



COSERG
2015-2020

COORDENADORIA DE SERVIÇOS GERAIS

PLANO DE CONTRIBUIÇÃO DA UNIDADE

PERSPECTIVA RECURSOS

| Metas | Iniciativas | Objetivos Estratégicos |
|---|--|---|
| Elevar a satisfação com o clima organizacional para 80% até 2020 (Meta 1 – TRT) | Aprimorar fiscalização dos serviços terceirizados (limpeza, manutenção predial etc.) | 01. Desenvolver ações voltadas à promoção da qualidade de vida |
| Aumentar em 20% o número de magistrados e servidores atendidos anualmente pelas ações de saúde, até 2020 (Meta 3 – TRT) | Garantir a participação de todos os servidores nas ações promovidas pelo órgão | |
| Capacitar, pelo menos, 50% do quadro de magistrados e servidores ao ano (Meta 4 – TRT) | Indicar à Escola Judicial cursos de interesse por unidade | 02. Promover a formação continuada do quadro funcional |
| Obter, pelo menos, 75% de satisfação com os serviços de TIC (Meta 6 – TRT) | Sugerir a criação de sistemas próprios para a fiscalização de contratos | 03. Aperfeiçoar a infraestrutura e a governança de TIC |

| PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS | | |
|--|--|---|
| Metas | Iniciativas | Objetivos Estratégicos |
| Obter índice de gestão participativa igual a 6, em 2020 (Meta 14 – TRT) | A COSEREG realizará reuniões semestrais com as unidades subordinadas à COSEREG | 09. Ampliar o modelo de gestão participativa |
| Atingir, anualmente, 10 pontos no índice de redução de consumo (Meta 18 – TRT) | Campanhas de conscientização de redução com gastos | 12. Aperfeiçoar a gestão de custos |

| PERSPECTIVA SOCIEDADE | | |
|--|--|--|
| Metas | Iniciativas | Objetivos Estratégicos |
| Manter o índice de satisfação com a instituição acima de 85%, até 2020 (Meta 20 – TRT) | Manutenção das instalações deste Regional para atender melhor aos seus jurisdicionados, tais como: a efetiva fiscalização dos contratos de manutenção predial, hidráulica, elevadores, ar condicionado, elétrico, limpeza, telefonia, energia, água, terceirizados | 13. Promover a cidadania e a integração com a sociedade |