



Comitê de Governança de Tecnologia da Informação Comunicações -  
CGovTIC  
Ata da 7ª Reunião de 2019 (08/11/2019)

### 1. Identificação da Reunião

Descrição	Data e Hora	Local	Coordenador
Sétima Reunião do CGovTIC de 2019	08/11/2019 às 09:30	Sala do Secretário-Geral da Presidência no Prédio sede do TRT 16ª Região	Wellington Bringel de Almeida

### 2. Objetivo da Reunião

Apreciação e deliberação dos itens da pauta.

### 3. Membros Presentes

Nome	Função
Tatiana de Moraes Lacerda	Secretária de Administração
Cláudio Henrique Carneiro Sampaio	Coordenador de TIC
Rafael Robinson de Sousa Neto	Chefe da unidade de Governança de TI

### 4. Membros Ausentes

Nome	Função
Solange Cristina Passos de Castro Cordeiro	Desembargadora Presidente
Carlos Gustavo Brito Castro	Juiz do Trabalho
Paulo Sérgio Mont'Alverne Frota	Juiz do Trabalho
Noredim Oliveira Reuter Ribeiro Neto	Diretor da Vara do Trabalho de Presidente Dutra
Celson de Jesus Moreira Costa	Diretor-Geral
Marcos Antonio de Souza Silva	Coordenador de Gestão Estratégica

### 5. Convidados

Nome	Função
Manoel Joaquim Neto	Juiz do Trabalho Auxiliar da Corregedoria
Wellington Bringel de Almeida	Secretário-Geral da Presidência
Daniel Leite Guimarães	Secretário de Orçamento e Finanças
Fernanda Cristina Muniz Marques	Assessora da Diretoria Geral
Edmundo Mendes Carvalho Junior	Assistente do Desembargador Américo Bede
Stanley Araujo de Sousa	Chefe do Setor de Segurança da Informação
Rogério Ferreira Rodrigues	Chefe da unidade de Acompanhamento e Execução Orçamentária

### 6. Pauta da Reunião

- Acompanhamento do Orçamento de TIC 2019;
- Plano Orçamentário de TIC 2020;
- Política de Gerenciamento de Problemas de TIC;
- Política de Gerenciamento de Catálogo de TIC;
- Resultado do iGovTIC-JUD 2019;
- Portfólio de Projeto de TIC.





Comitê de Governança de Tecnologia da Informação Comunicações -  
CGovTIC  
Ata da 7ª Reunião de 2019 (08/11/2019)

## 7. Discussão dos Itens da Pauta

### Acompanhamento do Orçamento de TIC 2019

7.1. Cláudio Sampaio iniciou a reunião listando as ações orçamentárias de TIC de 2019 em andamento para conhecimento e apreciação do comitê. Para cada ação, ele apresentou o status, valor previsto e eventuais riscos e decisões a serem tomadas:

- a) Solução de Software de gravação/degravação de Sessões do Pleno
  - R\$ 64.455,98;
  - Aguardando licitação;
  - Risco grande de fracasso de licitação. Licitação foi aberta apenas para empresas de pequeno porte;
- b) Solução de voz corporativa (Central PABX)
  - R\$ 480.000,00;
  - Licitação Realizada: fase de Julgamento das propostas;
- c) Fitas de backup LTQ-7
  - R\$ 49.086,80;
  - Nota de Empenho Emitida. Aguardando entrega;
- d) Servidores Blades
  - R\$ 1.655.840,00;
  - Distrato realizado
  - Adesão à ata do TRT13 realizada;
  - Reunião de Kick-Off / Definição do cronograma de implantação;
- e) Storage PJe (PA 4380/2019)
  - R\$ 332.498,00;
  - Contrato Assinado. Em fase de implantação;
- f) Aquisição de licenças
  - R\$ 200.095,01;
  - Pagamento Realizado e Licenças recebidas;
  - Detalhamento
    - 138 Licenças de acesso ao Gabinete Virtual - R\$ 50.706,72;
    - 400 Licenças de Acesso para Servidores - R\$ 54.968,00;
    - Suíte de Escritório - R\$94.420,29 (60 Pacotes do Office, 9 Word, 13 Excel e 5 PowerPoint);

7.2. Wellington sugeriu que a aquisição da Solução de gravação/degravação de Sessões do Pleno – em função do perigo da licitação de não obter êxito – fosse tratada em regime de urgência, a fim de ser possível finalizar todo o processo de contratação ainda em 2019.

7.3. Daniel informou que após a revisão dos gastos do orçamento de TIC, verificou-se um sobra de R\$ 43.000.

7.4. Cláudio explicou que o Tribunal aderiu a uma ata de aquisição de microcomputadores em função da necessidade de manter o parque computacional atualizado e coberto por garantia e sugeriu que eventuais sobras possam ser utilizadas para essa contratação.

7.5. Após debates, o comitê deliberou por aprovar a utilização da sobras (tanto as já verificadas quanto as que venham ocorrer em função de problemas em licitações) para a aquisição de microcomputadores. Deliberou também por aprovar o regime de urgência para a contratação

Ref. In 2  
hup



Comitê de Governança de Tecnologia da Informação Comunicações -  
CGovTIC  
Ata da 7ª Reunião de 2019 (08/11/2019)

Solução de gravação/degravação de Sessões do Pleno.

**Plano Orçamentário de TIC 2020**

- 7.6. Stanley apresentou o Plano de Contratações e Orçamentário de Soluções de TIC 2020 (ANEXO I). Explicou que foram adicionados ao plano as demandas de TIC submetidas à CTIC e que para cada demanda foi estabelecido um cronograma de execução.
- 7.7. Após debates, o comitê deliberou por aprovar o Plano de Contratações e Orçamentário de Soluções de TIC 2020 e pela inclusão da demanda "Ampliação do Sistema de PABX" no valor aproximado de 300 mil reais.

**Política de Gerenciamento de Problemas de TIC**

- 7.8. Rafael Robinson apresentou a proposta de Política de Gerenciamento de Problemas de TIC (ANEXO II), documento que tem por objetivo definir as diretrizes para estabelecimento do gerenciamento de problema de TIC, a fim de eliminar incidentes recorrentes, assegurar que medidas proativas para melhorias dos serviços sejam implementadas e minimizar o impacto adverso de incidentes inevitáveis.
- 7.9. O comitê aprovou a Política de Gerenciamento de Problemas de TIC.

**Política de Gerenciamento de Catálogo de TIC**

- 7.10. Rafael Robinson apresentou a minuta que atualiza a Política de Gerenciamento de Catálogo de Serviços de TIC (ANEXO III). Ele explicou que tal política visa definir as diretrizes relacionadas ao gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC, a fim de garantir que os serviços ofertados pelo áreas de TIC estejam atualizados e aderentes às necessidades dos usuários do Tribunal.
- 7.11. Rafael informou que principal mudança sugerida é a alteração de da política de Portaria GP para Ato Regulamentar, seguindo o mesmo padrão das políticas de TIC que vem sendo estabelecidas pelo Tribunal.
- 7.12. O comitê aprovou a nova versão da Política de Gerenciamento de Serviços de TIC.
- 7.13. Em seguida, Rafael apresentou a nova versão do Catálogo de Serviço de TIC (ANEXO IV) após a atualização das listas de serviços ofertados pela área de TIC. As seguintes alterações foram realizadas:
- a) Serviços Adicionados:
    - > Relatório Judicial;
    - > SABB (Robô BACENJUD);
    - > INFOJUD;
    - > RENAJUD;
    - > SIGEP online;
    - > Selo Justiça em Números;
  - b) Serviços Removidos:
    - > SICOND;
    - > Sala de Sessão;
- 7.14. O comitê aprovou a minuta do Catálogo de Serviços de TIC.

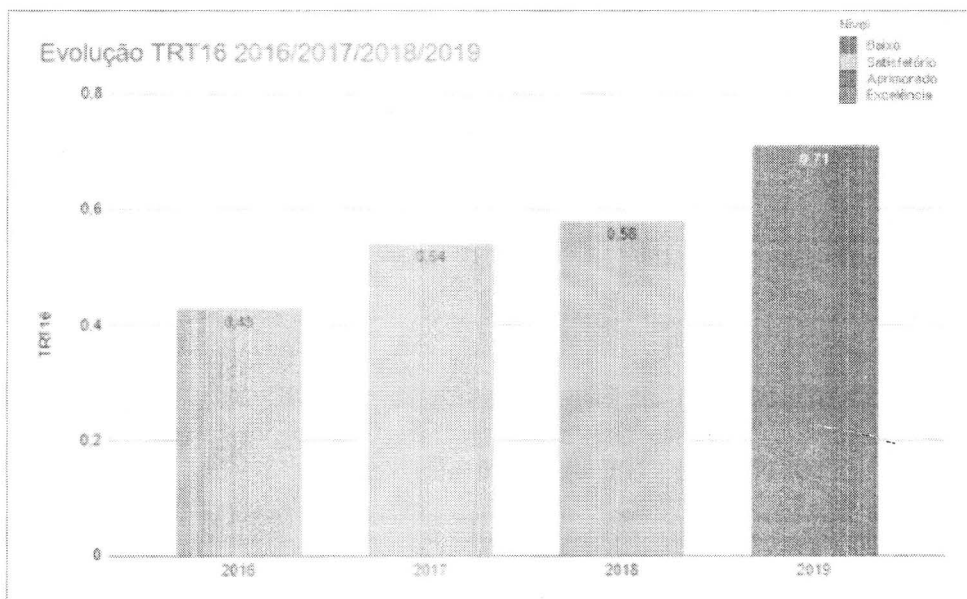
**Resultado do iGovTIC-JUD 2019**

- 7.15. Rafael Robinson informou que o Tribunal alcançou o nível aprimorado do iGovTIC-JUD com a

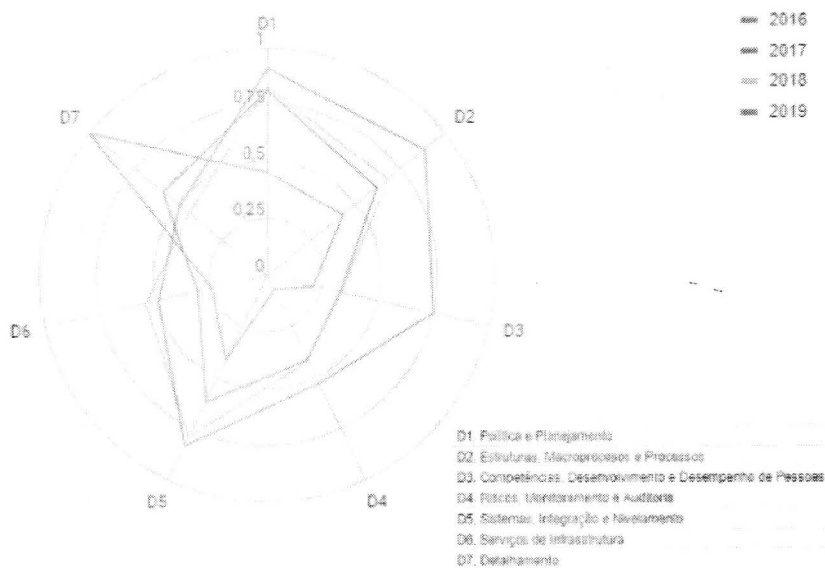
3



Comitê de Governança de Tecnologia da Informação Comunicações -  
CGovTIC  
Ata da 7ª Reunião de 2019 (08/11/2019)



**Evolução por Dimensão TRT16 (2016 a 2019)**



*[Handwritten signatures and notes]*  
Requ... 5  
Ass... gnt



Comitê de Governança de Tecnologia da Informação Comunicações -  
CGovTIC  
Ata da 7ª Reunião de 2019 (08/11/2019)

8. Assinaturas

Nome	Data	Assinatura
Tatiana de Moraes Lacerda	13/11/19	Tatiana de Moraes Lacerda
Cláudio Henrique Carneiro Sampaio	13/11/19	Cláudio Henrique Sampaio
Rafael Robinson de Sousa Neto	13/11/19	Rafael Robinson de Sousa Neto
Manoel Joaquim Neto	13/11/19	Manoel
Wellington Bringel de Almeida	13/11/19	Wellington B. de Almeida
Daniel Leite Guimarães	13/11/19	Daniel Leite Guimarães
Fernanda Cristina Muniz Marques	13/11/19	Fernanda Marques
Edmundo Mendes Carvalho Junior	13/11/19	Edmundo Mendes Carvalho Junior
Stanley Araujo de Sousa	13/11/19	Stanley Araujo de Sousa
Rogério Ferreira Rodrigues	13/11/19	Rogério Ferreira Rodrigues

