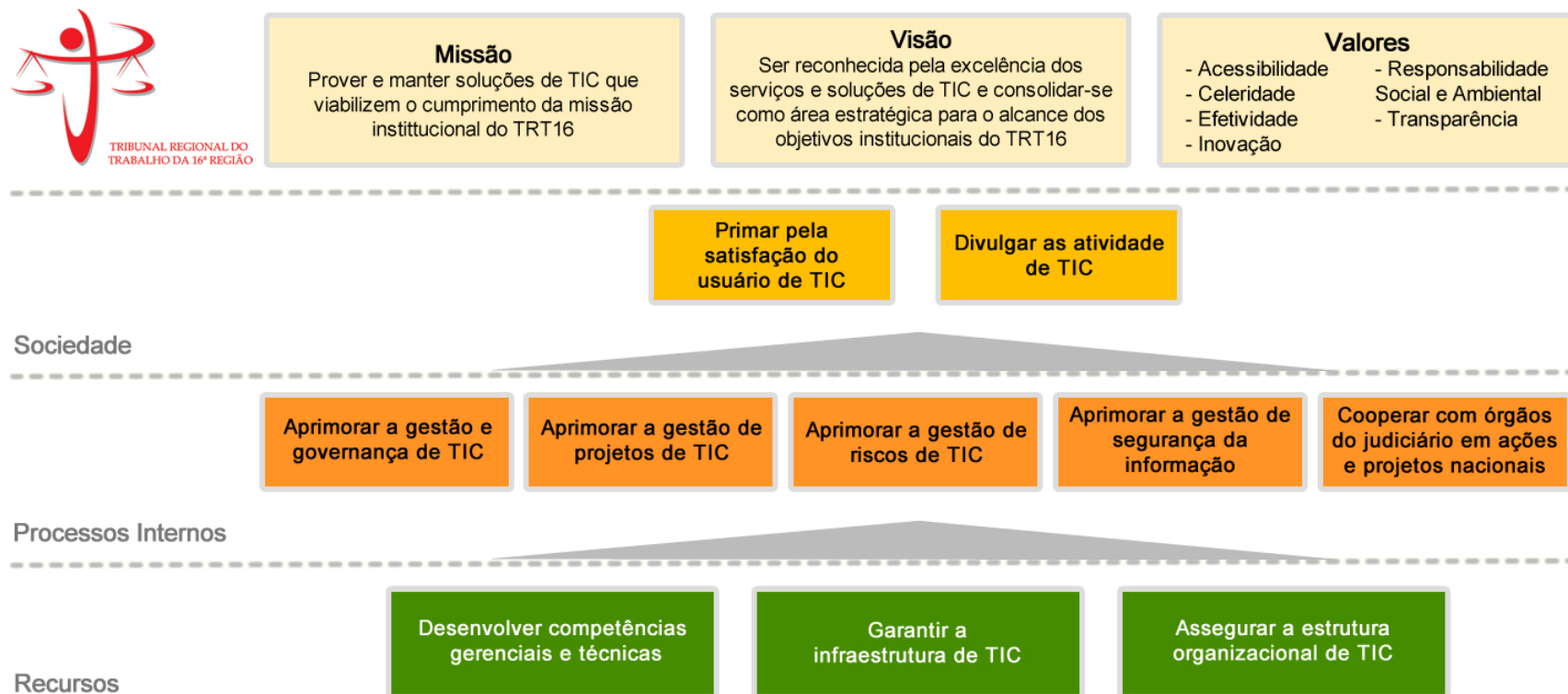
Visão

Ser reconhecida pela excelência dos serviços e soluções de TIC e consolidar-se como área estratégica para o alcance dos objetivos institucionais do TRT16.

Valores

Acessibilidade	Democratizar e facilitar o acesso à Justiça, oferecendo serviços que atendam ao público a que são destinados, inclusive aos portadores de necessidades especiais.
Celeridade	Atuar com a maior agilidade possível nas ações de TIC, ponderando e considerando a melhor relação entre custos, benefícios e qualidade dos serviços.
Efetividade	Realizar ações com qualidade, eficácia e eficiência de modo a cumprir bem a sua função institucional.
Inovação	Pesquisar, propor e implementar soluções inovadoras que proporcionem melhoria dos processos, racionalização dos recursos e o cumprimento da missão institucional.
Responsabilidade Social e Ambiental	Conduzir suas atividades observando as oportunidades de contribuição para o desenvolvimento da sociedade, pela sua sustentabilidade e pela preservação ambiental.
Transparência	Dar clareza e visibilidade nas ações de TIC, com foco na divulgação das políticas, processos, ações e resultados de TIC com informações claras, precisas e disponíveis a todos interessados.

