



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO

DFD - DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Processo nº 000007538/2024

0.1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA SOLUÇÃO

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Unidade:</b>                  | DIVINFRA   |
| <b>Nome do Projeto:</b>          | Contratação de serviço de suporte técnico especializado em banco de dados Oracle |
| <b>Responsável pela Demanda:</b> | Rodrigo Silveira Alexandre   |
| <b>E-mail:</b>                   | rodrigo.alexandre@trt16.jus.br   |
| <b>Telefone:</b>                 | 98 2109-9602   |

**1. INDICAÇÃO DO INTEGRANTE REQUISITANTE**

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| <b>Integrante Requisitante:</b> | Leonel Carneiro Pereira     |
| <b>E-mail:</b>                  | leonel.pereira@trt16.jus.br |
| <b>Telefone:</b>                | 98 2109-9535                |

**2. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO**

| Id | OBJETIVO ESTRATÉGICO DO REQUISITANTE |
|----|--------------------------------------|
|----|--------------------------------------|

- 1 Objetivo 10 - Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados

**3. MOTIVAÇÃO**

3.1. Os contrato atual de suporte da plataforma de banco de dados Oracle tem vigência até 26/04/2025 (contrato TRT 16 nº 03/2021), e de modo a não gerar descontinuidade na prestação de serviço de suporte ao banco de dados dos sistemas administrativos faz-se necessária uma nova contratação, posto que o contrato atual não pode mais ser prorrogado.

3.2. Quase todos os sistemas administrativos usados pelo Tribunal, inclusive os oriundos de projetos nacionais (SEI, SIGEP e outros), usam a plataforma de banco de dados Oracle.

3.3. Uma nova contratação permitirá a atualização dos softwares sempre que forem lançadas novas versões, sejam corretivas ou evolutivas, e qualquer dúvida relativa ao funcionamento dos softwares poderá ser dirimida por equipe de suporte especializada da empresa Oracle.

#### 4. METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS

4.1. Meta 20 - Avaliar o índice de satisfação com os sistemas de TIC, conforme glossários de metas a serem expedidos pelo CSJT e TRT16.

4.2. Meta 21 - Alcançar, no mínimo, a classificação “aprimorado” no Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – iGovTIC -JUD, conforme glossário de indicadores do CNJ e glossário de metas a ser expedido pelo TRT16.

Em conformidade com o art. 11, **caput**, da [Instrução Normativa nº 4, de 11 de setembro de 2014](#), emitida pela Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, encaminha-se o presente Documento de Formalização de Demanda (DFD) à Área de Tecnologia da Informação da TRT16 para as providências cabíveis.

O presente documento segue assinado pelo Responsável pela Demanda identificado na seção 1 acima.



Documento assinado eletronicamente por **LEONEL CARNEIRO PEREIRA, Técnico Judiciário**, em 12/11/2024, às 09:41, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [Autenticar Documentos](#) informando o código verificador **0188310** e o código CRC **B4F7E4B6**.