# ANEXO I



TRIBUNAL REGIONAL DO  
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

---

# **Plano de Contratações e Orçamentário de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação**

**PCOSTIC TRT16 2020**

---



# Justiça do Trabalho

## Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

---

### **Desembargadora Presidente**

Solange Cristina Passos de Castro Cordeiro

### **Desembargador Vice-Presidente**

Américo Bedê Freire

### **Desembargadores do Trabalho**

José Evandro de Souza

Gerson de Oliveira Costa Filho

Márcia Andrea Farias da Silva

Ilka Esdra Silva Araújo

Luiz Cosmo da Silva Junior

James Magno Araújo Farias



**Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região**

**Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Solange Cristina Passos de Castro Cordeiro – Desembargadora Presidente

Carlos Gustavo Brito de Castro - Juiz do Trabalho

Paulo Sérgio Mont'alverne Frota - Juiz do Trabalho

Noredim Oliveira Reuter Ribeiro Neto - Secretário-Geral da Presidência

Celson de Jesus Moreira Costa - Diretor-Geral

Tatiana de Moraes Lacerda e Silva - Secretária de Administração

Marcos Antonio de Souza Silva- Coordenador de Gestão Estratégica, Estatística e Pesquisa - CGEEP

Cláudio Henrique Carneiro Sampaio - Coordenador de Tecnologia da Informação e Comunicações

Rafael Robinson de Sousa Neto - Chefe do Setor de Governança de TI

**Equipe de Elaboração do PCOSTIC**

Stanley Araujo de Sousa

**Equipe de Revisão do PCOSTIC**

Rafael Robinson de Sousa Neto

Maickel Roberto Neitzke

José Augusto Rodrigues Silva Filho



# Justiça do Trabalho

## Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

---

### Sumário

<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>METODOLOGIA APLICADA</b>	<b>5</b>
<b>PLANO ORÇAMENTÁRIO DE STIC</b>	<b>6</b>
<b>PLANO DE CONTRATAÇÕES DE STIC</b>	<b>11</b>

### 1. Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar o Plano de Contratações e Orçamentário de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (PCOSTIC) para o ano de 2020.

O PCOSTIC é um instrumento de planejamento e gestão de recursos de T.I. alinhado com o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) que busca atender as ações previstas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) e dar transparência à utilização dos recursos públicos.

A instituição deste plano visa a promover o aperfeiçoamento do planejamento orçamentário de TIC, pois espera-se que o detalhamento orçamentário proporcionará um incremento da maturidade no controle dos recursos necessários à implementação do PDTIC. Ressalta-se que essa ferramenta, além de compor o orçamento do órgão, servirá de insumo para a elaboração da proposta de Projeto de Lei Orçamentária (PLOA).

No âmbito da Justiça do Trabalho, o PCOSTIC é normatizado pela Resolução CNJ 182, de 17 de outubro de 2013.

Art. 6º As contratações deverão ser precedidas de planejamento elaborado em harmonia com o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) ou Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do órgão, alinhados com o Planejamento Estratégico do Poder Judiciário.

Art. 7º O Plano de Contratações de STIC do órgão deverá ser elaborado no exercício anterior ao ano de sua execução, pela Área de Tecnologia da Informação e Comunicação, em harmonia com o seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), de modo a incluir todas as contratações necessárias ao alcance dos objetivos estabelecidos nos planejamentos do órgão e de TIC.

### 2. Metodologia Aplicada

A metodologia utilizada para a elaboração do presente plano está definida na [Portaria GP Nº 899/2019](#).

### 3. Plano Orçamentário de STIC

O Plano Orçamentário é estruturado em formato de tabela, contendo informações sobre a descrição dos bens ou serviços a serem contratados, o valor total estimado para cada bem ou serviços, a fonte de recursos, a classificação da despesa.

#	Projeto	Unidade Demandante	Valor Estimado	Classificação da Despesa
1	Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva do PABX	Apoio de Relacionamento com o Cliente	R\$ 27.431,00	3 - Despesa Corrente
2	Solução de Manutenção Preventiva e Corretiva do Sistema Auxiliar de Energia Elétrica para os Data Centers	Coordenadoria Serviços Gerais	R\$ 96.760,00	3 - Despesa Corrente
3	Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva de nobreaks de 40Kva	Coordenadoria de Serviços Gerais	R\$ 35.435,00	3 - Despesa Corrente
4	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados	Apoio de Segurança da Informação	R\$ 257.453,00	3 - Despesa Corrente
5	Solução de Business Intelligence	Apoio de Apoio ao PJe-JT	R\$ 8.865,00	3 - Despesa Corrente
6	Suporte à Solução Gabinete Virtual	Apoio de Infraestrutura Computacional	R\$ 51.613,00	3 - Despesa Corrente
7	Prestação de Serviço de Atendimento ao Usuário em 1º e 2º níveis	Apoio de Relacionamento com o Cliente	R\$ 736.410,00	3 - Despesa Corrente
8	Serviço de Acesso à Rede Mundial de Computadores	Apoio de Infraestrutura Computacional	R\$ 43.558,00	3 - Despesa Corrente
9	Suporte à Solução de Antivírus	Apoio de Infraestrutura Computacional	R\$ 15.506,00	4 - Despesa de Capital

## Justiça do Trabalho

### Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

#	Projeto	Unidade Demandante	Valor Estimado	Classificação da Despesa
10	Suporte a Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços	Apoio de Relacionamento com o Cliente	R\$ 82.628,00	3 - Despesa Corrente
11	Suporte ao Sistema Operacional LINUX	Apoio de Infraestrutura Computacional	R\$ 29.348,00	3 - Despesa Corrente
12	Suporte à Solução de Servidor de Aplicação JBoss	Apoio de Infraestrutura Computacional	R\$ 146.938,00	3 - Despesa Corrente
13	Suporte à Plataforma de Banco de Dados Oracle	Apoio de Infraestrutura Computacional	R\$ 134.127,00	3 - Despesa Corrente
14	Suporte ao Servidor de Banco de Dados Postgres	Apoio de Infraestrutura Computacional	R\$ 236.062,00	3 - Despesa Corrente
15	Serviços de Manutenção e Suporte da Solução de Segurança Física da Sala-Cofre	Apoio de Infraestrutura Computacional	R\$ 331.326,00	3 - Despesa Corrente
16	Serviço de Telecomunicação de Dados (Rede-JT)	Apoio de Infraestrutura Computacional	R\$ 594.333,00	3 - Despesa Corrente
17	Suporte a Solução de Gerenciamento de Riscos	Seção de Segurança da Informação	R\$ 44.271,00	3 - Despesa Corrente
18	Serviço de Acesso à Rede Mundial de Computadores	Apoio de Infraestrutura Computacional	R\$ 43.549,00	3 - Despesa Corrente
19	Serviço de Validação, Emissão e Gravação de Certificado Digital	Seção de Segurança da Informação	R\$ 17.600,00	3 - Despesa Corrente
20	Serviço de Mensagem Curta (SMS) Corporativo	Apoio de Desenvolvimento de Sistema	R\$ 171,00	3 - Despesa Corrente
21	Solução Integrada de Colaboração Baseada em Nuvem	Apoio de Infraestrutura Computacional	R\$ 167.833,00	3 - Despesa Corrente
22	Suporte à Solução de Armazenamento de Dados	Apoio de Infraestrutura Computacional	R\$ 28.704,00	3 - Despesa Corrente
23	Normas Técnicas de Segurança da Informação	Seção de Segurança da Informação	R\$ 1.735,00	3 - Despesa Corrente
24	Ferramenta de Auditoria	Controle Interno	R\$ 30.000,00	3 - Despesa Corrente

## Justiça do Trabalho

### Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

#	Projeto	Unidade Demandante	Valor Estimado	Classificação da Despesa
25	Suporte à Solução de Gravação e Degravação das Sessões Plenárias	Secretaria do Pleno	R\$ 18.504,00	3 - Despesa Corrente
26	Solução de Pesquisa de Preços - Banco de Preço	Setor de Assessoramento Contábil	R\$ 10.000,00	3 - Despesa Corrente
27	Solução de Gestão de Serviços Terceirizados	Secretaria de Administração	R\$ 12.000,00	3 - Despesa Corrente
28	Sistema de Automação da Biblioteca	Seção de Biblioteca e Gestão Documental	R\$ 7.698,85	3 - Despesa Corrente
29	Ferramenta de Busca em Diários Oficiais - Doinet	Seção de Biblioteca e Gestão Documental	R\$ 8.937,60	3 - Despesa Corrente
30	Ferramenta de Informações Jurídicas - JurisPlenum	Seção de Biblioteca e Gestão Documental	R\$ 27.000,00	3 - Despesa Corrente
31	Solução de Biblioteca Digital Jurídica - Vlex	Seção de Biblioteca e Gestão Documental	R\$ 31.517,50	3 - Despesa Corrente
32	Licenças do Software Adobe Photoshop	Seção de Assessoria de Comunicação , Setor Gráfico	R\$ 14.553,48	3 - Despesa Corrente
33	Licenças do Software CorelDraw Graphics Suite	Seção de Assessoria de Comunicação , Setor Gráfico	R\$ 11.064,48	3 - Despesa Corrente
34	Licenças do Software Auto Desk AutoCad LT	Setor de Engenharia	R\$ 7.588,00	3 - Despesa Corrente
35	Licenças do Software Auto Desk AutoCad	Setor de Engenharia	R\$ 4.383,00	3 - Despesa Corrente
36	Licenças do Software Sketchup Pro	Setor de Engenharia	R\$ 10.740,00	3 - Despesa Corrente
37	Licenças do Auto Desk Revit e Architecture, Engineering e Construction Collection	Setor de Engenharia	R\$ 18.285,00	3 - Despesa Corrente
38	Fonte de Alimentação para Desktop Positivo Master C820 Minipro	Apoio de Relacionamento com o Cliente	R\$ 3.000,00	4 - Despesa de Capital

## Justiça do Trabalho

### Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

#	Projeto	Unidade Demandante	Valor Estimado	Classificação da Despesa
39	Fonte de Alimentação para Notebook Positivo Master N8140 Blackstone	Apoio de Relacionamento com o Cliente	R\$ 2.250,00	4 - Despesa de Capital
40	Solução de Energia de Emergência de 3 KVA	Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações	R\$ 35.000,00	4 - Despesa de Capital
41	Solução de Estação de Trabalho	Apoio de Relacionamento com o Cliente	R\$ 300.000,00	4 - Despesa de Capital
42	Aquisição de Mídia Criptográfica Tipo Token USB	Apoio de Segurança da Informação	R\$ 12.000,00	4 - Despesa de Capital
43	Baterias para os Nobreaks de 40 KVA	Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações	R\$ 6.840,00	4 - Despesa de Capital
44	Solução de Indexação de Arquivos Corporativos(200 licenças por ano)	Apoio de Relacionamento com o Cliente	R\$ 22.000,00	4 - Despesa de Capital
45	Interligação entre a SEDE e o FAS em São Luís	Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações	R\$ 150.000,00	4 - Despesa de Capital
46	Sistema de Grupo Gerador	Apoio de Engenharia	R\$ 250.000,00	4 - Despesa de Capital
47	Certificado Digital do tipo Wildcard	Apoio de Infraestrutura Computacional	R\$ 5.000,00	3 - Despesa Corrente
48	Suporte a Tecnologias Open source para o PJe-JT	Apoio de Infraestrutura Computacional	R\$ 23.216,38	3 - Despesa Corrente
49	Ferramenta de pesquisa textual de doutrinas, jurisprudência de Licitações	Seção de Aquisição Pública	R\$ 12.000,00	3 - Despesa Corrente
50	Solução de Armazenamento de Dados	Apoio de Infraestrutura Computacional	R\$ 907.000,00	4 - Despesa de Capital

Do orçamento previsto, R\$ 5.045.599,83, para o ano de 2020, R\$ 3.364.003,83(66,7%) são para despesa corrente<sup>1</sup> e R\$ 1.681.596,00 (33,3%) são para despesa de capital. Do valor previsto, verifica-se que a maior parte do recurso (50,75%) está alocado para a manutenção e expansão da infraestrutura computacional de TIC, seguido, respectivamente, para Suporte a Usuário de TIC (28,60%), Serviço de Telecomunicação (19,15%) e Gestão em Segurança da Informação (1,5%) conforme demonstra o Gráfico 2 - Orçamento previsto por área temática, que detalha o Orçamento em TIC por área temática.