Mapa Estratégico de TIC



Objetivos, Indicadores e Metas de TIC

OBJETIVO 1: PRIMAR PELA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DE TIC

Garantir que as soluções e serviços de TIC satisfaçam aos usuários, contribuindo para o cumprimento da missão institucional do TRT16.

Indicadores:

- ISUE - Índice de Satisfação de Usuários Externos com os serviços e soluções de TIC;
- ISUI - Índice de Satisfação de Usuários Internos com os serviços e soluções de TIC.

ISUE- Índice de Satisfação de Usuários Externos com os serviços e soluções de TIC				
O que mede	O grau de satisfação dos usuários externos com as soluções e serviços fornecidos pela área de TIC.			
Quem mede	Área de relacionamento com o cliente de TIC.			
Quando medir	A cada ano.			
Variáveis	nRespPositiva = número de respostas positivas apuradas nResp = número total de resposta apuradas			
Fórmula	$ISUE = (nRespPositiva / nResp) \times 100$			
Situação atual	-			
Meta	2017	2018	2019	2020
	65%	70%	75%	80%
Observação	Obtenção do indicador por meio de questionário de avaliação de satisfação dos usuários externos aplicado pelo TRT16 em relação as soluções e serviços de TIC.			

ISUI - Índice de Satisfação de Usuários Internos com os serviços e soluções de TIC				
O que mede	Mede o grau de satisfação dos usuários internos com as soluções e serviços fornecidos pela área de TIC.			
Quem mede	Área de Coordenação de TIC.			
Quando medir	A cada ano.			
Variáveis	nRespPositiva = número de respostas positivas apuradas nResp = número total de resposta apuradas			
Fórmula	$ISUI = (nRespPositiva / nResp) \times 100$			
Situação atual	-			
Meta	2017	2018	2019	2020
	65%	70%	75%	80%
Observação	Obtenção do indicador por meio de questionário de avaliação de satisfação dos usuários internos aplicado pelo TRT16 em relação as soluções e serviços de TIC.			

OBJETIVO 2: DIVULGAR AS ATIVIDADES DE TIC

Demonstrar as contribuições da área de TIC para o cumprimento da missão institucional do Tribunal e facilitar o acompanhamento para os usuários das atividades desenvolvidas.

Indicadores:

- ITTIC - Índice de transparência de TIC.

ITTIC - Índice de Transparência de TIC				
O que mede	O grau de divulgação das ações realizadas pela área de TIC.			
Quem mede	Área de Governança de TIC.			
Quando medir	A cada 6 meses.			
Variáveis	nAtasPub = número de atas de reuniões publicadas nAtas = número total de atas de reuniões nProjAcaoPub = número de projetos e ações publicados nProjAcao = número de projetos e ações existentes no portfólio nProcPub = número de processos institucionalizados publicados nProcReg = número de processos regulamentados nIndProcPub = número de indicadores publicados dos processos regulamentados nIndProcPrev = número de indicadores previstos nos processos regulamentados nNormaPub = número de normas de TI publicadas nNormaExis = número de normas de TI existentes no Tribunal nServPub = número de serviços do catálogo de TI publicados nServ = número de serviços existente no catálogo de TI			
Fórmula	$ITTIC = \left(\left(\frac{nAtasPub}{nAtas} \right) + \left(\frac{nProjAcaoPub}{nProjAcao} \right) + \left(\frac{nProcPub}{nProcReg} \right) + \left(\frac{nIndProcPub}{nIndProcPrev} \right) + \left(\frac{nNormasPub}{nNormasExis} \right) + \left(\frac{nServPub}{nServ} \right) \right) / 6 * 100$			
Situação atual	30%			
Meta	2017	2018	2019	2020
	50%	65%	80%	95%
Observação	-			

OBJETIVO 3: APRIMORAR A GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC

Manter contínuo o aprimoramento nos mecanismos de governança de TIC para minimizar os riscos, otimizar a aplicação de recursos e garantir o alinhamento com a governança corporativa. Buscar, também, aprimorar os processos de gestão de serviços de TIC utilizando as melhores práticas do mercado.

