



Comitê Gestor de TIC – CGesTIC  
Ata da 1ª Reunião de 2017 (13/03/2017)

### 1. Identificação da Reunião

Descrição	Data e Hora	Local	Coordenador
Primeira Reunião do CGesTIC de 2017	13/03/2017 às 09:30	Sala do Coordenador da CTIC	Rafael Robinson

### 2. Membros Presentes

Nome	Função
Cláudio Henrique Carneiro Sampaio	Coordenador de Tecnologia da Informação e Comunicações
Gutemberg Pereira Vidal Santos	Chefe da Seção de Apoio ao PJE-JT
Stanley Araujo de Sousa	Chefe da Seção de Segurança da Informação
Rafael Robinson de Sousa Neto	Chefe de Governança de TI
Carlos Eduardo Ferreira Marins	Chefe do Setor de Relacionamento com o Cliente
Maickel Roberto Neitzke	Gerente do Processo de Gerenciamento de Portfólio de Projetos de TIC

### 3. Membros Ausentes

Nome	Função
Aured De Freitas Costa Rodrigues	Chefe do Setor de Infraestrutura Computacional
Gilberto Cunha Filho	Chefe de Setor de Desenvolvimento de Sistemas

### 4. Convidados

Nome	Função
André Pereira Nunes	Chefe Substituto do Setor de Desenvolvimento de Sistemas
Ellington dos Santos	Chefe Substituto do Setor de Infraestrutura Computacional
José Augusto Rodrigues Silva Filho	Chefe Substituto de Governança de TI

### 5. Objetivo da Reunião

Tratar acerca do monitoramento do PETIC 2017-2020.

### 6. Pauta da Reunião

- Atividades dos responsáveis pelos indicadores do PETIC;

### 7. Discussão dos Itens da Pauta

#### Atividades dos responsáveis pelos indicadores do PETIC

- 7.1. Rafael iniciou explicando que os responsáveis pelas medições de cada indicador já estavam definidos e que uma Portaria da CTIC será emitida para formalizar as designações.
- 7.2. Rafael informou que na próxima reunião do Comitê de Governança de TIC, marcada para 18 de abril de 2017 (terça feira) às 10 horas, será apresentado o andamento das medições dos indicadores.
- 7.3. Ellington apontou que alguns indicadores possuem uma complexidade maior para iniciar a medição, pois necessitam de preparação de informação, como por exemplo o indicador que mede o percentual de equipamentos com garantia. Primeiro é preciso listar os equipamentos e buscar os contratos de compra.
- 7.4. Ficou acertado entre todos que a medição dos indicadores mais simples pode ser iniciada, e que os mais complexos os responsáveis devem trabalhar nos processos necessários que permitem futuramente a coleta dos dados.
- 7.5. Combinou-se também que os responsáveis pelos indicadores trabalharão na definição dos critérios para as medições, caso eles ainda estejam indefinidos.

## Comitê Gestor de TIC – CGesTIC

### Ata da 1ª Reunião de 2017 (13/03/2017)

7.6. Rafael informou que cada responsável deve acompanhar a tendência do indicador de modo a identificar se ela está progredindo para a meta. Por isso eles poderão realizar medições com intervalos menores do que os definidos no PETIC e propor iniciativas afim de auxiliar no cumprimento da meta.

#### 8. Ações a Serem Tomadas

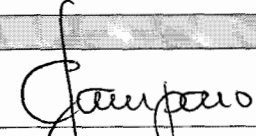
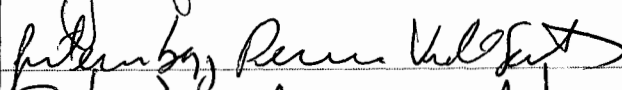
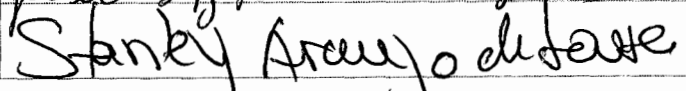
8.1. Os responsáveis pelos indicadores deverão realizar, quando possível, a medição inicial e as atividades relacionadas à obtenção das informações requeridas pelo indicador, com o prazo para a próxima reunião do CGesTIC. A tabela abaixo apresenta os responsáveis pelos indicadores:

Indicador	Responsável	Quando medir
Índice de satisfação de usuários externos com os serviços e soluções de TIC	Carlos Eduardo	A cada ano
Índice de satisfação de usuários internos com os serviços e soluções de TIC	Carlos Eduardo	A cada ano
Índice de transparência de TIC	Maickel	A cada 6 meses
Índice de Governança de TIC	Rafael	A cada 2 anos
Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário	Rafael	A cada ano
Índice de Aderência ao Processo de Contratação de TIC	Stanley	A cada 6 meses
Índice de Conformidade de Processos de Gestão de TIC	Maickel	A cada 3 meses
Índice de aderência à Metodologia de Gerenciamento de Projetos	Maickel	A cada 3 meses
Índice de precisão do planejamento de portfólio do PDTIC	Maickel	A cada 4 meses
Índice de projetos executados no prazo	Maickel	A cada 6 meses
Índice de serviços críticos de TIC com riscos mapeados	José Augusto	A cada 6 meses
Índice de Conformidade dos controles de segurança da informação	Stanley	A cada ano
Índice de adequação do ambiente de processamento central (datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade	Aured	A cada ano
Número de cooperações do TRT16 com outros órgãos do judiciário	Rafael	A cada 6 meses
Índice de Execução do Plano de Capacitação de TIC	Rafael	A cada 6 meses
Índice de Capacitação Gerencial	Rafael	A cada 3 meses
Índice de Capacitação Técnica	Rafael	A cada 3 meses
Índice de conformidade aos requisitos de infraestrutura de TIC	Aured	A cada 6 meses
Índice de infraestrutura de TIC (datacenter e rede de dados) cobertos com garantia e/ou suporte técnico	Ellington	A cada 6 meses
Índice de equipamentos de microinformática cobertos por garantia	Carlos Eduardo	A cada 6 meses
Índice de conformidade da força de trabalho de TIC	José Augusto	A cada 6 meses
Índice de conformidade do quadro de pessoal permanente de TIC	José Augusto	A cada 6 meses

#### 9. Próxima Reunião

A próxima reunião será dia 4 de abril de 2017 na sala do coordenador da CTIC.

#### 10. Assinaturas

Nome	Data	Assinatura
Cláudio Henrique Carneiro Sampaio	16/03/17	
Gutemberg Pereira Vidal Santos	17/03/17	
Stanley Araujo de Sousa	16/03/17	



TRIBUNAL REGIONAL DO  
TRABALHO DA 16ª REGIÃO

Comitê Gestor de TIC – CGeTIC  
Ata da 1ª Reunião de 2017 (13/03/2017)

Rafael Robinson de Sousa Neto	17/03/2017	Rafael Robinson de Sousa Neto
Carlos Eduardo Ferreira Marins	16/03/2017	Carlos Eduardo F. Marins
Maickel Roberto Neitzke	16/03/2017	Maickel Roberto Neitzke
André Pereira Nunes	16/03/2017	André Pereira Nunes
Ellington dos Santos	16/03/17	
José Augusto Rodrigues Silva Filho	16/03/2017	José Augusto Rodrigues Silva Filho