Gráfico 1 - Orçamento previsto por classificação de despesa

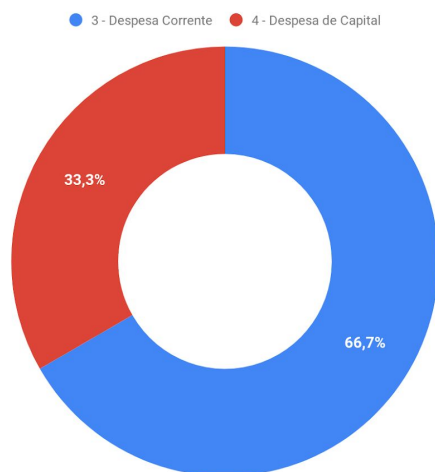
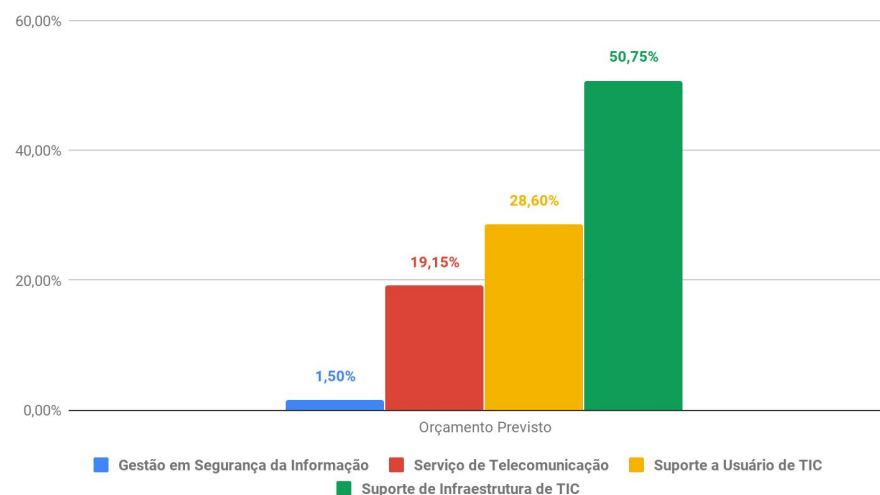


Gráfico 2 - Orçamento previsto por área temática



<sup>1</sup>Despesas Correntes são todas aquelas para manutenção e funcionamento dos serviços públicos em geral, são despesas que não contribuem, diretamente, para a formação ou aquisição de um bem de capital. Despesas de Capital são as que contribuirão para a produção ou geração de novos bens ou serviços e integrarão o patrimônio público, ou seja, contribuem, diretamente, para a formação ou aquisição de um bem de capital.



#### 4. Plano de Contratações de STIC

O Plano de Contratações de STIC está estruturado em formato de tabela e contém na primeira coluna, um identificador única; na segunda, a descrição do projeto de contratação; na terceira, o prazo máximo de entrega do Estudo Técnico Preliminar e Termo de Referência. O cronograma de execução é indicado das coluna 4 a 17, delimitando o início e fim do projeto.

ID	Projeto	Prazo Máximo ETP/TR	2019	2020												2021	
			Mês	JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÊS	
1	Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva do PABX	16/04/2020		■	■	■	■	■	■								
2	Solução de Manutenção Preventiva e Corretiva do Sistema Auxiliar de Energia Elétrica para os Data Centers	17/07/2020				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
3	Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva de nobreaks de 40Kva	15/11/2019	SET	■													
4	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados	05/12/2019	FEV	■	■	■	■										
5	Solução de Business Intelligence	18/01/2020	SET	■	■	■	■										
6	Suporte à Solução Gabinete Virtual	15/08/2020							■	■	■	■	■	■	■	■	
7	Prestação de Serviço de Atendimento ao Usuário em 1º e 2º níveis	15/02/2020	OUT	■	■	■	■										
8	Serviço de Acesso à Rede Mundial de Computadores	20/02/2020	NOV	■	■	■	■										
9	Suporte à Solução de Antivírus																
			<b>CONTRATO 16/2017 - VIGÊNCIA: 11/09/2021</b>														
10	Suporte a Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços	05/07/2020				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	

## Justiça do Trabalho

### Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

ID	Projeto	Prazo Máximo ETP/TR	2019	2020												2021	
			Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÊS	
11	Suporte ao Sistema Operacional LINUX	20/04/2020		■	■	■	■	■	■	■							
12	Suporte à Solução de Servidor de Aplicação JBoss	10/12/2019	JUL	■	■												
13	Suporte à Plataforma de Banco de Dados Oracle	02/07/2020						■	■	■	■	■					
14	Suporte ao Servidor de Banco de Dados Postgres	15/02/2020	DEZ	■	■	■	■	■									
15	Serviços de Manutenção e Suporte da Solução de Segurança Física da Sala-Cofre		<b>CONTRATO 49/2019 - VIGÊNCIA: 03/06/2021</b>														
16	Serviço de Telecomunicação de Dados (Rede-JT)	25/08/2020							■	■	■	■	■	■	■	■	JAN
17	Suporte a Solução de Gerenciamento de Riscos	15/12/2019	OUT	■	■												
18	Serviço de Acesso à Rede Mundial de Computadores	20/02/2020	NOV	■	■	■	■										
19	Serviço de Validação, Emissão e Gravação de Certificado Digital		<b>CONTRATO 08/2019 - VIGÊNCIA: 14/08/2021</b>														
20	Serviço de Mensagem Curta (SMS) Corporativo	20/01/2020	NOV	■	■	■											
21	Solução Integrada de Colaboração Baseada em Nuvem	15/09/2020								■	■	■	■	■	■		JAN
22	Suporte à Solução de Armazenamento de Dados	05/07/2020						■	■	■	■	■	■				
23	Normas Técnicas de Segurança da Informação	15/10/2020								■	■	■	■	■	■		
24	Ferramenta de Auditoria	15/04/2020		■	■	■	■	■	■	■							
25	Suporte à Solução de Gravação e Degração das Sessões Plenárias	25/12/2020											■	■	■	■	FEV

## Justiça do Trabalho

### Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

ID	Projeto	Prazo Máximo ETP/TR	2019	2020												2021
			Mês	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÊS
26	Solução de Pesquisa de Preços - Banco de Preço	05/10/2020								■	■	■	■	■	■	
27	Solução de Gestão de Serviços Terceirizados	10/03/2020	DEZ	■	■	■	■	■								
28	Sistema de Automação da Biblioteca	10/01/2020	DEZ	■	■	■										
29	Ferramenta de Busca em Diários Oficiais - Doinet	05/10/2020							■	■	■	■	■	■	■	
30	Ferramenta de Informações Jurídicas - JurisPlenum	05/10/2020							■	■	■	■	■	■	■	
31	Solução de Biblioteca Digital Jurídica - Vlex	05/10/2020							■	■	■	■	■	■	■	
32	Licenças do Software Adobe Photoshop	05/10/2020							■	■	■	■	■	■	■	
33	Licenças do Software CorelDraw Graphics Suite	05/10/2020							■	■	■	■	■	■	■	
34	Licenças do Software Auto Desk AutoCad LT	05/10/2020							■	■	■	■	■	■	■	
35	Licenças do Software Auto Desk AutoCad	05/10/2020							■	■	■	■	■	■	■	
36	Licenças do Software Sketchup Pro	05/10/2020							■	■	■	■	■	■	■	
37	Licenças do Auto Desk Revit e Architecture, Engineering e Construction Collection	05/10/2020							■	■	■	■	■	■	■	
38	Fonte de Alimentação para Desktop Positivo Master C820 Minipro	10/04/2020		■	■	■	■	■	■	■						
39	Fonte de Alimentação para Notebook Positivo Master N8140 Blackstone	10/04/2020		■	■	■	■	■	■	■						
40	Solução de Energia de Emergência de 3 KVA	17/05/2020			■	■	■	■	■	■						

ID	Projeto	Prazo Máximo ETP/TR	2019	2020												2021	
			Mês	JAN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	MÊS	
41	Solução de Estação de Trabalho	07/04/2020															
42	Aquisição de Mídia Criptográfica Tipo Token USB	12/06/2020															
43	Baterias para os Nobreaks de 40 KVA																
<b>ATA de Registro de Preço Válida</b>																	
44	Solução de Indexação de Arquivos Corporativos(200 licenças por ano)	13/05/2020															
45	Interligação entre a SEDE e o FAS em São Luís	15/07/2020															
46	Sistema de Grupo Gerador	15/06/2020															
47	Certificado Digital do tipo Wildcard	30/08/2020															
48	Suporte a Tecnologias Open source para o PJe-JT	15/04/2020															
49	Ferramenta de pesquisa textual de doutrinas, jurisprudência de Licitações	<b>05/08/2020</b>															
50	Solução de Armazenamento de Dados																
<b>ATA de Registro de Preço Válida</b>																	

# ANEXO II



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

ATO REGULAMENTAR GP Nº **XXX/2019**

Institui a Política de Gerenciamento de Problemas de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

**A DESEMBARGADORA PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA DÉCIMA SEXTA REGIÃO**, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

**CONSIDERANDO** a implantação, pelo Tribunal, de práticas que favorecem a governança e a gestão da tecnologia da informação,

**CONSIDERANDO** a Resolução Nº 211/2015 do CNJ, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD),

**CONSIDERANDO** a necessidade de aprimorar a gestão dos serviços de TIC com a implantação das melhores práticas preconizadas pelo *Information Technology Library* (ITIL),

**CONSIDERANDO** a necessidade de aumentar a disponibilidade dos serviços de TIC e a satisfação do usuário de TIC,

**R E S O L V E:**

**Art. 1º** Instituir a Política de Gerenciamento de Problemas de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região.

**Parágrafo único:** A Política de Gerenciamento de Problemas de TIC aplica-se aos serviços de TIC ofertados pelo Tribunal.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

## CAPÍTULO I

### DOS TERMOS E DEFINIÇÕES

**Art. 2º** Para os efeitos desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

I - **Gerenciamento de Problemas:** processo responsável por gerenciar o ciclo de vida de todos os problemas, que tem como principal objetivo identificar e propor soluções para a causa raiz de um ou mais incidentes;

II - **IC:** Item de Configuração - qualquer componente que necessite ser gerenciado para que possa entregar um serviço de TI;

III - **Incidente:** qualquer evento que não faz parte da operação padrão de um serviço e que causa uma interrupção do mesmo ou uma redução da sua qualidade;

IV - **ITIL:** sigla para *Information Technology Infrastructure Library*, é um conjunto de boas práticas detalhadas para o gerenciamento de serviços de TI que se concentra no alinhamento de serviços de TI com as necessidades dos negócios;

V - **Problema:** causa raiz desconhecida de um ou mais incidentes;

VI - **Serviço de TIC:** qualquer ferramenta ou mecanismo fornecido pela área de TIC para a execução das tarefas dos usuários;

VII - **Processo de Trabalho:** conjunto de atividades relacionadas que envolvem pessoas, procedimentos e informação e produzem um serviço ou produto específico de modo a atender a alguma necessidade da organização. O processo de trabalho deve descrever a ordem/fluxo de execução das atividades, os detalhes de processamento dos procedimentos, o resultado esperado, as responsabilidades dos participantes e as métricas de aferição de resultados;

VIII - **TIC:** Tecnologia da Informação e Comunicação.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

## **CAPÍTULO II**

### **DOS OBJETIVOS**

**Art. 3º** A Política de Gerenciamento de Problemas de TIC tem por objetivo:

I - Estabelecer o processo de trabalho para o Gerenciamento de Problemas de TIC no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região (TRT16);

II - Garantir a aplicação de procedimento padronizados às atividades relacionadas ao gerenciamento de problemas de TIC;

III - Gerenciar todo o ciclo de vida de problemas relacionados aos serviços de TIC, com o objetivo de prevenir a ocorrência de incidentes e problemas resultantes, eliminar incidentes recorrentes, assegurar que medidas proativas para melhorias dos serviços sejam implementadas e minimizar o impacto adverso de incidentes inevitáveis.

## **CAPÍTULO III**

### **DO GERENCIAMENTO DE PROBLEMAS**

**Art. 4º** O Processo de Gerenciamento de Problemas é composto pelos seguintes fluxos: Tratamento de Problemas e Monitoramento de Problemas.

**Art. 5º** O fluxo de Tratamento de Problemas é composto pelas seguintes etapas:

I - Detecção e Registro de Problema: refere-se à identificação da necessidade de investigação de um erro que impacte em um serviço ou ativo de TIC.

II - Investigação e Diagnóstico: etapa de investigação do problema com vistas a encontrar uma solução.

III - Resolução: consiste na implementação e validação da solução encontrada dentro do ambiente de TIC;

IV - Encerramento: etapa que consiste na documentação do trabalho





Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

realizado.