Indicadores:

- IGOVTI-TCU - Índice de Governança de TIC;
- IGOVTIC-JUD - Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário;
- IAPCTIC - Índice de Aderência ao Processo de Contratação de TIC;
- ICPGTIC - Índice de Conformidade de Processos de Gestão de TIC.

IGOVTI-TCU - Índice de Governança de TIC				
O que mede	O nível de maturidade em governança de TIC			
Quem mede	Área de Governança de TIC			
Quando medir	A cada 2 anos			
Variáveis	-			
Fórmula	IGovTI-TCU = índice aferido pelo TCU			
Situação atual	0,34 (Básico)			
Meta	2017	2018	2019	2020
	0,35	0,45	0,50	0,55
Observação	O IGov-TI é medido pelo TCU a cada dois anos.			

IGOVTIC-JUD - Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário				
O que mede	O nível de cumprimento das Diretrizes Estratégicas de Nivelamento constantes na Resolução CNJ 211/2015, e em outras resoluções, recomendações e políticas estabelecidas para os órgãos do Poder Judiciário			
Quem mede	Área de Governança de TIC			
Quando medir	A cada ano			
Variáveis	-			
Fórmula	IGovTIC-JUD = índice aferido pelo CNJ			
Situação atual	-			
Meta	2017	2018	2019	2020
	-	-	-	-

Observação	O IGOVTIC-JUD é medido anualmente pelo CNJ por meio de um questionário de levantamento de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário. As metas serão definidas na revisão do PETIC, após a primeira a medição do indicador, que ocorrerá em 2016.
-------------------	---

IAPCTIC - Índice de Aderência ao Processo de Contratação de TIC				
O que mede	O percentual de contratações de solução de TIC realizadas em conformidade com o processo de contratação instituído pelo TRT16			
Quem mede	Área de Governança de TIC			
Quando medir	A cada 6 meses			
Variáveis	nContratConf = número de contratações de solução de TIC realizadas em conformidade ao processo de contratações de TIC do TRT16 nContrat = número total de contratações de solução de TIC realizadas			
Fórmula	$IAPCTIC = (nContratConf / nContrat) \times 100$			
Situação atual	10%			
Meta	2017	2018	2019	2020
	30%	40%	50%	60%
Observação				

ICPGTIC - Índice de Conformidade de Processos de Gestão de TIC				
O que mede	O percentual de processos de gestão de TIC que estão sendo executados em conformidade com os processos de trabalhos definidos			
Quem mede	Área de Governança de TIC			
Quando medir	A cada 3 meses			
Variáveis	nProcConforme = número de processos de gestão de TIC executados em conformidade com o procedimento de trabalho definido nProc = número de processos de gestão de TIC com procedimento de trabalho definido			
Fórmula	$ICPGTIC = (nProcConforme / nProc) \times 100$			
Situação atual	30%			
Meta	2017	2018	2019	2020
	50%	60%	70%	80%
Observação				

OBJETIVO 4: APRIMORAR A GESTÃO DE PROJETOS DE TIC

Melhorar a gestão de projetos, programas e portfólios da área de TIC, visando o acompanhamento das demandas de TIC, com foco nos resultados e na governança.

Indicadores:

- IAMGP - Índice de aderência à Metodologia de Gerenciamento de Projetos;
- IPPPDTI - Índice de precisão do planejamento de portfólio do PDTIC;
- IPEP - Índice de projetos executados no prazo.

IAMGP - Índice de aderência à Metodologia de Gerenciamento de Projetos				
O que mede	O percentual de projetos em conformidade com a Metodologia de Gerenciamento de Projetos instituída pelo TRT16			
Quem mede	Área de Projetos de TIC			
Quando medir	A cada 3 meses			
Variáveis	nProjMGP = número de projetos do Portfólio de Projetos geridos com a Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TIC do TRT16 nProj = número de projetos de TIC do Portfólio de Projetos da área de TIC			
Fórmula	$IAMGP = (nProjMGP / nProj) \times 100$			
Situação atual	-			
Meta	2017	2018	2019	2020
	30%	40%	50%	60%
Observação	Não é possível determinar a situação atual. A Metodologia de Gerenciamento de Projetos está prevista para ser institucionalizada em 2016.			

