



CEMAN  
2015-2020

## CENTRAL DE MANDADOS JUDICIAIS

### PLANO DE CONTRIBUIÇÃO DA UNIDADE

#### PERSPECTIVA RECURSOS

Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
Elevar a satisfação com o clima organizacional para 80% até 2020 (Meta 1 – TRT)	Formação de banco de dados de endereços atualizados dos executados e de bens de grandes devedores	<b>01. Desenvolver ações voltadas à promoção da qualidade de vida</b>
	Formação de banco de dados com vistas à implementação da extensão das penhoras	
Cuidar da saúde dos Oficiais de Justiça	Estimular avaliações periódicas, em especial as partes cardiológica e psicológica	
	Estimular a prática de atividade física	
Capacitar, pelo menos, 50% do quadro de magistrados e servidores ao ano (Meta 4 – TRT)	Relacionar e sugerir à Escola Judicial cursos específicos na área de atuação dos Oficiais de Justiça	<b>02. Promover a formação continuada do quadro funcional</b>
Obter, pelo menos, 75% de satisfação com os serviços de TIC (Meta 6 – TRT)	Provocar a Administração para a modernização dos equipamentos existentes e para obtenção de novos: máquinas (computadores e impressoras, GPS, scanner e celulares)	<b>03. Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC</b>
Obter reforço policial nas atividades dos Oficiais de Justiça junto à Polícia Federal	Provocar a Administração do TRT 16 para realização de reunião com a Polícia Federal com vistas à obtenção de melhor suporte à atividade de cumprimento dos mandados	<b>04. Garantir a infraestrutura apropriada às atividades do TRT</b>

## PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Metas	Iniciativas	Objetivos Estratégicos
Obter maior celeridade e qualidade no cumprimento dos mandados	Utilizar adequadamente as ferramentas disponíveis: programas, rede mundial e informações históricas	<b>05. Assegurar produtividade na prestação jurisdicional</b>
Aumentar o número de retorno de mandados com vinda do executado ao TRT	Identificar possíveis pagadores e incentivar a marcação de audiência de conciliação	<b>06. Estimular a conciliação</b>
Organizar área e clientes	Troca de informações	<b>07. Gerenciar demandas repetitivas</b>
	Conhecimento da área	
	Busca de informação com a gerência (chefia da CEMAN)	
Identificar execuções repetitivas	Criar um banco de dados da unidade	<b>08. Impulsionar os processos de execução</b>
	Parceria entre unidades (NPP e CEMAN)	
Otimizar a troca de informações	Utilização do whatsapp e e-mail institucional	<b>09. Ampliar o modelo de gestão participativa</b>
Melhoria da divisão por zonas	Realizar estudo sobre as zonas implementadas	<b>10. Aprimorar a qualidade da gestão administrativa</b>
Aprimorar a transparência das atividades da CEMAN	Mostrar à comunidade do TRT a atividade do Oficial de Justiça	
Implantar controles internos	Utilizar os conhecimentos adquiridos e criar mecanismos de troca de informações	<b>11. Assegurar mecanismos de controle para administração</b>
Diminuir o gasto de papel e tonner	Conhecer o funcionamento dos equipamentos, visando evitar o desperdício	<b>12. Aperfeiçoar a gestão de custos</b>
Diminuir as diligências infrutíferas	Informar às VT os executados infrutíferos	

<b>PERSPECTIVA SOCIEDADE</b>		
<b>Metas</b>	<b>Iniciativas</b>	<b>Objetivos Estratégicos</b>
<p>Aumentar, anualmente, o índice de promoção da cidadania e integração com a sociedade (Meta 19 – TRT)</p>	<p>Desenvolver projeto que tenha por finalidade o esclarecimento dos direitos e deveres trabalhistas, indo periodicamente a escolas públicas e privadas e faculdades</p>	<p><b>13. Promover a cidadania e a integração com a sociedade</b></p>
	<p>Desenvolver projeto de comunicação junto às rádios, esclarecendo o funcionamento do ambiente da justiça do trabalho e a importância da conciliação</p>	
	<p>Desenvolver projeto no âmbito do fórum estimulando a conciliação e acalmar os ânimos na pré-audiência</p>	
	<p>Elaboração de uma cartilha ou panfleto de forma clara e concisa implicando o aceno à justiça, os direitos e deveres trabalhistas etc.</p>	
<p>Manter o índice de satisfação com a instituição acima de 85%, até 2020 (Meta 20 – TRT)</p>	<p>Cumprir os mandados dentro do prazo e com efetividade</p>	
<p>Aprimorar a confecção de mandados e documentos</p>	<p>Sugerir às VT a adoção da padronização dos mandados e de procedimentos que contenham todos os dados necessários à execução</p>	<p><b>14. Buscar a efetividade na prestação jurisdicional</b></p>
<p>Buscar a efetividade no cumprimento dos mandados judiciais</p>	<p>Cumprir os mandados esgotando todos os meios disponíveis e usando o tempo necessário, justificando quando isto acontecer excedendo o prazo legal (priorização da efetividade no cumprimento de mandados em detrimento da celeridade)</p>	