**Art. 6º** O fluxo de Monitoramento de Problemas abarca o conjunto de atividades necessárias para analisar possíveis recorrências de problemas, incluindo as tarefas de:

I - Calcular indicadores: consiste na coleta de informações periódica na ferramenta Assyst sobre incidentes recorrentes, problemas em análise e percentual de problemas resolvidos a fim de medir o desempenho do Processo de Gerenciamento de Problemas;

II - Analisar recorrências e tendências a problemas: etapa na qual são identificadas reincidências e propensão a problemas a partir de informações sobre os serviços de TIC que possam apontar para uma tendência de problema nos serviços;

III - Elaborar relatório de análise de problemas: consiste no registro da análise proativa no relatório de análise de recorrências e tendências a problemas.

#### **CAPÍTULO IV DO PROCESSO DE TRABALHO**

**Art. 7º** As atividades executadas no âmbito da Política de Gerenciamento de Problemas de TIC deverão observar os procedimentos descritos no **Processo de Gerenciamento de Problemas de TIC**, documento que será disponibilizado no página de Governança de TIC e conterà, no mínimo, o desenho dos fluxos, a descrição detalhada das atividades e a definição dos papéis e responsabilidades.

#### **CAPÍTULO V DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**Art. 8º** O processo de trabalho estabelecido neste Ato será revisto, no mínimo, com periodicidade anual.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

**Art. 9º** Este Ato entra em vigor na data de sua publicação.

Dê-se ciência.

Publique-se no Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho e disponibiliza-se no site deste Regional.

**São Luís (MA), XX de Agosto de 2019**

*(Assinado Digitalmente)*

**SOLANGE CRISTINA PASSOS DE CASTRO CORDEIRO**

Presidente do TRT da 16ª Região

# ANEXO III



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

**ATO REGULAMENTAR GP Nº XX/2019**

A DESEMBARGADORA PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

CONSIDERANDO a implantação, pelo Tribunal, de práticas que favorecem a governança e a gestão da tecnologia da informação,

CONSIDERANDO a Resolução Nº 211/2015 do CNJ, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD),

CONSIDERANDO a necessidade de padronizar as atividades de criação e manutenção do catálogo de serviços da área de TIC,

**R E S O L V E:**

**Art. 1º** Instituir a Política de Gerenciamento de Catálogo de Serviço de TIC no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região.

**CAPÍTULO I**

**DOS TERMOS E DEFINIÇÕES**

**Art. 3º** Para os efeitos desta Política, aplicam-se as seguintes definições:

I. **USUÁRIOS:** magistrados, servidores ocupantes de cargo efetivo ou em comissão, requisitados e cedidos, e, desde que previamente autorizados, empregados de empresas prestadores de serviços terceirizados, advogados, membros do Ministério Público, peritos, estagiários e outras pessoas que se encontrem a serviço da Justiça do Trabalho, utilizando, em caráter temporário, os recursos tecnológicos do TRT ou qualquer outro usuário externo que esteja acessando os serviços de TIC do TRT da 16ª Região.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho

Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

- II. **SERVIÇO DE TIC:** forma de entregar valor ao cliente utilizando tecnologia de informação;
- III. **CATÁLOGO DE SERVIÇO DE TIC:** conjunto de SERVIÇOS DE TIC disponíveis para os usuários do Tribunal;
- IV. **GERENCIAMENTO DO CATÁLOGO DE SERVIÇO DE TIC:** processo, definido na ITIL, responsável por criar e manter os serviços disponibilizados no Catálogo de Serviços de TIC;
- V. **NÍVEL ESTRATÉGICO:** atributo dos serviços de TIC que indicam a importância que ele exerce para que o Tribunal cumpra sua missão institucional, especialmente no que se refere aos serviços judiciais;
- VI. **IMPACTO NO NEGÓCIO:** sinaliza o grau de dano ou custo que os serviços de TIC estão expostos em relação aos eventos de segurança da informação (perda de disponibilidade dos serviços, violações de requisitos legais ou regulatórios, danos à reputação do Tribunal, dentre outros).

## CAPÍTULO II

### DOS OBJETIVOS

**Art. 4º** A Política de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC tem por objetivo:

- I. Estabelecer o processo de trabalho para o Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC;
- II. Garantir que os serviços ofertados pelas áreas de TIC estejam atualizados e aderentes às necessidades dos usuários do Tribunal.

## CAPÍTULO III

### DO CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

**Art. 5º** O Catálogo de Serviços de TIC do Tribunal será dividido em dois: Catálogo de Serviço de Negócio e o Catálogo de Serviços Técnicos.

**Art. 6º** O Catálogo de Serviços de Negócio corresponde a uma lista de SERVIÇOS DE TIC oferecidos aos usuários do Tribunal.



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

**Art. 7º** O Catálogo de Serviços Técnicos contém os detalhes técnicos sobre os SERVIÇOS DE TIC que serão entregues aos clientes. Inclui relacionamentos para os serviços de suporte, serviços compartilhados, componentes e itens de configuração necessários para suportar a provisão de serviços ao negócio.

**Art. 8º** Todos os SERVIÇOS DE TIC que o tribunal disponibiliza a seus usuários devem constar no Catálogo de Serviços de Negócio.

**Art. 9º** Os serviços de TIC devem conter, no mínimo, as seguintes informações:

- I. Categoria do Serviço;
- II. Nome do Serviço;
- III. Oferta e seus respectivos detalhamentos;
- IV. Cliente;
- V. Acordos de nível de serviço;
- VI. Nível Estratégico;
- VII. Impacto no negócio;
- VIII. Área Gestora.

## **CAPÍTULO IV**

### **DO PROCESSO DE TRABALHO**

**Art. 10.** As atividades executadas no âmbito da Política de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC deverão observar os procedimentos descritos no Processo de Trabalho do Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC, documento que será disponibilizado na página de Governança de TIC, e conterá, no mínimo, o desenho dos fluxos, a descrição detalhada das atividades e a definição dos papéis e responsabilidades.

## **CAPÍTULO V**

### **DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

**Art. 11.** O processo de trabalho estabelecido neste Ato será revisto, no mínimo, com periodicidade anual.

**Art. 12.** Revogam-se as portarias GP's 247/2016, 669/2017 e 930/2018.

**Art. 13.** Este Ato entra em vigor na data de sua publicação.

Dê-se ciência.

Publique-se no Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho e disponibiliza-se no site deste Regional.

*(assinado digitalmente)*

**Solange Cristina Passos de Castro Cordeiro**

Presidente do TRT da 16ª Região

# ANEXO IV





Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

PORTARIA GP Nº xxx/2019

São Luís, novembro de 2019.

A DESEMBARGADORA PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO, no uso de suas atribuições legais e regimentais, tendo em vista o que consta no PA-1398/2018,

CONSIDERANDO a necessidade de executar o processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC previsto na Política de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC deste Tribunal,

CONSIDERANDO a necessidade de manter o catálogo de serviços de TIC deste Tribunal atualizado,

R E S O L V E

Art. 1º Aprovar o Catálogo de Serviços de TIC do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região, conforme Anexo I.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Dê-se ciência.

Publique-se no Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho e disponibilize-se no site deste Tribunal.

*(assinado digitalmente)*

SOLANGE CRISTINA PASSOS DE CASTRO CORDEIRO



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

### Anexo I - Catálogo de Serviços de TIC

<b>Categoria</b>	<b>Serviço</b>	<b>Descrição</b>	<b>Área</b>	<b>Público Atendido</b>	<b>Impacto</b>	<b>Estratégico</b>	<b>Área Técnica</b>	<b>Área Gestora</b>
<b>Aplicativos e Utilitários</b>	Acrobat Reader	Software para visualizar, imprimir e comentar documentos PDF	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Relacionamento com o Cliente	Coordenadoria de TIC
<b>Aplicativos e Utilitários</b>	Assinador Digital	Aplicativo que permite assinar, com certificado digital, documentos em formato PDF	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Presidência
<b>Aplicativos e Utilitários</b>	Copernic Desktop Search	Aplicativo de busca por conteúdo	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
<b>Aplicativos e Utilitários</b>	Flash Player	Aplicativo para reprodução de multimídia	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
<b>Aplicativos e Utilitários</b>	Java	Serviço de suporte ao aplicativo Java	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
<b>Aplicativos e Utilitários</b>	LibreOffice	Suíte de aplicativos para escritórios de código aberto	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
<b>Aplicativos e Utilitários</b>	Microsoft Office	Suíte de aplicativos para escritório da Microsoft	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
<b>Aplicativos e Utilitários</b>	Navegador de Internet	Serviços relacionados a navegadores de internet em geral	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
<b>Aplicativos e Utilitários</b>	Otimizador de pdf	Aplicativo que ajusta arquivos em formato PDF para o padrão utilizado pelo PJe	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

<b>Aplicativos e Utilitários</b>	PDFCreator	Software de geração de arquivos em formato PDF	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
<b>Aplicativos e Utilitários</b>	PDFSam	Aplicativo de unificação de arquivos no formato PDF	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
<b>Aplicativos e Utilitários</b>	Software Não Homologado	Serviço de avaliação e instalação de software não homologado pelo Tribunal	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Coordenadoria de TIC
<b>Certificado Digital e Malote Digital</b>	Certificado Digital	Serviço de suporte e emissão de certificado digital	Administrativo	Interno	Médio	Não	Setor Infraestrutura Comp.	Presidência
<b>Certificado Digital e Malote Digital</b>	Malote Digital	Serviço eletrônico de correspondências oficiais, como ofícios e memorandos, entre órgãos do Poder Judiciário.	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor Infraestrutura Comp.	Diretoria-Geral
<b>E-Gestão, Relatórios &amp; Sistemas de Apoio à Decisão</b>	E-Gestão	Sistema de Gerenciamento de Informações Administrativas e Judiciárias da Justiça do Trabalho	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
<b>E-Gestão, Relatórios &amp; Sistemas de Apoio à Decisão</b>	Novo relatório	Serviço de geração de relatórios gerenciais para apoio a tomada de decisões	Judicial	Interno	Baixo	Não	Setor de Apoio ao PJe	Coordenadoria de TIC
<b>E-Gestão, Relatórios &amp; Sistemas de Apoio à Decisão</b>	SAO PJe	Suporte e resolução de problemas relacionados ao SAO PJe, sistema que fornece relatórios de nível operacional aos gestores e servidores de unidades judiciárias.	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
<b>Equipamentos</b>	Câmera de Vigilância e Alarme	Suporte a falhas de conectividade nas câmeras de vigilância	Administrativo	Interno	Médio	Não	Setor Infraestrutura Comp.	Setor de Segurança e Inteligência Institucional
<b>Equipamentos</b>	Computador	Suporte a computador de mesa, notebook e tablet	Administrativo	Interno	Médio	Não	Setor de Rel. com Cliente	Secretaria de Coord. Administrativa



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

<b>Equipamentos</b>	Impressora	Serviço de suporte à impressora	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Secretaria de Coord. Administrativa
<b>Equipamentos</b>	Periféricos	Serviço de suporte em mouse, monitor, teclado, caixa de som, leitor de código de barras e scanner	Administrativo	Interno	Médio	Não	Setor de Rel. com Cliente	Secretaria de Coord. Administrativa
<b>Equipamentos</b>	Projetor Multimídia	Serviço de suporte ao equipamento de projeção multimídia	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Secretaria de Coord. Administrativa
<b>Internet, Email, Spark, Wi-Fi</b>	E-mail	Serviço de suporte ao e-mail corporativo	Administrativo	Interno	Médio	Não	Setor Infraestrutura Comp.	Presidência
<b>Internet, Email, Spark, Wi-Fi</b>	Internet	Serviço de acesso à rede mundial de computadores	Administrativo	Interno	Alto	Não	Setor Infraestrutura Comp.	Presidência
<b>Internet, Email, Spark, Wi-Fi</b>	Rede sem fio	Serviço de acesso à rede mundial de computadores por tecnologia WI-FI	Administrativo	Interno e Externo	Baixo	Não	Setor Infraestrutura Comp.	Presidência
<b>Internet, Email, Spark, Wi-Fi</b>	Spark	Aplicativo de mensagem instantânea corporativa	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor Infraestrutura Comp.	Presidência
<b>Pastas/Arquivos/T, Login de Rede e Gab. Virtual</b>	Gabinete Virtual	Serviço que permite o acesso remoto aos principais serviço e sistema do Tribunal	Administrativo	Interno	Alto	Não	Setor Infraestrutura Comp.	Presidência
<b>Pastas/Arquivos/T, Login de Rede e Gab. Virtual</b>	Login de rede	Serviço de gerenciamento de acesso à rede interna do TRT16	Administrativo	Interno	Médio	Não	Setor Infraestrutura Comp.	Diretoria-Geral
<b>Pastas/Arquivos/T, Login de Rede e Gab. Virtual</b>	Pastas/Arquivos/T	Serviço de compartilhamento de pastas e arquivos	Administrativo	Interno	Alto	Não	Setor Infraestrutura Comp.	Diretoria-Geral