IPPPDTI - Índice de precisão do planejamento de portfólio do PDTIC

O que mede	O percentual de acerto do planejamento dos projetos definidos no PDTIC			
Quem mede	Área de Projetos de TIC			
Quando medir	A cada 4 meses			
Variáveis	nIncProj = número de projetos e ações incluídos no portfólio ao longo do exercício do PDTIC e que não haviam sido previstos no PDTIC nCancProj = número de projetos e ações previstos no PDTIC que foram cancelados ao longo do exercício do PDTIC nNaoConcProj = número de projetos e ações previstos no PDTIC que não foram concluídos ao final do exercício do PDTIC nProjPDTI = número de projetos e ações aprovados no PDTIC			
Fórmula	$IPPPDTI = (1 - ((nIncProj + nCancProj + nNaoConcProj) / nProjPDTI + nIncProj)) \times 100$			
Situação atual	-			
Meta	2017	2018	2019	2020
	20%	30%	40%	50%
Observação	A medição inicial só será possível a partir da publicação do presente documento.			

IPEP - Índice de projetos executados no prazo				
O que mede	O percentual de projetos concluídos dentro do prazo acordado com o demandante			
Quem mede	Área de Projetos de TIC			
Quando medir	A cada 6 meses			
Variáveis	nProjPrazo = número de projetos que foram concluídos no exercício, dentro do prazo acordado com o demandante, aceitando-se variação de até 10% nProjetos = número de projetos concluídos no exercício			
Fórmula	$IPEP = (nProjPrazo / nProjetos) \times 100$			
Situação atual	-			
Meta	2017	2018	2019	2020
	30%	35%	40%	45%
Observação	Não é possível determinar a situação atual. A Metodologia de Gerenciamento de Projetos está prevista para ser institucionalizada em 2016.			

OBJETIVO 5: APRIMORAR A GESTÃO DE RISCOS DE TIC

Aprimorar os processos de gestão de serviços de TIC de acordo com as boas práticas de mercado, de modo a permitir identificar, analisar e tratar, de forma contínua, os riscos de TIC.

Indicadores:

- ISCTIC - Índice de serviços críticos de TIC com riscos mapeados.

ISCTIC - Índice de serviços críticos de TIC com riscos mapeados				
O que mede	O percentual de serviços de TIC considerados críticos para o TRT16 com riscos mapeados			
Quem mede	Área de Segurança da Informação de TIC			
Quando medir	A cada 6 meses			
Variáveis	nServRiscMap = número de serviços de TIC com risco mapeados nServRisc = número de serviços de TIC definidos como críticos			
Fórmula	$ISCTIC = (nServRiscMap / nServRisc) \times 100$			
Situação atual	-			
Meta	2017	2018	2019	2020
	25%	50%	75%	100%
Observação	A medição inicial só será possível a partir do mapeamento dos serviços de TIC críticos para o Tribunal.			

OBJETIVO 6: APRIMORAR A GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Garantir a integridade, disponibilidade e confidencialidade das informações do TRT16 de acordo com normas e procedimentos específicos de segurança da informação.

Indicadores:

- ICCSI - Índice de Conformidade dos controles de segurança da informação;
- IADCSD - Índice de adequação do ambiente de processamento central (datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.

ICCSI - Índice de Conformidade dos controles de segurança da informação				
O que mede	O grau de conformidade dos controles implementados em relação aos controles previstos na Política de Segurança da Informação e Comunicação			
Quem mede	Área de Segurança da Informação de TIC			
Quando medir	A cada ano			
Variáveis	NConSegDef = número de controles de segurança da informação definidos na Política de Segurança da Informação e Comunicação do TRT16 NConSegImp = número de controles de Segurança da Informação definidos na Política de Segurança da Informação e Comunicação do TRT16 implementados			
Fórmula	$ICCSI = (NConSegImp / NConSegDef) \times 100$			
Situação atual	30%			
Meta	2017	2018	2019	2020
	50%	70%	90%	100%
Observação	-			

