



DISTRIBUIÇÃO
2015-2020

SEÇÃO DE DISTRIBUIÇÃO DE FEITOS DO FORO ASTOLFO SERRA

PLANO DE CONTRIBUIÇÃO DA UNIDADE

PERSPECTIVA RECURSOS

Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
Elevar a satisfação com o clima organizacional para 80% até 2020 (Meta 1 – TRT)	Reconhecer habilidades dos servidores e encaixá-los em atividade que lhe sejam mais agradáveis	01. Desenvolver ações voltadas à promoção da qualidade de vida
Aumentar o número de magistrados e servidores atendidos anualmente pelas ações de saúde (Meta 3 – TRT)	Incentivar servidores a realizar exames periódicos e atividades de ginástica laboral e pilates	

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
Elevar a performance jurisdicional de 1º grau em 1% ao ano, até 2020 (Meta 8 – TRT)	Solicitar mais servidores para realizar atendimento referente à reclamação verbal	05. Assegurar produtividade na prestação jurisdicional
Buscar estabelecer rotinas para procedimentos necessários	Renovar a solicitação à Corregedoria e PJe para elaborar relatório de reclamações trabalhistas para elaboração de certidão de feitos trabalhistas	10. Aprimorar a qualidade da gestão administrativa
Implantar sistemas de controle interno em 100% das unidades do TRT até 2017 (Meta 17 – TRT)	Criação de manuais de procedimentos para as atividades desenvolvidas pelo setor (autuação de CP, elaboração de certidões, etc.)	11. Assegurar mecanismos de controle para a administração

Atingir, anualmente, 10 pontos no índice de redução de consumo (Meta 18 – TRT)	Substituição parcial de copos plásticos por copos de vidro	12. Aperfeiçoar a gestão de custos
--	--	---

PERSPECTIVA SOCIEDADE		
Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
Manter o índice de satisfação com a instituição acima de 85%, até 2020 (Meta 20 – TRT)	Atendimento aos jurisdicionados, explicando sobre o funcionamento da justiça e informações gerais sobre os direitos do trabalhador	13. Promover a cidadania e a integração com a sociedade
	Sugerir à Diretoria do F.A.S. a instalação de um totem com as localizações dos setores	