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

<b>PJe &amp; Sistemas Satélites</b>	AUD	Sistema de automação de sala de audiência	Judicial	Interno	Muito Alto	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Secretaria da Corregedoria
<b>PJe &amp; Sistemas Satélites</b>	AutoCCLE	Sistema responsável por agilizar a inserção de dados, oriundos dos processos físicos no PJe.	Judicial	Interno	Baixo	Não	Setor de Apoio ao PJe	Secretaria da Corregedoria
<b>PJe &amp; Sistemas Satélites</b>	JTe	Aplicativo mobile da Justiça do Trabalho	Judicial	Interno e Externo	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
<b>PJe &amp; Sistemas Satélites</b>	NUGEP	Sistema de Gestão de Precedentes	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Coord. de Recursos, Jurisprudência e PJe
<b>PJe &amp; Sistemas Satélites</b>	PJE	Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho	Judicial	Interno e Externo	Muito Alto	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
<b>PJe &amp; Sistemas Satélites</b>	PJE-CALC	Suporte e resolução de problemas relacionados ao Sistema de Cálculo Trabalhista	Judicial	Interno e Externo	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
<b>Sistemas Administrativos</b>	Ata de Registro de Preço	Sistema de gerenciamento de Atas de Registro de Preços do Tribunal	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Seção de Aquisições Públicas
<b>Sistemas Administrativos</b>	Folha de Pagamento	Sistema de controle da Folha de Pagamento	Administrativo	Interno	Alto	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Coordenadoria de Folha de Pagamento
<b>Sistemas Administrativos</b>	Folha Web	Módulo web do serviço de Folha de pagamento	Administrativo	Interno	Alto	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Coordenadoria de Folha de Pagamento
<b>Sistemas Administrativos</b>	GECJ	Sistema de gratificação por exercício cumulativo de jurisdição	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Secretaria da Corregedoria



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

<b>Sistemas Administrativos</b>	Ponto Eletrônico	Sistema de controle de ponto do servidor	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Coordenação de Gestão de Pessoas
<b>Sistemas Administrativos</b>	Prontuário Médico Odontológico	Sistema de controle de prontuários médicos dos servidores	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Seção de Saúde
<b>Sistemas Administrativos</b>	Recursos Humanos	Sistema de gestão de informações de servidores do Tribunal	Administrativo	Interno	Alto	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Coordenação de Gestão de Pessoas
<b>Sistemas Administrativos</b>	SCMP	Sistema para o controle do material e patrimônio	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Material e Patrimônio
<b>Sistemas Administrativos</b>	SGRH	Sistema de Gestão de Recursos Humanos da Justiça do Trabalho	Administrativo	Interno	Alto	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Coordenação de Gestão de Pessoas
<b>Sistemas Administrativos</b>	SIABI	Sistema de Automação de Bibliotecas	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Seção de Biblioteca e Gestão Documental
<b>Sistemas Administrativos</b>	SIGEO	Sistema integrado de gestão orçamentária e financeira da Justiça do Trabalho	Administrativo	Interno	Alto	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Secretaria de Orçamento de Finanças
<b>Sistemas Administrativos</b>	Sistema de Diárias	Sistema de controle de diárias	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Coordenadoria de Folha de Pagamento
<b>Sistemas Administrativos</b>	Sistema de Estagiários	Sistema de controle dos estagiários	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Secretaria de Coord. Administrativa



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

<b>Sistemas Administrativos</b>	Sistema de Ouvidoria	Sistema de gestão do serviço de ouvidoria	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Seção de Ouvidoria
<b>Sistemas Administrativos</b>	Sistema de Terceirizados	Sistema de gestão dos servidores terceirizados	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Secretaria de Coord. Administrativa
<b>Sistemas Administrativos</b>	SUAP	Sistema de controle de processos administrativos eletrônico	Administrativo	Interno	Alto	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Diretoria-Geral
<b>Sistemas Judiciais</b>	BACENJUD	Sistema de integração do Poder Judiciário e as instituições financeiras	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
<b>Sistemas Judiciais</b>	INFOJUD	Sistema de Informações ao Judiciário	Judicial	interno	Baixo	Não	Setor de Apoio ao PJe	7ª VT de São Luís
<b>Sistemas Judiciais</b>	RENAJUD	Sistema on-line de restrição judicial de veículos criado pelo Conselho Nacional	Judicial	Interno	Baixo	Não	Setor de Apoio ao PJe	Corregedoria
<b>Sistemas Judiciais</b>	BNDT	Módulo de controle de certidão de débito trabalhista	Judicial	Interno e Externo	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Secretaria da Corregedoria
<b>Sistemas Judiciais</b>	Cálculo Judicial	Sistema para realização dos cálculos das reclamações trabalhistas	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
<b>Sistemas Judiciais</b>	DEJT	Diário Eletrônico da Justiça do Trabalho	Administrativo	Interno e Externo	Baixo	Não	Setor de Apoio ao PJe	Diretoria-Geral
<b>Sistemas Judiciais</b>	E-Recurso/E-Revista	Sistema de controle de Recursos de Revista	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência



Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

<b>Sistemas Judiciais</b>	E-Remessa	Serviço de envio das peças digitalizadas para o TST	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Seção de Cadastro Processual
<b>Sistemas Judiciais</b>	Pauta Digital - Televisão	Sistemas de exibição de pauta de audiências	Judicial	Interno e Externo	Muito Baixo	Não	Setor de Apoio ao PJe	Diretoria do Fórum Astolfo Serra
<b>Sistemas Judiciais</b>	Precatório	Sistema de gestão de precatórios	Administrativo	Interno	Médio	Não	Setor de Apoio ao PJe	Coord. de Precatórios
<b>Sistemas Judiciais</b>	SAGA	Sistema de apoio à confecção de votos dos gabinetes	Judicial	Interno	Alto	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
<b>Sistemas Judiciais</b>	SAPT1	Sistema de acompanhamento de processos físicos do primeiro grau	Judicial	Interno	Muito Alto	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Secretaria da Corregedoria
<b>Sistemas Judiciais</b>	SAPT2	Sistema de acompanhamento de processos físicos do segundo grau	Judicial	Interno	Muito Alto	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Presidência
<b>Sistemas Judiciais</b>	Selo Justiça em Números	Suporte a resolução de problemas ligados ao sistema Selo Justiça	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Gestão Estratégica
<b>Sistemas Judiciais</b>	SIGEPWEB Correios	Sistemas de geração de etiquetas dos correios	Judicial	Interno	Baixo	Não	Setor de Apoio ao PJe	Seção de Cadastro Processual
<b>Sistemas Administrativos</b>	SIGEP ONLINE	Módulo online do Sistema SGRH	Administrativo	interno	Médio	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Coordenação de Gestão de Pessoas
<b>Sistemas Judiciais</b>	Sistema de Arquivos do 1º e 2º Graus	Sistema de gerenciamento do arquivamento dos processos judiciais físicos	Judicial	Interno	Baixo	Não	Setor de Apoio ao PJe	Setor de Arquivos
<b>Sistemas Judiciais</b>	SABB (Robô BACENJUD)	Sistema Automatizado de Bloqueios Bancários	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Diretores da 1ª VT e Vt de Caxias





Poder Judiciário  
Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região

<b>Sistemas Judiciais</b>	Relatório Judicial	Suporte a resolução de problemas ligados ao Sistema de Relatório	Judicial	Interno	Médio	Sim	Setor de Apoio ao PJe	Setor de Apoio ao PJE
<b>Site, Portais, Intranet e SISPAE</b>	Intranet	Portal de sistemas e serviços para usuários internos do Tribunal	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Diretoria-Geral
<b>Site, Portais, Intranet e SISPAE</b>	Sispae	Sistema de protocolo administrativo eletrônico	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Coordenação de Gestão de Pessoas
<b>Site, Portais, Intranet e SISPAE</b>	Site e Portais	Serviços de suporte à sites e portais institucionais	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Desenvolvimento de Sistema	Seção de Comunicação Social
<b>Suporte a Eventos e Videoconferência</b>	Atendimento a Eventos Oficiais	Apoio técnico em eventos do Tribunal	Administrativo	Interno	Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Secretaria de Coord. Administrativa
<b>Suporte a Eventos e Videoconferência</b>	Videoconferência	Serviço de suporte à realização de videoconferência	Administrativo	Interno	Muito Baixo	Não	Setor de Rel. com Cliente	Escola Judicial

# ANEXO V



TRIBUNAL REGIONAL DO  
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

---

# Portfólio de Projetos de TIC

Outubro/2019

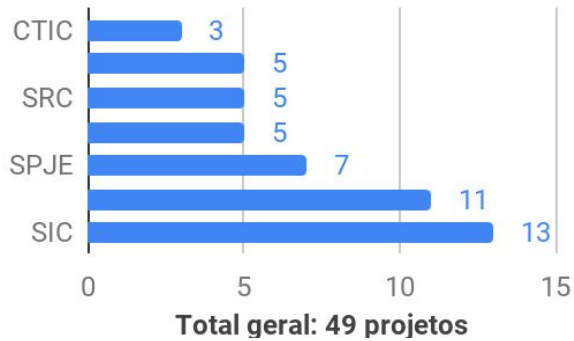
---

### Sumário

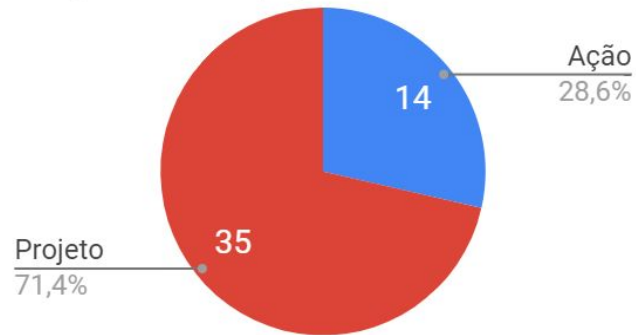
<b>1.</b>	<b>RESUMO DOS PROJETOS</b>	<b>3</b>
<b>1.1.</b>	<b>PROJETOS INCLUÍDOS NO PORTFÓLIO</b>	<b>4</b>
<b>1.2.</b>	<b>PROJETOS INICIADOS</b>	<b>4</b>
<b>1.3.</b>	<b>PROJETOS CONCLUÍDOS</b>	<b>4</b>
<b>1.4.</b>	<b>PROJETOS CANCELADOS</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS</b>	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>SETOR DE GOVERNANÇA DE TI</b>	<b>10</b>
<b>5.</b>	<b>SETOR DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL</b>	<b>13</b>
<b>6.</b>	<b>SEÇÃO DE APOIO AO PJE</b>	<b>17</b>
<b>7.</b>	<b>SETOR DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE</b>	<b>19</b>
<b>8.</b>	<b>SEÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>	<b>21</b>

## 1. Resumo dos projetos

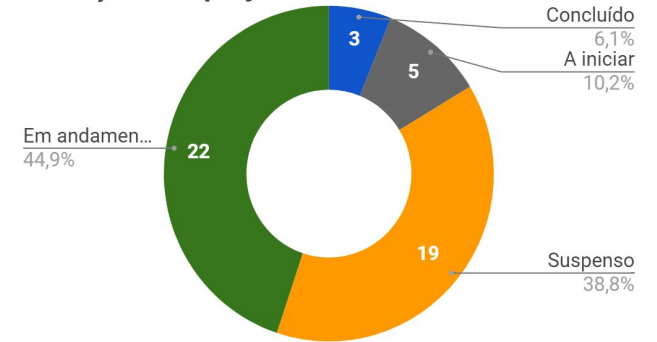
### Quantidade de projetos nas unidades



### Complexidade dos projetos



### Situação dos projetos



### Situação dos projetos nas unidades



### 1.1. Projetos incluídos no portfólio

<i><b>Id</b></i>	<i><b>Nome</b></i>	<i><b>Gerente do projeto</b></i>	<i><b>Unidade responsável</b></i>	<i><b>Tipo</b></i>	<i><b>Data da demanda</b></i>	<i><b>Início realizado</b></i>	<i><b>Fim realizado</b></i>	<i><b>Status</b></i>
506	Implantação da Certidão Eletrônica de Ações Trabalhista	Gutemberg Pereira Vidal Santos	SPJE	Ação	27/09/2018	14/10/2019		Em andamento
507	Contratação de treinamento para Oracle 12c	Leonel Pereira	SIC	Ação	16/10/2019	16/10/2019		Em andamento
508	Realizar pesquisa de satisfação dos usuários de TIC	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	Ação	17/10/2019	25/10/2019		Em andamento