IADCSD - Índice de adequação do ambiente de processamento central (datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.				
O que mede	O percentual de conformidade do ambiente de processamento central (datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade			
Quem mede	Área de Segurança da Informação de TIC			
Quando medir	A cada ano			
Variáveis	NReqSegExi = número de requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade exigidos NReqSegAte = número de requisitos de segurança e de disponibilidade atendidos			
Fórmula	$IADCSD = (NReqSegAte / NReqSegExi) \times 100$			
Situação atual	50%			
Meta	2017	2018	2019	2020

	60%	70%	80%	90%
Observação				

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO SERVIDOR ÉLEN DOS REIS ARAÚJO BARRROS DE BRITO (Lei 11.419/2006)
EM 22/11/2016 10:44:56 (Hora Local) - Autenticação da Assinatura: AA8BA93EF7.DD8C2690BC.1E11B9D289.D6DF48EE8C

OBJETIVO 7: COOPERAR COM ÓRGÃOS DO JUDICIÁRIO EM AÇÕES E PROJETOS NACIONAIS

Atuar em parcerias com os órgãos do Judiciário para alcançar objetivos comuns, racionalizando os recursos disponíveis.

Indicadores:

- NCOJ - Número de cooperações do TRT16 com outros órgãos do judiciário;

NCOJ - Número de cooperações do TRT16 com outros órgãos do judiciário.				
O que mede	Mede a quantidade de ações realizadas em parcerias do TRT16 com outros órgão do judiciário			
Quem mede	Área de Coordenação de TIC			
Quando medir	A cada 6 meses			
Variáveis	-			
Fórmula	NCOJ = número de contribuições do TRT16 em projetos/ações desenvolvidos ou mantidos em parceria			
Situação atual	1			
Meta	2017	2018	2019	2020
	1	1	2	3
Observação	-			

OBJETIVO 8: DESENVOLVER COMPETÊNCIAS GERENCIAIS E TÉCNICAS

Assegurar a capacitação continuada das equipes de TIC nas áreas do conhecimento necessárias para viabilizar o cumprimento das estratégias do TRT16.

Indicadores:

- IEPC - Índice de Execução do Plano de Capacitação de TIC;
- ICG - Índice de Capacitação Gerencial;
- ICT - Índice de Capacitação Técnica.

IEPC - Índice de Execução do Plano de Capacitação de TIC				
O que mede	O percentual de cumprimento do planejado no plano de capacitação de TIC			
Quem mede	Área de Governança de TIC			
Quando medir	A cada 6 meses			
Variáveis	nTrePrev = número de treinamentos previstos no plano de capacitação de TIC nTreRea = número de treinamentos previstos no plano de capacitação de TIC que foram efetivamente realizados			
Fórmula	$IEPC = (nTreRea / nTrePrev) \times 100$			
Situação atual	40%			
Meta	2017	2018	2019	2020
	70%	70%	70%	70%
Observação	-			

ICG - Índice de Capacitação Gerencial				
O que mede	O percentual de treinamento realizados na área de gestão (foco em liderança, negociação e trabalho em equipe, administração de conflitos, organização e métodos, administração do tempo)			
Quem mede	Área de Governança de TIC			
Quando medir	A cada 3 meses			
Variáveis	nTreGestao = número de treinamento realizados em gestão de TIC nTre = número total de treinamentos do plano de capacitação			
Fórmula	$ICG = (nTreGestao / nTre) \times 100$			
Situação atual	20%			
Meta	2017	2018	2019	2020
	30%	30%	30%	30%
Observação	-			

ICT - Índice de Capacitação Técnica				
O que mede	O percentual de treinamento realizados em competências técnicas			
Quem mede	Área de Governança de TIC			
Quando medir	A cada 3 meses			
Variáveis	nTreTecnico = número de treinamento realizados em cursos técnicos de TIC nTre = número total de treinamentos do plano de capacitação			
Fórmula	$ICT = (nTreTecnico / nTre) \times 100$			
Situação atual	80%			
Meta	2017	2018	2019	2020
	70%	70%	70%	70%
Observação	-			

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO SERVIDOR ÉLEN DOS REIS ARAÚJO BARRROS DE BRITO (Lei 11.419/2006)
EM 22/11/2016 10:44:56 (Hora Local) - Autenticação da Assinatura: AA8BA93EF7.DD8C2690BC.1E11B9D289.D6DF4BEE8C

OBJETIVO 9: GARANTIR A INFRAESTRUTURA DE TIC

Garantir a adequação da infraestrutura de TIC, por meio aquisição, disponibilização e manutenção dos ativos de rede, microinformática, sistemas e aplicativos, a fim de suportar as necessidades do negócio e a execução da estratégia.