### 1.2. Projetos iniciados

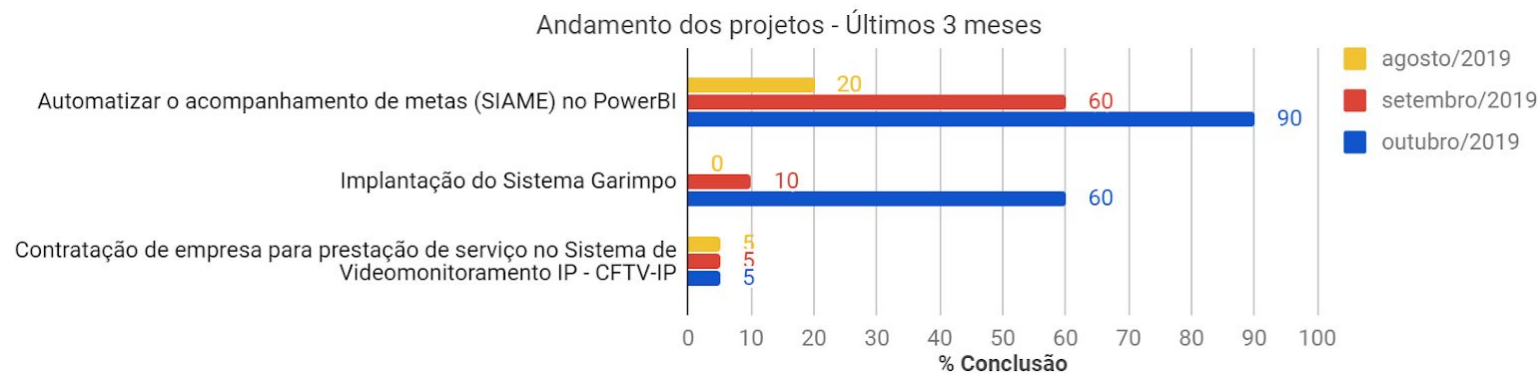
<i><b>Id</b></i>	<i><b>Nome</b></i>	<i><b>Gerente do projeto</b></i>	<i><b>Unidade responsável</b></i>	<i><b>Tipo</b></i>	<i><b>Data da demanda</b></i>	<i><b>Início realizado</b></i>	<i><b>Fim realizado</b></i>	<i><b>Status</b></i>
506	Implantação da Certidão Eletrônica de Ações Trabalhista	Gutemberg Pereira Vidal Santos	SPJE	Ação	27/09/2018	14/10/2019		Em andamento
507	Contratação de treinamento para Oracle 12c	Leonel Pereira	SIC	Ação	16/10/2019	16/10/2019		Em andamento
508	Realizar pesquisa de satisfação dos usuários de TIC	Carlos Eduardo Ferreira Marins	SRC	Ação	17/10/2019	25/10/2019		Em andamento

### 1.3. Projetos concluídos

<i><b>Id</b></i>	<i><b>Nome</b></i>	<i><b>Gerente do projeto</b></i>	<i><b>Unidade responsável</b></i>	<i><b>Tipo</b></i>	<i><b>Data da demanda</b></i>	<i><b>Início realizado</b></i>	<i><b>Fim realizado</b></i>	<i><b>Status</b></i>
485	Suporte à Plataforma de Banco de Dados Oracle 2019	Leonel Pereira	SIC	Projeto	02/05/2019	17/05/2019	31/10/2019	Concluído
496	Treinamento para gerência de redes sem fio Aruba	Rodrigo Silveira Alexandre	SIC	Ação	25/07/2019	26/07/2019	31/10/2019	Concluído
501	Capacitação nas tecnologias Docker e Kubernetes	Gustavo Soares De Melo	SPJE	Ação	03/09/2019	05/09/2019	31/10/2019	Concluído

### 1.4. Projetos cancelados

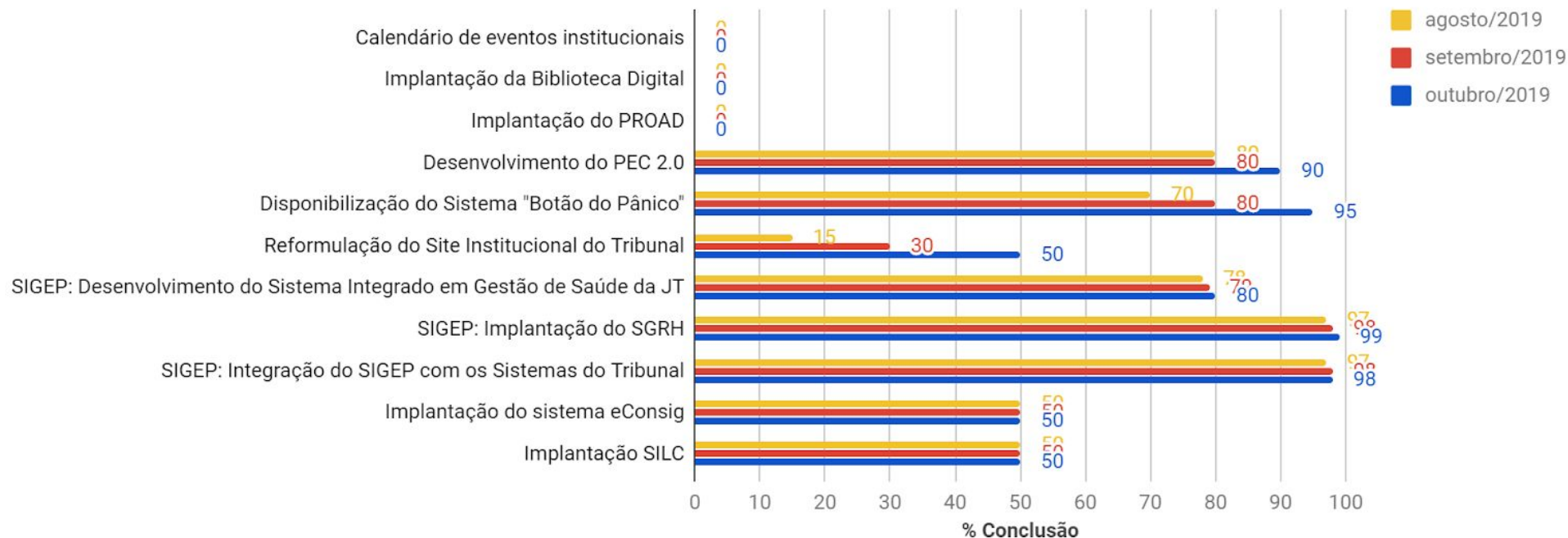
### 2. Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicações



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	378	Automatizar o acompanhamento de metas (SIAME) no PowerBI	David Tedson Mendonca Ferreira	Em andamento	Ação	23/08/2018	19/12/2019			90	Conclusão de automatização de todas as metas, exceto a meta 7.
2	489	Implantação do Sistema Garimpo	David Tedson Mendonca Ferreira	Em andamento	Projeto	05/06/2019	19/12/2019			60	- Carga de dados, em homologação, dos arquivos do Banco do Brasil e CEF. - Criação de view para uso de consulta processual na aplicação. - Testes em ambiente de homologação.
3	246	Contratação de empresa para prestação de serviço no Sistema de Videomonitoramento IP - CFTV-IP	Claudio Henrique Carneiro Sampaio	Suspensão	Projeto	16/02/2018	31/10/2019			5	Sem progresso no período. Problema: Outras demandas priorizadas.

### 3. Setor de Desenvolvimento de Sistemas

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	223	Calendário de eventos institucionais	Andre Pereira Nunes	<b>A iniciar</b>	Projeto	06/12/2017	27/12/2019			0	TAP aprovado. Há previsão de recursos disponíveis para iniciar o projeto em novembro/2019.
2	279	Implantação da Biblioteca Digital	Andre Pereira Nunes	<b>A iniciar</b>	Projeto	01/01/2018	18/12/2020			0	Sem progressos no período. Projeto previsto para execução em 2020 de acordo com o PDTIC 2019/2020.



## Portfólio de Projetos de TIC - Outubro/2019

3	499	Implantação do PROAD	Andre Pereira Nunes	<b>A iniciar</b>	Projeto	28/02/2019	30/06/2020	28/08/2019		0	Sem progressos no período. Pendência: falta de recursos disponíveis para iniciar o projeto, equipe alocada nos demais projetos vigentes.
4	32	SIGEP: Integração do SIGEP com os Sistemas do Tribunal	Andre Pereira Nunes	<b>Em andamento</b>	Projeto	24/05/2018	31/12/2019			98	Realizados ajustes relativos ao eGestão: alterados os scripts dos itens (trf2); tratados os objetos sem constraints que armazenam código de servidor do legado; Virada definitiva dos satélites prevista para após o fechamento da folha de novembro.
5	187	SIGEP: Desenvolvimento do Sistema Integrado em Gestão de Saúde da JT	Diogo Duailibe da Silva	<b>Em andamento</b>	Projeto	25/08/2017	01/12/2020			80	- Desenvolvimento de novas funcionalidades do NGS1; - Criação do protótipo de cadastro de Programas de Saúde; - Correção de Bugs.
6	277	SIGEP: Implantação do SGRH	Andre Pereira Nunes	<b>Em andamento</b>	Projeto	01/01/2018	31/12/2020			99	Implantação do SGRH está concluída, pois o Módulo Principal e a FolhaWeb estão em ambiente de PRODUÇÃO, em utilização plena. Folha de Outubro/2019 foi paga pela FolhaWeb em produção (Sistemas legados continuarão em paralelo apenas por segurança até dezembro/2019); Resolução de 37 chamados de incidentes (via Assyst), sendo 28 de SGRH e 09 de FolhaWeb; Pendente do encerramento formal do projeto.

## Portfólio de Projetos de TIC - Outubro/2019

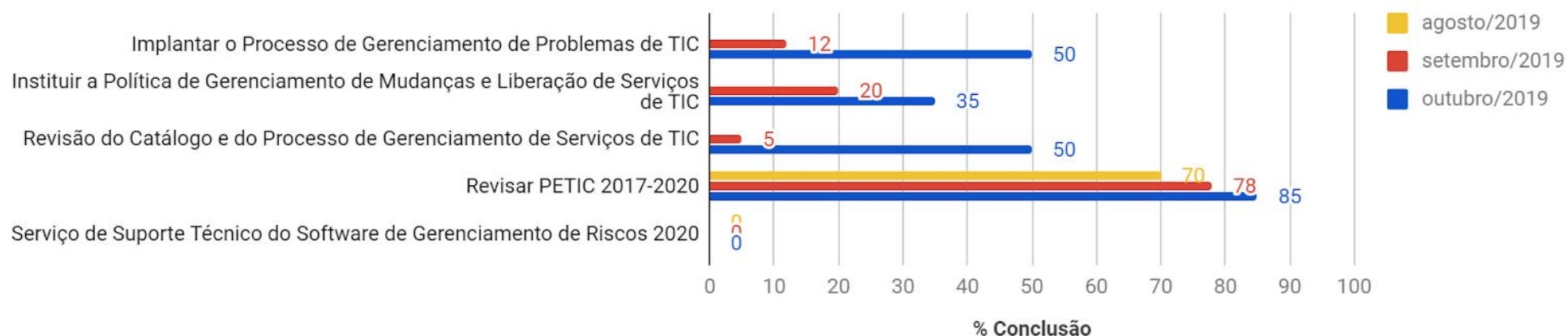
7	280	Reformulação do Site Institucional do Tribunal	Andre Pereira Nunes	<b>Em andamento</b>	Projeto	01/01/2018	27/12/2019	29/05/2019		50	<p>Evolução nos entregáveis 3 e 4.</p> <p>Entregável 1 - Mapeamento de Conteúdo e Configurações Iniciais: Fechada 100%</p> <p>Entregável 2 - Desenvolvimento do Template da Página Inicial: Fechada 100%</p> <p>Entregável 3 - Criação e configuração das áreas de publicação:Fechada, de 90% para 100%</p> <p>Entregável 4 - Migração do conteúdo estático do site: Fechada, de 90% para 100%</p> <p>Entregável 5 - Migração do conteúdo dinâmico do site:Em andamento, de 0% para 80%</p> <p>Entregável 6 - Definição dos setores responsáveis pela publicação dos conteúdos do site:Em andamento, de 0% para 50%</p> <p>Entregável 7 - Treinamento dos setores responsáveis pela publicação dos conteúdo do site: Nova 0%</p> <p>Entregável 8 - Homologação do Novo Portal Institucional: Nova 0%</p>
8	354	Desenvolvimento do PEC 2.0	Ronny Paterson Cruz da Silva	<b>Em andamento</b>	Projeto	03/07/2018	24/01/2020			90	<p>Evolução nos entregáveis:</p> <p>Entregável 01 - Cadastro de Atos Agrupados e Exibição de Participantes do Processo 95%</p> <p>Entregável 02 - Cadastro de Destinatários, Outros destinatários e Signatários de Expedientes e Comunicações 90%</p> <p>Entregável 03 - PEC Fora do Fluxo e Impressão de Expedientes e Comunicações Físicos 95%</p> <p>Entregável 04 - Cadastro de Endereços em Expedientes e Comunicações 90%</p> <p>Entregável 05 - Integração com o GIM 74%</p>

## Portfólio de Projetos de TIC - Outubro/2019

											Entregável 06 - Finalização de Expedientes e Comunicações 90%
9	446	Disponibilização do Sistema "Botão do Pânico"	Darlon José Coqueiro	<b>Em andamento</b>	Projeto	13/11/2018	30/11/2019			95	Realizada reunião de apresentação do Sistema de Botão do Pânico com o demandante (Setor de Segurança e Inteligência Institucional). Foi apresentado o tanto a parte desktop quanto a parte web. O funcionamento do sistema foi aprovado pelo setor demandante.
10	19	Implantação SILC	Andre Pereira Nunes	<b>Suspenso</b>	Projeto	06/02/2018	31/07/2020			50	Sem progressos no período. Projeto postergado para execução em 2020 conforme PDTIC.
11	224	Implantação do sistema eConsig	Andre Pereira Nunes	<b>Suspenso</b>	Projeto	06/12/2017	31/10/2019			50	Sem progresso no período.

### 4. Setor de Governança de TI

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	486	Revisar PETIC 2017-2020	Rafael Robinson de Sousa Neto	Em andamento	Ação	13/05/2019	19/12/2019	14/05/2019		85	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Minuta de revisão do PETIC encontra-se na Secretaria do Pleno para apreciação. A previsão é que no final de novembro a matéria seja pautada.</li> <li>- Elaboração do relatório de análise dos indicadores referentes aos anos de 2017 e 2018- Em andamento - De 40% para 70%.</li> </ul>

## Portfólio de Projetos de TIC - Outubro/2019

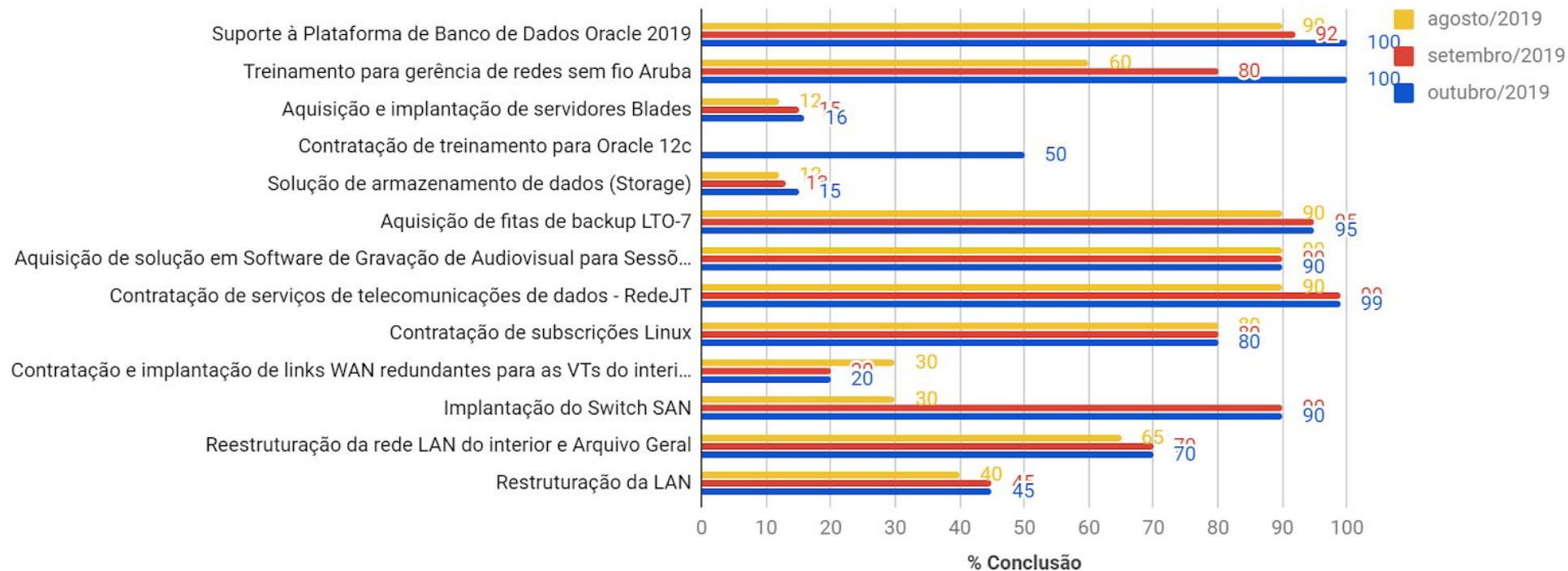
2	502	Revisão do Catálogo e do Processo de Gerenciamento de Serviços de TIC	Jose Augusto	Em andamento	Ação	09/09/2019	29/11/2019	30/09/2019		50	<p>Evolução nos entregáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entregável 1. Elaboração da Minuta do Catálogo de Serviços de TIC; Em andamento; De 30% para 90%</li> <li>- Entregável 2. Elaboração da Minuta do Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC; Em andamento; De 0% para 50%</li> <li>- Entregável 3. Portaria da Política de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC; Nova; 0%</li> <li>- Entregável 4. Deliberação pelo CGovTIC da Política, do Processo e do Catálogo; Nova; 0%</li> <li>- Entregável 5. Publicação pela Presidência da Política e do Catálogo; Nova; 0%</li> <li>- Entregável 6. Publicação pela CTIC da Política e Processo de gerenciamento do catálogo; Nova; 0%</li> </ul>
3	503	Instituir a Política de Gerenciamento de Mudanças e Liberação de Serviços de TIC	Maickel Roberto Neitzke	Em andamento	Ação	09/09/2019	13/12/2019	10/09/2019		35	<p>Evolução nos entregáveis do projeto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fluxo do Gerenciamento de Mudança e Liberação de Serviços de TIC Em andamento de 60% para 90%</li> <li>2. Implantação do Processo na ferramenta Assyst Em andamento de 30% para 50%</li> <li>3. Processo de Gerenciamento de Mudança e Liberação de Serviços de TIC Em andamento 10%</li> <li>4. Política de Gerenciamento de Mudança e Liberação de Serviços de TIC Nova 0%</li> <li>5. Deliberação pelo CGovTIC da Política Nova 0%</li> <li>6. Publicação pela Presidência da Política Nova 0%</li> <li>7. Política e Processo distribuído para a CTIC Nova 0%</li> </ol>

## Portfólio de Projetos de TIC - Outubro/2019

4	505	Implantar o Processo de Gerenciamento de Problemas de TIC	Rafael Robinson de Sousa Neto	<b>Em andamento</b>	Ação	17/09/2019	20/12/2019	30/09/2019		50	<p>Evolução nos entregáveis:</p> <p>Entregável 1. Fluxo do Gerenciamento de Problemas de TIC Em andamento - De 60% para 90%</p> <p>Entregável 2. Processo de Gerenciamento de Problemas de TIC Em andamento - De 0% para 80%</p> <p>Entregável 3. Política de Gerenciamento de Problemas de TIC Em andamento - De 0% para 90%</p> <p>Entregável 4. Implantação do Processo na ferramenta Assyst Em andamento - De 0% para 20%</p> <p>Entregável 5. Deliberação pelo CGovTIC da Política Nova 0%</p> <p>Entregável 6. Publicação pela Presidência da Política Nova 0%</p> <p>Entregável 7. Política e Processo distribuído para a CTIC Nova 0%</p>
5	483	Serviço de Suporte Técnico do Software de Gerenciamento de Riscos 2020	Jose Augusto	<b>Suspenso</b>	Projeto	25/04/2019	31/12/2019			0	Sem progresso no período. Aguardando decisão da Coordenação da CTIC.

### 5. Setor de Infraestrutura Computacional

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	485	Suporte à Plataforma de Banco de Dados Oracle 2019	Leonel Pereira	Concluído	Projeto	02/05/2019	27/10/2019	17/05/2019	31/10/2019	100	Elaborada assinada pelas partes o 4º Termo Aditivo ao Contrato 16/2016. Projeto concluído.

## Portfólio de Projetos de TIC - Outubro/2019

2	496	Treinamento para gerência de redes sem fio Aruba	Rodrigo Silveira Alexandre	Concluído	Ação	25/07/2019	18/10/2019	26/07/2019	31/10/2019	100	Treinamento realizado com a presença de dois servidores do Apoio de Infraestrutura computacional, assim como foi realizado o pagamento.
3	455	Aquisição e implantação de servidores Blades	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Em andamento	Projeto	15/01/2019	31/12/2019	31/01/2019		16	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anulado o empenho 2019NE000884 pela S.O.F emitido em favor da empresa ZOOM TECNOLOGIA LTDA, devido a assinatura do termo de rescisão do contrato nº 20/2019;</li> <li>- Reconhecimento do recebimento provisório e definitivo referente à aquisição e instalação de racks de 19pol, decorrente do Contrato TRT16 nº 21/2019;</li> <li>- Atesto de nota fiscal nº 2.945, no valor bruto integral de R\$ 52.200,00 (cinquenta e dois mil e duzentos reais) referente à aquisição e instalação de racks de 19pol, decorrente do Contrato TRT16 nº 21/2019;</li> <li>- Efetuado o pagamento da nota fiscal nº 2.945 do Contrato TRT16 nº 21/2019;</li> </ul> <p>Riscos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uma nova aquisição foi iniciada por meio do PA 6051/2019, a Contratada pode atrasar a entrega do equipamento;</li> <li>- A migração do ambiente virtualizado deverá ser planejada a partir da entrega do equipamento, respeitando a disponibilidade dos recursos humanos;</li> </ul>



## Portfólio de Projetos de TIC - Outubro/2019

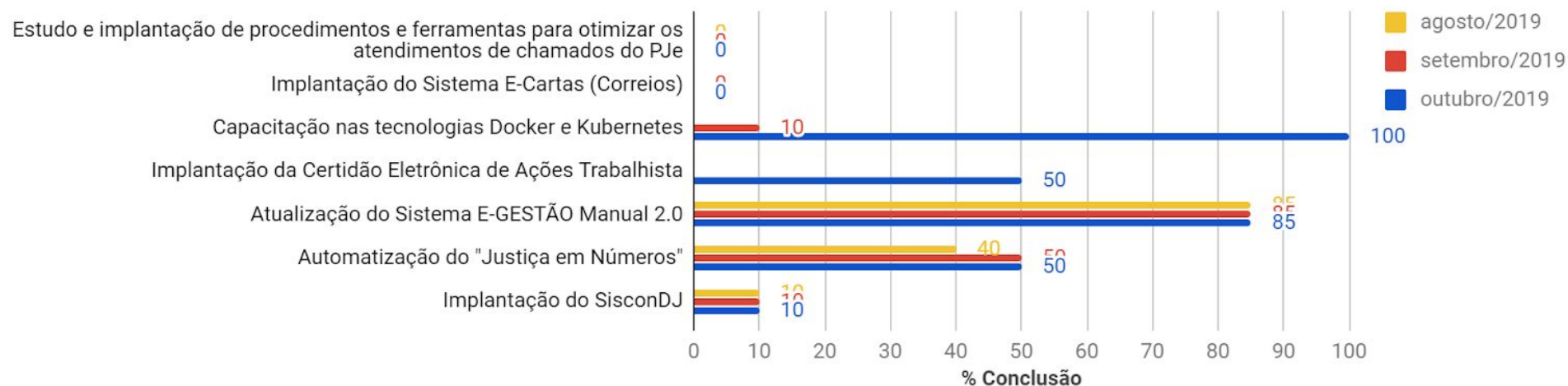
4	490	Solução de armazenamento de dados (Storage)	Vinicius Muniz Silva de Jesus.	Em andamento	Projeto	18/06/2019	31/12/2019	18/06/2019		15	- Notas de empenho emitidas: 2019NE001314 e 2019NE001315; - Minuta do contrato elaborada pela SADM e remetida, aprovada pelo SAJ com adequações sugeridas pela DG; - O Contrato nº 32/2019 foi assinado pela Desembargadora Presidente; Riscos: - Devido à falta de recursos de armazenamento, a prestação de novos serviços poderá ficar prejudicada; - A ausência futura do recurso de armazenamento (storage) poderá ocasionar em indisponibilidade dos serviços de TI nos Tribunais
5	507	Contratação de treinamento para Oracle 12c	Leonel Pereira	Em andamento	Ação	16/10/2019	30/11/2019	16/10/2019		50	Realização do Estudo Técnico Preliminar e acompanhamento do processo de contratação.
6	233	Contratação de serviços de telecomunicações de dados - RedeJT	Danilo Augusto Alves Leite	Suspensão	Projeto	12/01/2018	31/12/2020	19/01/2018		99	Sem reporte do gerente de projeto. (EGP-TIC)
7	358	Aquisição de solução em Software de Gravação de Audiovisual para Sessões da 1ª e 2ª Turmas e Pleno	Pablo Teofilo Durans	Suspensão	Projeto	06/07/2018	16/12/2019	22/10/2018		90	Sem reporte do gerente de projeto. (EGP-TIC)
8	442	Restruturação da LAN	Danilo Augusto Alves Leite	Suspensão	Projeto	17/10/2018	31/12/2019			45	Sem reporte do gerente de projeto. (EGP-TIC)
9	460	Aquisição de fitas de backup LTO-7	Rodrigo Silveira Alexandre	Suspensão	Projeto	29/01/2019	30/11/2019	30/01/2019		95	Sem progresso no período. O fornecedor das fitas LTO solicitou a prorrogação do prazo de entrega até o dia 19/11/2019.