Indicadores:

- ICRI - Índice de conformidade aos requisitos de infraestrutura de TIC;
- IIDCGS - Índice de infraestrutura de TIC (datacenter e rede de dados) cobertos com garantia e/ou suporte técnico;
- IEMCG - Índice de equipamentos de microinformática cobertos por garantia.

ICRI - Índice de conformidade aos requisitos de infraestrutura de TIC				
O que mede	Mede a conformidade da infraestrutura de TIC aos normativos que estabelecem a infraestrutura mínima de TIC do TRT16			
Quem mede	Área de infraestrutura de TIC			
Quando medir	A cada 6 meses			
Variáveis	NReqInfraExi = número de requisitos de infraestrutura de TIC exigidos NReqInfraAte = número de requisitos de infraestrutura de TIC atendidos			
Fórmula	$ICRI = (NReqInfraAte / NReqInfraExi) \times 100$			
Situação atual	53%			
Meta	2017	2018	2019	2020
	61%	69%	76%	84%
Observação	Considerar a Resolução CNJ nº 211/2015, que estabelece critérios conforme a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)			
IIDCGS - Índice de infraestrutura de TIC (datacenter e rede de dados) cobertos com garantia e/ou suporte técnico.				

O que mede	O percentual de equipamentos que compõem a infraestrutura de datacenter e comunicação de dados (servidores, storage, appliances, switches e roteadores) que estejam em uso, em ambiente de produção, e cobertos por contrato de garantia e/ou suporte técnico			
Quem mede	Área de infraestrutura de TIC			
Quando medir	A cada 6 meses			
Variáveis	NEquipComGarSup = número de equipamentos do datacenter e rede com garantia vigente e/ou suporte técnico NEquip = número total de equipamentos do datacenter e rede			
Fórmula	$IIDCGS = (NEquipComGarSup / NEquip) \times 100$			
Situação atual	70%			
Meta	2017	2018	2019	2020
	75%	80%	85%	85%
Observação	-			

IEMCG - Índice de equipamentos de microinformática cobertos por garantia				
O que mede	Percentual de equipamentos de microinformática (micros, impressoras, scanners, etc.) cobertos por garantia			
Quem mede	Área de relacionamento com o cliente de TIC			
Quando medir	A cada 6 meses			
Variáveis	NEquipMicGar = número de equipamentos de microinformática cobertos por garantia NEquipMic = número total de equipamentos de microinformática			
Fórmula	$IEMCG = (NEquipMicGar / NEquipMic) \times 100$			
Situação atual	50%			
Meta	2017	2018	2019	2020
	55%	60%	65%	70%
Observação	-			

OBJETIVO 10: ASSEGURAR A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TIC

Assegurar que a estrutura organizacional de TIC seja suficiente para atender a demanda de TIC na busca do cumprimento das estratégias do TRT16.
Indicadores:

- ICFT - Índice de conformidade da força de trabalho de TIC;
- ICQP - Índice de conformidade do quadro de pessoal permanente de TIC.

ICFT - Índice de conformidade da força de trabalho de TIC				
O que mede	Percentual de conformidade aos requisitos mínimos exigidos para a força de trabalho de TIC (efetivos, comissionados e terceirizados)			
Quem mede	Área de Coordenação de TIC			
Quando medir	A cada 6 meses			
Variáveis	nServLotTIC = Número de servidores lotados na área de TIC nMinServLotTIC = Número mínimo exigido de servidores lotados na área de TIC			
Fórmula	$ICFT = (nServLotTIC / nMinServLotTIC) \times 100$			
Situação atual	46%			
Meta	2017	2018	2019	2020
	60%	75%	90%	100%
Observação	Considerar a Resolução CNJ nº 211/2015, que estabelece critérios conforme a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)			

ICQP - Índice de conformidade do quadro de pessoal permanente de TIC				
O que mede	Percentual de conformidade aos requisitos mínimos exigidos para o quadro de pessoal permanente de TIC (cargos específicos da área de TIC)			
Quem mede	Área de Coordenação de TIC			
Quando medir	A cada 6 meses			
Variáveis	nServTIC = número de servidores do quadro permanente de TIC nMinServTIC = número mínimo exigido de servidores do quadro permanente de TIC			
Fórmula	$ICQP = (nServTIC / nMinServTIC) \times 100$			
Situação atual	50%			
Meta	2017	2018	2019	2020
	60%	75%	90%	100%