## Portfólio de Projetos de TIC - Outubro/2019

10	461	Contratação de subscrições Linux	Fernando Rola Ferreira Filho	<b>Suspensão</b>	Projeto	29/01/2019	06/12/2019	30/01/2019		80	Sem progresso no período. Pendência: realização do pregão organizado pelo TRT5.
11	476	Reestruturação da rede LAN do interior e Arquivo Geral	Antonieli Magalhaes de Carvalho	<b>Suspensão</b>	Projeto	01/04/2019	31/10/2019	16/04/2019		70	Sem reporte do gerente de projeto. (EGP-TIC)
12	480	Contratação e implantação de links WAN redundantes para as VTs do interior	Danilo Augusto Alves Leite	<b>Suspensão</b>	Projeto	15/04/2019	31/12/2020	08/03/2019		20	Sem reporte do gerente de projeto. (EGP-TIC)
13	493	Implantação do Switch SAN	Danilo Augusto Alves Leite	<b>Suspensão</b>	Ação	02/07/2019	30/10/2019			90	Sem reporte do gerente de projeto. (EGP-TIC)

### 6. Seção de Apoio ao PJe

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



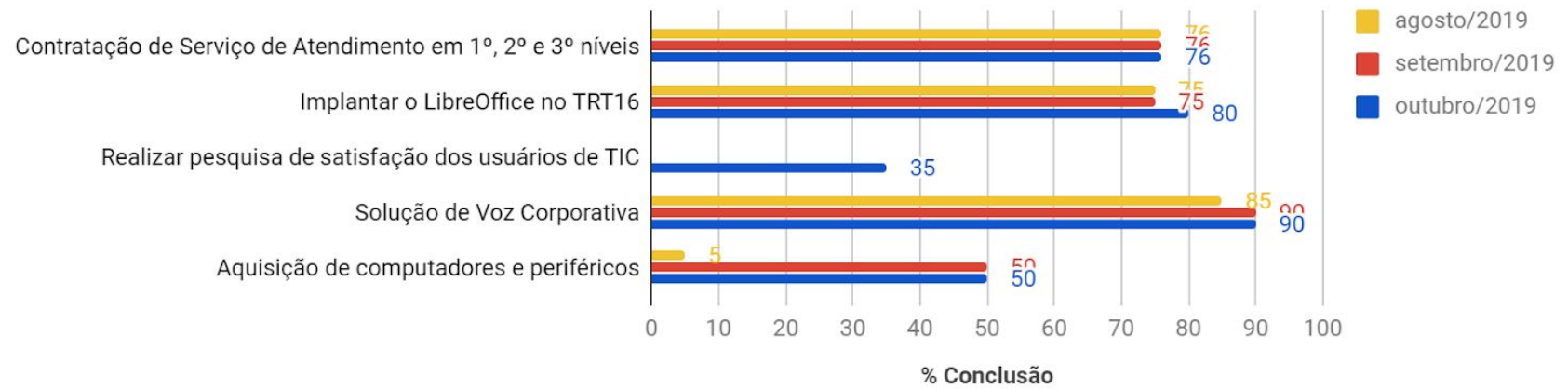
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	492	Estudo e implantação de procedimentos e ferramentas para otimizar os atendimentos de chamados do PJe	Gilberto Cunha Filho	<b>A iniciar</b>	Projeto	18/06/2019	30/12/2019			0	Sem progresso no período. Projeto não iniciado.
2	504	Implantação do Sistema E-Cartas (Correios)	Gutemberg Pereira Vidal Santos	<b>A iniciar</b>	Ação	10/09/2019	02/03/2020			0	Projeto não iniciado. Problema: acúmulo de funções de atividades no setor de Apoio ao PJe.
3	501	Capacitação nas tecnologias Docker e Kubernetes	Gustavo Soares De Melo	<b>Concluído</b>	Ação	03/09/2019	31/10/2019	05/09/2019	31/10/2019	100	Foi realizado treinamento nas tecnologias Docker e Kubernetes, durante os dias 10 e 11 de outubro de 2019 na sede do TST, conforme planejado anteriormente.

## Portfólio de Projetos de TIC - Outubro/2019

4	506	Implantação da Certidão Eletrônica de Ações Trabalhista	Gutemberg Pereira Vidal Santos	<b>Em andamento</b>	Ação	27/09/2018	30/12/2019	14/10/2019		50	- Ajustes na aplicação para a realidade local, para consulta a processos do PJe; - Desabilitando consulta a processos legados do TRT 3; - Implantação em máquina local para teste do sistema;
5	56	Atualização do Sistema E-GESTÃO Manual 2.0	Djeison Rafael Neitzke	<b>Suspensão</b>	Projeto	06/04/2018	19/12/2019			85	Sem progresso no período.
6	477	Implantação do SisconDJ	Gilberto Cunha Filho	<b>Suspensão</b>	Ação	05/12/2018	30/12/2019			10	Sem progresso no período. Pendência de recursos humanos da SIC. Risco efetivado: perda do prazo de suporte com a equipe do BB;
7	481	Automatização do "Justiça em Números"	Djeison Rafael Neitzke	<b>Suspensão</b>	Ação	23/04/2019	19/12/2019	19/06/2019		50	Sem progresso no período.

### 7. Setor de Relacionamento com o Cliente

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



## Portfólio de Projetos de TIC - Outubro/2019

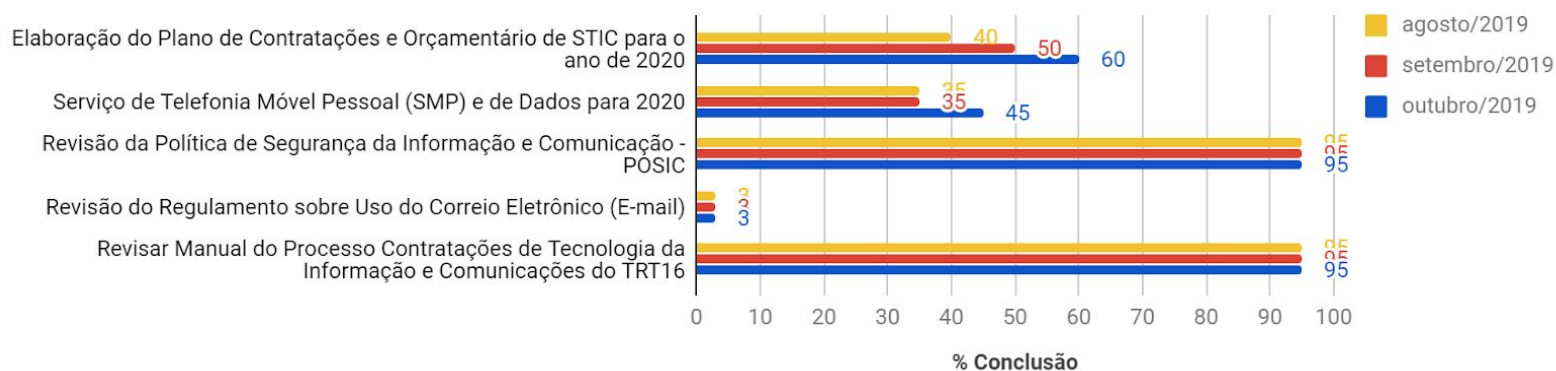
#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	351	Implantar o LibreOffice no TRT16	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Projeto	25/06/2018	31/01/2020			80	Continuação da instalação do LibreOffice no interior; Reavaliação de GPO's em algumas localidades devido a não instalação; 1 e 2 V.T. de Imperatriz, V.T. São João dos Patos; As GPO's de Bacabal e Pedreiras, apresentaram um singelo progresso, entretanto se faz necessário analisar a baixa taxa de instalação nessas V.T.'s; Estatística Localidades Porcentual Instalado 1 VT de Imperatriz 80,00% 2 VT de Imperatriz 65,00% Distribuição do FMAMR 100,00% VT de Acailandia 93,33% VT de Bacabal 11,76% VT de Balsas 81,25% VT de Barra do Corda 66,67% VT de Barreirinhas 70,59% VT de Caxias 100,00% VT de Chapadinha 62,50% VT de Estreito 88,24% VT de Pedreiras 26,67% VT de Pinheiro 88,24% VT de Presidente Dutra 75,00% VT de Santa Ines 87,50% VT de Sao Joao dos Patos 62,50% VT de Timon 87,50%
2	381	Solução de Voz Corporativa	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Projeto	27/08/2018	19/12/2019			90	- Em fase de Julgamento das Propostas após a realização da licitação. Riscos: - Risco de impugnação da licitação. - Riscos associados ao eventual não pagamento dos equipamentos e serviços em 2019, gerando restos a pagar para 2020.
3	391	Contratação de Serviço de Atendimento em 1º, 2º e 3º níveis	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Projeto	19/09/2018	20/12/2019			76	-Alterado o escopo do projeto com a inclusão do 3º nível de atendimento com um dos objetos da contratação. -Reiniciado o processo com a abertura de novo DOD.

## Portfólio de Projetos de TIC - Outubro/2019

4	508	Realizar pesquisa de satisfação dos usuários de TIC	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Em andamento	Ação	17/10/2019	06/01/2020	25/10/2019		35	Entregável 1. Formulário de Pesquisa / <b>Em andamento - 70%</b> Entregável 2. Divulgação da Pesquisa / <b>Em andamento - 80%</b> Entregável 3. Pesquisa aplicada / Nova 0% Entregável 4. Relatório elaborado e publicado / Nova 0%
5	500	Aquisição de computadores e periféricos	Carlos Eduardo Ferreira Marins	Suspensão	Projeto	05/08/2019	31/01/2020	05/08/2019		50	Sem progresso no período. Aguardando definição orçamentária e de oportunidade para a aquisição dos microcomputadores.

## 8. Seção de Segurança da Informação

Andamento dos projetos - Últimos 3 meses



#	Id	Projeto	Gerente do projeto	Status	Tipo	Data da demanda	Fim previsto	Início realizado	Fim realizado	% Conclusão	Conclusão da RDS
1	454	Elaboração do Plano de Contratações e Orçamentário de STIC	Stanley Araujo de Sousa	Em andamento	Projeto	04/01/2019	15/11/2019	04/01/2019		60	Finalizada a minuta do plano.

## Portfólio de Projetos de TIC - Outubro/2019

para o ano de 2020											
2	457	Serviço de Telefonia Móvel Pessoal (SMP) e de Dados para 2020	Stanley Araujo de Sousa	<b>Em andamento</b>	Projeto	22/01/2019	16/03/2020	15/03/2019		45	Evolução na elaboração do ETP e TR.
3	147	Revisar Manual do Processo Contratações de Tecnologia da Informação e Comunicações do TRT16	Stanley Araujo de Sousa	<b>Suspensão</b>	Projeto	09/05/2017	20/12/2019			95	Sem progresso no período. Pedido de vista regimental pela Desembargadora Ilka Esdra Silva Araújo.
4	168	Revisão da Política de Segurança da Informação e Comunicação - POSIC	Stanley Araujo de Sousa	<b>Suspensão</b>	Projeto	28/06/2017	20/12/2019			95	Sem progresso no período. Pedido de vista regimental pelos Desembargadores James Magno Araújo Farias e Ilka Esdra Silva Araújo.
5	475	Revisão do Regulamento sobre Uso do Correio Eletrônico (E-mail)	Stanley Araujo de Sousa	<b>Suspensão</b>	Projeto	05/04/2019	27/12/2019			3	Sem progresso no período. Problema: Alocação dos recursos humanos para outras demandas mais prioritárias.