Observação	Considerar a Resolução CNJ nº 211/2015, que estabelece critérios conforme a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)
-------------------	---

ASSINADO ELETRONICAMENTE PELO SERVIDOR ÉLEN DOS REIS ARAÚJO BARRROS DE BRITO (Lei 11.419/2006)
EM 22/11/2016 10:44:56 (Hora Local) - Autenticação da Assinatura: AA8BA93EF7.DD8C2690BC.1E11B9D289.D6DF48EE8C

Alinhamento dos Objetivos Estratégicos De TI aos Objetivos Estratégicos de TI do CNJ

PETIC TRT16 / PETIC CNJ	Primar pela satisfação dos usuários	Aperfeiçoar a governança e a gestão	Aprimorar as contratações	Promover a adoção de padrões tecnológicos	Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação	Aprimorar a segurança da informação	Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal	Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas	Aprimorar a gestão orçamentária e financeira
Primar pela satisfação do usuário de TIC	X								
Divulgar as atividades de TIC	X	X							
Aprimorar a gestão e governança de TIC		X	X	X					X
Aprimorar a gestão de projetos de TIC		X							
Aprimorar a gestão de riscos de TIC						X			
Aprimorar a gestão de segurança da informação						X			
Cooperar com órgãos do judiciário em ações e projetos nacionais					X				
Garantir a infraestrutura de TIC								X	
Desenvolver competências gerenciais e técnicas							X		
Assegurar a estrutura organizacional de TIC								X	

Alinhamento dos Objetivos Estratégicos de TI aos Objetivos Estratégicos de TI do CSJT

PETIC TRT16 / PETIC CSJT	Primar pela satisfação do usuário de TIC	Aprimorar a gestão e governança de TIC	Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade	Aprimorar a gestão de riscos de TIC	Ampliar a interação e a cooperação técnica de TIC entre os órgãos da Justiça do Trabalho	Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos	Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio	Buscar a excelência na gestão orçamentária e de custos	Desenvolver competências técnicas e gerenciais com foco na estratégia	Garantir a adequação dos quadros de pessoal de TIC para a execução da estratégia
Primar pela satisfação do usuário de TIC	X									
Divulgar as atividades de TIC	X	X								
Aprimorar a gestão e governança de TIC		X	X					X		
Aprimorar a gestão de projetos de TIC		X								
Aprimorar a gestão de riscos de TIC				X						
Aprimorar a gestão de segurança da informação				X						
Cooperar com órgãos do judiciário em ações e projetos nacionais					X					
Garantir a infraestrutura de TIC						X	X			
Desenvolver competências gerenciais e técnicas									X	
Assegurar a estrutura organizacional de TIC										X

Alinhamento dos Objetivos Estratégicos de TI aos Objetivos Estratégicos do TRT16

PETIC TRT16 / PETI TRT16	Promover a cidadania e a integração com a sociedade	Buscar a efetividade na prestação jurisdicional	Assegurar produtividade na prestação jurisdicional	Estimular a conciliação	Gerenciar demandas repetitivas	Impulsionar os processos de execução	Ampliar o modelo de gestão participativa	Aprimorar a qualidade da gestão administrativa	Assegurar mecanismos de controle para a administração	Aperfeiçoar a gestão de custos	Desenvolver ações voltadas à promoção da qualidade de vida	Promover a formação continuada do quadro funcional	Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades do TRT
Primar pela satisfação do usuário de TIC	X	X									X	X	X	X
Divulgar as atividades de TIC	X	X					X	X	X					
Aprimorar a gestão e governança de TIC			X	X	X	X	X	X	X	X				
Aprimorar a gestão de projetos de TIC			X	X	X	X	X	X	X	X				
Aprimorar a gestão de riscos de TIC								X	X				X	X
Aprimorar a gestão de segurança da informação								X	X				X	X
Cooperar com órgãos do judiciário em ações e projetos nacionais							X			X		X		
Garantir a infraestrutura de TIC													X	X
Desenvolver competências gerenciais e técnicas											X	X		
Assegurar a estrutura organizacional de TIC								X					X	X